

POGOJI IN DOLOČILA

PET LET GARANCIJE

1. Predmetna ponudba velja za izdelke, ki so kupljeni v obdobju med 01.04.2019 in 30.06.2019, in to samo za nakup novih* vgradnih aparatov (nape, kuhalne plošče, pečice in pomivalni stroji, hladilniki in mikrovalovne pečice), ki so navedeni na naslednji spletni strani: www.samsung5letgarancije.si
**Za »nove« naprave se štejejo tudi neuporabljene razstavne naprave ter naprave na razprodaji.*
2. Za uveljavljanje pravice do petletne garancije morajo biti vse podrobnosti registrirane na spletni strani: www.samsung5letgarancije.si
3. Telefonska številka za podporo strankam po ceni lokalnega klica za fiksna in mobilna omrežja:
+386 80 69 72 67 (brezplačna številka).
4. Naprava, za katero se uveljavlja petletna garancija, mora biti registrirana na spletu (kot je navedeno zgoraj v točki 1 in 2) najpozneje v roku 60 dni od dneva izdaje računa.
5. Po registraciji bo vlagatelju zahteve po e-pošti poslano obvestilo o registraciji in Garancijski list za podaljšano garancijo s serijsko številko registrirane naprave.
6. Garancijski list za podaljšano garancijo in račun je potrebno hraniti ves čas trajanja garancije.
7. Petletna garancija ni prenosljiva na druge naprave Samsung, razen na tiste, ki so registrirane na spletu.
8. Promocija je na voljo samo za končnega uporabnika potrošnika (fizično osebo), ne pa tudi za podjetja ali organizacije, ki bi jo uporabila za nadaljnjo prodajo ali komercialno uporabo.
9. Na podlagi zgoraj opisane registracije svoje naprave za petletno podaljšano garancijo daje uporabnik soglasje k tem Pogojem in določilom.

5-letna garancija, spletni obrazec za registracijo

„Napravo je potrebno registrirati na spletu v roku 60 dni od dneva nakupa, navedenega na računu.“

IZJAVA

- S klikom na gumb »Registracija« podajam izrecno privolitev družbi Samsung Electronics Austria GmbH, njeni lokalni podružnici in njenim podizvajalcem, da zbirajo moje osebne podatke preko te elektronske platforme in da uporabijo moje osebne podatke za namen registracije moje kupljene naprave, nudenja storitev s strani servisnega centra Samsung v petletnem garancijskem roku, kot tudi za stik z mano v zvezi s prej omenjenim. Seznanjen/a sem s Samsungovim pravilnikom o zasebnosti, da se moji osebni podatki obdelujejo in uporabljajo v skladu z omenjenim pravilnikom o zasebnosti.
- Seznanjen/a sem tudi z naslednjim:
 - da v primeru, če se odločim, da ne bom delil/a svojih osebnih podatkov s Samsungom, ne bom upravičen/a do 5-letne garancije,
 - da bo upravljavec osebnih podatkov na mojo zahtevo posodobil, popravil ali izbrisal moje osebne podatke, če so nepopolni, napačni ali niso posodobljeni in če njihova obdelava ni v skladu z veljavnim zakonom,
 - da moram poslati pisno zahtevo na Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, R. Slovenija, če želim uveljavljati svoje pravice, in sicer:
 - o dostop do osebnih podatkov, kar vključuje vpogled, prepis in kopiranje,
 - o popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov,
 - o izbris osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali obdelani; če so bili zbrani ali obdelani nezakonito; ali če tako določa zavezujoč predpis,
 - o omejitev obdelave v zvezi z njim, ter
 - o prenos podatkov, če se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi, kadar je to tehnično izvedljivo,
 - da sem seznanjen, da imam pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca, če menim, da se z mojimi osebnimi podatki ravna nezakonito,
 - da bo upravljavec moje podatke hranil do poteka garancijskega roka, razen če bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa.

Samsung Electronics Austria GmbH - Podružnica v Ljubljani

POLITIKA VARSTVA PODATKOV

Datum začetka veljavnosti: Maj 2018

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani in naše podružnice (v nadaljevanju besedila: »Samsung«, »mi«, »nas«, »naše«) se zavedamo, koliko je zasebnost pomembna našemu osebju, dobaviteljem, kupcem in drugim odjemalcem, zato se trudimo zagotoviti jasnost glede tega, kako zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, prenašamo in hranimo osebne podatke.

