

[SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH] ("Samsung")**- OMEJENA GARANCIJA -****SPLOŠNO**

Ta dokument zagotavlja Pravila in pogoje omejene garancije Samsunga za potrošniške končne uporabnike ("garancija"). Samsung nudi ločene pakete za komercialno podporo poslovnih končnih uporabnikov; prosim pojdite na Samsungovo spletno stran samsung.com za več informacij.

Za namene te garancije je »poslovni končni uporabnik« vsaka oseba, ki uporablja Samsungove produkte kot del svojega poslovanja, obrti ali poklica. To vključuje fizične osebe, ki delujejo v okviru svojega poslovanja, obrti ali poklica, kjer zakon to dovoljuje. »Potrošniški končni uporabnik« je vsakdo drug (v nadaljevanju »potrošnik«).

Garancija se uporablja za zahtevke dane Samsungu s strani potrošnikov, kateri so dne ali po 01.05.2004. kupili v Evropskem gospodarskem prostoru in Švici (skupaj »ozemlja«) produkt, ki ga trži Samsung Electronics subjekt s sedežem na ozemljih. V primeru kakršnega koli nasprotja med pravili in pogoji te garancije in dokumentacije v škatli izdelka, se uporabljajo pravila in pogoji, ki so priloženi v škatli izdelka.

Ta garancija velja za potrošnika, ki zakonito pridobi lastninsko pravico na produktu. Potrošniki, ki dajejo v najem ali zakup Samsungov produkt morajo za ugotovitev, ali velja ta garancija, stopiti v stik s podjetjem, ki se ukvarja z oddajo ali leasingom. Prenovljeni produkti niso kriti s to garancijo.

PROSIM VEDITE, DA JE TA GARANCIJA PROSTOVOLJNA GARANCIJA PROIZVAJALCA TER DA ZAGOTAVLJA DODATNE PRAVICE TER NE VPIVA NA ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKA SKLADNO Z VELJAVNO NACIONALNO ZAKONODAJO GLEDE PRODAJE BLAGA.

PRAVICE, KI JIH ZAGOTAVLJA DANA GARANCIJA, NE POSEGAJO V PRAVILA O PRODAJALČEVI ODGOVORNOSTI ZA STVARNE NAPAKE NA PRODUKTU.

KAJ JE KRITO S TO GARANCIJO**Standardna garancijska doba**

Samsung jamči, da je produkt brez napak v materialih in izdelavi za dobo 24 mesecev od datuma izvirnega nakupa produkta s strani potrošnika (»datum izvirnega nakupa«). Vsi zahtevki, ki izhajajo iz te garancije, podani izven garancijske dobe, ki je navedena v tem dokumentu, ne bodo priznani. Zahtevke, podane na podlagi te garancije, nima vpliva na preostali del trajanja garancijske dobe, razen če nacionalni predpisi določajo drugače.

Garancija za posamezne dele

Samsung zagotavlja naslednje podaljšane garancijske dobe od datuma izvirnega nakupa za določene dele (stroški dela v povezavi z montažo teh delov niso vključeni):

Tabela prikazuje jamstvo za posamezne dele	
Keramični emajl odprtine mikrovalovne pečice:	5 let
Direktni pogonski motor v pralnih strojih:	10 let
Direktni pogonski motor v sesalcih:	10 let
Kompresor z inverterjem v hladilnikih:	10 let
Kompresor v klimatskih napravah:	5 let
Kompresorji v eko sistemih ogrevanja:	5 let

Potrošni material

Naslednji predmeti so potrošni material (razen če nacionalna zakonodaja določa drugače) in zato normalno zmanjšanje njihove učinkovitosti kot rezultat njihove normalne uporabe s strani potrošnikov ne bo štel kot napaka. V skladu s tem imajo naslednjo garancijsko kritje: **12 mesecev od datuma izvirnega nakupa.**

Tabela prikazuje potrošni material	
Baterija	12 mesecev od datuma izvirnega nakupa
Baterija robotskega sesalca:	6 mesecev od datuma izvirnega nakupa
Vodni filter hladilnika:	Brez garancije
Vrečka za sesalec:	Brez garancije
HEPA filtri sesalca:	Brez garancije
Kartuša s črnilom za printer:	6 mesecev od datuma izvirnega nakupa / štetje dejansko natisnjenih strani (mehanska ali električna okvara)
Slikovne enote printerja:	6 mesecev od datuma izvirnega nakupa / štetje dejansko natisnjenih strani (mehanska ali električna okvara)
Slikovni jermeni za printer:	6 mesecev od datuma izvirnega nakupa / štetje dejansko natisnjenih strani
Posoda za odpadno črnilo za printer:	Brez garancije

POSODOBITVE PROGRAMSKE OPREME

Občasno potrebujejo nekatere elektronske naprave posodobitve programske opreme za njihovo optimalno delovanje v povezavi z drugimi napravami in omrežji. Samsung bo prosto zagotavljal vse te posodobitve na spletu, na: www.samsung.com in / ali drugje. Odgovornost potrošnika je, da uporabi te posodobitve in zagotovi, da ima produkt vgrajeno kar se da posodobljeno programsko opremo. Če je težavo z izdelkom mogoče rešiti z namestitvijo Samsungove javno dostopne, brezplačne posodobitve programske opreme, potem Samsung takšne težave ne bo štel za napako krito s to garancijo.

