

SAMSUNG

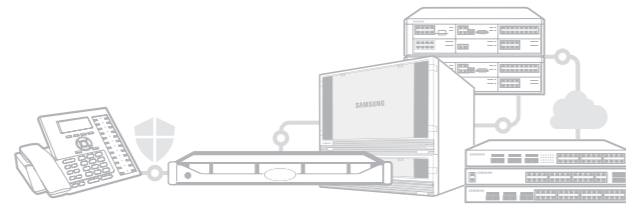
네트워크사업부 한국BM그룹

주 소 경기도 수원시 영통구 삼성로 129

제품 문의 nwbiz@samsung.com

서비스문의 1577-3366

SAMSUNG



www.samsungenterprise.com

삼성 엔터프라이즈 커뮤니케이션 솔루션

Enterprise IP-PBX Solution

System / Device / Application / Ethernet Switch



일과 생활의 균형 (Work-Life Balance)!
업무 환경의 변화를 삼성전자가
함께 이루어드립니다.



Enterprise 대용량 IP-PBX Solution

- Samsung Communication Manager 3
- IPX-G6000 4
- IPX-G500 Series 5
- OfficeServ Series 6
- IP Phone 7
- Enterprise Application 8
- Enterprise NMS 9
- Enhanced IPCC 미들웨어/WCS 10
- Smart Browser Phone/Smart Softphone 11
- Smart Office Solution/Smart XML 서버 12
- Smart IPAttendant/SCM Conference Application 13
- iES4000 Series 14/15

최근의 업무환경은 임직원들의 '워라벨(일과 생활의 균형)'을 제도적으로 정착화하고 있습니다. 코로나19 확산 이후로, 재택 근무와 같은 유연 근무의 필요성이 대두되고 있으며, 이에 따라 화상회의, FMC(Fixed Mobile Convergence)의 수요가 증가하고 있습니다.

삼성전자는 수년간 발전시켜온 세계 최고의 이동통신 기술과 스마트폰 기술을 활용하여 업무의 빠른 실행, 열린 소통이 가능한 업무 환경을 제공합니다.



삼성에서 만들어 더욱 풍부한 성능을 발휘하는 Pure IP-PBX

SCM(Samsung Communication Manager)은 스마트폰을 이용한 각종 커뮤니케이션 서비스를 유연하게 제공하는 플랫폼으로서 WE VoIP Talk와 연동하여 차별화된 Mobile UC를 제공합니다. 뿐만 아니라, 스마트폰을 사내전화기처럼 사용할 수 있어 엔터프라이즈 모빌리티와 다양한 부가서비스를 누릴 수도 있습니다.



Samsung Communication Manager는 Pure-IP 기반의 분산형 PBX로서 업계 표준 구현을 통해 유연하고 안정적이며, 이동성과 업무생산성이 보장되는 커뮤니케이션 올인원 솔루션입니다.

주요기능

Standard Protocol 기반 IP-PBX

- 900,000 BHCC의 뛰어난 성능
- 6만 가입자 수용
- 3천개 이상의 Media Gateway 수용
- 본-지사간 IP Telephony 구성 (단일번호 체계, 통합 통계 / 관리)
- Easy & Simple Install / Management

다양한 고객환경에 맞는 Media Gateway 제공

- 대형 본사용 Media Gateway : IPX-G6000
- 중소형 지사용 Media Gateway : OfficeServ7400, 7200, 7070
- IPX-G500

Active-Active Geo-Redundancy 구조

- 최대 6만 가입자 수용 (SCM 3만 가입자 + SCM 3만 가입자)
- 서버 이중화를 넘어 지역간 시스템 이중화

주요 Application 내장

- 다양한 방식의 회의기능 제공 (Meet-Me / Pre-Defined / Progressive / Ad-Hoc)
- VM/AA를 통한 음성사서함 / 자동중계대 / E-Mail Server 연동
- 표준 CSTA Link를 통한 3rd Party Application 연동
- Media Proxy Server 내장으로 재택 근무자 지원

고객의 요구수준을 만족하는 PBX 기능 제공

- 기존 PBX의 다양한 통화 기능 제공
- 음성품질 보장을 위한 QoS 기능 제공
- TLS 1.2, sRTP 등 최신 음성보안 규격 지원
- Application Interface 제공 (JTAPI/TAPI/CSTA/SIP 등)
- 유무선 통합 UC 솔루션 제공
- 프리미엄 CID 기능 내장

Wireless Enterprise 환경의 다양한 Mobile Office 지원

- 통신 비용을 획기적으로 절감해 주는 Smart Routing
- Mobile에 특화된 Samsung Voice Engine 적용
- WiFi ↔ Mobile Network 간 끊김 없는 통화
- Mobile 환경 UC로 업무 효율성 제고
- FMC 기반의 Mobile Enterprise 확장

주요사양

구 분	3천 회선 Call 서버	1만 회선 Call 서버	3만 회선 Call 서버	
System Capacity	User 수	최대 3,000 User (6,000 User)	최대 10,000 User (20,000 User)	최대 30,000 User (60,000 User)
	Gateway	512	512	3,000
	BHCC	60,000 (120,000)	150,000 (300,000)	450,000 (900,000)
	CPS	50 (100)	80 (160)	200 (400)
	Concurrent Call	1,000 (2,000)	2,500 (5,000)	6,000 (12,000)
	MOH Channel	1,024 (2,048)	1,024 (2,048)	1,024 (2,048)
	MPS Call	200 (400)	200 (400)	200 (400)
	Conference Call	128 (256)	128 (256)	128 (256)
	VM/AA Channel	128 (256)	외장	128 (256)
Redundancy	Active-Standby (이중화) / ()는 Active-Active (4중화) 구성 시 최대 용량입니다.			

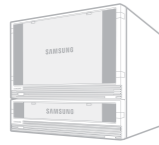
TLS, sRTP 암호화 적용 시 성능

- TLS, sRTP 암호화 적용 시에도 암호화 이전과 동일한 성능을 제공합니다.

