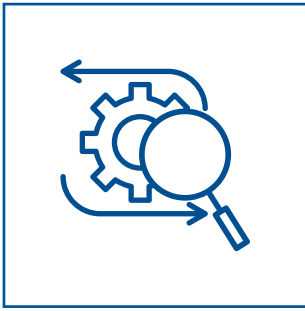




인천광역시 교육청 효율적 IP-PBX 시스템 구축

#통합PT구축 #인천광역시 통합메신저 #업무효율향상



Summary

인천광역시 교육청은 삼성전자의 최신형 IP-PBX 솔루션인 SCM Enterprise를 도입하여 본청과 지역청, 학교 및 산하 기관의 구내통신인프라를 업그레이드하였다. 교환기, IP-Phone에 추가하여 컬러링, 녹취, 메신저, Click-to-Dial 등 편리한 부가기능을 제공하여 운영 및 사용 편의성을 높일 수 있었다.

도입배경

인천광역시 교육청 산하 기관 및 학교에서는 TDM 기반의 교환기를 활용하여 구내통신시스템을 구축, 운영 중이었다. 기존에는 산하 기관별 독립적으로 구내통신시스템을 구축하여 운영하였기 때문에 중앙에서의 통합 관리가 불가하여 유지보수 및 관리가 어려웠고, 기관별로 별도의 전화번호 체계를 운영하고 있었다. 또한 사용자들은 디지털폰과 아날로그폰을 통하여 음성통화 위주의 서비스만 제공받았고, 업무를 보조하는 편리기능인 메신저 등의 UC 서비스는 제공받지 못하는 실정이었다.

기존 장비가 노후화됨에 따라 인천광역시 교육청은 중앙집중형 IP-PBX 시스템을 도입하여 구내통신시스템을 구축하기로 결정하고 국내 M/S 1위 업체이며, 유사 기관의 구축사례를 다수 보유한 삼성전자를 선정하였다.

About 인천광역시 교육청

인천광역시 교육행정을 관할하는 교육 행정기관으로 전신은 1981년 세워진 인천직할시 교육위원회이며, 주력사업은 인천시 지역 전체 교육에 대한 목표를 설정하고 이를 실행하는 것이다. 산하기관으로는 5개 교육지원청과 8개 도서관, 이외 인천교육과학연구원·인천교육연수원·인천학생교육문화회관·인천학생교육원 등이 있다.



인천광역시교육청
INCHEON METROPOLITAN CITY OFFICE OF EDUCATION

SAMSUNG

교육청 본청에서 지역청, 학교, 산하 기관의 통신시스템을 통합하여 운영효율화 및 관리비용 절감

구축 내용



인천광역시 교육청은 본청 및 5개 지역청, 500여개 학교 및 산하 기관에 삼성전자의 최신 IP 교환기 SCM Enterprise, 지능형 게이트웨이 OfficeServ7500/7200과 IP Phone을 도입하여 인터넷전화시스템을 구축하였다. 도입된 모든 장비들은 행정안전부의 행정기관 인터넷전화 인증서를 획득했으며, 국가정보원의 보안 가이드 라인(ARIA)을 준수하여 관공서에 도입할 수 있는 최적의 조건을 갖추고 있다. 메인 교환기인 SCM Enterprise는 본청에 4중화 구성하여 완벽한 안정성을 구현하였고, 지역청에는 OfficeServ7500, 학교와 산하 기관들에는 OfficeServ7200을 설치하고 본청과 연결하여 본청의 SCM Enterprise에서 통합 관리하도록 구성하면서 본청과의 회선 단절시 자체적 통신이 가능하도록 Survivability를 구현하였다. 추가로 35,000여 교육청 직원 및 교사에 PC용 메신저를 공급하고, 인사 DB와 연동하여 메신저 중에 상대방을 Click하면 전화로 연결되는 Click-to-Dial과 메신저 사용자의 부재여부를 확인할 수 있는 Presence 서비스를 IP-Phone 뿐 아니라 기존 아날로그 전화기에서도 사용할 수 있도록 개발하였다. 또한 스마트폰용 메신저도 공급하여 부재 중이나 이동 중에도 업무를 처리할 수 있도록 하였다.

Benefit

- 교육청 본청에서 지역청, 학교, 산하 기관의 통신시스템을 통합하여 운영하고 관리하도록 하여 운영효율화 및 관리비용 절감
- 인터넷 통신시스템으로 업그레이드하면서 IP-Phone 뿐 아니라 아날로그폰도 연결하도록 하여 투자 비용 최소화
- IP-Phone과 아날로그 폰 구분 없이 UC 기능을 제공하여 업무효율 향상



IPT

- SCM Enterprise, OfficeServ7500/7200
- IP Phones
- ARS, 컬러링, 녹취, 메신저, Click-to-Dial 등

구성 요소