Spodaj so navedena bistvena vprašanja, ki so zajeta z našo Politiko varstva podatkov. Za podrobnejše informacije prosimo, da kliknete na naslove spodaj.

1. Delovno področje in namen
2. Odgovornost za skladnost
3. Naše obveznosti
4. Definicije
5. GDPR načela
6. Posebne vrste osebnih podatkov
7. Posredovanje osebnih podatkov (vključujoč prenose izven EGP)
8. Profiliranje in avtomatizirano sprejemanje odločitev
9. Neposredno trženje
10. Hramba evidenc
11. Posamezne pravice posameznikov, na katere se nanašajo podatki
12. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov
13. Pooblastila za dostop do podatkov
14. Posodabljanja politike
15. Koristni podatki za kontakt

Priloga 1: Obvestilo o zasebnosti

Priloga 2: Obrazec zahteve posameznika za dostop do podatkov

1. Delovno področje in namen

Ta politika določa pravila varstva podatkov ter pravnih pogojev, ki morajo biti izpolnjeni, ko gre za pridobivanje, ravnanje, obdelavo, shranjevanje, prenos in uničenje osebnih podatkov.

Vrste informacij, ki jih bomo obdelovali, zajemajo podrobnosti o trenutnih, predhodnih in morebitnih zaposlenih, dobaviteljih, kupcih in drugih osebah, s katerimi komuniciramo. Podatki, ki se hranijo na papirju ali računalniku, so podvrženi določenim ukrepom pravnega varstva, ki so navedeni v Splošni uredbi o varstvu podatkov (General Data Protection Regulation - »GDPR«) in veljavnem(-ih) zakonu(-ih) o varstvu podatkov, ki predvideva(-jo) omejitve v zvezi z načinom, na katerega lahko uporabljamo te podatke.

Vzdrževanje najvišjih standardov pri našem ravnanju z osebnimi podatki je kolektivna in osebna odgovornost, ta politika pa se nanaša na to, kako pridobivamo, uporabljamo, hranimo in na druge načine obdelujemo osebne podatke, ki jih uporabljamo v okviru svojega poslovanja. Zajema prikaz bistvenih obveznosti v zvezi s podatki, ki zavezujejo nas kot pravno osebo in ki zajemajo tudi pričakovanja od Vas, da opravljate svojo vlogo v zvezi s skladnostjo.

Ta politika varstva podatkov se uporablja za vsakega zaposlenega podjetja Samsung in za drugo osebje, ki podjetju Samsung nudi storitve (vključno, vendar ne omejujoč se na izvajalce in agencijsko osebje) (skupno ime v nadaljevanju besedila: »osebje«). Od celotnega osebja se zahteva, naj poskrbi za razumevanje te politike in naj jo spoštuje glede katerih koli osebnih podatkov, do katerih dostopajo pri opravljanju svojega dela.

Od osebja se bo prav tako zahtevalo opravljeno usposabljanje v zvezi s to in povezanimi politikami, kot to zahteva Samsung.

Ta politika ni del pogodbe o zaposlitvi ali o opravljanju storitev katere koli osebe in je lahko spremenjena kadar koli. Vsaka kršitev te politike bo resno obravnavana in lahko pripelje tudi do uvedbe disciplinskega postopka in do odpovedi pogodbe o zaposlitvi.

2. Odgovornost za skladnost

Odgovornost za skladnost z določili s področja varstva podatkov, vključno s spoštovanjem te politike, je na naši pooblašteni osebi za varstvo podatkov, njene kontaktne podatke pa najdete na koncu te politike.

Posamezni vodje so odgovorni za skladnost s pravili glede varstva podatkov v okviru svojih timov.

3. Naše obveznosti

GDPR predvideva visoke denarne kazni za družbe, ki kršijo določila te uredbe. Glede na vrsto kršitev so družbam lahko izrečene kazni v višini, ki je večja od 20 milijonov EUR ali 4 % skupnega svetovnega letnega prometa v preteklem proračunskem letu. Te visoke denarne kazni povečujejo izpostavljenost tveganjem v zvezi z skladnostjo s predpisi s področja varstva podatkov.

