

SAMSUNG Knox Configure

고객 맞춤형 클라우드 기반 서비스

모바일 단말기를 비즈니스 형태에 맞춰 쉽고 간편한 업무용 단말기로 변환할 수 있습니다

기업에 맞게 디바이스를 구성하는 일은 IT 관리자가 항상 필요한 툴에 액세스할 수 있는 것이 아니기 때문에 어렵습니다. Knox Configure를 사용하면 IT 관리자가 빠르게 원격으로 디바이스를 구성하고 배포하여 직원의 편의를 도모하는 일에 집중할 수 있습니다.

양산형 디바이스(생산자에 의해 대량으로 만들어진 제품)



단일 용도의 디바이스(사업용 or 전용 단말기)



특정 비즈니스용 설정이 적용된
단말 자동설정



브랜드 차별화



업종을 고려한 설정 도구



보다 정교한 디바이스 설정



삼성 고객 맞춤형 설정 (Knox Configure)이란?

비즈니스를 목적으로 대량의 단말 및 디바이스를 원격 설정 및 특정 목적에 맞도록 설정하는 클라우드 기반의 서비스입니다.

Knox Configure를 도입함으로써 고객사 IT 관리자의 Benefit은

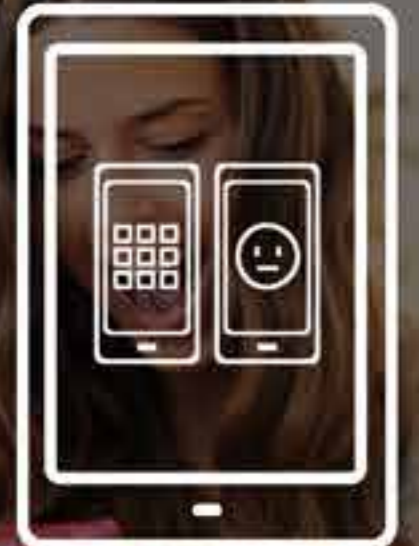
제품 박스를 열지 않고 디바이스 구성

- 초기 설정 시에 특정 비즈니스 설정에 맞춰 디바이스를 자동으로 원활하게 미세 조정
- 불필요한 셋업 단계 생략
- 기본 세팅 변경 : 음량, 밝기, 화면 회전, 벨소리, 글자 크기 및 폰트, 시간대, 언어 등



고객사의 브랜드로 재구성

- 부팅/종료 애니메이션 및 사운드변경, 설정
- 홈스크린 설정 등 배경화면 변경
- 빠른 액세스로 기업용 앱 및 서비스 배포



목적별 맞춤 설계

- 특정 앱만 구현되는 비즈니스를 위한 키오스크 모드
- 비즈니스에 적합한 UX 환경을 제공
- 단일 용도의 디바이스에서 양산형 디바이스로 탈바꿈 가능



고급 설정 구성

- 다양한 디바이스 설정을 세밀하게 변경
- 홈Knox 기능에 기반하여 넓은 범위의 세분화된 단말 설정 변경 지원
- 푸시 알림 등을 통해 앱 및 구성을 동적으로 업데이트 하여 최신 상태를 유지



SAMSUNG Knox Configure

고객 맞춤형 클라우드 기반 서비스



삼성 고객 맞춤형 설정 (Knox Configure)이란?

비즈니스를 목적으로 대량의 단말 및 디바이스를 원격 설정 및 특정 목적에 맞도록 설정하는 클라우드 기반의 서비스입니다.

제품 박스를 열지 않고 디바이스 구성



원격 디바이스 지원

- IMEI/시리얼 넘버 기반 디바이스 등록
- 자동 클라이언트 설치 & Knox Manage서비스 등록
- 단말 공장초기화 이후 자동 재등록 기능 지원

빠른 시작 마법사

- 사전 정의된 질문 및 추천 프로파일 을 통해 간단하고 쉬운 초기 설정 과정을 제공

기본 세팅 변경

- 국가, 언어, 시간대, 자동 시간 업데이트 설정
- 화면 회전 및 밝기 설정
- 글꼴 스타일 및 크기 설정
- 볼륨 레벨 조정(미디어, 알림, 시스템, 벨소리 등)
- Wi-Fi 켜기 / 끄기 및 특정 SSID 연결
- GPS, Wi-Fi, 비행기 모드 등 원치 않는 설치 마법사 단계 건너 뛰기

