

เงื่อนไขการเข้าร่วมโปรแกรมเก่าแลกใหม่บน <https://shop.samsung.com/th/>

- สิทธิในการเข้าร่วมโปรแกรมเก่าแลกใหม่เพียงชายโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ตที่ใช้แล้วหรือรุ่นไหนก็ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ให้กับบริษัทรับซื้อที่บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด กำหนด เพื่อใช้เป็นส่วนลดในการซื้อโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่เฉพาะรุ่น Galaxy S10e , S10, S10+, Galaxy Note9, Note8, S9+, S8+, A9, A8 Star, A8+, A8, A7, A6+, A5 (2017), A50 , A30 เท่านั้น บน <https://shop.samsung.com/th/> ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2562
- พิเศษ เฉพาะลูกค้าที่เข้าร่วมโปรแกรมเก่าแลกใหม่และซื้อเครื่องใหม่ โดยซื้อ Samsung Galaxy S10+ 512 GB ในช่วงเวลา 8 – 31 มีนาคม 2562 จะได้รับสิทธิพิเศษดังนี้
 1. เฉพาะมือถือเครื่องเก่าที่ร่วมรายการ (สามารถตรวจสอบรุ่นที่ร่วมรายการได้ที่ทาง www.kaitorasap.com/samsungtradein-online) จะได้รับส่วนลดเพิ่มอีก 9,000 บาท นอกเหนือจากค่าเครื่องเก่า หรือ
 2. หากมือถือเครื่องเก่าของท่านไม่ได้อยู่ในรุ่นที่ร่วมรายการข้างต้น จะได้รับส่วนลดเพิ่มอีก 5,000 บาท นอกเหนือจากค่าเครื่องเก่า
- เฉพาะลูกค้าที่มีที่อยู่ในการรับเครื่องเก่าและจัดส่งเครื่องใหม่ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, นครปฐม และนนทบุรี เท่านั้น มีสิทธิเข้าร่วมโปรโมชันเก่าแลกใหม่ผ่าน <https://shop.samsung.com/th/>
- จำกัดสิทธิในการขายเครื่องเก่า 1 เครื่องต่อการซื้อเครื่องใหม่ได้ 1 เครื่องเท่านั้น
- หากบริษัทผู้รับซื้อตรวจพบว่า สภาพเครื่องเก่าไม่ตรงกับรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์ บริษัทผู้รับซื้อขอปฏิเสธการรับซื้อเครื่องเก่า และท่านจะสิ้นสิทธิในการเข้าร่วมโปรโมชันเก่าแลกใหม่รายการนั้นในทันที
- เครื่องเก่าที่ขายสามารถใช้เป็นส่วนลดในการซื้อโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่ได้ 1 เครื่อง โดยต้องซื้อเครื่องใหม่บน <https://shop.samsung.com/th/> และต้องเป็นคราวเดียวกับที่ทำรายการขายเครื่องเก่าเท่านั้น
- จำนวนและรุ่นของโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับปริมาณ Stock
- สีของ Samsung Galaxy S10/S10+ แต่ละรุ่นมีความแตกต่างกัน กรุณาตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมดก่อนซื้อ
- สิทธิในการขายเครื่องเก่าและซื้อเครื่องใหม่ รวมถึงราคาขายเครื่องเก่าและส่วนลดพิเศษเพิ่มเติม เป็นสิทธิเฉพาะตัว ไม่สามารถโอนสิทธิให้ผู้อื่นได้
- การประเมินราคาซื้อเครื่องเก่า จะต้องเป็นไปตามราคาที่บริษัทผู้รับซื้อกำหนด ซึ่งทางบริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด ไม่ได้มีส่วนในการรับซื้อเครื่องเก่าแต่อย่างใด
- ราคาส่วนต่างของราคาขายโทรศัพท์มือถือเครื่องเก่าเกินกว่าราคาซื้อโทรศัพท์เครื่องใหม่ไม่สามารถแลก หรือทอนเป็นเงินสดได้

- โพรโมชันนี้ไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรโมชันอื่นได้ เว้นแต่สิทธิรับประกันจอแตกนาน 1 ปี ในกรณีตก แตก ร้าว เมื่อลงทะเบียนผ่าน Galaxy Gift ได้เท่านั้น
- บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การพิจารณาและตัดสินของบริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด ถือเป็นที่สุด
- สามารถตรวจสอบรุ่นที่ร่วมรายการ เงื่อนไขและราคารับซื้อเครื่องเก่าได้ที่ Call Center 090-601-8877 ทุกวัน เวลา 09.00 น. – 21.00 น. และ <https://kaitorasap.com/tradeinprogram/>
- หากมีข้อสงสัยหรือสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรมเก่าแลกเปลี่ยนใหม่ ติดต่อผ่านทาง Live Chat บน Samsung Online Shop เท่านั้น

เงื่อนไขสิทธิรับประกันจอแตกนาน 1 ปี ในกรณีตก แตก ร้าว

- ลูกค้าต้องลงทะเบียนรับสิทธิรับประกันหน้าจอผ่านแอปพลิเคชัน Galaxy Gift ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2562 เท่านั้น
- ประกันจอคุ้มครองเฉพาะการเปลี่ยนกระจกหน้าจอฟรี ที่ศูนย์บริการซัมซุงที่ร่วมรายการ ในกรณี ตก แตก ร้าว รวมค่าบริการ มูลค่าสูงสุด 6,500 บาท โดยไม่รวมชิ้นส่วนอื่นๆ เช่น เมมบอร์ด แบตเตอรี่ ฟิล์มกันรอย กระจกฝาหลัง เลนส์กล้อง หรือความเสียหายอื่นๆ เช่น การขีดข่วน เสียดิสก์ ซีดีซีดีจาง หรือความเสียหายต่อโปรแกรม ข้อมูล และอุปกรณ์เสริม
- การเปลี่ยนกระจกหน้าจอไม่คุ้มครองในกรณีสูญหาย หรือเสียหายจากการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์
- สามารถรับสิทธิ์เปลี่ยนกระจกหน้าจอเพียง 1 ครั้งภายใน 1 ปี เท่านั้น โดยจะอ้างอิงจากวันที่ก่ดรับสิทธิ์บน Galaxy Gift หากไม่ได้มีการใช้สิทธิ์ภายในเวลาที่กำหนด ถือว่าท่านสละสิทธิ์และทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่ชดเชยให้ในทุกรณี
- สิทธิรับประกันหน้าจอ ไม่สามารถแลก ทอน หรือเปลี่ยนเป็นเงิน สิ่งของหรือรางวัลอื่นได้
- หากบริษัทฯ ตรวจพบว่ามีการทุจริต หรือมีการกรอกรายละเอียดที่ผิดพลาด หรือทำผิดเงื่อนไข จะถือว่าท่านหมดสิทธิ์ในการได้รับสิทธิการรับประกันหน้าจอ
- หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ Galaxy Gift หรือไม่สามารถลงทะเบียนรับสิทธิรับประกันหน้าจอได้ ติดต่อ Buzzebee Call Center ที่เบอร์ 02-645-1212 กด 2 วันจันทร์ – อาทิตย์ เวลา 09.00-17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ หรือ

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ โทรฟรี 1800-29-3232 (สำหรับโทรศัพท์บ้านเท่านั้น) หรือโทร 02-689-3232