

SPLOŠNI POGOJI »PREDPRODAJE SAMSUNG GALAXY S20 / GALAXY S20 + / SAMSUNG GALAXY S20 ULTRA«

Pred nakupom Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20 + ali Galaxy S20 Ultra vas prosimo, da preberete Pogoje v povezavi s prodajo (v nadaljevanju "**Pravila**"):

1. Organizator predprodaje

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu "**Samsung**"), organizira predprodajo mobilnih telefonov Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20 + in Samsung Galaxy S20 Ultra.

2. Obdobje predprodaje in dobava naprave

Predprodaja mobilnega telefona Samsung Galaxy S20

Predprodaja mobilnega telefona **Samsung Galaxy S20** je na voljo strankam na ozemlju Republike Slovenije od 11. februarja 2020 do 8. marca 2020.

Kupljeno napravo vam bodo Samsung prodajni partnerji poslali na naslov 3 dni pred začetkom redne prodaje te naprave. Točen čas dobave se lahko razlikuje glede na količine zalog izbranega prodajnega partnerja in lokacije prebivališča kupca

Predprodaja mobilnih telefonov Samsung Galaxy S20+ in Samsung Galaxy S20 Ultra

Predprodaja mobilnih telefonov **Samsung Galaxy S20+** in **Samsung Galaxy S20 Ultra** je na voljo strankam na ozemlju Republike Slovenije od 11. februarja 2020 do 8. marca 2020 ali krajši čas v primeru porabe zalog Samsung Galaxy Buds + brezžičnih slušalk.

Kupljeno napravo vam bodo Samsung prodajni partnerji poslali na naslov 3 dni pred začetkom redne prodaje te naprave. Točen čas dobave se lahko razlikuje glede na količine zalog- izbranega prodajnega partnerja in lokacije prebivališča kupca.

3. Darilo

Zasebni in poslovni kupci, ki v obdobju predprodaje kupijo Samsung Galaxy S20 + ali Samsung Galaxy S20 Ultra prek spletnega mesta Samsung prodajnih partnerjev, ki so navedeni v 7. točki Pravil in ob izpolnjevanju drugih pogojev, določenih s Pravili, prejmejo Samsung Galaxy Buds + brezžične slušalke (v nadaljevanju »**Darilo**«).

Pri nakupu mobilnega telefona **Samsung Galaxy S20** v predprodaji do Darila niste upravičeni.

4. Pogoji nakupa

Pogoji nakupa mobilnega telefona Samsung Galaxy S20

Nakup mobilnega telefona Samsung Galaxy S20 lahko opravite pri Samsung prodajnih partnerjih, ki so navedeni v 7. točki teh Pravil, ob upoštevanju naslednjih kumulativno navedenih pogojev:

- a) da kupec naroči Samsung Galaxy S20 v obdobju predprodaje;
- b) da je naprava naročena na spletnem mestu pooblaščenega Samsung prodajnega partnerja na ozemlju Republike Slovenije; Seznam pooblaščenih partnerjev je opredeljen v 7. točki teh Pravil;
- c) da je naprava naročena / kupljena za končnega uporabnika; končni uporabniki so fizične in pravne osebe na ozemlju Republike Slovenije, ki so napravo naročile / kupile za lastne namene in ne z namenom nadaljne prodaje ali distribucije;

Pogoji nakupa mobilnih telefonov Samsung Galaxy S20+ in Samsung Galaxy S20 Ultra

Nakup mobilnih telefonov Samsung Galaxy S20+ in Samsung Galaxy S20 Ultra lahko opravite pri Samsung prodajnih partnerjih, ki so navedeni v 7. točki teh Pravil, ob upoštevanju naslednjih kumulativno navedenih pogojev:

- a) da kupec naroči Samsung Galaxy S20+ ali Samsung Galaxy S20 Ultra v obdobju predprodaje;
- b) da je naprava naročena na spletnem mestu pooblaščenega Samsung prodajnega partnerja na ozemlju Republike Slovenije; Seznam pooblaščenih partnerjev je opredeljen v 7. točki teh Pravil;
- c) da je naprava naročena / kupljena za končnega uporabnika; končni uporabniki so fizične in pravne osebe na ozemlju Republike Slovenije, ki so napravo naročile / kupile za lastne namene in ne z namenom nadaljne prodaje ali distribucije;
- d) da uporabnik uspešno registrira kupljeno napravo z aplikacijo Samsung Members najkasneje do 31. marca 2020, v skladu s 5. členom teh Pravil. Registracija mora biti izvedena (izključno) prek kupljene naprave.

5. Registriranje naprav za kupce mobilnih telefonov Samsung Galaxy S20 + in Samsung Galaxy S20 Ultra

Predpogoj za prejem darila je registracija naprave (Samsung Galaxy S20 + ali Samsung Galaxy S20 Ultra), ki je bila kupljena v predprodaji. Registracija mora potekati prek aplikacije Samsung Members, ki je že vnaprej nameščena na kupljeni napravi.