Ob tem novo načelo odgovornosti pomeni, da je za nas bolj pomembno kot kadar koli prej, da lahko izkažemo in evidentiramo usklajenost z vodenjem ustrezne evidence, postopki in sistemi (glej oddelek »Hramba evidence« pod 10. točko v nadaljevanju).

4. Definicije

Definicije v nadaljevanju so vam lahko v pomoč pri branju te politike:

Podatki o kazenski evidenci so informacije v zvezi s kaznivimi dejanji in sodbami zoper posamezno osebo.

Upravljalci podatkov so osebe ali organizacije, ki določajo namen in način obdelave osebnih podatkov. Odgovorni so za vzpostavljanje praks in politik v skladu z GDPR. Mi smo upravljevec vseh osebnih podatkov, ki se uporabljajo v našem poslovanju. Naši dobavitelji, svetovalci in izvajalci so prav tako lahko upravljalci podatkov.

Izraz **Posamezniki, na katere se nanašajo podatki** za potrebe te politike zajema vse žive posameznike, čigar osebne podatke hranimo, kar vključuje trenutne, prejšnje in morebitne kupce, dobavitelje, agente, investitorje in naše osebje. Vsi posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, imajo določene zakonske pravice v zvezi s svojimi osebnimi podatki.

Izraz **osebni podatki** zajema podatke, ki se nanašajo na živo osebo, ki se lahko identificira na podlagi teh podatkov (ali na podlagi teh podatkov in drugih informacij, ki jih imamo). Osebni podatki so lahko dejstveni (kot so ime, naslov ali datum rojstva) ali gre lahko za mnenje (kot je ocena učinka). Definicija »osebnih podatkov«, ki se uporablja v GDPR in v veljavnem zakonu o varstvu podatkov je zelo široka in dovoljuje označevanje širokega obsega osebnih identifikatorjev kot osebnih podatkov. To zajema ime, identifikacijsko številko in podatke o lokaciji.

Obdelava je katera koli aktivnost, ki zajema uporabo osebnih podatkov. Vključuje zbiranje, uporabo, vpogled, beleženje ali hrambo podatkov, ali izvajanje katerega koli dejanja ali skupine dejanj, vključno z organizacijo, spreminjanjem, vračilom, uporabo, razkrivanjem, brisanjem ali uničenjem podatkov. Obdelava prav tako zajema prenos osebnih podatkov tretjim osebam.

Posebne vrste osebnih podatkov (prej znani kot občutljivi osebni podatki) zajemajo informacije o rasnem ali etničnem poreklu osebe, njenih političnih prepričanjih, verskih ali podobnih prepričanjih, članstvu v sindikatu, fizičnem ali mentalnem zdravju ali stanju ali spolnem življenju, ter genetske in biometrične podatke, ko se le-ti uporabljajo za identifikacijo posameznikov.

5. GDPR načela

Katera koli oseba, ki obdeluje osebne podatke, mora ravnati v skladu z uporabnimi načeli dobre prakse, ki so določena v GDPR in ki jih Samsung mora spoštovati.

- Osebne podatke bomo obdelovali v skladu z zakonom, pošteno in na pregleden način (glej oddelek »Zakonitost, pravičnost in preglednost«).
- Osebne podatke bomo zbirali za določene, izrecne in zakonite namene; le-teh ne bomo obdelovali na način, ki bi bil v nasprotju s temi nameni (glej oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Obdelovali bomo osebne podatke, ki so ustrezni, relevantni in omejeni na tisto, kar je nujno v zvezi z nameni obdelave (glej oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Zagotovili bomo, da so osebni podatki točni in, kjer je to nujno, posodobljeni; kjer podatki niso točni, bomo nemudoma storili vse, kar je treba, za njihov izbris ali spremembo, upoštevajoč namene, za katere se podatki obdelujejo (glej oddelek »Točnost«).
- Vzdržali se bomo hrambe osebnih podatkov v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznika, na katerega se nanaša, dlje, kot je potrebno za namene, za katere se obdelujejo (glej oddelek »Omejitev hrambe«).
- Uporabili bomo ustrezne tehnične ali organizacijske ukrepe z namenom zagotavljanja varnosti osebnih podatkov, kar bo zajemalo njihovo zaščito pred nepooblaščenimi ali nezakonito uporabo ali pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo (glej poglavje »Celovitost in zaupnost«).

