

금융환경에 최적화된 삼성Smart무선랜 솔루션

 Smart Capacity & Security
for Smarter Mobility

 금융



금융의 무선랜 구축 트렌드 및 환경 특성

금융의 무선랜 구축 트렌드 및 환경 특성

기업에서 일하는 수많은 임직원들은 무선랜과 스마트 단말을 활용하여 업무 효율성을 높여왔습니다. 하지만 금융기관은 다른 버티컬 시장과는 달리 보안의 중요성 때문에 무선랜을 제한적으로만 허용해왔습니다.

최근 직원들과 고객들이 스마트 단말에 친숙해짐에 따라 금융기관들은 고객들의 니즈를 만족시키면서도, 직원들의 생산성을 향상시키고, 비용절감을 하기 위해 이를 금융업무에 활용하기 시작했습니다.

일부 은행은 창구에 태블릿을 배치하고, 창구 업무를 전자 문서로 대체하는 스마트 브랜치를 운영하고 있습니다. 고객은 전자 창구에서 태블릿을 통해 상품 설명을 듣고 가입을 할 수 있습니다.

이렇게 스마트 디바이스를 활용하여 금융업무가 개선됨에 따라 무선랜은 그 중요성이 높아질 것입니다. 이런 트렌드에 발맞추어 금융 부문에서 무선랜을 설치할 경우, 고려해야 할 몇 가지 환경적 특성들이 있습니다.

철저한 보안

금융 부문에서 무선랜을 부분적으로만 허용한 이유는 보안에 취약하다는 인식 때문이었습니다. 금융기관에는 수많은 고객의 개인정보와 자산과 관련된 민감한 정보가 있기 때문입니다. 따라서 금융 부문에서 무선랜을 설치할 경우에는 엄격한 보안기준을 만족시켜야 하며, 강력한 보안 솔루션이 필요합니다.

안정성

금융 기관에서는 매 순간 많은 양의 금전거래가 이루어지고 있습니다. 트레이딩을 하는 경우에는 시시각각 달라지는 시장환경에 즉각 대응할 수 있어야 합니다. 따라서 금융기관이 무선랜을 구축할 경우에는 대량의 실시간 거래를 네트워크 서비스가 안정적으로 지원할 수 있어야 합니다.

고객 만족

글로벌 금융 위기 이후에 전세기는 저성장, 저금리 저물가의 뉴노멀 시대에 접어들었습니다. 금융기관은 이러한 환경에서도 살아남기 위해 더 많은 고객을 유치하고 수익을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해서 많은 금융기관들은 고객에게 심리스 बैं킹(Seamless Banking) 경험을 제공하여 고객만족을 높이고 있습니다. 고객이 금융기관에 내방하여 대기할 때 인터넷을 활용하거나, 무인창구를 이용하여 본인 단말로 금융 업무를 보는 것은 고객 만족을 높여 궁극적으로는 수익을 높이는데 기여할 것입니다.

본 지사 환경

금융기관은 영업 활동을 용이하게 하고 고객들의 편의를 위해 본사뿐만 아니라 수 많은 지사를 운영하고 있습니다. 예전에는 각각 네트워크를 구성하여 운영하였지만, 요즘은 본사와 지사들을 통합으로 구성하여 비용을 절감하고 관리를 효율적으로 하고자 합니다.



금융환경에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

금융환경에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

1. 강력한 보안을 합리적인 가격으로 구현

금융기관은 고객의 개인정보와 자산에 관련된 민감한 정보, 그리고 수많은 거래기록을 보유하고 있습니다.

하지만 허가 되지 않은 모바일 단말이 내부망에 불법적으로 접속한다면, 위장 AP, ad hoc 네트워크, 핫스팟을 통한 데이터 유출 가능성이 커지면서 기존의 방화벽, IPS와 같은 유선 보안 솔루션만으로는 금융기관이 보유한 중요한 정보를 지키기 어려워졌습니다. 이 때 무선 보안을 위해 반드시 필요한 솔루션이 WIPS입니다.

