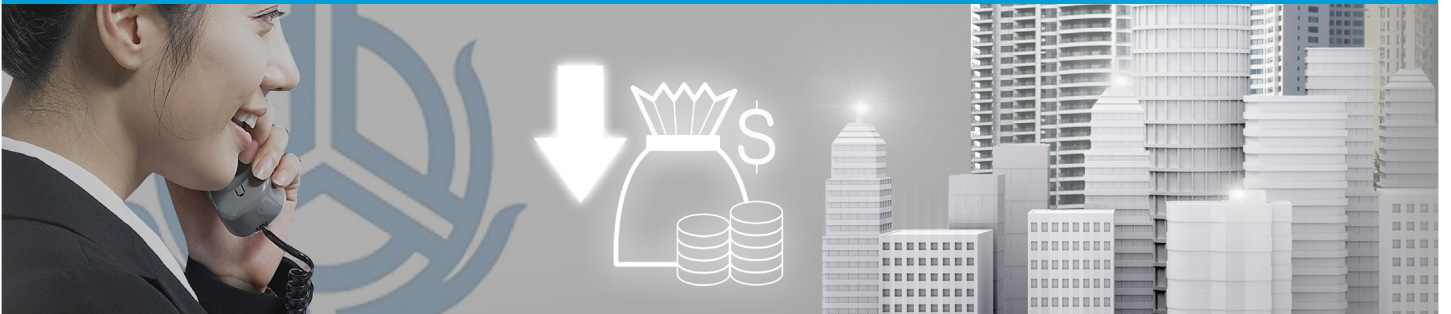


# 신용협동조합, 삼성 IPT Solution 구축

## 신용협동조합



### Summary

‘신용협동조합’은 중앙회와 각 지역 별 영업점 간 업무 효율성을 극대화 하기 위해 삼성의 IP-PBX와 IP Phone을 도입하여 통합 통신망을 구축하였다.

- 신협중앙회와 영업점간 내선 통화 시스템을 구현하여 비용절감
- IP-PBX의 4중화 구성으로 VoIP 통신의 안정성과 업무 연속성 확보

### 도입배경

‘신용협동조합’은 911개 조합, 1,600여 개의 영업점을 가지고 있는 비영리 금융기관으로 중앙회와 각 지역별 조합 본점 그리고 지점간 커뮤니케이션이 매우 중요하다. 이번 삼성 IPT가 구축되기 전에는 각 지점 별 휴대폰을 통해 별도의 전화라인을 사용하고 있었다. 이는 타 지점간에 통화량이 늘어날 경우 통신 요금이 많이 부과되는 결과를 초래하였다.

‘신용협동조합’은 통신장비 교체 시기에 맞춰 중앙회, 조합 본점, 지점간 통신망 통합을 위해 다양한 벤더의 PBX를 고려하였고, 제품의 우수성과 안정성을 바탕으로 삼성의 IPT Telephony가 선택되었다. 원래 금융권의 경우 보안이 확실한 외산 벤더의 제품을 선호하는 경향이 있는데, 삼성의 IPT 기술과 완벽한 보안, 그리고 빠른 장애 대응 능력을 바탕으로 외산 벤더와의 테스트에서 그 우위에 설 수 있었다.

### About 신용협동조합

‘신용협동조합’은 한국의 서민, 중산층을 위한 대표적인 비영리금융 기관이다. ‘신용협동조합중앙회’는 조합 업무를 지도, 감독, 지원하며 조합과 조합원의 이익증진 및 발전을 도모하기 위하여 설립된 단체이다. 본사는 대전광역시 서구, 서울본부는 서울시 중구에 위치한다. 2015년 말 기준으로 571만 조합원, 911개 조합, 1,663개의 영업점에서 지역민을 위한 금융서비스와 사회공헌사업을 펼치고 있다.