Sledijo dodatni podatki o vsakem izmed teh načel.

5.1. Zakonitost, pravičnost in preglednost

Veljavni zakon(i) o varstvu podatkov nima(jo) cilja preprečevati obdelavo osebnih podatkov, temveč zagotavljati, da se to izvaja pošteno in brez škodljivega vpliva na pravice posameznikov, na katere se nanašajo podatki.

Ena izmed zakonskih podlag za obdelavo mora biti podana, da bi se osebni podatki obdelovali v skladu z zakonom. Te podlage vključujejo naslednje: posameznik, na katerega se nanašajo podatki, mora izrecno in prostovoljno privoliti v obdelavo; obdelava se zahteva v skladu z zakonom; obdelava je potrebna zaradi izvajanja pogodbe, ki jo imamo sklenjeno s posameznikom, na katerega se nanašajo podatki; ali je obdelava nujna zaradi zakonitih interesov podjetja Samsung ali oseb, ki se jim razkrivajo podatki (razen če nad temi interesi ne prevladajo interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika). Preden začnemo z obdelavo osebnih podatkov (na primer, preden zberemo osebne podatke od posameznika/ce), obravnavamo informacije v zvezi z zbiranjem podatkov ter vprašanje, zakaj potrebujemo te podatke. Prav tako opredelimo tudi pravno podlago, ki nam omogoča pridobivanje in obdelavo teh podatkov na zakonit način.

Posamezniku, na katerega se nanašajo podatki, morajo biti v skladu z zakonom predstavljene določene informacije, vključujoč (brez omejevanja na) kdo je upravljavec podatkov (v tem primeru smo to mi, Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29a, Ljubljana, Slovenija), namen(i), za katerega(-e) se podatki obdelujejo, zakonska podlaga za obdelavo podatkov, identiteta ali kategorije oseb, ki ji se lahko razkrijejo ali prenesejo podatki, ter pravice posameznikov, na katere se nanašajo podatki v zvezi z njegovimi osebnimi podatki. Te informacije se lahko posredujejo v ustreznih obvestilih o zasebnosti ali obvestilih o pošteni obdelavi podatkov.

Osebne podatke lahko obdelujete le v skladu s smernicami Podjetja in navodili Pooblaščenih oseb za varstvo podatkov. Prav tako se morate uskladiti z vsemi navodili in smernicami, ki se Vam posredujejo v zvezi z dajanjem obvestil o zasebnosti podatkov, vključno v zvezi s časovnimi roki, v katerih se podatki morajo posredovati.

5.2. Omejitev namena in minimizacija podatkov

Osebni podatki se lahko obdelujejo le za specifične namene, o katerih je posameznik, na katerega se nanašajo podatki, obveščen pri prvem zbiranju podatkov, ali za katere koli druge namene, ki so izrecno dovoljeni z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov. To pomeni, da se osebni podatki ne morejo zbirati za en namen, potem pa uporabiti za drugi. V primeru potrebe po spremembi namena, za katerega se obdelujejo podatki, bo posameznik, na katerega se nanašajo podatki, obveščen o novem namenu pred kakršno koli obdelavo.

Kateri koli podatki, ki niso nujni za namen(-e), za katerega je podano obvestilo posamezniku, na katerega se nanašajo podatki, naj se predvsem sploh ne bi zbirali. Ne smete pridobivati katerih koli osebnih informacij od posameznika/ce, razen tistih, ki jih potrebujete v zvezi s svojim delom in o zbiranju katerih je bil posameznik vnaprej ustrezno obveščen.

5.3. Točnost

Osebni podatki morajo biti pravilni in posodobljeni. Informacije, ki so napačne, so nepravilne, zato je treba sprejeti ukrepe z namenom preverjanja pravilnosti katerih koli osebnih podatkov na kraju

zbiranja le-teh, pozneje pa to početi redno v določenih časovnih intervalih. Nepravilni ali zastarani podatki morajo biti uničeni. Ko ugotovite, da so osebni podatki, ki jih obdelujemo, nepravilni, morate obvestiti svojega vodjo/osebo za kontakt za obdelavo podatkov, in sprejeti ustrezne ukrepe za uničenje ali spremembo le-teh, pri tem pa paziti na zahteve naše politike hrambe podatkov, kjer je to potrebno.

