Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機 P.02~P.21

WhatsApp/LINE聊天記錄備份及復原操作流程
P.47 ~ P.56

snmsung Smart Switch Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機



*操作此功能前,舊Android手機需至Google Play商城或Smart Switch官網下載安裝Smart Switch App。 影片中手機螢幕畫面為省略步驟之模擬示意,操作內容請以實際狀況為準。影片中使用Galaxy S7及Galaxy S8+示意操作,且非所有Galaxy手機皆支援此功能,實際可使用功能可能因為地區或電信業者不同而有所差異。



SAMSUNG

將USB傳輸線的另一端 連接上Type C USB OTG轉接頭

SAMSUNG



۵

С

Play 商店

訊息

Ô

相機

SAMSUNG



SAMSUNG

點選 Smart Switch



SAMSUNG

Smart Switch



點選新Galaxy手機上的 「接收」



SAMSUNG



SAMSUNG





於新Galaxy手機 勾選欲接收的資料

通訊軟體之聊天記錄無法轉移 (如Line或WhatsApp), 轉移方式請見各通訊軟體官網



並點選「傳輸」



N 🐼 🖘 🖬 100% 🗎 12:45 SF 選擇內容 ④ 時間:約7分鐘 預估總大小 預計可用空間 49.40GB 設定 協助工具、Wi-Fi 與應用程式設定 主螢幕 桌布、資料夾、Wiget 與應用程式捷徑 媒體與文件 圖像 0 音樂 0 影片 語音錄製 文件 53 個項目、一MB 0 傳輸

SAMSUNG





SAMSUNG



SAMSUNG





SAMSUNG

Smart Switch



確認轉移資料內容



SAMSUNG





SAMSUNG	D Danny B
	E Evan E
吸んなしてきて白	G Gary H G Grace K
聯給入及訊息	G Green M H N
	H Hank J
	J James +
	• = • + 19

Smart Switch SAMSUNG N 12 1 1995 1 12.5 ◎ 選擇內容 55.57GB ()空間不足。請取消選取部份項目。 聯絡人 0 訊息 0 如發生新Galaxy手機空間不足時 日暦 0 備忘錄 通話記錄 0 時鐘 0 (1) 傳輸

SAMSUNG

置入記憶卡擴充 並重新執行Smart Switch 完成資料轉移



sʌmsung Smart Switch iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機



SAMSUNG



Smart Switch

將USB傳輸線連接上 舊iOS手機

*透過傳輸線連接時講確保新、舊手機之操作系統為iOS5以上之版本。手機以外之其他裝置講使用 Smart Switch無線連接或Smart Switch電腦版 *講確保USB傳輸線適用於舊手機的USB連接卓類型。

SAMSUNG

Smart Switch

SAMSUME

將USB傳輸線的另一端 連接上Type C USB OTG轉接頭

SAMSUNG



將Type C USB OTG轉接頭 連接上新Galaxy手機

SAMSUNG



點選 Smart Switch



SAMSUNG

SAMSUNG

Smart Switch



於舊iOS手機點選「信任」

部分iOS手機需輸入iCloud帳號及密碼



SAMSUNG

Smart Switch



13 Wood 100% 8 11 自10S装置傳輸 您的 iOS 装置將顯示彈出視窗訊息。當您看見此訊息 點選「下一頁」 時,請輕觸[信任],然後輕觸下方的[下一步]。

SAMSUNG

Smart Switch



Smart Switch自動連接 至舊iOS手機



SAMSUNG

Smart Switch

N 12.5

正在搜尋 IPHONE 7...

取消

自105装置傳輸



並偵測相關傳輸內容

*舊手機以iPhone7作為示意,新手機以Galaxy S8+作為示意。搜尋時間可能因為使用環境不同而有所差異。自iOS手機進行 資料傳輸時,請關閉訊息提醒,避至傳輸過程中斷。由於手機或或操作系統類型不同,某些應用程式可能無法成功傳輸。 Smart Switch無法轉移Line及WhatsApp歷史資料,轉移方式詳見各通訊軟體網站。



於新Galaxy手機 勾選欲接收的資料 ^{通訊軟體之聊天記錄無法轉移} (如Line或WhatsApp),

轉移方式請見各通訊軟體官網

ig:	南家	
全部	ne	
	④時間:約31分鐘	
預估總大小		10.12GB
預計可用空間		51.93GB
基本資訊		
• <u>Q</u>	聯絡人 29 個項目	
• 🗊	訊息 過去 30 天 (24 封訊息)	
• 🗹	日暦 4個項目	
• 🗎	筆記 2 個項目	
o 😢	應用程式清單	
• 🕲	通話記錄/封鎖名單	
o	時鐘	
0 🛜	Wi-Fi	
•	卢士	
	傳輸	



