

Smart Work를 위한 '스마트 행정전화 서비스' 도입

강원도청 구축사례

 1501명 이상

 공공기관

 FMC



Summary

강원도청은 유·무선 통합 행정전화 서비스를 위하여 기존 IPT솔루션에 추가로 삼성의 '스마트 무선랜 서비스'를 도입하였다.

◎ 통신비용 절감

내선 자동 전환 기능으로 기존 대비 20~30% 통신 비용 절감
Mobile UC 도입으로 문자 발송 비용이 약 1,000만원/월 절감

◎ 업무 생산성 증대

내선 전화를 스마트폰에 연동시켜 어디서나 업무전화 수신 가능
민원 만족도 향상 및 업무 생산성 개선

도입배경

강원도는 도청, 18개 시/군청, 40개 읍/면/동사무소 등 도내 모든 관공서에 삼성의 IP-PBX와 IP-Phone를 설치하여 전화, 인터넷, 전자문서, 영상회의, 민방공경보 등 모든 통신 서비스를 IPT로 통합하여 사용하고 있었다. 그러나 자리에서만 내선전화를 받을 수 있기 때문에 부재중에는 업무전화 연결이 어려웠고, 경조사를 비롯한 각종 공지내용 전송 문자비용이 월 2,000만원이 넘는 문제점이 있었다. 이에 강원도청은 '전화기 없는 행정 사무 환경'을 목표로 '유·무선 행정전화 통합'을 주요 과제로 선정하고, 무선 구내 전화와 청내 메시지 서비스를 우선으로 적용하여, 비용 절감 및 업무 효율화를 이루고자 하였다. 이를 위해 삼성의 무선랜 인프라와 FMC 솔루션을 도입하여, 언제 어디서나 업무를 처리할 수 있는 All Wireless 환경을 완성하였다.

About 강원도청

강원도청은 강원도 내 7개 시와 11개 군 150만 명의 행정과 민원 등의 업무를 총괄하는 지방행정 기관으로, 강원도의 경제를 도약시키고 환경가치를 높여나가며 깨끗하고 열린 자치를 실현하는 것을 도정방침으로 삼는다. 조직은 10개 부서 총 4,000여 명의 공무원이 근무하고 있고, 춘천시에 위치해 있으며 신관(6층), 본관(3층), 별관(4층), 의회건물 총 4개 건물로 구성되어 있다.



약어

- PoE : Power over Ethernet
- WLAN : Wireless LAN
(Wireless Local Area Network)

기존 IPT 에 WLAN 솔루션 결합한 유무선 통합 행정전화 서비스

구축 내용

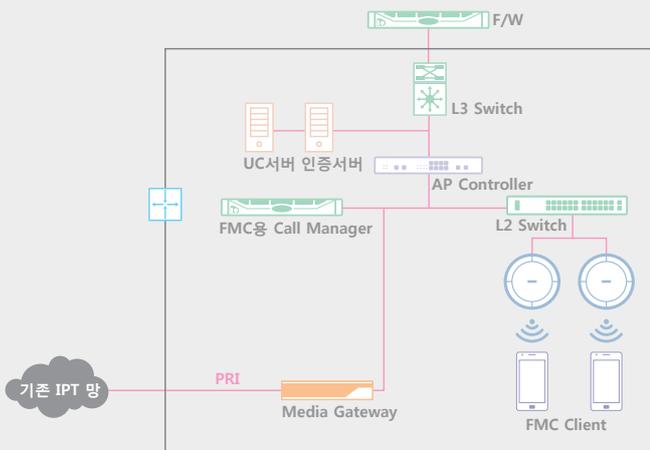
삼성전자는 강원도청에 완벽한 무선 통신 환경을 구축하기 위해 AP를 비롯하여 AP Controller, PoE 스위치, FMC 등 '스마트 무선랜 솔루션'을 제안하였다. 기존 IP 네트워크 기반의 인터넷 전화 인프라를 무선으로 확대하기 위하여 AP를 사무실, 회의실, 복도, 식당, 카페 등 도청 내 모든 건물에 설치하였고, Enterprise급 AP Controller인 WEC8500을 설치하였다. 특히 이동통신 기술을 접목한 삼성의 'AirMove'기술로 단말이 언제 어떠한 AP로 접속되어야 하는지를 AP Controller가 결정하여 Wi-Fi 환경에서 이동 중 업무 전화를 받을 때에도 끊김 없는 통화가 가능해졌다.