Za uspešno registracijo je potrebno vnesti naslednje podatke: ime, priimek in poštni naslov kupca za dostavo *, e-poštni naslov kupca, telefonska številka kupca** in mesto nakupa ter priložiti dokazilo o nakupu (slika računa*** in aneksa/pogodbe iz katerega sta vidna ime in priimek naročnika/podjetja, datum nakupa ter IMEI številka kupljenega aparata. Garancijski list ne velja kot ustrezno dokazilo).

V kolikor na računu IMEI (15-mestna) serijska številka naprave ni vidna, priložite poleg računa še sliko škatle naprave, kjer je viden IMEI. S klikom na gumb za pošiljanje podatkov kupec predloži svoje podatke Samsungu v pregled in preverbo ali je nakup veljaven in izveden v predvidenem časovnem obdobju.

S klikom na gumb za oddajo, uporabnik podatke posreduje družbi Samsung in njegovim podizvajalcem, ki preverijo, ali so izpolnjeni pogoji, t.j. ali je uporabnik pridobil pravico do Darila, uporabnik s tem poda tudi izrecno soglasje za uporabo njegovih osebnih podatkov v skladu z določbami teh Pravil.

Če so podatki vneseni v skladu s temi Pravili, bo Darilo uporabniku dostavljeno na način in v roku, kot je določeno v nadaljevanju.

Za uspešno zaključitev postopka registracije je potrebno soglašati s temi pogoji in določili. Kupec lahko tudi neodvisno preveri stanje registracije s poslanim e-sporočilom na e-poštni naslov: GalaxyS20@janustrade.si

*Ime in priimek registrirane osebe/kupca/naslovnika mora biti enaka nazivu kateri je viden na pogodbi/aneksu/računu. V kolikor se ti podatki ne ujemajo, je registracija smatrana kot napačna in bo zavrnjena. V kolikor je naročnik podjetje/pravna oseba, za njih lahko registracijo opravi pooblaščen oseba/zastopnik in je v tem primeru dolžna podati dokazilo o zastopanju/pooblastilo.

**Za obveščanje o dostavi paketa. Podjetje Janus Trade d.o.o. ima s Pošto Slovenija d.o.o. sklenjeno pogodbo o opravljanju poštnih in ostalih storitev. Pošta Slovenija že ob prevzemu pri pošiljatelju naslovnika obvesti in informira o poteku ter času dostave ter mu ponudi in ga seznani z vsemi alternativnimi možnostmi prevzema in dostave.

***Vse registracije se preverjajo preko finančne uprave Republike Slovenije. Iz računa mora biti razvidna ZOI QR koda ali številka.

Vse morebitne zlorabe računov bomo primorani posredovati pristojnim organom.

6. Prevzem naprave in dostava Darila

Prevzem naprave

Vsem kupcem, ki so naročili / kupili Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20+ ali Samsung Galaxy S20 Ultra, bodo Samsung prodajni partnerji poslali na dom 3 dni pred začetkom redne prodaje oziroma v najkrajšem možnem času.

Dostava naročenih / kupljenih naprav se bo začela 10. marca 2020, dan dobave določene naprave vsakemu končnemu uporabniku pa je odvisen od Samsung prodajnega partnerja pri katerem je bila naprava kupljena.

Redna prodaja mobilnih telefonov Samsung Galaxy S20, Samsung Galaxy S20 + in Samsung Galaxy S20 Ultra se bo začela 13. marca 2020.

Dostava Darila kupcem mobilnega telefona Samsung Galaxy S20+ in Samsung Galaxy S20 Ultra

Če je nakup naprave pravilen in potrjen, bo kupec prejel darilo –**Samsung Galaxy Buds+ Brezžične slušalke** na svoj poštni naslov po 15.4.2020, najkasneje pa do 30.4.2020. Kupec bo o tem obveščen preko elektronske pošte na e-poštni naslov, ki ga je navedel v registraciji. Dostava se stranki vrši le enkrat (1x). Če stranka paketa ne prevzame, se šteje, da je odstopila od promocijske akcije in ni več upravičena do prejema darila (Samsung Galaxy Buds+ brezžične slušalke). Darila pošiljamo samo znotraj Republike Slovenije, izven Slovenije je možno pošiljanje samo na stroške stranke.

V kolikor je registracija zavržena ali nepopolna, ima stranka na voljo 30 dni časa šteto od zadnjega dneva za pošiljanje darila (30.4.2020), da uskladi vsa neskladja, pošilje nova dokazila ipd. Če do poteka tega roka ne predloži ustreznih dokazil, se šteje, da je odstopila od promocijske akcije in ni več upravičena do prejema darila (Samsung Galaxy Buds+ brezžične slušalke).

Kupci mobilnega telefona Samsung Galaxy S20 v predprodaji niso upravičeni do darila.

