

국민연금공단 통합 IP-PBX 시스템 구축

#중앙집중형IP-PBX 구축 #국민연금공단에 특화된기능 #시스템안정성 제고

Summary

국민연금공단은 IP-PBX의 교체 시점에서 기존 벤더인 삼성전자를 재선정하고, 삼성전자의 최신행 IP-PBX 시스템을 도입하였다. 이로 인하여 운영 안정성 유지 및 국민연금공단 특화기능 적용 등 업무 효율을 높일 수 있게 되었다.

도입배경

국민이 나이가 들어 생업에 종사할 수 없게 되거나 불의의 사고로 사망 또는 장애를 입었을 경우 안정된 생활을 할 수 있도록 연금을 지급하고 아울러 각종 복지사업을 실시함으로써 국민복지 증진에 기여함을 목적으로 설립한 국민연금공단은 전주 본사와 서울북부/서울남부/경인/대전/광주/대구/부산 등 7개 지역본부 산하 109개 지사, 43개 상담센터를 운영하고 있다.

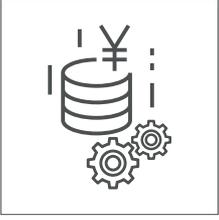
국민연금공단은 2013년 삼성전자의 IP-PBX를 도입, 중앙집중형 IP-PBX시스템을 구축하여 현재까지 사용 중이었고 제품의 성능과 안정성 뿐 아니라 필요 기능의 개발 지원 등 삼성의 적극적인 대응에 만족하고 있었다. 도입 후5년이 경과하여 시스템의 안정성 보장을 위한 시스템 교체 시기에 국민연금공단은 삼성전자의 IP-PBX를 재도입하기로 결정하였다.

About 국민연금공단

국민연금제를 효율적으로 운영·관리하기 위하여 1987년 설립한 준정부기관으로 국민연금 가입자의 이력 관리, 연금보험료 징수, 연금급여 지급, 기금운용, 가입자와 연금 수급권자를 위한 복지사업 실시 등을 담당.

본부는 전라북도 전주시에 있으며, 전국 109개 지사와 43개 상담센터를 운영 중이다.





국민연금공단은 All-IP-PBX 지능형 게이트웨이 부가서비스 장비 등 구내통신 인프라를 도입하여 시스템의 안정성 확보와 업무 효율성을 극대화

구축 내용

국민연금공단은 삼성전자의 All IP-PBX인 SCM Enterprise를 비롯하여 지능형 게이트웨이인 IPX-G500BP, IP Phone, 네트워크 장비, 부가 서비스 장비 등의 구내 통신 인프라를 도입하고 본부, 지사와 상담센터 등을 통합하여 중앙집중형 IP-PBX를 구축하였다. 전주본부와 잠실센터에 SCM Enterprise를 Active-Active 모드로 설치하여 Geo Redundancy를 구현하여 시스템 안정성을 확보하였고, 컬러링 중 홍보멘트 Play를 위한 기능 등 국민연금에 특화된 기능을 적용한 최신 S/W Package를 제공하였다.

전국의 지사와 상담센터에는 Power 이중화가 적용된 지능형 게이트웨이 IPX-G500BP를 두어 산하 기관들을 통합 하고 본사와의 회선 단절 시 지사, 상담센터 독자적으로 통신이 가능하도록 구성하였으며, 컬러링, 녹취, ARS 등 다양한 부가장비와 Messenger와 연동한 Click-to-Dial을 공급하여 업무 효율성을 높일 수 있었다.

Benefit

- 국민연금공단은 삼성전자의 IP-PBX를 재도입함으로써 벤더 변경에 따른 업무 혼란을 최소화하고 삼성에서 쌓아온 업무 노하우를 활용한 연금관리공단 특화 S/W 개발 등 다양한 이익을 누릴 수 있게 되었다
- 축적된 운영 경험으로 안정적 운영이 가능
- 국민연금공단에 최적화된 S/W Package 적용으로 업무효율 향상
- Active-Active Geo Redundancy 적용, Power 이중화 적용된 최신 게이트웨이 도입 등 안정성 제고



구성 요소

- SCM Enterprise, OS7500, IPX-G500BP
- IP Phones
- NMS, UC, 컬러링, 녹취, ARS 등

