

고객편의를 위한 무선인터넷 서비스 확대

KAL 호텔

 1501명 이상

 호텔

 WLAN



Summary

KAL호텔은 기존에 무선랜이 설치되었던 로비, 식당 등 공공장소 뿐만 아니라 고객들이 주로 사용하는 객실, 연회장 등에도 무선 인터넷 서비스를 제공하기 위해 삼성의 무선랜 인프라를 도입하였다.

◎ 구축비용 절감

하나의 AP로 여러 객실의 무선 인터넷 서비스가 가능하여 TCO 절감

◎ 고객서비스 향상

객실 및 연회장 무선인터넷 서비스로 고객 편의 증대

도입배경

최근 호텔 내부에서 모바일 단말을 통해 여행 정보를 찾거나 업무 등을 처리하는 고객들이 늘어남에 따라 호텔의 모든 장소에서 무선인터넷을 이용하려는 요구가 높아지고 있다.

KAL호텔은 고객들에게 로비 및 식당 등 호텔 일부 장소에서만 무선인터넷 서비스를 제공했었다. 그러나 접속이 원활하게 되지 않고, 한정된 장소에서만 가능한 서비스로 인해 무선랜 서비스의 교체가 필요하게 되었다.

이러한 변화에 발맞춰 객실, 로비, 연회장을 포함한 호텔 모든 장소에서 무선 인터넷이 가능하도록 '14년 6월 삼성의 무선랜을 설치하였다.

삼성의 무선랜은 이동 중에도 끊기지 않고, 다수의 단말이 동시에 사용하는 환경에서도 완벽한 성능을 보장하기 때문에 호텔의 다양한 환경 특성에 맞는 설치가 가능하다.

About KAL 호텔

KAL호텔은 대한항공이 소유한 특 1급 관광호텔로 비즈니스 고객, 가족동반 고객들을 위한 다양한 객실 타입과 24시간 룸 서비스 등 고객 중심적 객실 서비스를 지향하고 있다. 제주 KAL호텔과 서귀포 KAL호텔 두 곳이 있으며 제주 KAL호텔은 282개 객실과 대연회장, 2개의 중연회장, 7개의 소연회장이 있고, 서귀포 KAL호텔은 225개의 객실과 대연회장, 2개의 중연회장, 2개의 소연회장을 갖추고 있다.

약어

- AP : Access Point

새로운 서비스 수익 창출 및 TCO 절감

구축 내용

삼성전자는 KAL호텔 전 객실을 포함한 실내 모든 장소에 완벽한 무선 인프라 환경을 구축하기 위해 AP와 AP controller를 제안하였다. 기존 로비와 식당 등 호텔 내 일부 장소에서만 가능했던 무선 인터넷 서비스를 제주 KAL호텔 282개 객실과 서귀포 KAL호텔 225개 객실, 15개의 연회장까지 확대하기 위해 211대의 AP와 2대의 AP Controller를 설치하였다. 일반적인 호텔의 경우에는 객실 당 한 개의 무선랜을 설치하는데, 삼성의 무선랜은 멀티안테나를 가지고 있어 AP의 수용 단말 수와 커버리지를 늘리고, 간섭을 최소화할 수 있어 객실 3개 당 1대의 AP를 사용하도록 설계되었다. 고객들은 객실에서 인터넷 웹 페이지를 열면 AP Controller가 자동으로 Captive Portal 페이지로 넘어가도록 하여 객실번호 또는 비밀번호 등의 간단한 인증 정보를 입력하면 인터넷에 접속할 수 있도록 하였다.

또한 복도 및 연회장에도 최적의 셀설계를 통해 무선랜을 설치하여 다수의 사람들이 동시에 사용하거나 이동 중에도 성능 저하 없고 끊김이 없는 무선 인터넷 서비스가 가능하도록 구축되었다.

Benefit

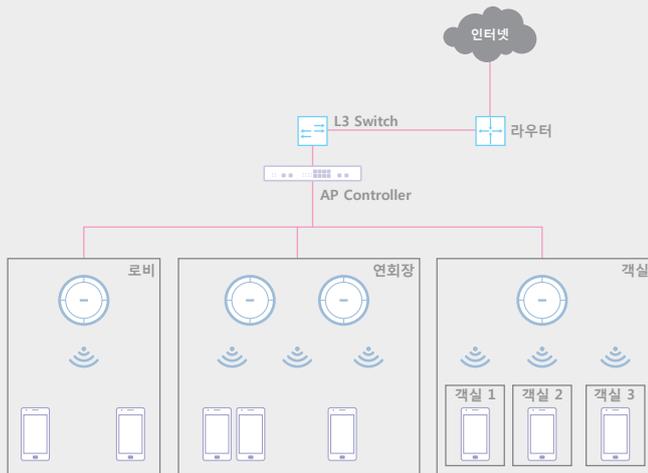
KAL호텔이 삼성의 무선 인프라 도입으로 얻은 가장 큰 변화는 언제 어디서나 무선 인터넷이 가능한 환경을 만들어 고객지향적인 서비스를 시작했다는 점이다. 기존 로비, 식당 등 공공 장소에서만 설치되었던 무선 인프라를 객실과 연회장까지 확대하여 무선 단말을 이용하여 호텔 내 어디에서든 무선 인터넷 서비스가 가능한 환경을 만들었다.

KAL호텔에 구축된 삼성의 무선랜은 10개의 안테나를 가지고 있어 사용자의 위치에 맞는 최적의 RF 패턴을 제공하여 객실 당 무선랜을 설치하지 않더라도 서비스가 가능하다. 3개의 객실을 하나의 무선랜으로 서비스가 가능하여 무선랜 구축 TCO를 절감할 수 있고 효율적으로 관리할 수 있다.

또한 제주도는 큰 관광지인 만큼 KAL호텔에서도 대형 행사 및 컨퍼런스 등이 자주 열리는데, 이런 행사 시에는 한 공간에 많은 인원이 몰려 다수 단말이 무선 인터넷을 사용하게 된다. 삼성의 AP는 AP 1대 당 40대의 무선 단말까지 균등한 데이터 서비스를 제공하는 Air Equalizer기능이 있어 다수 단말이 동시에 접속되는 환경에서도 우수한 무선랜 성능을 제공하여 성공적인 행사를 개최할 수 있다.

객실과 연회장에 무선랜이 새롭게 설치되면서 고객들은 삼성 무선랜의 Captive Portal 기능을 통해서 간단한 인증 정보를 입력하면 편리하게 무선 인터넷을 사용할 수 있다. 이를 통해 KAL호텔은 새로운 서비스를 통한 고객 만족을 이끌고, 고객들은 기존보다 편리하게 인터넷을 통한 업무 및 다양한 서비스를 이용할 수 있게 되었다.

구성도



구성 요소



WLAN

- Access Point (WEA302i)
- AP Controller (WEC8500)