

# 스마트한 업무환경을 위한 최적의 삼성 무선랜

## 삼성 전자소재연구단지

 1501명 이상

 기업

 WLAN



### Summary

삼성 전자소재연구단지에서는 신속한 3,000여명의 상주 연구원들에게 스마트한 업무환경을 제공하고자, 삼성의 무선랜과 FMC 솔루션을 도입하였다.

◎ 업무 효율 향상

단지 내에서 무선랜과 FMC를 통해 자유로운 이동성이 보장되어 효율적 업무 시간 활용 가능

◎ 통신비 절감

FMC 솔루션에서 제공되는 mVoIP, 스마트 라우팅(내선 자동 전환) 기능을 통해 통신비 절감

### 도입배경

삼성 그룹은 2012년 1월, 그룹 내 전자소재 관련 계열사들의 연구개발 역량을 한곳에 결집하고 공동 연구를 통한 시너지 효과를 창출하고자 연구 단지를 짓기로 계획했다.

전자소재연구단지는 새롭게 이주한 연구원들이 효율적으로 업무를 할 수 있도록, 단지 내에 무선랜을 구축하여 데이터와 음성서비스로(FMC)를 제공하기로 결정하고, 두 가지 모두 구축 경험이 풍부한 삼성 무선랜을 채택하였다.

### About 삼성 전자소재연구단지

삼성 전자소재연구단지는 삼성그룹에서 기초 소재를 전문적으로 연구하는 최초의 기관으로서, 2013년 11월, 삼성전자 수원사업장 인근에 삼성의 소재역량을 결집하고자 개설되었다. 삼성전자(종합기술원), 삼성SDI, 삼성정밀화학의 약 3,000여명의 연구원이 상주하며 특정 사업이나 제품에 대한 연구 대신, 소재 관련 연구만을 진행한다. 또한 연구원들은 계열사별 과제 연구 뿐만 아니라 공동연구를 통해 미래 신사업 경쟁력을 확보하기 위해 소재기술 연구개발에 힘쓰고 있다.

# 글로벌 소재 역량 No.1!을 위한 무선랜과 FMC 구축

## 구축 내용

삼성 전자소재단지에 스마트한 업무 환경을 만들기 위해 AP, AP Controller 와 FMC Client, Wireless Deskphone을 도입하여 2013년 11월 상주 임직원들의 입주 일정에 맞추어 구축을 완료하였다.

스마트한 업무환경에서는 직원들이 노트북, 스마트폰을 가지고 이동을 하며 업무를 하는 경우가 많기 때문에, 무선랜을 통한 데이터 서비스는 물론 개인 스마트폰에도 FMC Client를 설치하여 언제 어디서나 편리하게 사내전화를 이용할 수 있게 하였다. 또한 강의장, 사무실, 회의실, 복도, 식당 등 다양한 환경 특성에 맞게 무선랜 서비스를 제공하기 위한 설계를 진행하였다. 한편, 업무의 연속성을 위하여 만일의 장애 상황을 대비하여 AP Controller 이중화 구성으로 안정성도 함께 확보하였다. 관리 측면에서도 WLAN Manager의 모니터링 메뉴를 통해 쉽고 다양한 옵션으로 관리 장비 각각에 대한 모니터링 및 장애 이력 관리, 장애 발생 시 실시간 통보 등의 기능으로 즉각적인 대응이 가능하도록 했다.

## Benefit

삼성 전자소재연구단지의 임직원들은 무선랜 구축을 통해 더 많은 이동성을 확보하여 업무 효율성이 향상되었다.

이전에는 회의에 참석하는 경우, 랜선을 꽂지 않으면 인터넷에 접속할 수 없었지만, 이제는 자동적으로 회의실에 설치된 AP에 접속하여 효율적인 회의를 진행할 수 있게 되었다. 삼성의 무선랜 AirMove 기술은 단말이 언제, 어떤 AP로 접속해야 하는지를 AP Controller가 바로 결정해주기 때문에 단말은 주변 AP를 탐색할 필요가 없어 데이터 성능 저하가 없이 원활한 핸드오버가 가능하다. 그래서 데이터 뿐만 아니라 이동 중 업무 전화를 받을 때에도 끊김 없는 통화로 언제 어디서나 업무 처리가 가능해졌다. FMC Client 뿐만 아니라 Wireless Desk Phone을 사용하는 경우 사무실 자리에서 통화하다 'Call Move' 버튼을 누르면 스마트폰으로 간편하게 통화 이동이 가능해져 한 층 더 높은 이동성과 업무효율성을 제공하게 되었다.

삼성 FMC Client에서는 기존 음성통화보다 음질을 크게 개선시킨 'HD Voice'를 기반으로 외근 중에도 사내망을 통한 발신이 가능한 'mVoIP'나, 상대방의 휴대 전화 번호로 발신을 하더라도 내선번호로 자동전환이 되는 '스마트 라우팅' 기능을 제공한다. 이런 기능들을 통해 임직원들은 개인의 통신비와 음질에 대한 우려 없이 업무전화를 언제 어디서나 받고 걸 수 있게 되었고, 회사차원에서도 외근을 하는 직원들의 휴대 전화로 발신을 하여도 자동으로 내선번호로 연결이 되어 통신비 감소에 크게 기여하였다.

## 구성 요소

### WLAN

- Access Point : WEA303i
- AP Controller : WEC8500

### IP-PBX

- SCM
- OfficeServ 7500

### Phone

- FMC Client
- SMT-i5343