5.4. Omejitev hrambe

Osebnih podatkov se ne sme hraniti v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo, dlje, kot je to potrebno za namene, za katere so bili podatki zbrani. To pomeni, da je podatke treba uničiti ali izbrisati iz naših sistemov, ko jih več ne potrebujete, ali je osebne podatke treba urediti.

Po poteku obdobja hrambe, razen če obstaja pravna podlaga za hrambo tudi po poteku tega obdobja (na primer, v primeru, da je posameznik, na katerega se nanašajo podatki, sprožil postopek zoper nas, shranjeni osebni podatki pa so bistveni za takšen postopek), bodo zapisi, ki vsebujejo osebne podatke, odstranjeni na varen način in učinkovito uničeni.

Od Vas se zahteva spoštovanje zahtev naše politike hrambe dokumentov in sprejemanje vseh utemeljenih ukrepov za uničenje ali izbris iz naših sistemov vseh osebnih podatkov, ki jih več ne potrebujete v skladu z našimi politikami hrambe podatkov, o katerih Vas bo občasno obveščal Vaš vodja/oseba za kontakt v zvezi z varstvom podatkov.

5.5. Celovitost in zaupnost

Zagotoviti moramo sprejetje ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito pred nezakonito ali nepooblaščenno obdelavo podatkov ter pred naključno izgubo ali poškodbo osebnih podatkov. Posamezniki, na katere se nanašajo podatki, lahko preko sodišč zahtevajo nadomestilo škode v primeru, da jim je povzročena določena škoda zaradi takšne izgube.

Vzdrževanje varnosti podatkov pomeni zagotavljanje zaupnosti, celovitosti in dostopnosti osebnih podatkov, v skladu z naslednjimi definicijami:

- a) Zaupnost pomeni, da do podatkov lahko dostopajo le osebe, ki so pooblaščen za uporabo podatkov.
- b) Celovitost pomeni, da morajo biti osebni podatki pravilni in ustrezni glede na namen, za katerega se obdelujejo, ter zanesljivi med trajanjem njihove življenjske dobe (oz. nepooblaščen osebe jih ne morejo spreminjati).
- c) Dostopnost pomeni, da pooblaščen uporabniki lahko dostopijo do podatkov le v primeru, da le-te potrebujejo za dovoljene namene. Zato je osebne podatke treba hraniti v našem centralnem računalniškem sistemu namesto na posameznih osebnih računalnikih.

Varnostne procedure zajemajo:

- a) **Kontrole vstopa.** Treba je sporočiti vsako tujo osebo, ki se opazi v področjih s kontrolo vstopa.
- b) **Zagotavljanje miz in omaric z zaklepanjem.** Mize in omarice naj bodo zaklenjene v primeru, da v le-teh hranite kakršne koli zaupne podatke. (Osebne informacije se vedno štejejo za zaupne.)

- c) **Metode za uničenje** Papirne dokumente je treba razrezati. Diskete in zgoščenke je treba fizično uničiti, ko jih več ne potrebujete.
- d) **Oprema** Osebnje podjetja Samsung mora zagotoviti, da se na posameznih zaslonih mimoidočim ne prikazujejo zaupni podatki ter da se odjavijo iz svojega osebnega računalnika, ko je le-ta puščen brez nadzora.

Upoštevati morate vse postopke in tehnologije, ki jih uporabljamo z namenom vzdrževanja varnosti vseh osebnih podatkov od točke zbiranja do točke uničenja. V praksi to pomeni, da morate:

- a) Dostopati le do osebnih podatkov, za katere imate dovoljenje za dostop in le za tiste namene, za katere ste pooblaščen.
- b) Ne dovolite kateri koli drugi osebi (vključno z drugim osebjem podjetja Samsung) dostopa do osebnih podatkov, razen če veste, da ima ta oseba ustrezna dovoljenja.
- c) Zagotavljati varnost osebnih podatkov (na primer, z upoštevanjem pravil dostopa v prostore), dostopa do računalnika, zaščite gesla, kodiranja in zaščite hrambe in uničenja datotek ter drugih previdnostnih ukrepov, ki so navedeni v politiki varnosti informacij podjetja Samsung.
- d) Ne iznašati osebnih podatkov (vključno z osebnimi podatki v datotekah) ali naprav, ki vsebujejo osebne podatke (ali ki se lahko uporabljajo za dostop do takšnih podatkov) iz prostorov podjetja Samsung, razen če se uporabijo ustrezni varnostni ukrepi (kot je psevdonimizacija, kodiranje ali zaščita gesel) z namenom varstva informacij in naprav.
- e) Ne hraniti osebnih podatkov na lokalnih trdih diskih ali na osebnih napravah, ki se uporabljajo za delo, in postopati v skladu z BYOD (prinesi lastno napravo) politiko podjetja Samsung.