삼성에는 단독형 WIPS와 통합형 WIPS를 모두 보유하여 고객의 니즈에 알맞은 보안솔루션을 제공할 수 있습니다.

단독형 WIPS는 우수한 성능을 제공하여 고객들의 보안에 대한 염려를 잘 해결할 수 있습니다. 그리고 삼성의 통합형 WIPS는 하나의 AP가 두 가지 서비스를 해야 하기 때문에 성능이 떨어진다는 우려와 달리 우수한 성능을 자랑합니다. 왜냐하면 삼성의 통합형 WIPS는 WIPS센서가 내장된 AP를 통해 모니터링과 차단기능을 제공하여 내부 데이터 유출이나 악성코드 유입을 막아줌과 동시에 무선랜 서비스를 제공하기 때문입니다. 따라서 금융기관은 니즈에 맞추어 고성능의 단독형 WIPS를 구축할 수도 있고, 합리적인 가격으로 통합형 WIPS를 구축할 수도 있어 고객의 개인 정보와 자산 정보를 안전하게 지킬 수 있습니다. 또한 통합형 WIPS 구매시, WIPS 센서를 별도로 구매할 필요 없이 무선랜 인프라에 라이선스만을 추가하여 WIPS 시스템을 구축할 수 있기 때문에 CAPEX를 20~25% 절감할 수 있습니다.



2. 안정적인 무선 네트워크

수많은 거래가 실시간으로 이루어지는 금융기관에서 안정적인 네트워크는 매우 중요합니다. 네트워크 서비스의 중단은 많은 금전적인 손실을 가져올 뿐만 아니라 고객에게 신뢰성을 주지 못할 수도 있기 때문입니다. 그 동안 금융기관에서는 무선랜이 유선보다 성능이 떨어지고 안정성이 보장되지 않는다는 우려로 인해 설치를 꺼려왔습니다.

삼성의 무선랜은 최적화된 무선랜 성능과 안정성을 제공합니다. 사무실, 회의실, 복도 등 장소에 맞게 최적의 RF 패턴을 제공하여 음영지역을 줄이고 커버리지를 넓혀 건물 안 어느 곳에서도 무선랜 서비스를 받을 수 있습니다.

삼성의 실시간 RF 환경 모니터링은 스펙트럼 분석을 통해 외부 간섭원을 분석하고, 외부 간섭과 단말의 특성을 고려하여 자동으로 셀을 최적화합니다.

삼성 무선랜은 밀집 환경에서 무선랜의 성능을 높이기 위해 Load Balancing을 합니다. 일반적인 Load Balancing은 AP별 접속 단말 수를 분배하는 방식으로 구현되지만, 삼성 무선랜은 단말의 분배뿐만 아니라 신호의 세기까지 분석하여 더 나은 Load Balancing을 수행합니다. 따라서 다수의 단말이 접속하여도 무선랜의 성능 저하가 없습니다. 또한 단말 종류, 전송 속도 등을 고려하여 throughput을 개선함으로써 최상의 무선랜 성능을 제공합니다.



금융환경에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

3. 본 지사 구성을 위한 유연한 아키텍처

삼성의 무선랜은 본 지사 구성을 위해 유연한 아키텍처를 제공합니다. 본 지사 구성의 기본은 Local switching입니다. 지사의 AP 에서 발생하는 데이터 트래픽은 AP Controller로 전송되지 않고 지사에서 바로 처리되어, 본사의 AP Controller에 주는 부하를 줄이고 안정적인 무선랜 서비스를 가능하게 합니다. 하지만 본사와 지사가 통신하는 인트라넷과 같은 어플리케이션을 사용해야 하는 경우에는 본사와 통신할 수 있도록 Split tunneling을 통해 Central switching을 제공하여 유연성 있는 아키텍처를 제공합니다.

또한 지사의 경우, 본사의 AP Controller나 네트워크 구간에 장애가 발생하여도 지사의 AP는 Survival 모드로 동작하여 직원들에게 안정적인 무선랜 서비스를 제공할 수 있습니다.

