

# ‘글로벌 정보통신기술(ICT) 사업 역량 강화를 위한 무선랜, FMC 도입’

## 삼성 SDS 타워

1501명 이상

System Integration

WLAN



### Summary

삼성 SDS는 2013년 4월에 건설한 신사옥 동관에 스마트 오피스를 구축하기 위해 삼성의 무선랜과 FMC 솔루션을 도입하였다.

- ◎ 임직원의 업무 만족도 향상  
건물 안에서 자유로운 이동성 보장, 외근 및 파견시에도 업무 단절 감소
- ◎ 통신비 절감  
FMC 솔루션의 내선 자동 전환 기능을 통해 통신비 절감
- ◎ 선진 비즈니스 모델 구축  
비즈니스 모델의 선순환 구조 구축 및 글로벌 ICT 기업 이미지 강화

### 도입배경

삼성 SDS는 국내외의 주요 기업과 공공기관을 대상으로 다양한 정보통신기술(ICT) 사업을 전개하고 있다. 본사를 포함하여 분당, 삼성, 역삼 등 12곳에 사업장이 분산되어 있고, 수많은 프로젝트들이 동시에 진행되고 있기 때문에 임직원들은 외근과 파견이 잦아 직원간 커뮤니케이션 증진이 필요하게 되었다. 이에 삼성 SDS는 2013년 4월 신사옥 동관 건설을 통해 여러 곳에 분산되어 있던 임직원을 한 곳으로 모아 업무 시너지 효과를 높일 수 있는 스마트 오피스를 계획하였다. 자유로운 이동성을 보장하기 위한 핵심 인프라로서, 건물 내에 무선랜 솔루션을 구축하고, FMC 등의 음성 통화 솔루션도 도입하여 언제, 어디서나 자유로운 업무가 가능한 스마트 오피스를 구축하였다.

### About 삼성 SDS

삼성 SDS는 국내외의 주요 기업과 공공기관을 구축한 경험으로, 다양한 정보통신 노하우를 보유하고 있는 삼성그룹의 대표 기업이자 글로벌 ICT 서비스 기업이다. 물류, 제조, 의료, 교육 등 다양한 분야에 네트워크 서비스를 제공할 뿐만 아니라, 지능형 빌딩 시스템(IBS), 클라우드 서비스, 시스템 통합, 비즈니스 컨설팅 등을 제공하여 기업의 가치를 높이고, 더 스마트한 삶을 제공하기 위해 노력하고 있다. 컨버전스 시대를 이끌어가는 World Premier ICT Service Provider라는 비전을 가지고 국외사업에도 힘을 쓰고 있다.

### 약어

- WLAN : Wireless LAN  
(Wireless Local Area Network)
- FMC : Fixed Mobile Convergence

# 스마트 오피스 인프라 구축, 업무 만족도 향상, 선진 비즈니스 모델 구축

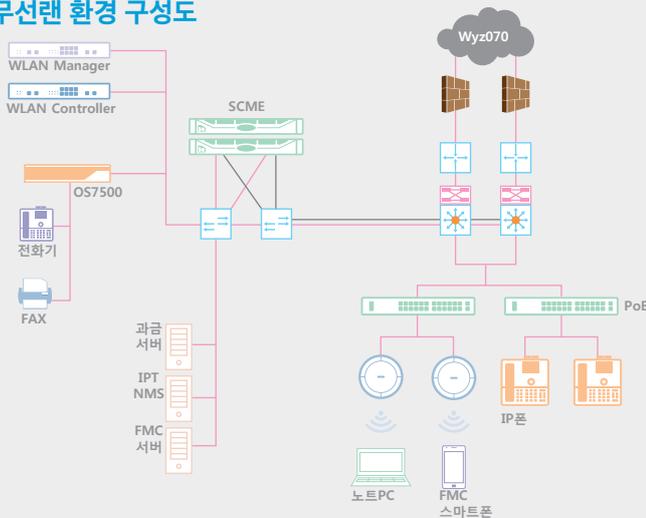
## 구축 내용

삼성 SDS는 스마트 오피스 환경을 구축하기 위해 삼성의 무선랜 솔루션 (AP, WLAN Controller, WLAN Manager)과 FMC 솔루션을 도입하였다. 스마트 오피스에서는 노트 PC, 스마트폰을 가지고 이동을 하며 업무를 하는 경우가 많아 데이터와 음성 모두에서 핸드오버가 중요해진다. 삼성 무선랜의 AirMove 기술로 단말이 언제, 어떤 AP로 접속해야 하는지를 WLAN Controller가 결정해주기 때문에 단말은 주변 AP를 탐색할 필요가 없다. 따라서 이동 중에도 데이터 성능 저하가 없고, 음성 통화 시에도 끊김 없는 서비스가 가능해졌다. 그리고 삼성 무선랜의 멀티 안테나로 단말의 위치에 따라 최적의 RF 패턴을 제공하여 사무실, 회의실, 복도, 식당 등 다양한 환경에 맞는 커버리지를 제공하고 음영지역을 최소화하였다.

또한 업무용 노트 PC 접속을 위한 데이터망 연동, 음성 통화를 위한 FMC 등 무선랜의 사용 목적에 따라 SSID(Subsystem Identification)를 구분하여 구성하고, 이에 따라 주파수 및 보안 정책을 다르게 함으로써 최적의 품질 및 보안을 확보하였다. 그리고 만일의 장애 상황을 대비한 이중화 구성으로 안정성도 함께 보장하였다. 관리 측면에서도 WLAN Manager의 모니터링 메뉴를 통해 쉽고 다양한 옵션으로 관리 장비 각각에 대한 모니터링 및 장애 이력 관리, 장애 발생 시 실시간으로 관리자에게 통보하여 조치를 취할 수 있도록 했다.

무선랜을 통한 음성 서비스를 위해서 FMC 2.0이 적용된 'WE VoIP' 애플리케이션을 채택하였다. 이는 기존 음성통화 대비 2배 이상의 가청주파수 대역폭을 사용한 'HD Voice'로 원음에 가까운 음성 품질을 제공한다. Call Manager인 SCM Enterprise와 연동하여 외근 중에도 사내 전화망을 통한 발신이 가능한 mVoIP, 상대방의 휴대폰 번호로 발신을 해도 내선번호로 자동 변환하여 발신되는 스마트 라우팅 등 다양한 기능을 사용해 통신비 절감을 추구하였다.

## 무선랜 환경 구성도



## Benefit

삼성 SDS는 무선랜, FMC 등의 솔루션을 적용하여, 분산되어 일하던 임직원들의 커뮤니케이션과 협업을 증진시킬 수 있는 스마트 오피스 인프라를 구축할 수 있었다. 이를 통해 업무 효율성과 임직원 만족도가 향상되었다. 또한 FMC의 mVoIP와 내선 자동 변환 기능을 통해 통신비도 절감할 수 있었다.

또한 삼성 SDS는 글로벌 ICT서비스 제공 기업답게 스마트한 사무 환경을 구축하여 기업 이미지를 향상시킬 뿐만 아니라 무선랜, FMC 등 기업용 솔루션을 먼저 직접 체험해 보고, 고객에게 제안할 수 있는 선순환 구조를 창출해 냈다.

## 구성요소



### WLAN

- Access Point (WEA302i)
- AP Controller (WEC8500)
- WLAN Manger (WEM)

### IP-PBX

- SCM
- OfficeServ 7500

### Phone

- FMC Client
- IP폰