구 분	UDP 사용 시	TSL 사용 시
최대실사용자수	30,000	30,000
BHCC	450,000	450,000
최대동시통화	6,000	6,000

* 3만 회선 패키지 기준 (내선등록 가입자수, BHCC, 동시 호처리 용량 등)

삼성 중대용량 통합형 IP-PBX
IPX-G6000



Enterprise 중대형 수요에 최적화된 IP-PBX 솔루션

현재의 기업통신 인프라는 데이터 네트워크의 한 부분으로 인식되어 서비스의 고속화와 함께 IP전화 인프라 측면의 보안 및 인터페이스에서 혁신적인 진화를 해왔습니다. IPX-G6000은 이러한 시장의 변화와 요구사항이 충실히 반영된 IP-PBX로서 중대형급 규모의 기업통신 환경에서 최고의 경쟁력을 갖춘 제품입니다.



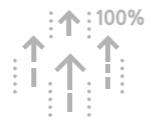
주요기능

IPX-G6000은 시장에서 이미 검증된 삼성 Call Server 소프트웨어를 이식하여 강력한 호성능과 일관된 안정성을 제공하며 호처리부 (Call Server)와 가입자부 (Media Gateway)의 일체형 구조로 네트워크 장애 가능성을 최소화했습니다.



장애판 최소화된 일체형 플랫폼

- Call Server (주제어부)+ Media GW (가입자부) 일체형 구조 : 제어부-가입자부 간 내부 BUS 연결 구조로 통신 장애나 데이터 손실 가능성 매우 낮음



강력한 성능 및 호환성

- OS7600 대비 호 처리 성능 100% 이상 음성 암호화 시에도 성능저하 없음
- 장애 로그 관리로 빠른 분석 대응 (SSD저장)



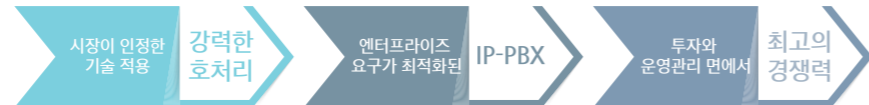
유연한 회선 설계 및 자원분배

- 회선유형 (IP, TDM)에 관계없이 회선구성 용이 : 적정 IP/TDM 변환 채널 설계 가능
- Media Conversion 변환시 Call 당 1 채널 소요
- 3,000 IP폰 수용



쉬운 운영관리 및 인터페이스

- 최신 GUI 디자인이 반영된 직관적인 운용 SW 제공 (MAT, Admin)
- 다양한 Application interface 지원 SIP, CSTA, PMS 등



주요사양

항목	사양							
Chassis	호 처리 모듈	주 제어부	2 * S400M (Active-Standby 이중화)					
		가입자 제어부	2 * LPM (Active-Standby 이중화)					
	슬롯	13 Universal Slots / 셸프						
	Stackale	IP-PBX Standalone : 최대 8단 / Gateway : 최대 5단						
	Network I/F	4 * 10/100/1000 Mbps (RJ45)						
	회선 수	768 회선 (셸프) / 8,192 회선 (System) * System 회선 : PBX 모드로 8단 Shelf 구성 시						
전원	-48 V DC							
Module	국선	IP	SIP					
		디지털	DTM (No7, PRI, E1/T1, CNF)					
	일 반	LTM, UTM (Loop, DID, E&M, B/W, R/D)						
	내선	디지털 : DSM (32 Ports), 일반 : AMS3 (32 Ports)						
Media Conversion	NET : 64 ch							
Option	VAM (32 ch), SS7M, TSW							
Security Protocol	DTMF / R2 기반 AES, ARIA, 암호화 알고리즘 적용, REA 키 관리							
Max. Port	IP-PBX Standalone				Gateway			
	국선		내선		국선		내선	
	IP	3,000	IP	3,000	IP	2,000	IP	2,000
	PRI/E1	4,800	Digital	3,328	PRI/E1	2,000	Digital	-
FXO	3,328	FXS	3,328	FXO	2,000	FXS	2,000	

IPT Gateway
IPX-G500 Series



중소규모 사이트에 최적화된 통합형 미디어게이트웨이

삼성 IPX-G500 시리즈는 SCM과 연동하여 TDM 인터페이스, IP 폰 서바이벌 기능 등을 제공함으로써 기술, 비용, 공간 등을 최적화할 수 있는 최신음성처리 기술이 집약된 Media Gateway입니다.



주요기능

다양한 TDM 인터페이스 제공

- PRI (T1 / E1), FXS, FXO 등의 TDM 인터페이스 제공
- Digital Trunk 채널 기존 대비 2배 확장 (60 ch / 매)
- 확장 캐비닛 (FXS)의 Option 제공으로 회선 구성 용이 (20 Port, 40 Port)

안정적인 구조

- On Board Type 확장 캐비닛 방식으로 하드웨어 안정성 확보
- 전원부 이중화 (기본 캐비닛, 20 Port 캐비닛)
- 네트워크 이중화 (Gigabit Ethernet)
- SCM서버 장애 시 또는 본 / 지사 간 Network 장애 시 Survival Mode 동작

호성능 강화 및 편리한 운영

- 가입자 카드 내 DSP 채널 내장으로 호성능 강화 (DSP 옵션보드 실장 불필요)
- Web - Based Management Tool로 쉬운 설치 및 유지보수 용이
- 가입자 카드 Hot Swap 지원
- SCM 과 연동 시 통합관리 기능 지원
- IPv6, 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수

비용 및 구성 최적화

- 소규모 회선 (4 Port 미만)은 기본 캐비닛에서 제공하여 비용 절감
- 확장 캐비닛 전원 옵션 (단중화, 이중화) 제공

Main Cabinet

- 4 Universal Slots, Power 이중화
- Cabinet 2종 : IPX-G500B, IPX-G500BP (전원 이중화)