# 신협 중앙회, 조합본점 그리고 지점간 Telephony 통합 구축으로 업무 효율성과 통신비 절감

## 구축 내용

'신용협동조합'은 중앙회, 조합본점 그리고 지점간 통신망 통합구축을 위해 전 지점에 삼성의 PBX와 IP Phone을 도입하였다. PBX는 SCM Express를, 아직 남은 키폰 등을 함께 연결하기 위한 대용량 Gateway는 OS7500을 설치하였다. 각 지점에는 삼성의 IP Phone을 도입하였는데, SMT-i5343과 같이 무선으로 연결되는 High급 Phone에서부터 SMT-i6020, SMT-i2205 등 Mid급 IP Phone까지 다양한 제품이 설치되었다.

PBX는 통합형으로 구축되었고, 중앙회, 조합본점, 지점에 별도의 Gateway없이 IP Phone만 구축 되었다. 중앙회가 있는 대전센터에 PBX인 SCM Express를 Disaster Recovery System을 적용한 4중화로 구성하여 Back up 시스템을 완벽히 갖춰 중단 없는 서비스를 가능하게 한다. 이외에도 업무 효율성 향상을 위해 NMS, 화상회의를 위한 UC 그리고 컬러링 서비스를 도입하였다.

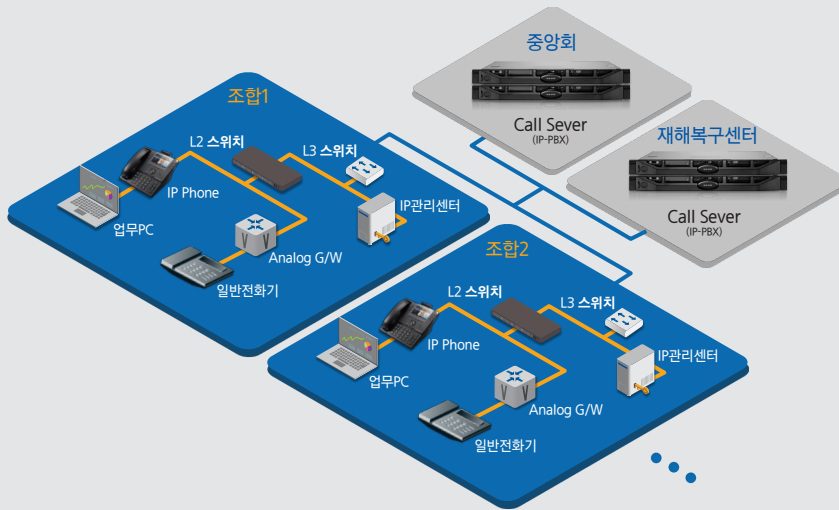
## Benefit

기존에 지점에서 사용하던 키폰은 TDM 기반의 시스템으로, 지점 별로 다양한 제조사의 제품을 도입하여 전화체계가 복잡하였고, 단종 제품의 경우 기술지원과 제품확장이 불가능하였다. 또한 다양한 부가장비 연동이 불가능하여 음성 위주로 서비스가 제공 되었다. 반면 삼성 SCM Express와 IP Phone을 구축 후에는 다양한 IP 기반의 기능을 사용할 수 있게 되었다.

첫 번째로 NMS를 도입하여 각 지점에 설치된 IP Phone의 관리 및 통화 품질 측정을 중앙에서 할 수 있게 되었고, 텔레프레젠텐 등의 UC를 통해 고객과 커뮤니케이션을 활성화 하였다. 이외에도 'Click to dial', '발신자 정보', '컬러링' 등 IP 기반의 다양한 부가 기능을 사용할 수 있게 되었다.

또한 중앙회와 지점간 통화 시에도 통합된 라인으로 구축했기 때문에 이전에 별도 전화라인 사용 시보다 통신비를 절감할 수 있게 되었다.

## 구성도



## 구성 요소

### PBX

- SCM Express
- OS7500

### IP Phone

- SMT-i5343
- SMT-i6020
- SMT-i2205E
- SMT-i3105

