

# 舊手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

▶ Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機 ◀

..... P.02 ~ P.21 .....

▶ iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機 ◀

..... P.22 ~ P.46 .....

▶ WhatsApp/LINE聊天記錄備份及復原操作流程 ◀

..... P.47 ~ P.56 .....

# SAMSUNG Smart Switch

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機



\*操作此功能前，舊Android手機需至Google Play商城或Smart Switch官網下載安裝Smart Switch App。

影片中手機螢幕畫面為省略步驟之模擬示意，操作內容請以實際狀況為準。影片中使用Galaxy S7及Galaxy S8+示意操作，且非所有Galaxy手機皆支援此功能，實際可使用功能可能因為地區或電信業者不同而有所差異。

# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



**Smart Switch**

將USB傳輸線連接上  
舊Android手機

# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**

將USB傳輸線的另一端  
連接上Type C USB OTG轉接頭





# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



將Type C USB OTG轉接頭  
連接上新Galaxy手機

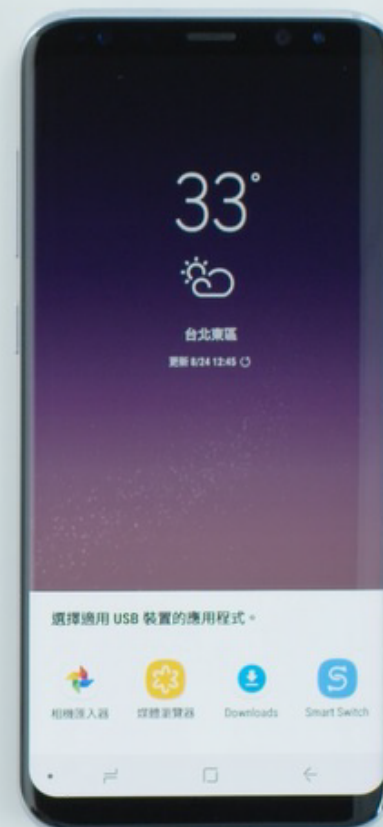
# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



← USB 傳輸線



Type C USB OTG 轉接頭 →

# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

點選  **Smart Switch**



# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



點選新Galaxy手機上的  
「接收」





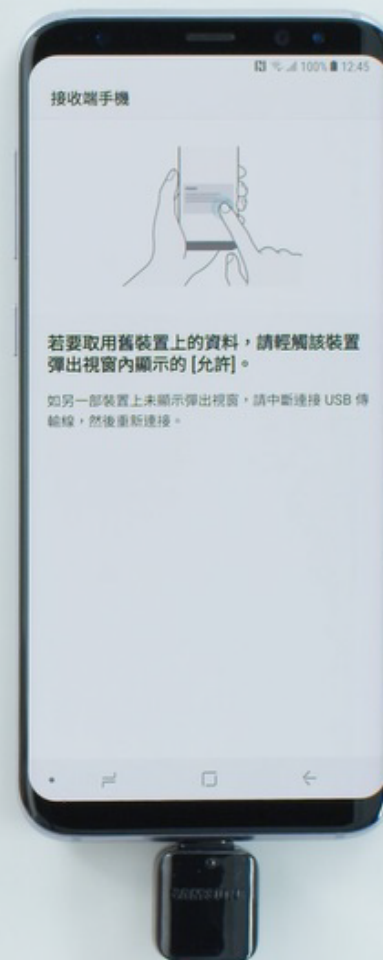
# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