Expanded Cabinet

- Main Cabinet 1대당 Expansion Cabinet 최대 6대까지 연동
- Cabinet 3종 : IPX-G520S (20포트 FXS), IPX-G520SP (20포트 FXS, 전원 이중화), IPX-G540S (40포트 FXS)

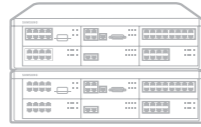


주요사양

구분	Specification		비고
Main Cabinet	Chassis	4 Universal Slots, Power Redundancy (Option)	
		Gigabit Ethernet 2 Port	WAN / LAN or LAN Redundancies
	Option Card	FXS 4 Port, FXO 4 Port, PRI 1 or 2 Port	
Expansion Cabinet	최대 6대 연동	FXS 20 Port, Power Redundancy (Option) FXS 40 Port	
국선	FXO	16	
	PRI	240	
	SIP	256	
내선	FXS Port	256	
	SIP (서바이벌)	512 (UDP)	서바이벌 모드인 경우
크기 (W x D x H)	441.5 x 352 x 44 mm		19" Rack Install Type, 1U
사용 전원	AC 110 / 220 V Input, DC +12 V / 5.5 A Output		

중소용량 미디어게이트웨이

OfficeServ Series



삼성 미디어게이트웨이 OfficeServ 시리즈는 IP폰 연결을 위한 PoE용 Ethernet 인터페이스를 제공하는 동시에 기존 아날로그폰을 수용할 수 있어 중소규모 사이트에 적합한 Voice / Data 통합형 미디어게이트웨이입니다.



주요기능

IPT를 위한 다양한 인터페이스 및 기능 제공

- E1, PRI, FXO, FXS 등의 Voice 인터페이스 제공
- IP폰을 위한 PoE 인터페이스 제공

시스템 확장성

- Rack을 추가하여 용량 확장 용이 (OfficeServ7400, 7200)
- 회선 보드를 추가하여 용량 확장 용이 (OfficeServ7070)

향상된 데이터 네트워크 성능

- PoE 인터페이스를 제공하여 IP폰의 음성과 데이터 트래픽에 보다 유연한 통신환경을 제공 (OfficeServ7400, 7200)

OfficeServ7400

- 올인원 IP 컨버전스 게이트웨이
- 최대 3 Rack, 32개 Slot 확장 가능 (480 가입자용)
- PBX 음성 기능 완벽 지원
- VoIP 게이트웨이 내장 • SIP Trunk 지원
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수



OfficeServ7200

- 올인원 IP 컨버전스 게이트웨이
- 최대 2 Rack, 10개 Slot 확장 가능 (128 가입자용)
- PBX 음성 기능 완벽 지원
- VoIP 게이트웨이 내장 • SIP Trunk 지원
- 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수



OfficeServ7070

- 올인원 IP 컨버전스 게이트웨이
- 9개 내장 음성 보드 실장 가능 (52 가입자용)
- PBX 음성 기능 완벽 지원
- VoIP 게이트웨이 내장
- SIP Trunk 지원



OfficeServ7030

- 올인원 IP 컨버전스 게이트웨이
- 4회선 단위 Slot 증설, 2단까지 확장 가능(20 가입자용)
- PBX 음성 기능 완벽 지원
- VoIP 게이트웨이 내장
- SIP Trunk 지원



주요사양

구분	종류	OfficeServ7400			OfficeServ7200		OfficeServ7070	OfficeServ7030
		1 Rack	2 Rack	3 Rack	1 Rack	2 Rack	1 Rack	1 Rack
국선	FXO	160	256	256	64	64	28	4
	PRI	240	240	240	60	60	30	-
	SIP	224	224	224	64	64	8	8
	전체	256	256	256	64	64	58	8
내선	FXS	160	320	480	64	64	48	10
	SIP (서바이벌)	480	480	480	128	128	32	18
	전체	480	480	480	128	128	32	20
사용전원		110 / 220 V AC, 48 V DC / 45 AH 이하			110 / 220 V AC, 48 V DC / 45 AH 이하		110 / 220 V AC, 48 V DC / 4 AH	110 / 220 V AC, 48 V DC / 3 AH
크기 (W x H x D)		440 x 223.8 x 410 mm (1 Rack 기준)			440 x 123.8 x 410 mm (1 Rack 기준)		425 x 87 x 315 mm	320.5 x 72 x 365 mm

다양한 라인업과 강력한 성능! IP Phone



삼성 IP 폰은 다양하고 강력한 기능을 제공하며, 참신하고 감각적인 디자인으로 사무환경을 돋보이게 하는 제품입니다. 한글 디스플레이, 행정기관 인터넷전화 보안규격 준수 등 한국형 통신환경에 알맞은 편리한 기능을 갖추고 있으며, UC 솔루션 연동을 통해 업무 생산성과 효율성을 증대시킬 수 있습니다.



