

창원시청 중앙집중형 IP-PBX 시스템 구축

창원시청



Summary

창원시는 삼성전자의 인터넷전화 시스템을 도입하여 시청과 일부 구청의 교환기를 교체함으로써 창원시청과 산하 구청 전체를 삼성전자의 교환기로 구성하였다. 이로써 시청에 구축한 컬러링, 녹취, mVoIP 등의 부가서비스를 산하 구청 전체에서 활용할 수 있게 되었으며, 향후 시청과 구청 전화시스템의 연계를 통한 중앙집중형 전화시스템 구축이 가능하게 되었다.

도입배경

2010년 창원/마산/진해시가 통합하여 탄생한 거대 기초 단체인 창원시의 시청 및 산하 5개 구청 구내전화시스템은 삼성전자와 외산 벤더의 제품이 혼재되어 있었다. 시청, 구청 등 각 기관별로 별도의 시스템을 운영함으로써 통합관리가 불가하였고, 외산 벤더의 경우 서비스 지원이 원활하지 못하고 업그레이드 비용이 높아 운영에 어려움을 겪고 있었다. 이에 창원시는 원활한 서비스와 합리적인 가격의 기술지원을 제공할 수 있는 업체를 선정하여 이러한 불합리한 점들을 개선하기로 결정하고 삼성전자의 All IP-PBX 인 SCM을 비롯하여 지능형 게이트웨이인 OfficeServ7500, OfficeServ7600, IP Phone, 부가장비 등의 구내통신 인프라를 도입하여 창원시와 산하 구청의 구내전화시스템을 삼성전자 제품으로 일원화하였다

About 창원시

경상남도 중부 남단에 있는 시로서 2010년 7월 1일 기존의 창원시와 마산시·진해시가 통합하여 거대 기초자치단체로 재편되었다. 행정구역은 의창구·성산구·마산합포구·마산회원구·진해구의 5개 구에 2읍 6면 54동으로 이루어져 있으며, 면적 743.77km², 인구는 2014년 기준 1,093,329명에 이른다.



창원시

부가서비스의 통합제공에 따른 효율성 확보 및 통신비, 유지관리비 등 각종 비용 절감



구축 내용

창원시는 일부 기관에서 사용 중인 외산 장비를 대체하여 IPv6, All-IP, UC 기반의 미래 지향적 IP-PBX 장비인 삼성전자 SCM을 도입하고, 컬러링, 녹취, FAX, mVoIP 등의 부가서비스를 창원시청 내에 멀티서버로 구축하여 시청 및 산하 구청 전체에서 동일한 서비스를 받을 수 있도록 구성하였다. 또한 안정성 확보를 위하여 교환기를 이중화 구성하여 안정적이고 끊김 없는 전화 및 통신 서비스를 제공할 수 있게 되었다. 향후 시청과 산하 구청을 연동하여 중앙집중형 인터넷 전화 시스템을 구축할 예정이다.

금번 도입된 삼성전자의 장비들은 행정안전부의 행정기관 인터넷전화 인증서를 획득했으며, 국가정보원의 보안 가이드 라인(ARIA)을 준수하여 관공서에 도입할 수 있는 최적의 조건을 갖추고 있다. 또한 외산 벤더와 달리 국내 벤더로서 한글 운영화면 및 한글 매뉴얼을 제공하며, 본사 개발팀의 적극적 지원 및 전국 AS 망을 통한 신속한 장애 대응의 장점이 있어 창원시 IT 관리자의 업무 효율성이 크게 증가될 것으로 기대된다.

구성 요소



Benefit

창원시는 시청과 산하 구청 전체에 SCM, OfficeServ7500/7600, IP Phone 등 삼성전자의 인터넷전화 시스템을 도입함으로써 시청과 산하 5개 구청 구내전화 시스템의 통합 관리를 위한 기반을 구축하였다.

- 부가서비스의 통합제공에 따른 효율성 확보 및 통신비, 유지관리비 등 각종 비용 절감
- 교환기 이중화를 통한 안정적인 통신 시스템 확보
- 향후 창원시와 구청들을 연계하여 중앙집중식 인터넷전화시스템 구성 가능
- 삼성전자의 전국 AS망을 통한 신속한 장애대응 가능

IPT

- IP-PBX : SCM, OfficeServ7500/7600
- IP Phone : SMT-i5220
- 부가장비 : 컬러링, 녹취, Fax Server, mVoIP 등