

중소기업진흥공단 중앙집중형 IP-PBX 시스템 구축

중소기업진흥공단



Summary

중소기업진흥공단은 삼성전자의 IP-PBX를 도입하여 본부와 지역 지·본부, 연수원을 통합한 중앙집중형 인터넷 전화시스템을 구축하였다.

이로 인하여 통합 관리를 통한 효율성 확보, 다양한 부가기능 제공, 통신비와 유지관리비 등 각종 비용을 절감할 수 있게 되었다.

도입배경

중소벤처기업의 경영안정과 성장지원을 통해 국민경제 주역으로 육성하는 미션을 가진 중소기업진흥공단은 서울·부산·울산·대구·경북·인천·광주·전남·대전·충남·경기·충북·전북·경남·강원·제주 등 전국 31개 지역에 지·본부를 운영하고 있다.

기존에는 본부, 지역 본부·지부 별로 TDM 방식의 구내전화시스템을 구축하여 운영하였기 때문에 복수 벤더의 교환기가 혼재되어 중앙에서 통합관리가 불가하여 유지 보수, 관리가 어려웠고, 지역 본부·지부 별로 별도의 전화번호 체계를 운영하고 있었다. 이에 중소기업진흥공단은 다양한 성공사례를 보유하고 신뢰성이 뛰어난 업체를 선정하여 통신시스템의 효율성을 극대화 할 수 있는 중앙 집중형 인터넷전화 시스템을 구축하기로 결정하였다.

삼성전자는 뛰어난 제품을 보유한 국내 M/S 1위의 업체로 다양한 성공사례를 보유하고, 특히 중소기업진흥공단은 고용노동부, 국민연금관리공단, 중소기업중앙회 등의 통합 IPT 구축 사례를 신뢰하여 삼성전자를 선정하여 통합 IPT를 구축하기로 결정하였다.

About 중소기업진흥공단

중소기업 진흥사업을 효율적으로 추진함으로써 국민경제 발전에 기여하기 위하여, 중소기업진흥 및 제품구매촉진에 관한 법률에 의거 1979년 1월 특수법인으로 설립되었다. 주요 기능은 중소기업이 당면한 애로사항의 시정을 지원하고, 중소기업 창업 및 진흥기금을 관리·운영하는 것이다.

본부는 경상남도 진주시에 있으며, 국내에 31개 지역 지·본부, 해외에 9개 지부를 두고 있다.



Active-Standby 이중화 구성을 통한 안정적인 통신 시스템 확보

구축 내용

중소기업진흥공단은 삼성전자의 All IP-PBX인 SCM Express를 비롯하여 지능형 게이트웨이인 IPX-G500, IP Phone, 네트워크 장비, 부가 서비스 장비 등의 구내 통신 인프라를 도입하고 본부, 전국 31개 지역 본부·지부 및 5개 연수원을 통합하여 중앙집중형 IP-PBX를 구축하였다.

진주에 있는 본부에 SCM Express를 설치하고, 31개 지역 본부·지부와 5개 연수원에는 지능형 게이트웨이인 IPX-G500를 두어 산하 기관들을 통합하고, 또한 유사시 지역 본부·지부 독자적으로 통신이 가능하도록 구성하였으며, 컬러링, 녹취, ARS, VMS, 요금등산 등 다양한 부가장비를 본부에 두어 모든 본부·지부와 연수원에서 동일한 부가기능을 사용할 수 있도록 하였다

금번에 도입된 장비들은 행정안전부의 행정기관 인터넷전화 인증서를 획득했으며, 국가정보원의 보안 가이드 라인(ARIA)을 준수하여 관공서에 도입할 수 있는 최적의 조건을 갖추고 있다. 또한 안정성 확보를 위하여 교환기를 이중화 구성하여 안정적이고 끊임 없는 전화 및 통신 서비스를 제공할 수 있게 되었다.

Benefit

중소기업진흥공단은 삼성전자의 인터넷전화 시스템을 도입하여 본부와 산하 기관의 교환기를 교체함으로써 통합 관리가 가능하게 되었다.

- 단일 벤더 제품 채택으로 예비장비를 효율적으로 운영할 수 있고 제품운영이 용이
- 통합 관리를 통한 효율성 확보, 통신비와 유지관리비 등 각종 비용을 절감
- 예하 기관에 전체에 컬러링, 녹취, ARS, VMS 등 다양한 부가기능 제공
- Active-Standby 이중화 구성을 통한 안정적인 통신 시스템 확보



구성 요소



IPT

- IP-PBX : SCME, IPX-G500
- IP Phone
- 부가장비 : NMS, 컬러링, 녹취, VMS, ARS, 방화벽 등