

고양시 스마트오피스 구현을 위한 “IP-PBX, 무선랜/WIPS” Infra 구축

고양시



Summary

고양시는 기존의 유선 통신 인프라를 무선랜 기반의 Wireless IPT로 Upgrade하여 업무 효율성을 극대화 할 수 있도록 삼성의 IP-PBX와 무선랜을 도입하였다.

- 업무 생산성 증대, 운영 효율 제고
 - 단일 밴더의 IPT, FMX, 무선랜, WIPS Total Solution 채택으로 운영효율화 및 연계서비스 확대

도입배경

고양시는 본청/구청/사업소에 근무하는 직원들의 구내 전화서비스를 위한 IP-PBX는 외산 밴더의 유선 기반 제품, 시민들의 통신료 절감을 위한 공공와이파이 서비스와 본청/구청/사업소 내 무선 보안을 위한 WIPS는 삼성 제품으로 이원화 운영하여 왔다.

IP-PBX의 교체 시기가 되어 고양시는 단순 구내 전화망만을 위한 장비도입 보다는 직원들의 업무 편의와 향후 무선랜과 연계한 무선 기반 스마트 서비스의 도입을 고려하였고, 국내 업체로써 IP-PBX에서 무선랜까지 Total Solution을 보유하고 이미 공공와이파이, WIPS 제품을 공급하여 성능, 안정성, 기능, 보안성 등 전 부문에 걸쳐 우수성을 인정받은 삼성전자 제품 도입을 결정하게 되었다.

About 고양시

고양시는 대한민국 경기도 서북부에 있는 시이다. 서울 특별시 근교 지역으로 1970년대부터 읍 규모의 시가지들이 발달하였으며, 1990년대 초 일산신도시를 비롯한 7개 지역에 택지개발사업이 이루어지면서 인구가 급증해 1992년에 시로 승격하였다. 이후에도 성장을 거듭해 2014년 8월 1일 인구 100만 명을 돌파하였다.



무선랜, WIPS 통합 제품의 채택으로 별도 구축 대비 투자비 절감

구축 내용

고양시는 기존에 10년 가까이 유지하던 외산벤더의 유선 IP-PBX를 2018년 교체시기에 맞추어 국내 업체로서 고객 환경에 맞춘 Customizing과 문제 발생 시 신속한 AS 대응이 가능한 삼성전자의 IP-PBX와 FMX를 도입하기로 결정하였고, 또한 직원들의 편의를 위하여 분청/구청/사업소에 삼성전자의 스마트 무선랜을 설치하여 직원들의 비업무용으로 활용하도록 하였다.

삼성전자의 IP-PBX는 유무선 통합 구내 교환기로서 LTE망과 연동하여 VoIP 통화, 조직도, 메시징 기능 등 다양한 서비스를 제공할 수 있으며, 동시 공급된 삼성전자의 무선랜과 연동하여 FMC 등 스마트 서비스가 가능한 제품이다. 또한 무선랜은 WIPS 통합형 제품으로 성능저하 없이 무선랜과 WIPS 서비스를 동시에 제공한다.

보안과 안정성을 중시하는 정부기관에 납품되는 제품에 맞도록 WIPS 제품은 CC 인증, IP-PBX는 TTAver4 인증을 획득하였으며, 구내에 설치되는 무선랜은 보안성 검토를 완료하였다.

Benefit

고양시는 구내전화망, 구내 무선랜, 구내 WIPS, 공공와이파이 구축 전 분야를 삼성전자의 단일 솔루션을 도입하여 구축하였다.

- 단일 벤더 제품의 일괄 적용으로 통합관리를 통하여 효율성 제고 및 관리 비용 절감
- 삼성전자는 국산 벤더로서 지속적인 기술 개발 및 기술지원 가능
- 무선랜, WIPS 통합 제품의 채택으로 별도 구축 대비 투자비 절감
- 향후 IP-PBX, 무선랜 연계 서비스 채택으로 스마트한 업무환경 구축 가능



구성 요소

IPT / FMX

- S500, S700, OfficeServ7070
- SMT6010/6011
- FMX (we voip talk)

무선랜 / WIPS

- WEC8500, WEA403
- WES200, WEA403