7. Pooblaščen Samsung partnerji

Predprodajo naprav Samsung lahko izvajajo le pooblaščen Samsung prodajni partnerji, to so:

Telekom Slovenija (Telekom Slovenije, d.d., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana) ter pri njegovih uradnih partnerjih

A1 (A1 Slovenija, d.d., Šmartinska 134b, SI-1000 Ljubljana) ter pri njegovih uradnih partnerjih
Telemach (Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče) ter pri njegovih uradnih partnerjih

Big Bang (Big Bang, trgovina in storitve, d.o.o., Šmartinska 152, 1000 Ljubljana, Slovenija)

Harvey Norman (Harvey Norman Trading družba za trgovino d.o.o., Letališka cesta 3D, 1000 Ljubljana)

T2 (T-2 d.o.o., Verovškova 64A, 1000 Ljubljana)

Mimovrste.com, (MIMOVSRSTE d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana)

Samsung Center Citypark Ljubljana, (SGERM d.o.o., Beloruska ulica 7, 2000 Maribor)

8. Pravica do spremembe pogojev promocijske akcije

Samsung si pridržuje pravico, da kadar koli iz opravičljivih razlogov spremeni ta Pravila in se zaveže, da spremenjena Pravila nemudoma objavi.

9. Uporaba osebnih podatkov

Osebnih podatki kupca, ki vpiše svoje podatke (se registrira) preko aplikacije Samsung member se zbirajo in obdelujejo v skladu s politiko o zasebnosti družbe Samsung, dostopno na spletni strani: www.samsung.com/si/offer in v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije o varstvu osebnih podatkov, tako pri upravljavcu Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, kot pri podizvajalcih, ki so pooblaščenici za zagotavljanje brezžičnih slušalk (Samsung Galaxy Buds+) Upravljavec in njegov podizvajalec Janus Trade (Janus Trade, d.o.o., Koroška cesta 53c, 4000 Kranj) bosta osebne podatke obdelovala izključno za namene pošiljanja darila (brezžične slušalke Samsung Galaxy Buds+). Janus Trade bo obravnaval te podatke v skladu s politiko o zasebnosti Samsung ter v skladu z ustreznimi predpisi Republike Slovenije in jih ne bo dal na voljo tretjim osebam.

Če kupec ne želi razkriti svojih osebnih podatkov Samsungu, ne more sodelovati v predmetni promociji.

OBVESTILO O ZBIRANJU IN UPORABI OSEBNIH PODATKOV

Podjetje Samsung Electronics Austria GmbH s sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija (v nadaljnjem besedilu "Upravljavec") vas obvešča o informacijah v zvezi z obdelavo osebnih podatkov:

1. Upravljavec podatkov

Upravljavec podatkov je Samsung Electronics Austria GmbH s sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija, prek svoje podružnice Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana (v nadaljnjem besedilu »**Upravljavec**«).

2. Zbirani podatki

Upravljavec bo zbiral in obdeloval naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- kupčev elektronski naslov,
- poštni naslov stalnega prebivališča kupca na območju RS (za dostavo darila),
- telefonska številka kupca,
- IMEI številka in serijska številka kupljene naprave,

(skupaj imenovani »**osebni podatki**«).

3. Namen zbiranja osebnih podatkov

Upravljavec bo zbiral in obdeloval zgoraj naštetih osebne podatke izključno za določitev upravičenosti do sodelovanja v promocijski akciji »Samsung Galaxy S20 + / Samsung Galaxy S20 Ultra«, dostavo Daril v primeru uveljavljanja pravice do njega.

4. Način uporabe osebnih podatkov

Osebnih podatki bodo uporabljeni izključno za prej navedene namene Upravljavca, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (zakon) in Politiko zasebnosti Upravljavca.

5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Osebne podatke Upravljavec zbira in obdeluje zaradi izvedbe pogodbe, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki.

6. Rok za hrambo osebnih podatkov

Osebni podatki bodo shranjeni le do izpolnitve navedenega namena, zagotovo pa ne več kot 6 mesecev od datuma nakupa.

7. Vaše pravice

Upravljavec osebnih podatkov na zahtevo udeležencev dopolni, popravi in izbriše osebne podatke, če so podatki nepopolni, napačni ali netočni in če njihova obdelava ni v skladu z zakonom ali če je namen zbiranja podatkov izpolnjen. Za več informacij glejte našo Politiko zasebnosti ali nas kontaktirajte preko elektronskega naslova dataprotection.sead@samsung.com.

V primeru, da udeleženci menijo, da obdelava njihovih osebnih podatkov krši njihovo zasebnost, se lahko obrnejo na Upravljavca osebnih podatkov ali Agencijo za varstvo osebnih podatkov in zahtevajo pojasnilo.

8. Druge informacije

Za podrobnejše informacije o sprejetih ukrepih za varstvo osebnih podatkov in kakršnem koli razkritju osebnih podatkov preberite našo Politiko zasebnosti.