

공공기관에 최적화된   
**삼성Smart**무선랜 솔루션

 Smart Capacity & Security  
for Smarter Mobility

 공공기관



GOVERNMENT

# 공공기관의 무선랜 구축 트렌드 및 환경 특성

## 공공기관의 무선랜 구축 트렌드 및 환경 특성

공공예산의 효율적인 운영에 대한 사회적 요구가 높아지면서, 공공기관에서는 2010년부터 2013년까지 행정전화 시스템을 인터넷 전화 서비스로 전환하여 통신비를 절감하고 있습니다.

최근에는 직원들의 스마트 디바이스 사용이 증가하면서, FMC 및 모바일 UC를 활용하여 직원 간 커뮤니케이션이 확대되는 추세입니다.

현재 공공기관은 국정원 보안 규정상, 모바일 단말로는 데이터망(업무망)에 접근이 제한되고 있지만 FMC 용도로는 별도의 무선망을 구축하여 활용하고 있습니다. 그래서 공공기관에서 무선랜 구축 시에는 FMC 사용 환경을 고려하여 설계할 필요가 있습니다.

※ FMC : Fixed Mobile Convergence (유무선 통합 서비스)

### 신속한 업무 대응 필요

공공기관의 주 업무는 대민 서비스이고, 대민 서비스에서 가장 중요한 것은 신속한 업무 대응입니다. 부서간 협업이 많아지면서 자리에서만 근무를 하는 것이 아니기 때문에 자리에서뿐 만 아니라 이동 중에도 끊김 없는 통화가 가능해야 합니다.

### 공공기관은 보안이 필수

공공기관은 민원인들의 행정정보 및 지방자치 정보를 처리하기 때문에 높은 수준의 보안이 꼭 필요합니다. 국정원 보안 규정상 직원들의 모바일 단말로는 데이터망(업무망)에는 접근을 할 수 없기 때문에 업무망과 FMC망을 분리하여 구축해야 합니다.

또한 무선랜 설치 시 국정원의 보안가이드를 따라 WIPS를 필수적으로 설치해야 하나 한정된 예산으로 무선랜 도입 자체를 보류하는 경우도 있습니다.



### 민원인들을 위한 무선인터넷 개방

공공기관은 많은 민원인들과 행정업무 관련 계약자들이 업무를 처리하기 위해 찾는 공간이기도 합니다. 방문하는 민원인들의 만족도를 높이기 위해 업무를 보는 시간 외에는 인터넷을 이용할 수 있도록 공공기관 내 무료인터넷을 제공하는 곳이 많아지고 있습니다.

### 업무 관련 공지사항 신속 전달

공공기관에서는 행정구역 내에 민방공경보, 지역관련 행사 및 사업 등의 공지사항을 전달할 일이 빈번하게 있습니다. 이러한 각종 공지내용을 기관 내 공무원뿐만 아니라 외근중인 공무원들에게까지 신속하게 전달해야 합니다.



# 공공기관에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

## 공공기관에 최적화된 삼성 무선랜 솔루션

### 1. FMC를 통한 신속한 업무 대응

공공기관은 대민 서비스 업무가 많아 신속한 업무대응이 필수적입니다. 삼성의 FMC 솔루션은 무선랜이 설치된 환경에서 개인의 스마트폰을 사내전화처럼 이용할 수 있습니다. 이로 인해 직원들은 어디에서나 업무 전화 이용을 할 수 있기 때문에 보다 빠른 대민업무 지원이 가능합니다. 삼성 무선랜에 적용된 'Air Move' 기술로 AP간 이동 시에도 통화가 끊어지지 않습니다.



