

SGI 서울보증 삼성 IPT/IPCC 구축

SGI 서울보증



Summary

SGI 서울보증은 삼성의 IP-PBX, Call Center 솔루션을 도입하여 본사와 전국 80여개 대리점에 통합 통신망을 구축하고, 재해복구센터(DR센터)에도 이중화를 위한 IP-PBX, Call Center 시스템을 신규 구축하였다.

- 본점과 대리점간 내선 통화 시스템을 구현하여 비용절감
- DR 센터를 활용하여 IP-PBX의 이중화 구성으로 VoIP 통신의 안정성과 업무 연속성 확보

도입배경

금융회사의 통신시스템은 본사와 다수의 지점을 끊임 없고 안정감 있게 연결하면서 장애 발생시 이중화 장비로의 전환 및 신속한 복구가 필요하다, 또한 다수의 고객을 상대하는 콜 센터 시스템도 필요하며, 이런 다수의 장비들을 중앙에서 통합하여 관리하는 Management System 구축이 필수다.

SGI 서울보증은 본사와 80여개 대리점의 통신시스템과 Call Center 시스템을 Upgrade하고, 또한 경기도 수원시에 위치한 재해복구센터에 기존에 구축되어 있는 전산시스템 외에 신규로 통신을 위한 IPT/IPCC 시스템을 구축하여 재난 발생 시 통화 및 콜 센터 서비스의 실시간 재개가 가능하도록하기로 결정하였다.

About SGI 서울보증

1969년 대한보증보험(주)으로 설립되었다. 설립 당시 정부 투자기업이었던 대한재보험공사가 중심이 되어 각종 보증 업무를 전담하기 위해 설립된 보험회사이다.

1998년 한국보증보험(주)을 흡수 합병해 서울보증보험으로 상호를 변경하였고, 이후 현재의 상호로 변경하였다. 국내 최대, 세계 4위의 종합보증회사로서 하노이, 베이징, 아랍에미리트, 뉴욕 등지에 대표사무소를 보유하고 있다.



DR 센터를 활용한 IP-PBX, Call Center의 지역 이중화 구현으로 안정성 확보

구축 내용

국내 최대 종합 보증회사인 SGI 서울보증은 삼성의 최신형 IP-PBX 솔루션인 SCM과 Call Center 솔루션인 SCPlus를 사용하여 본사와 80여개 지점의 전화망을 Upgrade하였다. 또한 고급형 무선 Color IP Phone과 Mid-Range IP Phone 등 다양한 Phone Line-up을 통하여 직급별 사용자 환경에 맞는 단말기를 공급하였고, 전화 상대방의 이름, 부서 등 상세 정보를 표시해 주는 Premium-CID를 제공하여 사용자의 이용 편의성을 더욱 높일 수 있었다.

통신시스템의 안정성 강화를 위해서 수원에 위치한 재해복구센터의 본사에 구축한 SCM Express, SCPlus 솔루션과 동일 기종으로 IP-PBX, IPCC를 지역 이중화로 설치하여 전산시스템 뿐 아니라 전화 및 콜 센터 업무까지도 중단 없는 안정된 서비스가 가능해졌다. 또한 본사 전산센터에는 본사와 지점 시스템을 통합관리 할 수 있는 NMS (Network Management System)을 구축하여, 본사 및 지점 통신시스템의 중앙 통합관리를 통해 효율적인 운영이 가능하도록 하였다.

Benefit

금번 DR 센터에 도입한 삼성 SCM, SCplus는 본사에 설치되어 전화 및 콜 센터 업무 서비스 중인 제품과 동일 모델로써 중단 없는 통신서비스와 관리의 효율화가 가능해졌다.

- 본사 및 DR 시스템의 통합관리를 통하여 효율성 제고 및 시스템 관리비용 절감
- DR 센터를 활용한 IP-PBX, Call Center의 지역 이중화 구현으로 안정성 확보
- Premium CID 제공



구성 요소

IP-PBX/IPCC

- SCExpress
- IP Phones
- SCPlus
- NMS