全部 選擇	的答
	⑤時間:約31分鐘
預估總大小 預計可用空間	10.12GB 10 51.93GB
o	時鐘
0 6	Wi-Fi
• 🔞	桌布
媒體與文件	
• 🖸	音樂 1 個項目 / 5MB
• 🖻	相片 36 價項目 / 38MB
• 🖻	影片 90 個項目 / 10.08GB
	文件 (木)
	181

SAMSUNG

Smart Switch



轉移準備中



SAMSUNG

Smart Switch



轉移中



SAMSUNG





SAMSUNG

Smart Switch



如發生新Galaxy手機空間不足 有三種方式轉移資料



SAMSUNG



置入記憶卡擴充 並重新執行Smart Switch 完成資料轉移



SAMSUNG

Smart Switch





透過iCloud轉移資料 1.於新Galaxy手機 點選「自iCloud匯入」



SAMSUNG

Smart Switch





透過iCloud轉移資料

1.於新Galaxy手機
 點選「自iCloud 匯入」
 2.輸入iCloud 帳號及密碼
 並繼續轉移資料



SAMSUNG

Smart Switch



方法了

Smart Switch 電腦版 1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes

SAMSUNG

Smart Switch





Smart Switch電腦版

- 1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
- 2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結



SAMSUNG

Smart Switch





Smart Switch電腦版

- 1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
- 2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結
- 3. 電腦需於三星官網下載Smart Switch 電腦版並執行



¥

SAMSUNG

Smart Switch

✓ 全部選擇 ((已遺揮 8)		
	基本資訊	● 多群體、鹿用程式	185
■ 報給人 2429 値項目	()	✓ 相片 4146 信項目, 7.768	0
□ 日間 34 (江洪田)	()	□ ##	0
₽.014.02 [*] 201	r. 02	影片 137 個項目, 17.9348	(
● 通話記録 2003 (田田田)		_ 88	0
随計用未還原的	可用空間: 25.7768		



Smart Switch電腦版

- 1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
- 2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結
- 3. 電腦需於三星官網下載Smart Switch 電腦版並執行
- 4. 勾選欲傳輸的資料點選【確定】



iOS手機轉至新Galaxy 手機常見問題Q&A

舊手機	新Galaxy手機	轉移問題	解 決 方 式
iPhone5	Galaxy S8	透過無線方式傳輸,舊iOS手機跳出「請登出iClound 帳號」之訊息,從手機登出後還是無法解決	iPhone透過傳輸線連接電腦開啟iTunes軟體,從電腦 端登出帳號即可順利使用Smart Switch
iPhone5s	Galaxy S8	舊iOS手機容量過少無法轉移資料,媒體相片只能部分 轉移到新Galaxy手機	請先減少iPhone檔案,再使用Smart Switch
任一 iPhone機型	任一三星機型	無法將128G的舊iOS手機備份到新Galaxy手機	請先擴充記憶卡讓總容量大於或等於iPhone容量,即 可順利使用Smart Switch
任一 iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機手機空間足夠,但顯示記憶體空間不足	使用效能優化精靈清除記憶體後便可使用
任一 iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機進行原廠設定後,無法使用Smart Switch	請使用官方韌體版本
任一 iPhone機型	任一三星機型	使用 iTunes電腦版加密後 , 拒絕傳輸資料至 新Galaxy手機	進入PC版 iTunes>摘要>取消替iPhone備份加密解除
任一 iPhone機型	任一三星機型	使用非原廠OTG接頭及線材連接,無法使用 Smart Switch功能	使用原廠提供的OTG及線材後即可解決
任一 iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機韌體版本太舊無法使用	更新韌體後安裝Smart Switch即可使用
任一 iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機透過Smart switch備份後,照片移失找不到	因iOS系統拍照或截圖時會以資料夾分類,傳輸後照片 並無遺失,可至媒體瀏覽器查看圖檔
任一 iPhone機型	任一三星機型	iOS9以下之版本無法正常使用Smart Switch	將舊iOS手機系統更新至iOS10以上之版本,即可正常 使用
任一 iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機開啟雲端備份之相片無法使用 Smart Switch進行備份	將舊iOS手機關閉雲端備份功能,即可讀取備份



WhatsApp機訊息還原

前置作業:

1.確認個人之電話號碼有無更換2.確認有無安裝使用Google雲端())

3.須在網路環境下操作





換機前之舊機備份

注意!! 此頁之步驟,是換機前 在舊手機上先操作的!!