Line-up 및 주요기능

<p>SMT-i6030</p> <ul style="list-style-type: none"> • 127 mm 컬러 LCD (800 x 480) • 2개 10/100/1000 Ethernet • DSS / BLF 12버튼 (3Page) • Call Move to Smartphone • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i6021</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm LCD (384 x 160) • 2개 10/100/1000 Ethernet • Wi-Fi : 802.11a/b/g/n (Client) • DSS / BLF 24버튼 • Call Move to Smartphone • Wi-Fi / Bluetooth • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i6020</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm LCD (384 x 160) • 2개 10/100/1000 Ethernet • DSS / BLF 24버튼 • Call Move to Smartphone • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i6011</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm LCD (128 x 64) • 2개 10/100/1000 Ethernet • Wi-Fi : 802.11a/b/g/n (Client) • DSS / BLF 12버튼 • Call Move to Smartphone • Wi-Fi / Bluetooth • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수
<p>SMT-i6010</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm LCD (128 x 64) • 2개 10/100/1000 Ethernet • DSS / BLF 12버튼 • Call Move to Smartphone • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i6005</p> <ul style="list-style-type: none"> • 71.12 mm LCD (128 x 64) • SIP Protocol • 2개 10/100/1000 Ethernet • PoE 지원 (IEEE 802.3af) • DSS / BLF 5버튼 • Call Move to Smartphone • G.711, G.729a/b, G.722 • sRTP-AES, ARIA, 802.1x 지원 • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i6044</p> <ul style="list-style-type: none"> • 177.8 mm LCD (512 x 162) • 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet • PoE 지원 (802.1a) • Bluetooth 지원 • DSS 22버튼 (2Page DSS 44버튼) • 최대 3대 연결 (DSS 132버튼) • DHCP 	<p>SMT-i5343</p> <ul style="list-style-type: none"> • 109.22 mm TFT LCD (480 x 272) • 2개 10/100/1000 Mbps Ethernet • Wi-Fi 지원 (802.11a/b/g/n) • Bluetooth 지원 • PoE 802.3af • 전용 USB Camera (Option) • 10개 BLF 버튼 • G.711, G.729a/b, G.722, AMR-WB • XML Browser 지원 • sRTP, TLS, ARIA, IPsec, 802.1x 보안 / 인증방식 제공 • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수
<p>SMT-i5230</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm (4 Line) Graphic LCD • SIP Protocol • 2개 10/100 Mbps Ethernet • PC용 1Gbps 지원 (Option) • PoE 지원 (IEEE 802.3af) • 71.12 mm LCD Desi-Less Display • DSS / BLF 7버튼 • XML Browser 지원 (문자) • G.722, G.711, G.729a/b • sRTP, ARIA, 802.1x 지원 • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i5220</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm (4 Line) Graphic LCD • SIP Protocol • 2개 10 / 100 Mbps Ethernet • PC용 1Gbps 지원 (Option) • PoE 지원 (IEEE 802.3af) • DSS / BLF 24버튼 • PoE 지원 (IEEE 802.3af) • DSS / BLF 24버튼 • XML Browser 지원 (문자) • G.722, G.711, G.729a/b • sRTP / TLS, ARIA, 802.1x 지원 • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 	<p>SMT-i5264</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Phone 버튼 확장용 단말 • 2개 10/100 Mbps Ethernet • PoE 지원 (IEEE 802.3af) • DSS / BLF 64버튼 • XML Browser 지원 (문자) • 단축 다이얼 / 링겨받기 • 국선 / 내선 버튼 설정 	<p>SMT-i3105</p> <ul style="list-style-type: none"> • 71.12 mm (4 Line) Graphic LCD • SIP Protocol • 2개 10/100 Mbps Ethernet • PoE 지원 (IEEE 802.3af) • DSS / BLF 5버튼 • XML Browser 지원 (문자) • G.711, G.729a/b • sRTP, ARIA, 802.1x 지원 • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수
<p>SMT-i2205</p> <ul style="list-style-type: none"> • 81.28 mm (4 Line) Graphic LCD • SIP Protocol • 10/100/1000 Mbps Ethernet • PoE (Adapter/별매) • DSS / BLF 10버튼 • XML Browser 지원 (문자) • G.722, G.711, G.729a/b • sRTP, TLS, ARIA, 802.1x 지원 • 행정기관 인터넷전화 보안 규격 준수 • SMT-i2205A는 10/100 Mbps Ethernet 지원 			

삼성만의 차별화된 회사 전화 어플리케이션 및 모바일 메신저
Enterprise Application



WE VoIP (mVoIP / FMC Client)

- 삼성 WE VoIP는 이동통신망이나 사내 무선랜 환경에서 사용하는 회사 전화 Application입니다.
- 삼성만의 차별화된 음성처리 기술을 적용하여 기존 이동통신망 대비 깨끗한 통화 품질을 제공합니다. (특히 삼성 스마트폰에서 이용 시 최적의 음성 품질을 경험할 수 있습니다.)
- WE VoIP는 삼성 IP-PBX와 연동하여 다양한 전화 서비스를 사용할 수 있습니다.
- 신호처리와 음성패킷은 암호화 처리되어 강력한 보안성을 제공합니다. (TLS, SRTP)
- 메신저 Client인 WE VoIP Talk과 하나의 App을 통해 유기적으로 동작합니다.
- 국가 정보통신 D그룹서비스 (FMX) 사양을 지원합니다.



WE VoIP Talk (모바일 UC)

- 삼성 WE VoIP Talk은 삼성 SCM과 연동하여 사용할 수 있는 업무용 모바일 메신저입니다.
- 회사 인사DB와 연계하여 회사의 특성에 맞는 조.직.도 서비스를 제공합니다.
- 발신자/수신자 정보표시 (Premium CID) - 이름, 전화번호 외 사진, 부서, 직위 등 다양한 정보 표시
- 다양한 기능을 제공하는 메신저 - 1:1 채팅, 그룹 채팅, 공지/쪽지 기능, 파일 송수신 등
- 암호화된 데이터로 서비스하며 단말기 분실 시 채팅데이터 삭제, 조.직.도 차단 및 앱 초기화로 보안을 유지합니다.
- PC 메신저와 함께 구축하여 유,무선 통합 채팅 및 데이터 서비스를 제공합니다.
- 국가 정보통신 D그룹서비스 (FMX) 사양을 지원합니다.