또한 도청 안에서는 물론 외근 시에도 업무전화와 메시지를 원활하게 사용할 수 있도록 1,500명 직원의 스마트폰에 FMC Client를 설치하였고, 2014년 7월까지 모든 임직원이 사용할 수 있도록 지원할 예정이다. 그리고 FMC 가입자 관리 및 Call을 제어하기 위한 Call Manager인 SCM Express와 Media Gateway 인 iBG3026이 함께 설치되었다.

국정원 보안 지침을 준수하기 위해 기존 IPT 망과 무선랜 망을 분리하였고, 침입차단 시스템과 무선인증 시스템을 설치하여 무선으로 기존 행정망에 진입하지 못하도록 하였다.

도입 배경

유·무선(FMC) 통합 인프라 구성 및 망 분리 운영



Benefit

강원도청이 삼성의 무선 인프라 도입으로 얻은 가장 큰 변화는 IP 전화 서비스를 유선에서 무선으로 확대하여 스마트 행정전화 서비스를 구축했다는 점이다.

IPT 교환기가 내부 가입자의 상태정보를 모니터링하여 내부에 있는 가입자끼리는 휴대폰 번호로 발신할 경우에도 내선 번호로 자동 전환되어 통신비용을 기존 대비 20%~30% 절감할 수 있게 되었고, 출장 또는 외근 시에도 이동통신망을 통해 도청 내 교환기에 접속하여 업무 통화를 하게 되어 외근이 많은 직원의 경우 월 1만원 이상 비용을 절감할 수 있게 되었다. 또한 UC의 문자 기능으로 조직도에 등록된 직원 상호간/그룹간 메시지를 통해 대화 및 업무 요청, 경조사 알릴 시 간편하게 전송할 수 있게 되었고, 기존에 전체 공지 시 사용했던 SMS 서버 대비 문자 발송 비용을 약 1,000만원/월 가량 절감할 수 있게 되었다. 추후 사용자 확대에 따라 절감 비용은 더 늘어날 전망이다.

유선 인터넷 전화와 스마트폰이 연동되어 유·무선 동시 착신이 가능하고, 원격 착/발신 기능으로 외근 중에도 업무 전화를 스마트폰으로 받을 수 있고, 업무 주소록은 개인 연락처와 별도 DB 관리가 가능하도록 구성되어 있다. 또한 업무상 걸려온 전화의 경우에는 전화 발신자의 이름, 직급, 부서와 진행중인 업무가 CID로 표시되어 전화의 용건을 미리 확인할 수 있어 업무 대응을 빠르게 할 수 있게 되었다.

언제 어디서나 끊김 없는 스마트 행정업무를 통해 신속한 의사소통 및 현장 행정처리 등의 대민 서비스를 개선하여 민원인들의 만족도가 높아지고, 지속적인 통신 인프라 개선을 통해 스마트 행정전화 서비스를 구축하여 도청 내 임직원들의 업무 능률이 향상되었다.

구성 요소



WLAN

- Access Point (WEA303i)
- WLAN Controller (WEC8500)
- WLAN Manger (WEM)

IP-PBX

- FMC용 Call Manager (SCM Express)
- Media Gateway (iBG 3026)

Client

- FMC Client

부가 장비

- L2 PoE Switch : IES-4028FP 인증서버
- Mobile UC 서버