이처럼 삼성 무선랜은 유연한 아키텍처와 강력한 서바이벌 모드로 지사를 많이 운영하고 있는 금융기관에 최적화된 무선랜 솔루션을 제공합니다.



4. 간편한 Guest Management

최근 금융기관을 내방하는 손님들은 대기시간 동안 무선랜을 통해 외부 인터넷에 접속하기를 원합니다. 하지만 보안을 이유로 무작정 금지를 한다면 고객의 만족도가 떨어질 수도 있습니다.

삼성 무선랜을 구축하면 고객들에게도 간편하게 무선랜 서비스를 제공할 수 있습니다. 삼성 무선랜 AP Controller는 외부인들을 위한 간단한 홈페이지를 제공하여, ID/비밀번호 인증에 성공한 경우, 일정 시간 동안 인터넷 접속 서비스를 이용할 수 있습니다.

5. 원활한 업무를 위한 끊임 없는 커뮤니케이션

금융기관에서는 수많은 고객들과의 미팅을 통해 가입자를 유치하고 있고, 이를 위해 많은 임직원들이 회사 안 밖에서 모바일 단말을 활용하여 업무를 수행하고 있습니다.

삼성의 무선랜을 사용하면 IP-PBX 장비와 무선랜과의 연동을 통해 VoWLAN (Voice over WLAN)과 메시징 솔루션을 이용할 수 있습니다.

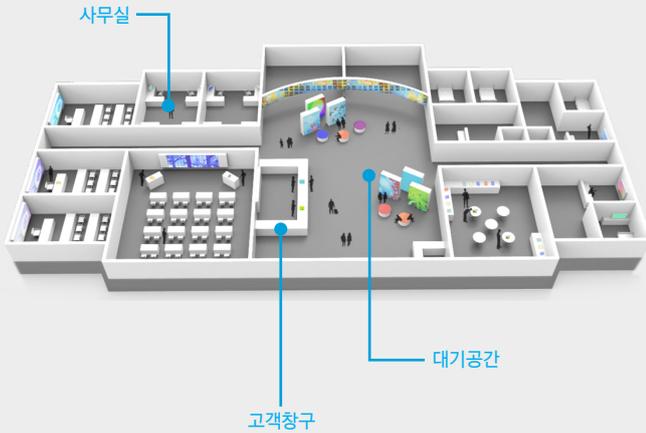
기존의 VoWLAN는 끊김과 음질이 문제가 되었습니다. 삼성은 VoWLAN는 AP 사이의 핸드오버를 원활하게 지원할 뿐만 아니라 통화 중 WiFi 지역을 벗어 날 경우 3G/4G 망으로 자동으로 접속하여 끊김 없는 통화서비스를 제공합니다. 또한 여러 개의 음성 패킷을 하나로 묶어 전송하여 무선 자원을 효율적으로 사용하는 기술인 VaTs(Voice Aware Traffic Scheduling)를 통해 음성 품질 저하 없이 통화 수를 증대하여 유선통화 이상의 음질을 보장하면서도 동시 통화 수를 대폭 늘려 무선랜을 통한 음성 서비스도 최적화시켰습니다.

이런 VoWLAN 솔루션을 통해 직원들은 스마트폰을 내선전화처럼 사용하여 통신비를 약 20%정도 절감할 수 있습니다. 그리고 언제 어디서나 업무 전화를 이용할 수 있기 때문에 보다 외근이 잦은 직원들도 신속하게 업무 처리를 할 수 있습니다. 메시징 솔루션을 통해서도 통합 주소록과 조직도를 이용하여 메시지 기능을 편리하게 사용할 수 있고, 태스크 관리가 가능하여 업무 효율성을 높이는 데 도움이 됩니다.



사용 시나리오

삼성 무선랜 사용 시나리오



고객 창구

- 태블릿을 통해 고객에게 금융상품 설명 및 가입으로 전자 문서 활용

대기 공간

- 고객들이 방문하여 순서를 기다릴 때 무선랜을 이용하여 간단한 인터넷 활용

사무실

- FMC와 메시징으로 끊임없는 협업
- 대규모 동시 거래시에도 안정적으로 데이터 사용