IPT 환경에 최적화된 네트워크 관리 시스템
Enterprise NMS



주요기능



사용이 편리한 IP Telephony 통합 관리 기능

- 자동등록 : SCM에 등록된 Gateway, IP Phone 등을 NMS 서버에 자동으로 등록
- 장애관리 : 신속한 장애 인지 및 대응 체계 수립 가능하도록 장애 내용 e-mail 발송, 장애이력, 통계 관리
- 구성 / 성능 관리 : 등록정보, 상태 모니터링, 성능 통계 등을 통한 효율적인 네트워크 관리



VQM (Voice Quality Monitoring : 음성품질 모니터링)

- 음성 품질 측정 및 모니터링 기능
- Gateway, IP Phone 등의 MOS 값 수집, 분석, 통계 제공



다양한 그래프를 통한 시각 효과 극대화

- 네트워크에 연결된 제품의 형상과 동일한 Chassis - View 제공 (일부 부가장비 제외)
- 장비 및 네트워크 상황이 명료하게 파악될 수 있도록 효율적인 대시보드와 메뉴 구조
- 원색적인 포인트 컬러를 통해 중요 데이터를 표시

주요사양

구 분	NMS Server		Client (접속장비)	
	~ 3,000 Network Element	~ 10,000 Network Element		
H/W	CPU	Quad-Core 3.0 GHz 이상 Single CPU	Quad-Core 3.0 GHz 이상 Dual CPU	Intel Core2 Duo 3.0 GHz 이상
	RAM	8 GB 이상	16 GB 이상	2 GB 이상
	하드디스크	SATA 300 GB 이상	SATA 500 GB 이상	SATA 100 GB 이상
	모니터 (해상도)	48.26 cm 이상 (운영 시 불필요)	48.26 cm 이상 (운영 시 불필요)	48.26 cm (1280 x 1024) 이상
	LAN카드	100 Mbps 이상	100 Mbps 이상	100 Mbps 이상
S/W	운영체제 (OS)	Linux (Redhat Enterprise ES 6.3)		Windows XP 이상
	JSP / Sublet 엔진	Tomcat 5.0.28		N/A
	DB 엔진 (DBMS)	MySQL 5.6		N/A
	JVM	JDK 1.7.0_75		JRE 1.7.0_75 이상
	관리프로토콜	SNMP		N/A
	웹 브라우저	N/A		Internet Explorer 8 ~ 11

삼성 컨택센터 솔루션

Enhanced IPCC 미들웨어 (SCPlus™)

SCPlus™은 IP 기반 통신환경의 급속한 변화에 맞춰 컨택센터에서 수용할 수 있는 CTI 미들웨어 솔루션입니다. 대규모 및 중소기업 IP 컨택센터, 멀티미디어 컨택센터, 통합 CRM 센터 등 다양한 고객접점 업무에 최적화 되어 있으며, 채널 통합/분배를 통해 생산성 향상 뿐만 아니라 최상의 고객 만족도를 제공합니다.

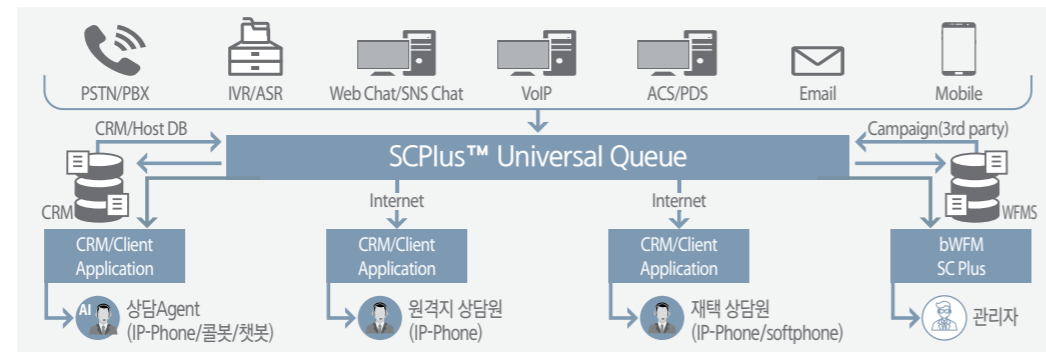
주요기능

Inbound 기능

- 멀티 채널 통합 UQ (Universal Queue)
 - : PSTN, VoIP, Chat, E-mail 등 다양한 고객 채널 통합, 분석
 - : 한 명의 상담원이 여러 채널을 통한 다양한 고객 요청사항 응대
- ICD (Intelligent Call Distribution) / ICR (Intelligent Call Routing)
 - : 고객의 특성, 상담 종류를 분석하여 필요한 상담원에게 호를 자동 분배하는 Skill Based Routing을 비롯하여 VIP, 특정 상담원, 특정 요일 등 다양한 조건의 Routing 지원
 - : 관리자, 상태, 예약 Blending 지원

Outbound 기능

- Preview Dialing
 - : 상담원에게 발신할 대상 고객의 주요 사항을 보여 주면서 Dial하는 기능
- Progressive Dialing
 - : 가용한 상담원 발생시 설정한 콜 배수에 따라 정상호를 상담원에게 연결하는 기능
- Predictive Dialing
 - : 최적화된 알고리즘으로 대상 고객에게 예측 발신하는 기능 (전화 전략 설정 가능)
- Auto Calling system (무인 음성메시지 전달)
 - : 자동 다이얼 후 응답 분석으로 준비된 메시지 전송하는 기능



WCS (WebRTC Server)

WebRTC (Web Real Time Communication)는 국제 표준화 기구인 W3C에서 제정한 표준입니다. HTML5와 자바스크립트 API를 사용하여 실시간 음성 통화, 비디오, 채팅 및 파일 공유 등을 웹 브라우저 간에 Plug-in 없이 서로 통신할 수 있도록 설계되었으며, 삼성 IP-PBX (SCM)은 WCS (WebRTC Server)를 통해 PBX의 단말 기능을 지원합니다.

구 분	내 용
SCM Integration (IP-PBX)	SIP Phone, SIP-TRK, CTI I/F, OSPP
지원 Browser	삼성 인터넷, Google Chrome, Microsoft Edge 등
보안 기능	SRTP(AES, ARIA), RTCP, Websocket, TLS, DTLS
기본 콜 서비스	걸기/받기/보류/보류해제/전환/1:1 영상통화/영상 3자 통화 등
부가 서비스	DND/Forward/Silent Monitor/Presence/Premium CID 등 (Configurable)
CTI 상담원 서비스	Log On/Off, Set Available/Unavailable/Work 등
Integration 서비스	CTI Server/xML Server/Recording Server 등
CODEC	G711, OPUS, G729, H.264, VP8
WCS Features	JS(Java script), NAT traversal using ICE, TURN, STUN



웹 브라우저폰

Smart Browser Phone

Smart Browser Phone은 PC 및 모바일 기기 등에서 별도의 앱 없이 웹 브라우저를 통해 전화 통화가 가능한 프로그램입니다. 삼성의 WCS (WebRTC Server)를 통해서 IP-PBX의 내선으로 동작하며 LTE, 5G, WLAN 등 다양한 데이터 네트워크를 통해 사내/외에서 자유로운 내선 통화를 사용할 수 있습니다.

