



Case study

메가스토어 삼성대치 - 삼성전자 하만 프로 오디오

편안한 사운드로 고객 경험에 가치를 더하다

Overview

지난 10월 오픈한 메가스토어 삼성대치는 지하 2층부터 지상 3층까지 약 300평의 규모를 자랑하는 프리미엄 가전 전문 매장이다. 단순한 제품 전시를 넘어 라이프 스타일을 제안하는 공간 연출로 방문객들에게 특별한 인상을 전달하며, 각종 문화 프로그램 운영으로 고객 경험 가치를 더하고 있다.

메가스토어 삼성대치는 쾌적한 고객 매장 경험을 위해 입구부터 1층 매장 내부, 2층 교육장 전반에 걸쳐 고성능 스피커와 안정적인 제어 시스템을 모두 갖춘 하만 프로 오디오를 도입했다. 하만 프로 오디오는 삼성전자가 인수한 오디오 명가 하만의 토털 솔루션으로 스피커, 패널, 마이크 등 다양한 제품군을 제공하며 매장 내 설치부터 유지보수 등의 사후관리까지 책임지는 원스톱 음향 솔루션을 제공하고 있다.

제품 상세 소개

- 매장 입구 : 방수·방진 등 강력한 내구성을 갖춘 스피커로 야외에서도 선명한 사운드 전달
- 매장 1층 : 모듈형 연결이 가능한 스피커로 고른 음악 전달 및 인테리어 효과
- 음향 제어 시스템 : 공간별 개별 제어 및 직관적인 조작이 가능한 BSS EC-8BV 모델 적용



JBL Control 25-1 스피커

SAMSUNG

솔루션

프리미엄 인테리어까지 고려한 고품격 음향 솔루션

메가스토어 삼성대치의 매장 입구에 설치된 JBL Control 25-1 스피커에서는 하루 종일 은은한 클래식 음악이 흘러나와 지나가는 사람들의 눈과 귀를 사로 잡는다. 최대 출력 400W를 자랑하는 야외용 스피커로 소음과 잡음 속에서도 선명하고 또렷한 사운드로 입구부터 편안한 느낌을 전달한다. 또한, IP44 등급*의 방수 및 방진 기능을 갖춰 외부 환경 영향 없이 안정적인 사운드를 지원한다.

매장 1층에는 메인 스피커인 JBL Control CRV가 4개의 기둥 벽면에 각각 설치됐다. JBL Control CRV는 커브 형태의 현대적인 디자인이 돋보이는 모델로 매장 곳곳에 사각지대 없이 고른 음압을 전달하여 타 매장 대비 높은 BGM 볼륨에서도 쾌적하고 차분하게 고객을 응대할 수 있도록 돕는다.

이 외에도 7개의 메인 실링 스피커를 매립형으로 설치하여모던 하고 깔끔한 프리미엄 매장 인테리어를 방해하지 않으면서 사운드 전달력은 한층 높였다.

*IP44 등급: IP등급은 국제 전자기술 위원회(IEC)가 정립한 방수방진 등급 기준이다. IP44 등급이란 방진 4등급, 방수 4등급으로 생활방수 및 방진이 가능함을 의미한다.



편의성을 강조한 포터블 스피커, JBL Eon One Pro

2층에는 다양한 문화 프로그램을 진행하는 전문 교육장을 마련했다. 교육장에 준비된 2개의 JBL Eon One Pro 포터블 스피커는 인원수나 프로그램 성격에 따라 최적의 사운드를 구현한다.

앰프 및 7채널 믹서 내장의 올인원(All-In-One) 타입 스피커로 외부 강사들도 쉽게 컨트롤이 가능하다. 또한, 최대 6시간 사용할 수 있는 배터리가 내장된 슬림한 디자인으로 이동이 간편하며 직관적인 사용법으로 준비 시간을 단축한다.

메가스토어 삼성대치는 공간 구성에 따라 개별적으로 음향을 제어 할 수 있도록 BSS EC-8BV 볼륨 컨트롤 패널을 도입했다. 컬러 디스플레이를 적용한 BSS EC-8BV 볼륨 컨트롤 패널은 8개의 버튼만으로 음향의 볼륨이나 모드를 매우 직관적이면서 편리하게 조작할 수 있어, 음향 전문가가 아닌 매장 관리자도 쉽게 매장 내 사운드를 통합 관리할 수 있도록 돕는다.

고객 도입 효과

편안한 음향과 세심한 서비스로 새로운 매장 경험 제안

고객과 처음 대면하는 순간부터 고객 경험을 최우선으로 고려한 메가스토어 삼성대치는 하만 프로 오디오를 만나 고객 만족 서비스에 한발 더 다가섰다.

하만 프로 오디오 도입으로 높은 볼륨을 유지해 매장에 생기를 주면서도 차분하게 고객과 소통이 가능한 점이 타 매장과의 차별점 중 하나이며, 편안한 매장 분위기에 고객들의 만족도가 높다.

프리미엄 서비스를 더한 메가스토어 삼성대치가 삼성전자의 하만 프로 오디오와 함께 만들어갈 품격 있는 라이프스타일 체험 공간을 기대해본다.



위 내용은 삼성닷컴 비즈니스 사이트에서 보실 수 있습니다.

<https://www.samsung.com/sec/business/insights/>

비즈니스정보서비스 신청 안내

다양한 맞춤형 비즈니스 정보와 프로모션 정보를 이메일/문자메시지를 통해서 받아보실 수 있으며, 이메일 본인 인증 절차 만으로 비즈니스 업무에 유익한 각종 자료를 알람, 제공받으실 수 있습니다.

본 자료에 실린 모든 정보는 저작권법의 보호를 받는다, 무단전제, 복사, 배포 등을 금합니다.
copyright © 2019 삼성전자주식회사

SAMSUNG