點選舊手機上的  
「允許」





# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



裝置連接中



# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



## 於新Galaxy手機 勾選欲接收的資料

通訊軟體之聊天記錄無法轉移  
(如Line或WhatsApp),  
轉移方式請見各通訊軟體官網

Smart Switch



# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



Smart Switch



並點選「傳輸」

# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



轉移準備中





# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



轉移中

**Smart Switch**





# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



儲存中

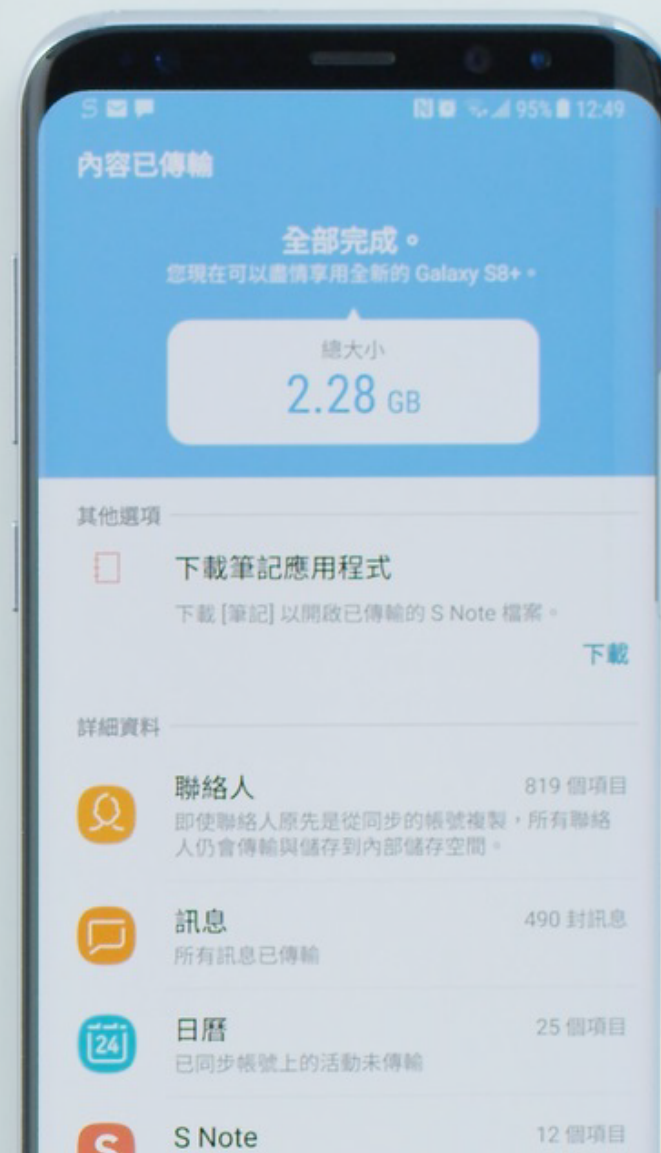


# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

轉移完成



\* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。

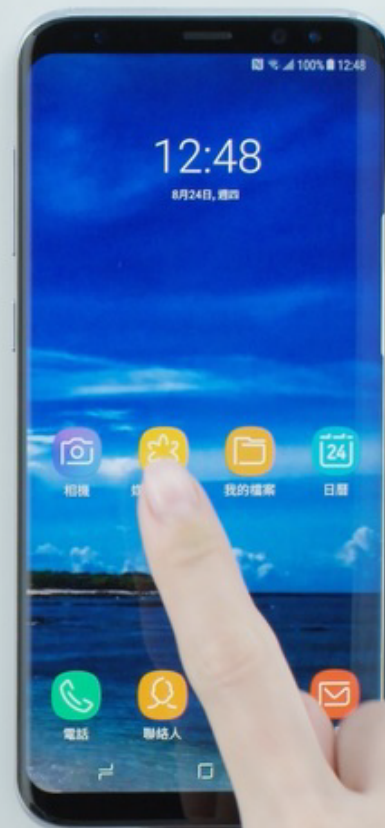
# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



