

계명대학교 동산의료원 지능형 IP-PBX 시스템 구축

#통합IPT구축 #인천광역시 통합메신저 #업무효율향상



Summary

계명대학교 동산의료원은 삼성전자의 대용량 Hybrid IP-PBX 솔루션인 SCM과 콜센터시스템인 SCPlus를 도입하여 대구시 성서에 신규 개원하는 계명대학교 동산병원과 산하 부속병원인 대구/경주 동산병원의 통합 구내통신인프라를 구축하였다. 기존 단말을 활용하는 효율적인 투자를 통하여 사용자들에게는 병원 환경에 맞는 최적의 안정적인 서비스를 제공하였고, 중앙의 통합관리와 원활한 유지보수서비스를 통하여 운영효율화와 신속한 장애대응이 가능하게 되었다.

도입배경

계명대학교 동산의료원은 2018년 대구 성서에 지하5층, 지상20층, 병상 1,041개 규모의 계명대학교 동산병원을 신축 개원하면서 대구동산병원, 경주동산병원 등 부속병원까지 통합하는 구내전화시스템을 구축하기로 결정하였다.

전반적인 네트워크 환경이 좋지 않고 병실 전화기는 불특정 환자와 가족들이 바뀌면 서 사용하는 병원의 특성을 고려하여 기존에 사용 중인 아날로그폰을 재활용하여 투자비를 절감하면서 UC 등의 다양한 기능보다는 음성통화 위주의 안정적이면서도 단순한 서비스를 받고자 하였고, 또한 기존에 불편했던 유지보수를 원활하게 받을 수있고 중앙에서의 통합관리를 구현하고자 결정하고, 이에 가장 적합한 솔루션을 보유한 삼성전자를 선정하였다.

About 계명대학교 동산의료원

1899년 10월 미국예수교 북장로파 대한선교회 유지재단에서 설립한 제중원(濟衆院)이 동산의료원의 모태이다. 1980년 10월 학교법인 계명기독대학과 합병하여 계명대학교 의과대학 부속 동산병원으로 개칭되었다가, 다시 1982년 9월 교육연구와 진료의 사명 진작을 위하여 계명대학교 동산의료원으로 개 편하여 산하에 의과대학과 간호대학, 동산병원과 경 주동산병원을 두었다.

> 계명대학교 동산병원 Keimyung University Dongsan Hospital

본 병원에서 부속병원의 통신시스템을 운영하고 관리하도록 하여 운영효율화 및 비용 절감

구축 내용



계명대학교 동산의료원은 삼성전자의 대용량 Hybrid IP-PBX 시스템 SCM 지능형게이트웨이 OfficeServ7600과 고성능 콜센터시스템인 SCPlus를 도입하여 본 병원과 부속병원의 구내 통신시스템을 구축하였다.

기존에 사용하던 아날로그폰에 신규로 IP폰과 디지털폰을 추가하여 환자 및 보호자, 의료진, 직원 등각 계층별 니즈에 맞는 단말을 제공하여 투자비를 줄이면서 최적의 서비스를 제공하도록 구성하였고, 메인 교환기는 본 병원에 이중화 설치를 하여 안정성을 높였다.

부속병원에는 OfficeServ7600을 설치하고 본 병원의 SCM과 연결하여 본 병원에서 통합 운영이 가능하도록 구현하였으며, 또한 본 병원과의 회선 단절 시에도 부속병원 독자적으로 통신이 가능하도록 하였다.

Benefit

- 인터넷 구내통신시스템으로 업그레이드하면서 IP폰뿐 아니라 기존 아날로그폰도 연결할 수 있도록 하여 투자 비용 최소화
- 본 병원에서 부속병원의 통신시스템을 운영하고 관리하도록 하여 운영효율화 및 비용 절감
- 삼성전자의 전국 서비스망을 통하여 신속한 장애 대응 가능



IPT

• SCM, OfficeServ7600

• IP폰 : SMT-i6020, SMT-i2205

디지털폰 : DS-5038DSCPlus, 컬러링 등

구성 요소