6. Posebne vrste osebnih podatkov

Občasno bo potrebno obdelati posebne vrste osebnih podatkov.

Posebne vrste osebnih podatkov obdelujemo le tedaj, ko imamo zakonsko podlago za obdelavo osebnih podatkov (glej oddelek 5 te politike) in ko se uporablja eden izmed posebnih pogojev za obdelavo podatkov posebnih vrst. Ti posebni pogoji zajemajo, niso pa omejeni na naslednje primere:

- a) Posameznik, na katerega se nanašajo podatki, je podal izrecno privolitev.
- b) Obdelava je nujna za potrebe uveljavljanja pravic ali obveznosti podjetja Samsung ali posameznika, na katerega se našajo podatki, v skladu z zakonom o delovnih razmerjih.
- c) Obdelava je nujna zaradi zaščite življenjskih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, on pa fizično ali pravno ni sposoben dati privolitve.
- d) Obdelava se nanaša na osebne podatke, ki jih je posameznik sam objavil.
- e) Obdelava je nujna zaradi uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov.
- f) Obdelava je nujna zaradi bistvenega javnega interesa.
- g) Obdelava je nujna zaradi ocene delovne sposobnosti zaposlenega.

Pred obdelavo katerih koli posebnih vrst osebnih podatkov, kjer obdelava ni že zajeta z obstoječo politiko ali pisno utemeljitvijo, morate obvestiti svojega Vodjo in/ali pooblaščen osebo za varstvo podatkov o predlagani obdelavi, da bi se lahko opravila ocena, ali je obdelava usklajena z

zahtevami oddelka 5 te politike, ali je uporabljen poseben pogoj, naveden zgoraj, ter ali je treba upoštevati katere koli relevantne kriterije. Posebne vrste osebnih podatkov ne bodo obdelane, dokler:

- a) Se ne izvede zgoraj omenjena ocena; in
- b) Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ni na ustrezen način obveščena (z obvestilom o zasebnosti ali na drugi način) o naravi obdelave, namenih, za katere se obdelujejo, ter o pravni podlagi).

7. Posredovanje osebnih podatkov (vključujoč prenose izven EGP)

Osebnne podatke lahko prenesete le tistim tretjim ponudnikom storitev, ki sprejemajo obveznost spoštovanja zahtevanih politik in postopkov ter katerih koli relevantnih pogodbenih določil, ki jih zahtevamo, in ki se strinjajo s sprejetjem ustreznih ukrepov, v skladu z zahtevami.

Osebnne podatke lahko delite z drugim članom naše skupine (kar zajema tudi naše podružnice ter naša holding podjetja, skupaj z njihovimi podružnicami) v primeru, da ima prejemnik potrebo po informacijah, iz razloga, ki je povezan z delom in v primeru, da je prenos v skladu z veljavnimi omejitvami čezmejnega prenosa podatkov (glej spodaj).

Zakoni, ki se nanašajo na varstvo podatkov, omejujejo prenos v države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (v nadaljevanju besedila: »EGP«), z namenom zagotavljanja, da nujna raven varstva podatkov ni ogrožena. Osebnne podatke, ki so bili zbrani v eni državi, prenašate čez mejo, ko prenašate, pošiljate, pregledate, ali dostopate do teh podatkov v drugo ali v drugi državi. Treba je zaprositi za posebno dovoljenje od lokalnega oddelka za pravne zadeve/pisarne za varstvo podatkov pred prenosom osebnih podatkov čez mejo, da se preveri, ali so izpolnjeni nujni pogoji.