確認轉移資料內容





# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

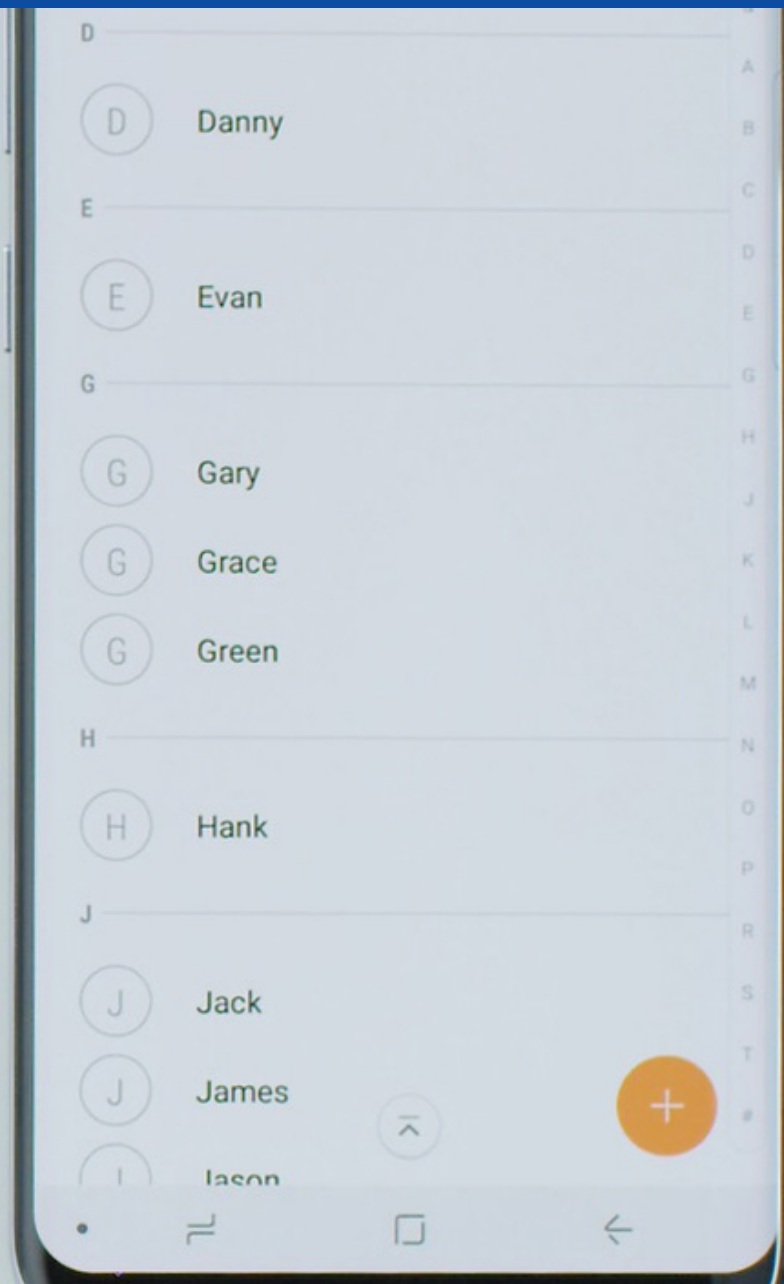
相片及影片



# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

聯絡人及訊息





# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



如發生新Galaxy手機空間不足時



# Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**

置入記憶卡擴充  
並重新執行Smart Switch  
完成資料轉移



# SAMSUNG Smart Switch

iOS 手機資料輕鬆轉至新 Galaxy 手機



\*影片中手機螢幕畫面為省略步驟之模擬示意，操作內容請以實際狀況為準。影片中使用iPhone7及Galaxy S8+示意操作，且非所有iOS手機皆支援此功能，實際可使用功能可能因為地區或電信業者不同而有所差異。

# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



**Smart Switch**

將USB傳輸線連接上  
舊iOS手機



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**

將USB傳輸線的另一端  
連接上Type C USB OTG轉接頭





# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



將Type C USB OTG轉接頭  
連接上新Galaxy手機

# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



← USB 傳輸線

Type C USB OTG 轉接頭 →



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

點選  **Smart Switch**



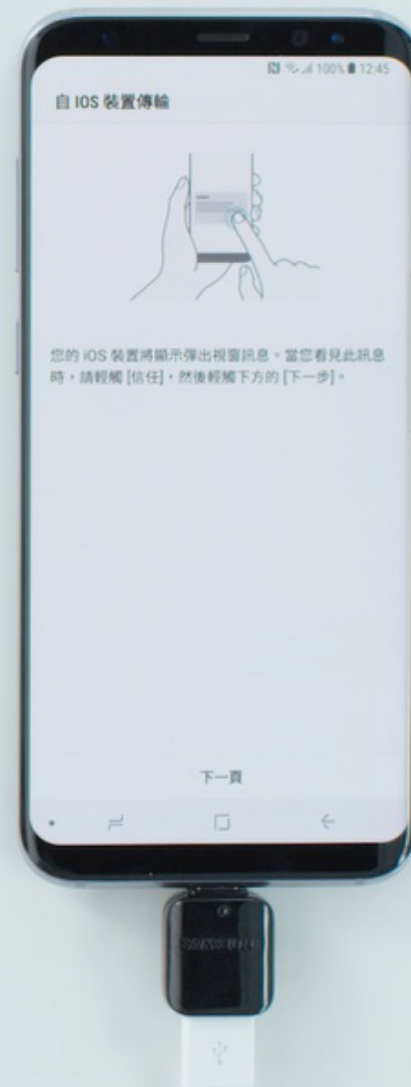
# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



於舊iOS手機點選「信任」  
部分iOS手機需輸入iCloud帳號及密碼





# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



**Smart Switch**



點選「下一頁」

# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



Smart Switch自動連接  
至舊iOS手機



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



並偵測相關傳輸內容



\*舊手機以iPhone7作為示意，新手機以Galaxy S8+作為示意。搜尋時間可能因為使用環境不同而有所差異。自iOS手機進行資料傳輸時，請關閉訊息提醒，避免傳輸過程中斷。由於手機或操作系統類型不同，某些應用程式可能無法成功傳輸。Smart Switch無法轉移Line及WhatsApp歷史資料，轉移方式詳見各通訊軟體網站。

# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



## 於新Galaxy手機 勾選欲接收的資料

通訊軟體之聊天記錄無法轉移  
(如Line或WhatsApp)，  
轉移方式請見各通訊軟體官網

Smart Switch





# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



並點選「傳輸」

**Smart Switch**



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



轉移準備中

**Smart Switch**



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**



轉移中

**Smart Switch**



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**



儲存中



\* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。



# iOS 手機資料輕鬆轉至新 Galaxy 手機

SAMSUNG

Smart Switch

轉移完成



\* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。

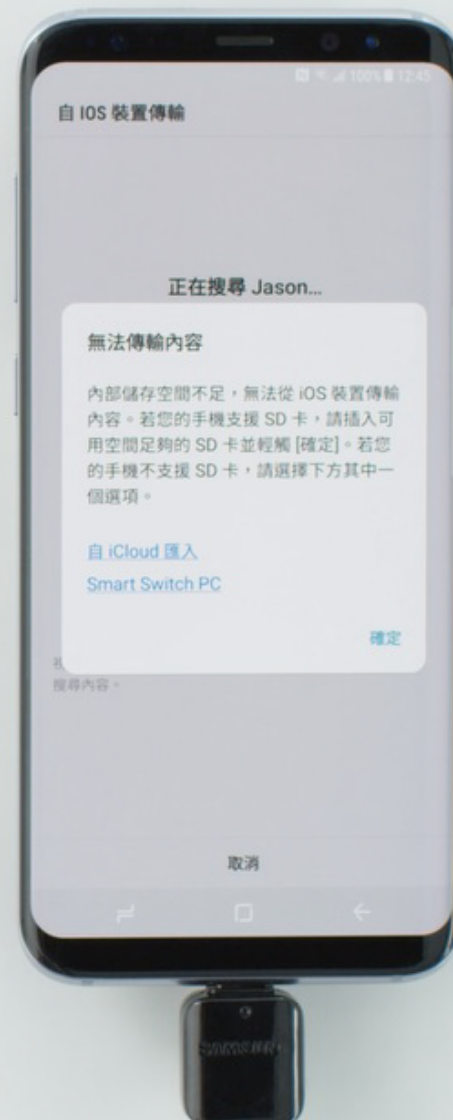
# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



