



전라북도청 통합 IP-PBX 시스템 구축

#통합PT구축 #전북도청통합메신저 #업무효율향상



Summary

전라북도청은 삼성전자의 IP-PBX 시스템을 도입하여 본청, 직속기관, 사업소를 통합한 중앙 집중형 인터넷 전화시스템을 구축하였다. 이로 인하여 통합 관리를 통한 효율성 확보, 향후 확장성 제고, 통신비와 유지관리비 등 각종 비용을 절감할 수 있게 되었다.

도입배경

전라북도청 본청과 산하기관에서는 독립된 별도의 PBX 시스템을 구축하여 사내 전화시스템을 운영 중이었다. 본청은 TDM 기반 교환기, 사업소는 IP기반 교환기를 별도로 구축·운영하였기 때문에 중앙에서의 통합 관리가 불가하고 TDM, IP 회선의 이중 운용에 따른 비효율적 비용이 발생되었으며, 기관별로 별도의 전화번호 체계를 운영하고 있었다.

기존 장비가 노후화 됨에 따라 전라북도청은 중앙집중형 IP-PBX 시스템을 도입하여 구내통신시스템을 구축하기로 결정하고 국내 M/S 1위 업체이며, 유사 기관의 구축사례를 다수 보유한 삼성전자를 선정하였다.

About 전라북도청

전라북도를 관할하는 광역자치단체로 전라북도 자치 행정과 민원 업무를 수행하고 산하 기초자치단체의 자치행정을 돕는다. 행정구역은 군산 김제 남원 익산 전주 정읍시 등 6개 시, 고창 무주 부안 순창 완주 임실 장수 진안군 등 8개 군이다. 지방자치단체의 구역·조직 및 행정 관리, 지역 개발 및 생활 시설 설치·관리, 주민의 복지 증진 및 산업 진흥, 지역 민방위 및 소방 업무, 교육·체육·문화·예술 진흥업무 등을 한다.



통합 IPT 구축으로 전북도청 통합메신저와 연동하여 관리 및 업무효율 향상

구축 내용



전라북도청은 삼성전자의 최신형 IP-PBX 솔루션을 도입하여 본청, 직속기관, 사업소를 통합하는 중앙 집중형 인터넷 전화시스템을 구축하였다. 본청에는 대용량 엔터프라이즈급 교환기인 SCM Enterprise을 이중화 설치하여 중단없는 서비스가 가능하도록 하였고, 직속 기관 및 사업소에는 지능형 게이트웨이인 G500을 설치하여 본사와의 회선 단절 시에도 독자적으로 전화가 가능하도록 구성하고, 본사 전산센터에 본사와 지점 시스템을 통합관리 할 수 있는 NMS (Network Management System)을 구축하여 본사 및 지점 통신시스템의 중앙 통합관리를 통해 효율적인 운영이 가능하도록 하였다. 또한 디자인이 뛰어난 5" Color LCD IP-Phone을 도입하여 전화기에서 통화자의 이름, 부서 등 상세 정보를 확인할 수 있는 Premium-CID를 제공하였으며, 기존 메신저와 UC 연동을 통한 Click-to-Dial 등 사용자의 편의성을 높일 수 있는 다양한 부가 기능을 제공하였다. 전라북도청 인터넷전화 시스템 구축에 도입된 장비들은 행정안전부의 행정기관 인터넷전화 인증서를 획득했으며, 국가정보원의 보안 가이드 라인(ARIA)을 준수하여 관공서에 도입할 수 있는 최적의 조건을 갖추고 있다.

Benefit

- 본청, 직속기관, 사업소 시스템의 통합관리를 통하여 효율성 제고 및 시스템 관리비용 절감
- 단일화된 넘버링 체계 부여 및 내선통화를 통한 무료통화 가능
- 산하기관 전체에 컬러링, ARS, Premium CID, Click-to-Dial 등 편리한 부가기능의 제공으로 직원들의 업무효율 향상 및 향후 FMX로의 확장 가능성 제공
- 삼성전자의 지속적 기술지원 및 전국 AS망을 통한 신속한 장애대응 가능

구성 요소

- SCM Enterprise(S700), G500
- SMT-i6030, SMT-i6020
- ARS, 컬러링, NMS, 도청 메신저와 UC

