

‘호텔 아트리움 평창’, 삼성 Wall plate AP 구축

호텔 아트리움 평창



Summary

‘호텔 아트리움 평창’은 객실 내부 Wi-Fi 서비스를 위해 삼성의 Wall plate AP를 선택하였다. 4개의 Gigabit Port가 내장되어 있어 동시에 유/무선 네트워크 서비스가 가능하고, USB Port를 통해 빠른 설치와 운영이 가능하다는 강점이 있다. 그리고 기가급의 Access Point로 속도 저하 없는 서비스를 제공한다. 이처럼 삼성의 Wall plate AP는 고객과 운영자 모두를 만족시킬 수 있는 삼성 무선랜 솔루션이다.

도입배경

연간 300만 명 이상의 스키유저들이 찾는 휘닉스파크 내 새롭게 들어선 ‘호텔 아트리움 평창’은 제2영동 고속도로의 개통과 2017년 인천-평창-강릉을 잇는 KTX 열차 개통으로 호텔을 찾는 관광객이 더 늘어날 것으로 예상된다. 레저 스포츠를 즐기는 젊은 층이 많이 찾기에 때문에 호텔 내부 객실 인테리어도 젊은 층 감각에 맞게 디자인 되었다. 최근 관광객들이 호텔을 선택할 때 주의 깊게 확인하는 한 가지가 객실 내 Wi-Fi 사용이 용이한지 여부이다.

이와 마찬가지로 ‘호텔 아트리움 평창’도 Wi-Fi 서비스를 위해 다양한 벤더의 무선랜을 고려하였고 최종적으로 삼성의 Wall plate AP를 선택하였다. 과거 작은 규모의 호텔의 경우 공유기 수준의 Access Point를 방안에 설치하였으나, 최근에는 중앙에서 관리가 가능한 Enterprise 급의 무선랜으로 방향이 많이 바뀌고 있다. Wall plate AP는 802.11ac 표준으로 Enterprise 급의 보안을 제공하기 때문에 호텔 전체에 수준 높은 Wi-Fi 서비스를 제공할 수 있다는 장점이 있다.

About 호텔 아트리움 평창

‘호텔 아트리움 평창’은 평창군 봉평면 휘닉스파크 관광단지 내 위치해 있다. 2018년 평창 동계올림픽 스키 및 스노우보드 경기가 열릴 휘닉스파크는 올림픽 개장 전 늘어날 관광객의 수요를 위해 새롭게 구축되었다. 규모는 지하 2층 ~ 지상 10층 총 518개의 객실이 있고, 호텔동/테라스동/빌라동으로 구성되어 있다.



삼성의 호텔용 Wall plate AP로 객실 내 수준 높은 Wi-Fi 서비스 제공

구축 내용

'호텔 아트리움 평창'은 로비, 식당 등 사람들이 많이 사용하는 공용 공간 뿐만 아니라 개인의 프라이빗한 객실까지 호텔 내 모든 공간에 Wi-Fi 서비스가 가능하도록 삼성의 무선랜 솔루션을 도입하였다. 삼성 호텔 무선랜 솔루션은 객실에 설치하기 알맞은 Wall plate Access Point와 Access Point를 중앙에서 관리하는 AP Controller로 구성된다.

삼성의 Wall plate AP는 천장에 설치되는 다른 Enterprise 급의 AP와는 다르게 TV나 PC가 위치한 벽 쪽에 설치할 수 있어 호텔에 적합한 솔루션이다. 호텔의 특성상 유무선 네트워크를 동시에 사용할 수도 있기 때문에 Gigabit 포트가 내장되어 있어 PC와 IP Phone의 연결도 가능하다. 특히 호텔은 다른 환경보다 심미적으로 만족도가 높아야 하는데 삼성의 Wall plate AP는 전면 커버를 길게 디자인하여 유선 포트를 가려줄 수 있고, 객실 환경에 어울리는 슬림한 디자인을 자랑한다.

다수의 객실에 설치되는 만큼 집중적으로 관리가 필요하여 AP controller인 WEC8050을 중앙 통신실에 설치하였다. 이를 통해 고객에게 Wi-Fi 서비스를 해주는 고객망과 직원들이 업무상 사용하는 업무망의 분리를 가능하게 해준다. 또한 장애 시에도 중앙에서 관리를 하기 때문에 빠르게 대처가 가능하다.

Benefit

'호텔 아트리움 평창'을 찾는 많은 이들은 스키 또는 보드를 타러 오기 때문에 객실에서의 휴식이 무엇보다 중요하다. 많은 사람들이 스마트폰 또는 태블릿으로 소통을 하거나 다양한 콘텐츠를 시청하면서 쉬기 때문에 객실 내부의 Wi-Fi 서비스는 레저를 즐기는 젊은 층에게는 꼭 필요한 서비스 중 하나이다.

'호텔 아트리움 평창'이 삼성 무선랜 솔루션을 도입하여 얻은 가장 큰 효과는 장애 없는 안정적인 서비스를 제공하여 고객 서비스 수준을 높일 수 있게 된 점이다. 그리고 Wall plate AP의 안테나는 802.11ac 2x2의 스펙으로 기가급의 속도를 제공하여 여러 대의 스마트폰과 태블릿 PC가 접속하더라도 인터넷 속도가 느려지지 않는다.

설치와 운영 관점에서 삼성 Wall plate AP의 강점은 첫 번째로 비용을 절감할 수 있게 되었다는 점이다. 4개의 Gigabit 포트가 내장되어 있어 유선 스위치와 Wi-Fi를 위한 Access Point를 중복으로 투자하지 않아도 되기 때문에 CAPEX를 절감할 수 있다. 두 번째로는 USB Port가 있어 USB를 통해 빠르고 간편하게 설치를 할 수 있고, AP Controller를 통해 유/무선 네트워크를 통합 관리할 수 있어 관리자의 업무 효율을 증가시킬 수 있다.

구축제품

- Access Point : WEA412h (Wall plate AP)
- AP controller : WEC8050