고객사의 브랜드로 재구성



부팅/종료 애니메이션 및 사운드 변경, 설정

- 부팅 / 종료 애니메이션 변경
- 홈 및 잠금, 배경 화면 변경
- 사용자가 배경 화면을 변경하지 못하도록 방지
- 홈 화면에 앱 바로 가기 추가 / 배치
- 위젯 사용자 정의

자동화된 앱 배포

- 무선으로 특정 앱을 자동으로 설치
- 사용자가 특정 앱을 제거하지 못하도록 방지
- 초기 설정 후 특정 앱을 자동으로 실행

빠른 액세스로 기업용 앱 및 서비스 배포

- 삼성 브라우저의 홈화면 변경
- 삼성 브라우저의 북마크 추가 설정
- 주소 목록 추가 기능 등



특정 앱만 구현되는 비즈니스를 위한 키오스크 모드

- ◇ □ 특정 앱으로 단말기 잠금 설정
- ◇ □ 사용자가 설정 메뉴에 접근할 수 없도록 설정
- ◇ □ 사용자가 입력 방식을 변경하지 못하도록 방지
 - 하드웨어 키 비활성화 : 볼륨 증가/ 감소, 홈, 전원 버튼
- ◇ □ 하드웨어 키 재설정 : 뒤로가기, 홈 버튼 등
- ◇ □ 언제든지 일반 모드로 설정 재변경 가능
- ◇ □ 알림 숨기기 기능

비즈니스에 적합한 UX 환경을 제공

- 헤드셋을 꽂은 상태에서도 단말기 스피커에서 모든 소리 재생
- 전원이 연결되면 자동으로 단말기 켜기
- 알림 / 탐색 바 숨기기
- ◇ □ 특정 설정 메뉴 숨기기
- 잠금 화면에서 특정 위젯 숨기기
- 화면 시간 초과 확장
- 전원 연결시 절전 모드 방지

고급 설정 구성



고급 연결 설정

- ◇ □ 고급 보안 옵션이 있는 Wi-Fi 프로필 추가
- ◇ □ 모바일 네트워크 APN 구성 설정
- ◇ □ USB 디버깅 모드 켜기 / 끄기
 - 기본 USB 연결 유형 변경
 - SIM PIN 잠금 설정 변경

다양한 디바이스 설정을 세밀하게 변경

- 실시한 규정준수 여부 체크
- 디바이스 상태 모니터링
- 정책 규정 준수 여부 확인
- 알림, 로그, 명령 히스토리의 상세한 관리
- 특정 디바이스 정보의 추적
예) 위치, 전화/데이터 사용량, 연결 상태, 설치된 앱 리스트

Knox 기능에 기반하여 넓은 범위의 세분화된 단말 설정 변경 지원

- ◇ □ 소프트웨어(펌웨어) 업데이트 사용 비활성화
- 멀티 사용자 모드 및 안전 모드 비활성화
- ◇ □ 단말기 전원 끄기 및 초기화
- USB 호스트 / 대용량 저장 장치, SD 카드 액세스 비활성화
- ◇ □ 연결 기능 비활성화
: Wi-Fi, GPS, Bluetooth, 비행기모드 등
- 특정 생체인증 기능 사용 중지
- 알 수 없는 출처의 앱 다운로드 차단
- 사용자가 비디오/ 오디오 기능(카메라 비디오/오디오 녹음, 마이크)을 사용하지 못하도록 설정
- 사용자가 특정 네트워크 기능을 사용하지 못하게 방지
로밍 : 모바일 데이터, 동기화, 음성 통화
- ◇ □ 사용자가 화면을 캡처할 수 없도록 방지

강력한 업데이트

- ◇ □ 푸시 알림 등을 통해 앱 및 구성을 동적으로 업데이트하여 최신 상태를 유지
- ◇ □ 공장 초기화를 원격으로 시행
- 도난 또는 분실시 원격으로 단말기 강제로 잠금

단말기 적용 요건

- 삼성 갤럭시 스마트폰/태블릿(Knox 플랫폼 2.7.1 버전 이상) / 삼성 기어 웨어러블(Knox 플랫폼 2.2 버전 이상)
- 일부 기능은 삼성 단말기에서만 기능이 구현 가능합니다.
- 더 자세한 지원 가능 제품 및 관련 사항은 www.samsungknox.com을 참고하시거나 해당 영업담당에게 문의 또는 확인 바랍니다.

모바일 단말기를 비즈니스 형태에 맞춰
원격으로 빠르게 업무용 단말기로
변환할 수 있습니다.