SAMSUNGOVE OBVEZNOSTI

V skladu s pogoji te garancije bo Samsung v garancijski dobi po lastni presoji (razen če veljavna nacionalna zakonodaja ne določa drugače), popravil vsakršne napake Samsungovega izdelka ali v razumnem času brezplačno nudil zamenjavo (razen stroškov v zvezi s prevozom, odstranitvijo ali namestitvijo izdelka v obsegu kot ga dovoljuje nacionalna zakonodaja). Rezervni deli ali zamenjava Samsungovega produkta bodo zagotovljeni na osnovi zamenjave in so lahko novi ali prenovljeni, tako da so funkcionalno enakovredni novim izdelkom, razen če nacionalni predpisi določajo drugače. Pri manjšem popravilu se garancijski rok podaljša za toliko, kolikor časa kupec ni mogel uporabljati produkta. Če pa je bil produkt zaradi bistveno nepravilnega delovanja zamenjan ali bistveno popravljeno, bo izdan nov garancijski list. Vsi originalni deli, ki so bili zamenjani tekom opravljanja storitve v skladu s to garancijo, postanejo last Samsunga in novi ali zamenjani deli postanejo last potrošnika.

KAKO UVELJAVLJATI ZAHTEVEK

V primeru, da je potrebna storitev v skladu s to garancijo, naj potrošnik stopi v stik s Samsungovo linijo za tehnično pomoč in sledi danim navodilom. Če je mogoče, bo Samsung za diagnosticiranje vseh problemov uporabil metodo oddaljenega dostopa. V tem primeru bo potrošnik naprošen, da poda soglasje, da sme Samsung in / ali njegov predstavnik dostopiti k produktu z oddaljenim dostopom. Kontaktni podatki Samsunga in Samsungove linije za tehnično pomoč so zapisani na koncu te garancije.

Zahtevki dani na podlagi te garancije so veljavni samo ob predložitvi dokaza o nakupu produkta s strani prvotnega kupca, ki je sestavljen iz originalnega računa ali potrdila o prodaji ali vsakega drugega dokaza o nakupu, ki je določen z nacionalno zakonodajo in na katerem je razviden datum nakupa, naziv prodajalca, ime modela ter številka produkta.

GARANCIJSKA POPRAVILA

Popravila izvedena v skladu s to garancijo morajo biti izvedena s strani Samsungovega pooblaščenega servisa. Nobeno povračilo ali garancija ne bodo zagotovljena za popravila, ki so bila izvedena s strani servisa, ki ni pooblaščen s strani Samsunga.

SPREMEMBE

Ne šteje se, da ima produkt napako v materialih ali izdelavi, zaradi tega, ker potrebuje spremembo, zato da bi bil skladen z veljavnimi nacionalnimi ali lokalnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi in / ali omrežnimi nastavitvami, ki veljajo v kateri koli drugi državi kot tisti, za katero je bil produkt izvorno oblikovan in izdelan kot je to določeno na produktu, originalni embalaži in / ali originalnem priročniku za dani produkt.

IZJEME

Ta garancija v nobenem primeru ne velja za sledeče:

- (a)** redni pregledi, vzdrževanje in popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne rabe in obrabe;
- (b)** poškodbe kozmetične narave, vključno z, vendar ne omejeno na, praske in udrtine;
- (c)** stroške, povezane s transportom, odstranitvijo ali namestitvijo izdelka;
- (d)** okvare ali škodo, katere povzročitve ni mogoče pripisati proizvodnji in oblikovanju proizvoda (vključno z, vendar ne omejeno na, ogenj, vodo, zanemarjanje, viruse, nepravilno uporabo, itd.);
- (e)** uporaba izdelka kot del poslovne, trgovske ali poklicne dejavnosti;
- (f)** nepravilna uporaba ali zloraba, vključno z, vendar ne omejeno samo na, neuporabo tega izdelka za svoje običajne namene, ali v skladu s Samsungovimi navodili za uporabo in vzdrževanje;
- (g)** uporaba izdelka v povezavi s pripomočki, polnilniki ali dobavami, ki niso bili odobreni s strani Samsunga za uporabo s tem izdelkom;
- (h)** napaka na izdelku, ki izhaja iz nepravilne ali nepopolne namestitve ali uporabe, ki ni v skladu s tehničnimi ali varnostnimi standardi, ki so trenutno v veljavi, ali neupoštevanja navodil iz priročnika produkta, razen če je bila namestitev izvedena s strani Samsunga;
- (i)** škoda, ki je nastala na bateriji zaradi prekomerne ali neuporabe v skladu s posebnimi navodili za nego proizvoda, ki so določeni v priročniku izdelka;
- (j)** primeri, kjer so bili model, serijska številka (IMEI) ali številka proizvoda na izdelku namenoma spremenjeni, zbrisani, odstranjeni ali so postali nečitljivi;
- (k)** primeri, kjer so poškodovana katera koli tesnila na ohišju baterije ali celice ali so vidni znaki nedovoljenega posega;
- (l)** primeri, kjer je prišlo do poškodbe izdelka zaradi rekonfiguracije poslanega proizvoda (bodisi strojne ali programske opreme), razen če je Samsung predhodno s tem soglašal;
- (m)** primeri, kjer je prišlo do poškodbe na plošči zaslona;
- (n)** primeri, kjer potrošniki nočejo posredovati Samsungu ustreznega gesla ali varnostne informacije o izdelku, ki so potrebni za to, da Samsung opravi storitev v okviru te garancije;
- (o)** napake, ki se lahko popravijo z namestitvijo uradne programske opreme ali posodobitvijo programske opreme, ki je ne zagotavlja Samsung, vendar so brezplačno na voljo na trgu; in
- (p)** problemi, ki so rešljivi z uporabo standardnih Samsungovih metod za popravilo (upravljanje na daljavo ali avtomatizirano upravljanje, deli, ki jih lahko namesti potrošnik), a je potrošnik zavrnil uporabo teh metod brez utemeljenega razloga.

Za storitve, ki jih izvaja Samsung pri odpravljanju kakršne koli škode ali napake, nastale kot posledica katerega koli od teh razlogov za izjeme, se plačajo stroški za delo, prevoz in dele. Ponovno namestitev izvorne programske opreme, je lahko predmet plačila.

PODATKI / ELEMENTI POTROŠNIKA PUŠČENI V / NA PRODUKTU

Samsung ne prevzema nobene odgovornosti za potrošnikovo SIM kartico, spominske kartice, CDje, DVDje ali katerega koli drugega nosilca podatkov, ki pripada potrošniku in ni bil odstranjen iz produkta pred vračilom za popravilo.

V izogib dvomu, ta garancija velja za katero koli strojno opremo tretje stranke ali programsko opremo, katera bi lahko bila prodana ali pakirana z Samsungovim produktom.

Potrošnik je odgovoren za varnostno kopiranje ali drugačno zaščito pred izgubo, škodo ali poškodbo podatkov.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

V največjem obsegu, ki ga dovoljuje nacionalna zakonodaja je ta garancija edino in izključno pravno sredstvo za potrošnika zoper Samsung. Samsung ni odgovoren za kakršno koli posledično ali posredno izgubo, nastalo v zvezi z izdelkom. Nič v tej garanciji ne izključuje odgovornosti Samsunga (če obstaja) zoper potrošnike za telesne poškodbe ali smrt, goljufijo, naklepna dejanja ali hudo malomarnost ali katero koli postavko, za katero bi bilo nezakonito, da Samsung izključi svojo odgovornost v skladu z veljavno nacionalno zakonodajo in evropsko zakonodajo. V kolikor je Samsungova odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za njegove zaposlene, osebje, predstavnike in zastopnike.

V največjem obsegu, ki ga dovoljuje nacionalna zakonodaja, Samsung ni odgovoren za kakršne koli napake pri izvajanju storitev, ki so nastale zaradi zamude, preprečitve ali ovire Samsunga ali Samsungovih zastopnikov, zaposlenih, pogodbenikov pri opravljanju svojih obveznosti iz te garancije, ki izvirajo iz kakršnih koli okoliščin izven njihovega razumnega nadzora. Zakonske pravice potrošnika v skladu z veljavnimi nacionalnimi zakoni v zvezi s prodajno pogodbo so po tej garanciji niso prizadete.

EVROPSKA GARANCIJA (»EUROPEAN BLOC WARRANTY«)

potrošniki lahko podajo zahtevek za garancijsko storitev na ozemljih tako, da stopijo v stik z ustrezno lokalno Samsungovo ekipo za storitve za stranke. Garancijska upravičenja (kot je garancijska doba in opravljene storitve) bodo taka kot veljajo na ozemljih, kjer je bil vložen garancijski zahtevek.



KONTAKTNI PODATKI ZA SAMSUNG

SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH
PRATERSTRASSE 31 / 14
1020 BEČ, AUSTRIJA



SAMUNGOVA LINIJA ZA TEHNIČNO POMOČ

080 697 267