주요기능

발신자 정보표시

- 인입된 호의 발신자 번호 표시

호 전환 및 보류

- 인입된 호를 다른 번호로 전달 하거나 보류 등 (보류 호 최대 100콜)

할입 기능

- 통화 중인 가입자 호로 인입하여 3자 통화 제공

CTI Agent 기능

- CTI Agent 기능 Full 제공 (Web Call Center, 재택 근무 등에 활용)

착신 전환 기능

- 가입자 착신전화 기능 제공

3자 통화 기능

- 추가 장비 없이 3자 통화 기능 제공

부가 서비스 기능 (Optional)

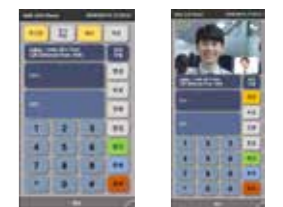
- 다자간 Video 통화 (MCU연동 : H/W or S/W)
- 녹취 서버 연동 기능 등



< PC 전화기 >



< PC 영상전화기 >



< 모바일 전화기 > < 모바일 영상 전화기 >

최신 트렌드 GUI가 반영된 소프트웨어

Smart Softphone

Smart Softphone은 삼성 IP-PBX 내선으로 사용할 수 있는 Application S/W 입니다. IP 전화기 기능을 대부분 지원하고 있으며, 별도의 Server 없이 SCM의 내선으로 등록하여 사용할 수 있습니다. 표준 SIP 및 삼성 전용 프로토콜까지 적용되어 있으며, 보안을 위해 TLS, sRTP 등이 적용되어 있어 안전한 사내용 전화기로 사용할 수 있습니다. 태블릿, 노트북 등 이동형 업무 PC에 설치하여, 원격 내선 기능을 수행할 수 있습니다.

주요기능

발신자 정보표시

- 인입된 호의 발신자 번호 표시

호 전환 및 보류

- 인입된 호를 다른 번호로 전달 하거나 보류 등 (보류 호 최대 100콜)

XML 서비스

- XML 서버와 연동하여 착/발신 정보표시

전화번호부 동기화

- 2대 이상의 소프트웨어 사용 시, 전화번호부를 공유, 동기화 제공

할입 기능

- 통화 중인 가입자에게 발신하여 3자 통화 제공

CTI Agent 기능

- CTI Agent 기능 제공

착신전화 기능

- 가입자 착신전화 기능 제공

3자 통화 기능

- 추가 장비 없이 3자 통화 기능 제공

부가 서비스 기능 (Optional)

- 다자간 Video 통화 (MCU연동 : H/W or S/W)
- 녹취 서버 연동 기능 등



Smart Office Solution

비대면(Untact) 업무가 증가하고, 사무 공간의 효율적인 사용이 요구되는 업무 트렌드 변화에 맞춰 Data/Voice 네트워크를 유연하게 할당할 수 있는 솔루션입니다. Kiosk와 삼성 IP-PBX의 연동을 통해 직원들의 사무 환경을 자유롭게 구성할 수 있습니다.

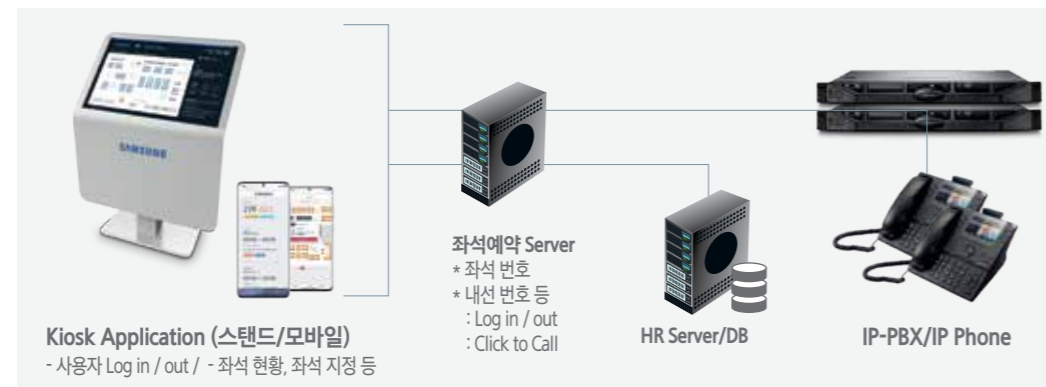
주요기능

Kiosk Application 기능

- 좌석 예약 기능 (Kiosk, 모바일 웹)
 - : 좌석 예약 및 정보 표시, 직원 조회 및 검색, 체크인/체크아웃 기능 제공
 - : 오피스 환경정보 표시 (IOT센서), 오피스 영역 관리 기능, Kiosk Device Care 기능 등 제공
- 회의실 예약 기능
 - : 회의실 조회 및 예약, 회의실 No-Show 방지 기능, 회의실 체크인/체크아웃 기능 제공
 - : 일정관리 동기화, 회의실 및 회의 공간 관리, Wallpad Device Care 기능 제공

IP-PBX (SCM) 기능

- 멀티 키오스크 서버 등록 기능
- 좌석 선택 전화기 지정 기능
- 개인 전화 정보 이동 기능 (DB 이동)
- 좌석 예약 서버 연동 규약 (API 제공)