如發生新Galaxy手機空間不足  
有三種方式轉移資料



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

**SAMSUNG**

**Smart Switch**

## 方法 1

置入記憶卡擴充  
並重新執行Smart Switch  
完成資料轉移



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

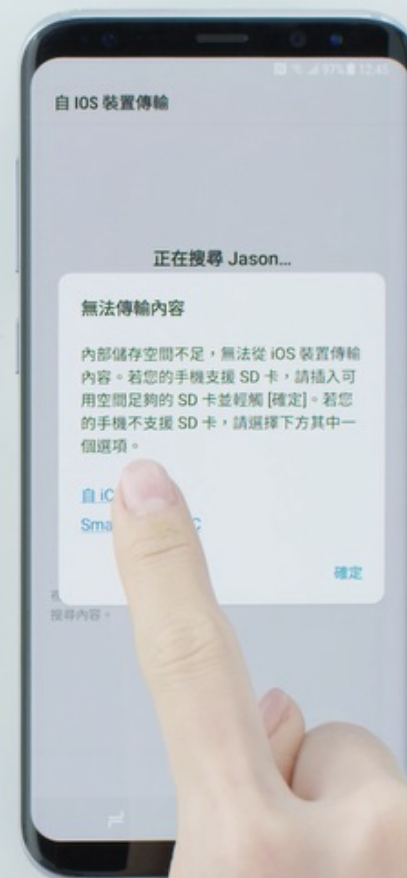


## 方法 2

透過 iCloud 轉移資料

1. 於新 Galaxy 手機

點選「自 iCloud 匯入」





# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

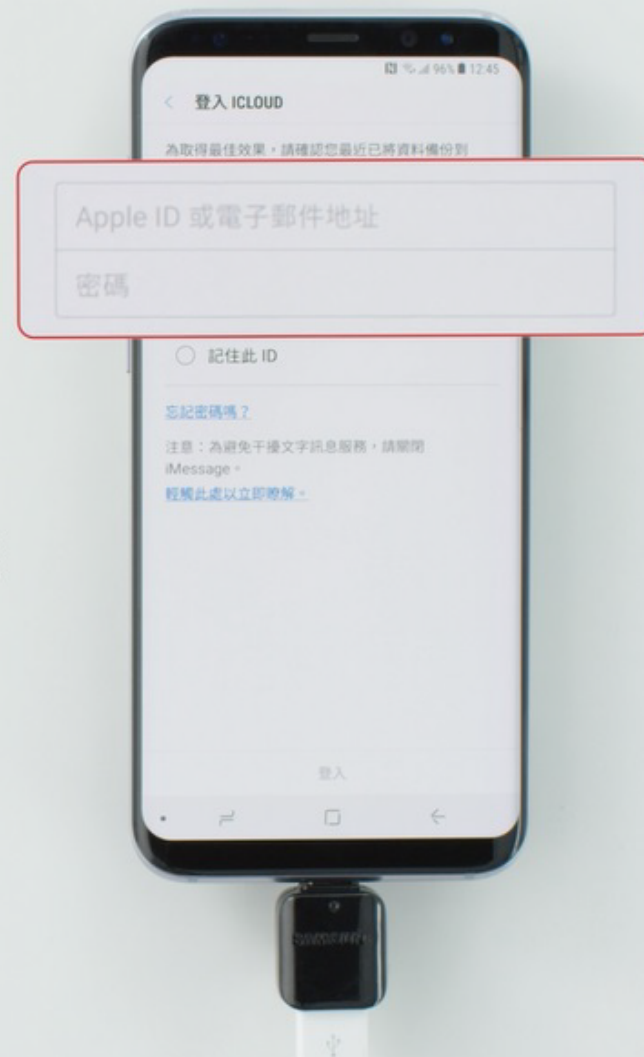


## 方法 2

透過 iCloud 轉移資料

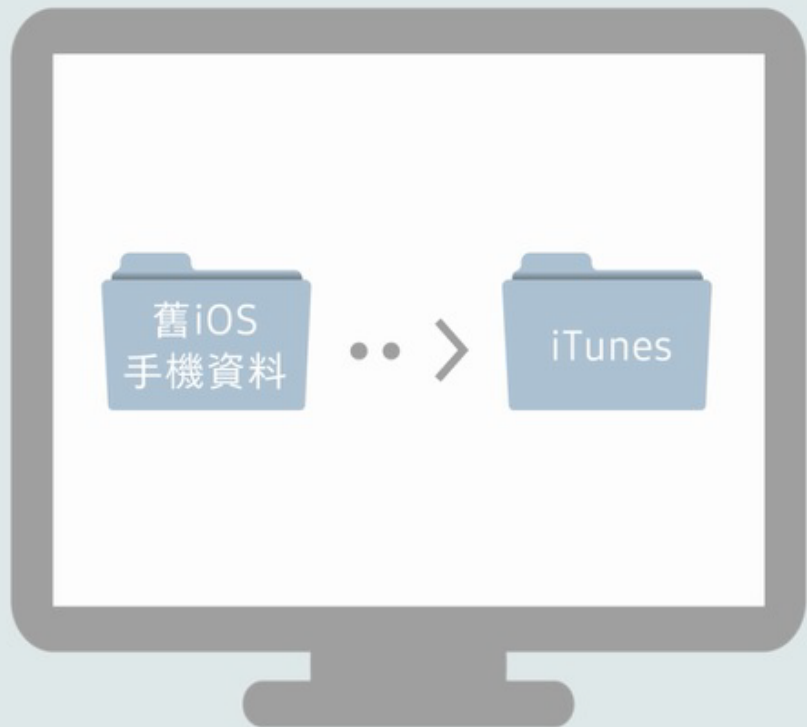
1. 於新 Galaxy 手機  
點選「自 iCloud 匯入」
2. 輸入 iCloud 帳號及密碼  
並繼續轉移資料

Smart Switch



**SAMSUNG**

**Smart Switch**



## 方法 3

### Smart Switch 電腦版

1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes



### 方法 3

#### Smart Switch 電腦版

1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結



# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

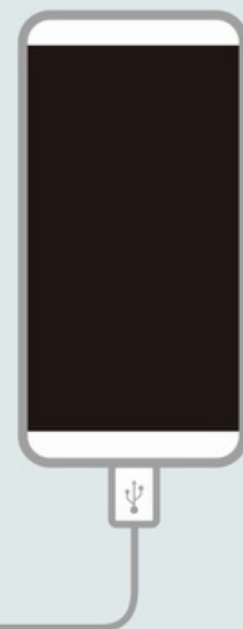
Smart Switch



## 方法 3

### Smart Switch 電腦版

1. 將舊 iOS 手機資料備份至 iTunes
2. 將新 Galaxy 手機透過 USB 線與電腦連結