8. Profiliranje in avtomatizirano sprejemanje odločitev

Obstajajo bistvene omejitve okoliščin, v katerih se lahko sprejemajo avtomatizirane odločitve v zvezi s posamezniki (kjer se odločitev sprejme izključno avtomatizirano, brez kakršnega koli sodelovanja ljudi). Takšen primer je, ko gre za profiliranje (to je avtomatizirana obdelava osebnih podatkov z namenom vrednotenja določenih okoliščin v zvezi s posamezniki, na primer, ali bi mu lahko bil všeč določen izdelek).

Ta vrsta odločanja je lahko uporabljena le tam, kjer je to nujno potrebno zaradi sklenitve ali izvajanja pogodbe, kjer je to dovoljeno z zakonom ali v primeru, ko posameznik poda svojo izrecno privolitev. Ob tem imajo posamezniki/ce pravico do prejema informacij o sprejemanju odločitev, imajo pa tudi določene pravice, o katerih morajo biti obveščeni, vključno s pravico zahtevati osebno posredovanje upravljavca ali ugovor zoper odločitev, veljajo pa tudi stroge omejitve v zvezi z uporabo podatkov posebnih vrst za to vrsto odločanja.

Ko ste vključeni v dejavnost, ki zajema avtomatizirano sprejemanje odločitev ali profiliranje, morate postopati v skladu z navodili, ki Vam jih posreduje vodja ali s katero koli politiko/smernico, ki vam jo mi posredujemo. V vsakem primeru se bo vsaka dejavnost profiliranja izvajala le popolnoma skladno z vsakim veljavnim zakonom.

9. Neposredno trženje

Obstajajo stroge zahteve glede varstva podatkov v zvezi z neposrednim trženjem našim kupcem in morate uskladiti svoje ravnanje z vsemi smernicami, ki so Vam v zvezi s tem na voljo.

10. Hramba evidenc

Bistveno je, da lahko pokažemo, da spoštujemo načela obdelave podatkov. Kjer se to zahteva, morate voditi ustrezno evidenco v zvezi z našim ravnanjem z osebnimi podatki v skladu z vsako politikom, ki Vam je posredovana. To konkretno lahko zajema evidenco naše zakonske podlage za obdelavo osebnih podatkov, evidenco podatkov, ki se posredujejo posameznikom, na katere se nanašajo podatki ter evidence naših dejavnosti obdelave osebnih podatkov.

11. Posamezne pravice posameznikov, na katere se nanašajo podatki

Podatke je treba obdelovati v skladu s pravicami posameznikov, na katere se nanašajo podatki. Posamezniki imajo pravico:

- a) v primeru, da so podali privolitev za obdelavo podatkov, kadar koli umakniti privolitev za obdelavo podatkov (to pa mora biti enako enostavno, kot je bila podaja soglasja).
- b) prejeti jasne, pregledne in lahko razumljive informacije o tem, kako se njihovi osebni podatki obdelujejo (zato posredujemo obvestilo o zasebnosti podatkov).
- c) zahtevati dostop do katerih koli podatkov, ki jih o njih ima upravljavec ali obdelovalec podatkov.
- d) zahtevati spremembo in popravek nepravilnih podatkov.
- e) zahtevati izbris podatkov, ki jih o njih ima upravljavec podatkov, ko so izpolnjeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- f) zahtevati omejitev obdelave, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- g) zahtevati prenos osebnih podatkov drugemu upravljavcu, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- h) vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- i) pravica, da zanj ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno s profiliranjem, ki ima pravne učinke v zvezi z njim ali na podoben način nanj znatno vpliva, razen če so podali izrecno privolitev v zvezi s tem ali je to nujno za sklenitev ali izvajanje pogodbe z njimi.
- j) vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, v zvezi z našo obdelavo podatkov in pri tem navesti podrobnosti, ki sledijo, čeprav spodbujamo posameznika, na katerega se nanašajo podatki, naj nas obvesti o vseh pomislekih, ki jih ima, da bi to poskušali skupaj rešiti.

Ko zveste, da posameznik, na katerega se nanašajo podatki, želi uveljaviti katero koli izmed svojih pravic, se morate obrniti na Pisarno za varstvo osebnih podatkov. Lahko se zgodi, da bo treba sprejeti ustrezne ukrepe z namenom identifikacije osebe, ki vlaga zahtevo.