### 2. 통신비용 절감

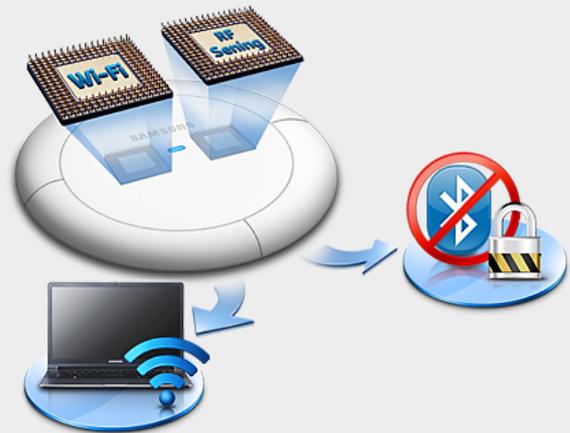
공공기관은 늘어나는 통화량에 따라 통신비를 효과적으로 관리해야 할 필요성을 갖게 되었습니다. 삼성의 무선랜 솔루션은 'Smart Routing' 기능으로 공공기관 통신비를 절감시켜 드릴 수 있습니다. 'Smart Routing' 기술은 IPT 교환기가 내부에 있는 가입자간 휴대폰 번호로 발신했을 경우 내선으로 자동 전환함으로써 연간 20~30% 통신비를 절감할 수 있습니다. (1,000명 기준 연간 1,200만원 수준)



### 3. 경제적인 구축비용으로 확실한 보안 유지

공공기관은 주요자료 유출 방지를 위해 행정망과 무선망을 분리하여 구축하여야 합니다. 이 때 WIPS를 필수적으로 설치해야 하는 것이 중요합니다.

삼성의 무선랜은 WIPS 전용모듈이 내장되어 있어 WIPS 단독형과 성능 차이가 없습니다. 또한 WIPS센서를 추가 구매할 필요가 없어 TCO를 최대 25%까지 절감할 수 있습니다.



### 4. 직원간 커뮤니케이션 강화

공공기관은 타 부서와의 협력이 필요한 상황이 빈번하게 발생하여 다수직원 간의견 조율이 필요한 경우가 많습니다. 삼성의 FMC 솔루션은 Conference 기능을 통해 다자간 통화를 가능하게 합니다.

또한 지자체의 경우 지역 내 행사 또는 업무 관련한 공지사항을 빠른 시간에 직원들에게 전달해야 할 일이 많습니다. 삼성의 UC Client는 조직도에 등록된 직원 상호간, 그룹간에 메시지를 전송하고, 업무 요청 및 공지를 할 수 있는 기능이 있습니다. 이를 통해 기존 문자서버 사용에 비해 비용을 절감할 수 있고, 외근 중인 직원들에게도 빠르게 공지사항을 전달하여 업무의 효율성을 높일 수 있습니다.

### 5. 민원인들을 위한 쉽고 편한 인터넷 환경 구축

공공기관에 방문하는 민원인들을 위해 무료 인터넷 서비스를 제공하는 곳이 늘어나고 있습니다. 삼성 무선랜 솔루션의 'Guest 관리'를 통해 업무망과 분리된 인터넷망으로 민원인들의 인터넷 접속을 편리하게 하고 있습니다. 이는 공공기관의 이미지를 개선하고, 대민 서비스 향상에도 도움이 됩니다.

## 사용 시나리오 및 Case Study

### 삼성 무선랜 사용 시나리오



#### 민원창구

- 민원인들의 무선 인터넷 사용

#### 사무실

- FMC를 사용시 스마트 라우팅 기능으로 비용절감

#### 복도

- 이동 중 끊김 없는 통화

#### 외근 중

- UC Client를 통해 공지사항을 전달 받고, 메시지 전송

### Case Study - 강원도청



강원도청은 유·무선 통합 행정전화 서비스를 사용하기 위해 기존 IPT 솔루션에 추가로 삼성의 무선랜/FMC 솔루션을 도입하였습니다. 삼성의 무선랜을 사무실, 회의실, 복도 등 기관 내 모든 장소에 설치하여 자리뿐만 아니라 어떤 장소에서도 직원들이 업무전화를 받을 수 있게 되어 업무의 생산성을 높일 수 있었습니다. 또한 내선자동 전환 기능으로 통신 비용을 기존 대비하여 20~30% 절감할 수 있게 되었고, Mobile UC 기능으로 문자 발송비용을 월 1,000만원가량 줄일 수 있게 되었습니다.

