

스마트한 쇼핑몰을 위한 삼성의 무선인프라

롯데 Mall

1501명 이상

유통

WLAN



Summary

롯데 Mall은 백화점, 마트, 문화공간이 합쳐져 있는 종합 쇼핑센터로 스마트한 쇼핑 공간 및 사무 환경을 만들기 위해 삼성의 무선랜 인프라를 도입하였다.

◎ 편리한 쇼핑환경

방문한 고객들이 간단한 인증만으로 무선 인터넷을 이용하고, 팝업 창을 통해 쇼핑정보를 얻을 수 있음

◎ 스마트 오피스 구축

Wireless Desk Phone을 도입하여 선 없는 사무환경을 구현하였으며 스마트폰 통화 연결 기능으로 매장 이동 시에도 끊김 없는 업무 전화 가능

도입배경

롯데 Mall은 쇼핑몰 내에서 Wi-Fi를 통해 인터넷에 접속하는 고객들의 니즈를 반영하기 위해 매장 내 모든 장소에 삼성의 무선 인프라를 도입하였다.

또한 넓은 매장 안에서 업무를 해야 하는 임직원들은 의사소통을 위해 모바일 단말이 필수적이다. 전화업무가 많은 매장직원들의 경우 일반 3G 통화 시에는 전화 요금이 많이 나오기 때문에 통신비 절감을 위해 FMC Client를 설치하였고, 이를 통해 이동 중에도 사내전화를 편리하게 이용할 수 있게 되었다.

About 롯데 Mall

롯데 Mall은 국내 최대 규모의 유통업체인 롯데쇼핑에서 운영하는 종합 쇼핑센터이다.

2014년 8월 경기도 수원시에 신규 오픈한 '롯데몰'은 김포공항점에 이어 두 번째로 백화점, 할인마트, 시네마 등이 있어 쇼핑과 여가를 함께 할 수 있는 장소이다. 지상 8층, 지하 3층, 총면적 약 23만 3천 제곱미터로 축구 경기장 31개의 규모이다.

변화된 라이프 스타일에 맞는 서비스 창출

구축 내용

롯데 Mall 수원점은 '14년 8월 신축된 건물로 스마트한 쇼핑 및 업무환경을 구현하기 위해 삼성의 AP, AP Controller, FMC Client, Wireless Desk Phone 을 도입하였다.

쇼핑몰 내 결제 시스템의 네트워크 장애를 줄이기 위해 모든 IP전화망을 무선으로 구축하고, 업무공간의 All Wireless 환경을 만들기 위해 직원들의 업무공간에는 AP와 삼성의 Wireless Desk Phone이 설치되었다. 또한 직원들의 업무 특성 상 매장 내를 이동하는 경우가 많은데 이를 위해 직원들의 개인 단말에 FMC Client를 설치하여 매장 내 어디에서나 편리하게 사내전화 이용이 가능해졌다. 특히 이동통신 기술을 접목한 삼성의 'AirMove'기술로 단말이 언제 어떠한 AP로 접속되어야 하는지를 AP Controller가 결정하여 Wi-Fi 환경에서 이동 중 업무 전화를 받을 때에도 끊김 없는 통화가 가능하다.

쇼핑공간의 경우 고객들의 편리한 무선인터넷 사용을 위해 지하주차장을 제외한 전 구역에 AP를 설치하였고,

고객들은 쇼핑몰 내 WiFi를 통해 인터넷 접속 시 행사 안내 팝업창을 볼 수 있도록 구축되었다.

Benefit

롯데 Mall이 삼성의 무선 인프라 도입으로 얻은 가장 큰 변화는 고객들에게 다양한 쇼핑 정보를 전달하고, 직원들에게는 스마트한 업무 환경을 제공했다는 점이다.

삼성 무선랜은 'Guest 관리'기능이 있어 인터넷 접속 시 자동으로 Captive Portal 페이지로 넘어가서 간단한 인증절차 후 인터넷을 사용할 수 있어 쇼핑몰을 방문하는 고객 누구나 이용이 가능하다. 로그인을 하면 이벤트 및 홍보 관련 페이지가 첫 페이지에 뜨게 되어 고객들은 오늘의 이벤트를 확인할 수 있고, 쇼핑몰에서는 자연스럽게 홍보를 할 수 있다.

시즌 별로 상품을 제공하는 백화점과 마트의 특성상 레이아웃 변경이 잦을 수 밖에 없는데, 삼성 무선랜의 '멀티안테나' 기능을 통해 각 장소에 맞는 최적의 RF 패턴을 제공하여 음영지역 없이 최상의 무선랜 서비스를 제공받을 수 있다. 또한 매장의 레이아웃이 변경되어도 무선랜을 재설계할 필요가 없어 비용을 절감할 수 있다.

직원들이 일하는 업무공간에는 무선랜, FMC Client, Wireless Desk Phone 을 설치하여 선 없이 깔끔하고, 어디서나 업무가 가능한 스마트한 공간을 만들었다. Wireless Desk Phone으로 자리에서 통화하다 'Call Move' 버튼을 누르면 스마트폰으로 간편하게 통화 이동이 가능하고, FMC Client를 직원 개인 단말에 설치하여 핸드폰을 내선전화처럼 사용할 수 있어 외근 또는 매장 내에서도 업무를 대응할 수 있다. 또한 내부 가입자 사이에는 휴대폰 번호로 발신을 하더라도 내선 번호로 자동 전환되는 '스마트라우팅'기능으로 통신비용을 크게 절감할 수 있게 되었다.

구성 요소



WLAN

- Access Point : WEA312i
- AP Controller : WEC8500



IP-PBX

- FMC용 Call Manager (SCM Express)

Client

- FMC Client



단말

- SMT-i5343