Formalna zahteva za dostop do podatkov s strani posameznika, na katerega se nanašajo podatki (vlagatelja zahteve) za informacije, ki jih Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, ima o njem, se lahko vložijo v pisni obliki z uporabo Priloge 2 (obrazec zahteve posameznika za dostop do podatkov). Vendar ni nujno, da so zahteve posameznika za dostop do podatkov formalne ali v pisni obliki (npr. lahko se vložijo preko družbenih medijev ali po telefonu). Vsak član osebja, ki prejme zahtevo (ne glede na to, ali je le-ta sestavljena z uporabo predvidenega obrazca ali ne), mora to zahtevo nemudoma posredovati pooblaščenim osebam za varstvo podatkov in/ali timu za pravne zadeve in usklajenost. V primeru dvoma, ali je zahteva vložena, se posvetujte z njimi.

Pooblaščen osebni podatki bo odgovorila na vsako zahtevo brez nepotrebnega odlašanja, v roku 30 dni po prejemu, razen izjemoma. V primeru, da Samsung ne more posredovati zahtevanih osebnih podatkov, bodo razlogi za to v celoti dokumentirani in bo posameznik o tem obveščen v pisni obliki. Posamezniku bodo prav tako posredovane podrobnosti glede ustreznega nadzornega organa, pri katerem se lahko vložijo pritožbe, kot je predvideno z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov.

12. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov

Kršitve varnosti podatkov so »kršitve varnosti, ki povzročajo naključno ali namensko uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkrivanje ali druge obdelave«. Kršitev ne pomeni nujno, da so osebni podatki navzven razkriti brez ustreznega pooblastila, temveč lahko pomeni, da je nekdo dostopil do njih brez ustreznega dovoljenja.

Zavezani smo o posameznih kršitvah varnosti podatkov obvestiti ustreznega nadzornega organa, v nekaterih primerih pa tudi samega posameznika, na katerega se nanašajo podatki.

Nujno je, da o vsaki kršitvi podatkov, za katero veste ali nanjo sumite, nemudoma obvestite EHO ekipo za varnost, pooblaščen osebni podatki regije SEAD, in/ali ekipo za pravne zadeve in usklajenost, da bi lahko sprejeli potrebne ukrepe in, če je treba, prenesli sporno zadevo na višjo raven. Časovni okvir za poročanje regulatornemu organu o kršitvah varnosti podatkov je 72 ur (vključno z vikendi) od trenutka, ko ste zvedeli za kršitev, pomembno pa je, da nemudoma obvestite ustrezne osebe, tudi če ste negotovi, ali je prišlo do kršitve ali ne, da lahko ocenijo zadevo ter vse obveznosti, ki lahko nastanejo v zvezi z njo.

13. Pooblastila za dostop do podatkov

Pooblastilo za dostop do osebnih podatkov, ki jih zbira in/ali uporablja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, se dodeli le naslednjim osebam:

- Za dostop do osebnih podatkov zaposlenih in kandidatov za zaposlitev, ki so vsebovani v sistemih človeških virov:

- pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
- menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
- zaposlenim v oddelku za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki osebja in kandidatov za zaposlitev
- neposredno nadrejenim vodjem posameznih zaposlenih (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)

- Za osebne podatke, zbrane preko sistema video nadzora:

- pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
- menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
- IT serviserjem (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, zbranimi preko sistema video nadzora

- Za evidenco prijave/odjave obiskovalcev:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlenim pri informacijskem pultu (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z evidenco prijav in odjav obiskovalcev
- Za osebne podatke kupcev, zbrane preko spletnih strani, ki so ustanovljene za specifične marketinške namene:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerjem za marketing, ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, ki se zbirajo za specifične marketinške namene
- Za osebne podatke kupcev, vsebovane v GCIC sistemu:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlenim Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, vsebovanimi v GCIC sistemu

14. Posodabljanja politike

Ekipe za človeške vire ter ekipe za pravne zadeve in skladnost sta odgovorni za zagotavljanje vsebine, redno preverjanje in posodabljanje te politike. Obveščeni boste o vseh spremembah in posodobitvah te politike preko oglasne deske in elektronske pošte.

15. Koristni podatki za kontakt

Na Službo za varstvo podatkov se lahko obrnete na:

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani

Letališka cesta 29 a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Elektronska pošta: Prosimo, da se obrnete na nas s pošiljanjem sporočila na naslov elektronske pošte **dataprotection.sead@samsung.com**