

삼성 갤럭시 북 S 호환성 관련 안내

SM-W767N



아래의 웹사이트 및 어플리케이션(프로그램)은 Windows 10 ARM 및 퀄컴 스냅드래곤 프로세스 동작 조건으로 인해 갤럭시북S(SM-W767N) 모델에서는 실행이 되지 않거나 열리지 않는 등 호환되지 않는 것으로 당사에서 확인되어 알려 드립니다.(19년 12월 현재)

※ 아래 이외에도 Windows 10 ARM 및 퀄컴 스냅드래곤 프로세스 동작 조건에 맞지 않는 웹사이트 및 어플리케이션(프로그램)의 경우 호환되지 않을 수 있습니다.

Windows 10 ARM 관련 사항은 한국마이크로소프트 고객센터(1577-9700) 문의 가능하며, 아래 안내 및 제한사항 관련 FAQ도 함께 참조해 주세요.

Windows 10 ARM기반 PC FAQ

<https://support.microsoft.com/ko-kr/help/4521606/windows-10-arm-based-pc>

그 밖에 일부 인터넷 브라우저를 통한 일부 인터넷 뱅킹, 쇼핑 및 웹사이트에 퀄컴 플랫폼 기반의 보안 프로그램 재설치가 필요할 수 있습니다. 재설치 프로그램 다운로드 방법은 아래에서 확인해 주세요.

당사에서 확인한 웹사이트 중 갤럭시 북 S와 호환되지 않는 웹사이트

웹사이트	URL	웹사이트	URL
대신증권	https://www.daishin.com	하이패스서비스통합	https://www.extoll.co.kr
크레온	https://www.creontrade.com	선불하이패스카드	http://www.hipluscard.co.kr
부국증권	http://www.bookook.co.kr	민원24	https://www.minwon.go.kr
강원대학교병원	https://www.knuh.or.kr		

※ 민원24 웹사이트의 경우, 민원24의 모든 서비스를 정부24(<https://www.gov.kr>) 웹사이트에서 통합하여 제공하고 있으니 이용시 참조하시기 바랍니다.

당사에서 확인한 어플리케이션 중 갤럭시 북 S와 호환되지 않는 어플리케이션

구분	어플리케이션 (프로그램)	구분	어플리케이션 (프로그램)
PC 관리/보안	360 total security / ALYAC / AVAST / Daemon Tools / Eagleye 3.0 / Fasoo DRM / Naver vaccine / Norton Deluxe / Norton Security / NoxPlayer / TACHYON Internet Security 5.0 / Trend Micro Officescan / TurboVaccine / V3 Endpoint Security 9.0 / V3 Internet Security 9.0 / V3 Zip / VMware workstation	게임	AION / Assult Gear / Baduki 로우바둑이 / Playerunknown's Battlegrounds / Blade & Soul / BlueStacks / ChicoChico the Cube / ClubMStar / FIFA Online 4 / Find wrong picture / Freestyle / Freestyle2 / GAMEGUARD / Golfstar 골프스타 / Hanbiton Audition 한빛온 오디션 / Lineage / Lineage2 / Lost Saga / Lumi Cube / Ma9Ma9 마구마구 / Mafia3 마피아3 / Maple Story / MOMO / Nox / Overwatch / Sanghai Plus / Shot online 샷온라인 / Slugger 슬러거 / Special Force / StarCraft2 / Sudden Attack 서든어택 / TalesRunner 테일즈런너 / Tera / Wind 청풍명월
생산성	Adobe Audition CC free trial / Adobe Lightroom / Adobe Photoshop / Adobe Premier / AutoCAD / Autodesk Browser Components / Autodesk Inventor Series / Autodesk SketchBook / Blender for Windows / CDSpace 8 / CyberLink PowerDVD / DesktopCal / doPDF / Dr.Capture / DWG TrueView 2016 / GoldWave / Kyobo eBook for PC / logi overlay / Memu / MusicMatch Jukebox / Nero Burning ROM 2019 / oracle vm virtualbox / PDF Merge Tool / PowerDirector16 / Vegas Pro 16	기타	CLOUDBERRY / LG Bridge / Naver Cloud Explorer / RaiDrive

프린트가 안될 경우 조치방법 안내

갤럭시 북 S에 탑재된 마이크로소프트 윈도우 10은 퀄컴 스냅드래곤 모바일 플랫폼에 최적화되어 있습니다.

하지만 일부 프린터 사용을 위해 윈도우 10 버전 업그레이드나 퀄컴 플랫폼 기반의 프린터 드라이버 재설치가 필요할 수 있습니다.

프린트가 안될 경우, 아래 방법 순서로 확인하여 주세요.

- 1 사용중인 프린터의 "Mopria" 지원 확인**
※ Mopria : 글로벌 프린터와 스캐너 표준 협회(캐논, HP, 삼성, 제록스 등 참여)
- 2 윈도우 10 버전 확인 및 버전 업데이트**
- 3 Mopria 미지원이며, 윈도우 10 최신버전 상태인데, 프린트가 되지 않는다면, 해당 프린트 제조사에 조치 방법을 안내받으시기 바랍니다.**

윈도우 10 버전 확인 방법	윈도우 10 버전 업데이트 방법	사용중인 프린터의 "Mopria" 지원 확인 방법
윈도우 "설정" > 시스템 > 정보 > Windows 사양	윈도우 "설정" > 업데이트 및 보안 > Windows 업데이트	<ol style="list-style-type: none"> 1 https://mopria.org/certified-products 접속 2 Manufacturer, Product Type, Model Name 입력 3 Search 선택

보안프로그램 다운로드 안내

아래 다운로드 사이트에서 재설치 프로그램을 다운로드해 설치하여 사용해 주십시오.

회사명	보안프로그램	다운로드 사이트
안랩	ASTx (AhnLab Safe Transaction)	https://safetx.ahnlab.com/master/win/default/all/astx_setup.exe
잉카인터넷	nProtect Online Security	http://update.nprotect.net/cs/nos/setup/nos_setup.exe
라운시큐어	TouchEnKey TouchEn nxKey TouchEn nxFirewall	http://download.raonsecure.com/TouchEnKey/patch/TouchEnKey_Installer_32bit.exe http://download.raonsecure.com/TouchEnnxKey/current/TouchEn_nxKey_Installer_32bit.exe http://tefw.zdays.kr/raonnx/nxFw/module/TEFW_Installer.exe
한컴워드	AnySign for PC	http://download.softforum.com/Published/AnySign/v1.1.2.7/AnySign_Installer.exe
코스콤	SignKorea NA Certification Toolkit(공인인증)	https://www.signkorea.com/modules/NA/SKCertServiceSetup.exe