換機前之舊機備份

注意!! 此頁之步驟,是換機前 在舊手機上先操作的!!



Q ৩ 🕾 .∉ 100% 🗎 11:09 Q * ざ な 4100% 11:10 ← 對話備份 ← 對話 上次備份 對話設定 本地借份:11:09 輸入鍵為傳送鍵 Google 雲端硬碟: 年8月13日, 03:19 \square 備份大小:111 MB 按輸入鍵開新行 備份對話記錄和媒體到 Google 雲端硬碟以便在重新安 字體大小: 中 装 WhatsApp 時回復對話記錄。您的對話記錄和媒體 對話視窗字體大小 也同時會被備份到裝置的內存空間中。 背景 Coogle 雲端硬碟設定 對話備份 備份到 Google 雲端硬碟 每天 對話記錄 帳號 備份方式 Wi-Fi 或移動數據連線 包括影片

新機對話記錄還原

注意!! 新機要登入Google帳號(與舊手機 同帳號)及確認有安裝Google雲端



LINE 聊天記錄備份及復原操作流程



LINE聊天記錄備份流程

ତ 🎽 ର	`		N ©	🗊 🔎 11% 🗋 21:12
設定	2			
P	我的錢包			
t *=	٨.			
举 中司	V L			
()	提醒			
	照片・影片			
P	聊天・通話			
-	好友	•		
••	群組			
0	動態消息			
1)/ (m=	ter Jorn			
詳細了	新			
	最新資訊			
?	常見問題			

	N C	11%	21:12
聊天・通話			
備份及復原聊天記 備份後,聊天記錄將儲存 若遺失或更換新的智慧引 錄。	よ ま於Google雲端码 手機時,也可復原	更碟。 夏已備份的聊天	記
Chats 背景			
字體大小 普通			
以Enter鍵傳送 設定後,按下Enter鍵即	可傳送。		
再度自動傳送 無法傳送的訊息於一定即 送。	寺間過後,將會 再	度自動傳	\checkmark
Letter Sealing 使用進階加密功能可保證 Letter Sealing功能的好	雙訊息。 但僅限訪 友聊天時有效。	《和同時開啟	 Image: A start of the start of
貼圖			

🖬 C 🖻 ... ℕ 🐑 🗊 🚄 11% 🗋 21:12 備份及復原聊天記錄 上次備份 日期:-容量合計大 小:-Google雲端硬碟 備份至Google雲端硬碟 備份後,聊天記錄將儲存於Google雲端硬碟。 若遺失或更換新的智慧手機時,也可復原已備份的聊天記 錄。 Google帳號 尚未設定 復原 復原

設定Google帳號

進入LINE設定→聊天·通話

備份及復原聊天記錄

LINE聊天記錄備份流程



選擇要使用的Google帳號





◄ ७	🗋 🎑 🗟 🔟 11% 🗎 21:13
備份及復原聊天記	錄
上次備份	
日期:-	
容量合計大 小:-	
Google雲端硬碟	
備份至Google雪端硬	碟
備份後,聊天記錄將儲存於(Google雲端硬碟。
石退失或更換新的省急于候中。。	時,也可傻原已悔忉旳聊大記
Google帳號	
5@gmail.co	om
復原	
復原	

備份至Google雲端硬碟

LINE聊天記錄備份流程

⊡ ৫ ⊭ .		N©	🗟 🖌 11	% 🗋 21:13
備份及	と復原聊天記錄			
上次備份	9			
日期: 容量合 小:-	- 計大			
Goc 借代	備份中…			1
備份 若遺 錄。	58%			5
Go	取消			
復原				
復原				

◙端碩		
雪端碩		
靈端碩		
靈端碩		
靈端碩		
重端碩		
可復原	?碟。 已備份的	的聊天記
	可 復原	可復原亡預防日

等候備份完成

顯示備份日期與容量大小即完成備份

LINE聊天記錄備份及復原操作流程

LINE聊天記錄復原流程

S 🖻 🕼	🕸 🕅 🚏 📶 78% 🖬 18:04
備份及復原聊天記錄	
上次備份	
日期:2017/06/23 18:0	0
容量合計大小: 59.21 MI	В
Google雲端硬碟	
供公石Coogle電光再理	
備份後,聊天記錄將儲存於Goog	le雲端硬碟。
石退大或更换前的省急于俄时,也	的復居亡備防的卿大記録。
Google帳號	
woodyznou3@gmail.com	
復原	
復百	
1後原	





按下確定即完成聊天記錄復原

在新機的LINE設定中選擇復原