

▶ '17년 해외사업장 고충처리 현황

고충 채널별 접수 현황

채널	고충 건수	
	'16년	'17년
Hot Line	2,214	1,448
Online	1,378	2,975
Offline	3,496	4,380
사원대의기구	2,190	2,462
<b>계</b>	<b>9,278</b>	<b>11,265</b>

고충 유형별 접수 현황

채널	고충 건수	
	'16년	'17년
근로환경	3,213	8,242
근로조건	1,951	6,635
대인관계	1,309	4,038
안전보건	1,199	3,537
업무변화	271	902
조직변경	161	343
차별대우	77	115
괴롭힘	48	118
기타	1,049	-
<b>계</b>	<b>9,278</b>	<b>11,265</b>

\* '16.4월 ~ 12월까지 접수된 고충 건수

\* '17.1월 ~ 10월까지 접수된 고충 건수