사용자 편의성을 지원하는

Smart XML 서버

XML 브라우저를 탑재한 IP 전화기에 고객사 인사 DB와 연동, PCID (Premium CID) 기능, 사내 주소록 및 공지사항 등 다양한 부가 기능을 제공합니다. 음성인식 및 TTS 서버 연동을 통해 교환기 제어 및 정보 검색 등 추가 서비스를 제공합니다. (Option)

주요기능

PCID 기능 (Premium CID)

- 전화 착·발신 시, 상대방 상세 정보 (사진, 이름, 직급, 부서 등) 표시

SCBR (ScreenBrowser) 기능

- XML서버를 통해 다양한 정보 (전화번호, 이름, 직급, 부서, 사진 등) 검색기능 제공

사용자 검색 / 초성검색기능

- 사용자 검색 및 초성검색 기능 지원

Security 기능

- HTTPS 통한 패킷보안 제공

부가서비스 기능 (Optional)

- 공지사항 서비스 (조, 직, 도와 연동하여 팀, 개인 별 공지사항 서비스)
- 콘텐츠 뷰어 서비스 (조, 직, 도와 연동하여 관리자가 전달하고 싶은 다양한 콘텐츠 전달)
- 보이스링어(TTS와 연동하여 수신링 변경서비스 제공)
- 음성인식 다이얼러
 - : 음성인식서버를 통해 전화번호 검색, 발신 기능
 - : 음성인식 단축번호 클릭(임의 설정) -> 검색조건 말하기 -> XML 팝업 -> 선택 발신



< PCID 서비스 >



< SCBR 서비스 >



< 공지사항 관리 >

SCME향 IP 기반 중계대

Smart IP Attendant

Smart Attendant는 IP 기반 중계대로 GUI를 통해 중계원의 업무 효율성을 증대 시키고, 업무 피로도를 최소화 하며, 업무에 편리성을 제공하는 스마트 오피스 솔루션입니다. 또한 중계대의 녹취 기능(Optional) 요구에 따라 별도의 녹취 시스템 없이 자체 녹음, 저장, 관리가 가능하도록 하였습니다.

주요기능

발신자 정보표시

- 인입된 호의 발신자 번호 표시 (대기 호 최대100콜)

호 전환 및 보류

- 인입된 호를 다른 번호로 전달하거나 보류 등 (보류 호 최대100콜)

재 착신 호 관리

- 전달한 호가 재 착신 되었을 경우 해당 정보 표시

전화번호부 동기화

- 2대 이상의 중계대 사용 시 전화번호부를 공유, 동기화 제공

모닝 콜 기능

- 가입자의 모닝 콜/Wake Up 콜 기능 제공

착신 전환 기능

- 중계대 및 가입자 모두의 착신 전환 기능 제공

3자 통화 기능

- 추가 장비 없이 3자 통화 기능 제공

BLF 기능

- 최대 200개까지 등록된 디바이스의 상태 표시 (표시 구분: 대기, 통화, 발신)

부가 서비스 기능 (Optional)

- 중계대 통합 통계 : 지정 기간별, 중계대별, 중계원별 통계 및 detail call history 등
- 중계대 녹취 기능 : Add-on 녹취 App./독립형 녹취 서버/ Dual 녹취 방식



< 중계대 메인 화면 >

< 중계대 녹취 기능 >

Enterprise IP Solution

SCME Conference Application

비대면 업무와 긴급 상황에서 원활한 협업을 위한 통화 기능으로 다양한 Conference/방송 기능 사용 환경에 대응할 수 있도록 SCM에 탑재된 기능입니다.

구 분	기 능	통화로	회의 참가자수	멤 버
회 의	그룹호출회의 (Predefined Conference)	양방향	60	내선/국선
	멤버 목록 입력 회의 (Progressive Conference)	양방향	32	내선/국선
	예약회의 참여 (Meet me Conference)	양방향	60	내선/국선
	일제 호출 회의 (Dispatch Conference)	양방향	32	내선/국선
	일제 전화 (Dispatch Call)	양방향	60	내선
	인터콤 회의 (Intercom Conference)	양방향	128	내선
	일방 회의 (Add-on Conference)	양방향	32	내선/국선
	응답 시 시작회의 (Conference On Answer)	양방향	32	내선/국선
	방 송	내선 방송 (Station Paging)	단방향	128
일제 지령 (Paging On Answer)		단방향	128	내선



< Conference Administration 화면 >

Ethernet L2 Switches
iES4000 Series



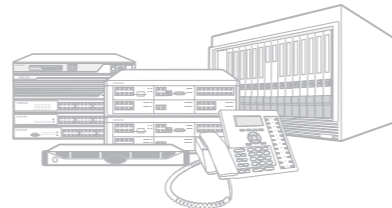
IPT 환경 구축 시 TCO 절감, 향상된 사용 편리성, 최고의 안정성 제공

iES4028GP / iES4028XP / iES4052X / iES4052XP

iES4028GP/XP와 iES4052XP는 IEEE 802.3af, 802.3at를 준수하는 PoE 스위치로, 무선 Access Point, IP 폰 등의 IP 디바이스들에게 데이터와 전원을 동시에 공급함으로 전원설비에 대한 추가적인 부담이 없이 네트워크의 가용성을 증대할 수 있습니다.

■ PoE L2 Switch : iES4028GP/XP, iES4052XP

■ non-PoE L2 Switch : iES4052X



Software Features

Feature	Description
Flow Control	<ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.3x for Full Duplex Mode Back Pressure Flow Control For Half Duplex Mode
Spanning Tree	<ul style="list-style-type: none"> IEEE 802.1D STP / IEEE 802.1w RSTP Auto Edge / Loop Protection
MAC Addresses	<ul style="list-style-type: none"> 16K MAC Address Entries
VLAN	<ul style="list-style-type: none"> 802.1Q Tag-Based VLAN 802.1Q Port-Based VLAN 512 VLANs Entries Out of 4K VLAN IDs (iES4028GP, iES4028XP) 1K VLANs Entries Out of 4K VLAN IDs (iES4028G, iES4052X, iES4052XP)
IGMP Snooping	<ul style="list-style-type: none"> V1, V2, V3 / Querier Immediate Leave / Filtering And Throttling 512 Group Members (iES4028GP, iES4028XP) 2K Group Members (iES4028G, iES4052X, iES4052XP)
Link Aggregation	<ul style="list-style-type: none"> IEEE802.3ad with LACP 8 Aggregation Groups up to 8 Port
Jumbo Frame	<ul style="list-style-type: none"> 10K (10,218) in Gigabit Port
Quality of Service	<ul style="list-style-type: none"> Priority Queue Scheduling : Strict Priority, DWRR 8 Queues Per Port DiffServ COS IEEE802.1p-DSCP Based COS Marking / Remarking of 802.1p / DSCP Rate Limiting (Per Port Based) Ingress - Egress
Security	<ul style="list-style-type: none"> Storm Control Broadcast Storm - Multicast Storm DLF (Destination Lookup Failure) MAC Address Filtering / MAC Limit Username / Password Authentication Access Control list (L2/L3/L4) AAA-RADIUS, TACACS+ SSH v2 802.1X Port-Based Authentication Management Interface Access Filtering-SNMP, Telnet ARP / DHCP Snooping, ARP Inspection CPU Protection (ACL, Rate limit) DoS Protection
Management	<ul style="list-style-type: none"> Management Method-Telnet (8 Sessions) Software Upgrade-FTP, TFTP Multi Firmware Images Configuration File Download-TFTP SNMP v1/v2/v3 RMON (Group 1, 2, 3, 9) DHCP relay (Option 82) Port mirroring (One-to-One) Event / Error log - Local, Syslog Remote Ping SNTP / NTP Banner Remote Logging (Syslog)

주요기능

Physical Features

구 분	iES4028GP	iES4028XP
	PoE L2 Switch	PoE L2 Switch
Port	<ul style="list-style-type: none"> 24 10/100/1000 BASE-TX Port with PoE 4 Gigabit Combo Port or 2 Gigabit, Combo Port + 2 10G Port (Option) 1 Management Port 1 Console Port 	<ul style="list-style-type: none"> 24 10/100/1000 BASE-TX Port with PoE 4 Gigabit Combo Port or 2 Gigabit, Combo Port + 2 10G Port (Option) 1 Management Port 1 Console Port
Switching Capacities	• 92 Gbps	• 92 Gbps
Forwarding Rate	• 68.4 Mpps	• 68.4 Mpps
Mac Address	• 16,000 MAC Address Entries	• 16,000 MAC Address Entries
Dimensions	• 440 (W) x 44 (H) x 420 (D) mm	• 440 (W) x 44 (H) x 530 (D) mm
AC Input	• 100 to 240 V, 50-60 Hz	• 100 to 240 V, 50-60 Hz
Power Consumption	• System : Max. 80 W, PoE : Max. 370 W	• System : Max. 80 W, PoE : Max. 740 W
Power over Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> 802.3 af, 802.3 at • Class 1,2 (24 Port) • Class 3 (24 Port) • Class 4 (12 Port) 	<ul style="list-style-type: none"> 802.3 af, 802.3 at • Class 1,2 (24 Port) • Class 3 (24 Port) • Class 4 (24 Port)
Operating Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Operating Temperature : -20 ~ 60 °C Operating Humidity (Non-Condensing) : 5 ~ 95 % 	<ul style="list-style-type: none"> Operating Temperature : -20 ~ 60 °C Operating Humidity (Non-Condensing) : 5 ~ 95 %
Media Interface	<ul style="list-style-type: none"> 24 10/100/1000 BASE-TX Port with PoE 4 1000 BASE SX/LX (SFP) 2 10G SR/LR (SFP+) Management Port 10/100/1 000 BASE-TX Console Port RJ-45 Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 24 10/100/1000 BASE-TX Port with PoE 4 1000 BASE SX/LX (SFP) 2 10G SR/LR (SFP+) Management Port 10/100/1 000 BASE-TX Console Port RJ-45 Connector

구 분	iES4052X	iES4052XP
	non-PoE L2 Switch	PoE L2 Switch
Port	<ul style="list-style-type: none"> 48 10/100/1000 BASE-TX Port 4 Gigabit/10G Combo Port 1 Management Port 1 Console Port 	<ul style="list-style-type: none"> 48 10/100/1000 BASE-TX Port with PoE 4 Gigabit/10G Combo Port 1 Management Port 1 Console Port
Switching Capacities	• 176 Gbps	• 176 Gbps
Forwarding Rate	• 130.9 Mpps	• 130.9 Mpps
Mac Address	• 16,000 MAC Address Entries	• 16,000 MAC Address Entries
Dimensions	• 440 (W) x 44 (H) x 190 (D) mm	• 440 (W) x 44 (H) x 340 (D) mm
AC Input	• 100 to 240 V, 50-60 Hz	• 100 to 240 V, 50-60 Hz
Power Consumption	• System : Max. 55 W	• System : Max. 60 W, PoE : Max. 740 W
Power over Ethernet	• N/A	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af, 802.3at • Class 1,2,3 (48 Port) • Class 4 (24 Port)
Operating Requirements	<ul style="list-style-type: none"> Operating Temperature : 0 ~ 50 °C Operating Humidity (Non-Condensing) : 5 ~ 95% 	<ul style="list-style-type: none"> Operating Temperature : 0 ~ 50 °C Operating Humidity (Non-Condensing) : 5 ~ 95%
Media Interface	<ul style="list-style-type: none"> 48 10/100/1000 BASE-TX Port 4 1000 BASE SX/LX (SFP) 4 10 G BASE SR/LR (SFP+) Management Port 10/100 BASE-TX Console Port RJ-45 Connector 	<ul style="list-style-type: none"> 48 10/100/1000 BASE-TX Port 4 1000 BASE SX/LX (SFP) 4 10 G BASE SR/LR (SFP+) Management Port 10/100 BASE-TX Console Port RJ-45 Connector