3. 電腦需於三星官網下載 Smart Switch 電腦版並執行





# iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



## 方法 3

### Smart Switch 電腦版

1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結
3. 電腦需於三星官網下載Smart Switch 電腦版並執行
4. 勾選欲傳輸的資料點選【確定】



# iOS手機轉至新Galaxy 手機常見問題Q&A

舊手機	新Galaxy手機	轉移問題	解決方式
iPhone5	<b>Galaxy S8</b>	透過無線方式傳輸，舊iOS手機跳出「請登出iCloud帳號」之訊息，從手機登出後還是無法解決	iPhone透過傳輸線連接電腦開啟iTunes軟體，從電腦端登出帳號即可順利使用Smart Switch
iPhone5s	<b>Galaxy S8</b>	舊iOS手機容量過少無法轉移資料，媒體相片只能部分轉移到新Galaxy手機	請先減少iPhone檔案，再使用Smart Switch
任一iPhone機型	任一三星機型	無法將128G的舊iOS手機備份到新Galaxy手機	請先擴充記憶卡讓總容量大於或等於iPhone容量，即可順利使用Smart Switch
任一iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機手機空間足夠，但顯示記憶體空間不足	使用效能優化精靈清除記憶體後便可使用
任一iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機進行原廠設定後，無法使用Smart Switch	請使用官方韌體版本
任一iPhone機型	任一三星機型	使用 iTunes電腦版加密後，拒絕傳輸資料至新Galaxy手機	進入PC版 iTunes > 摘要 > 取消替iPhone備份加密解除
任一iPhone機型	任一三星機型	使用非原廠OTG接頭及線材連接，無法使用Smart Switch功能	使用原廠提供的OTG及線材後即可解決
任一iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機韌體版本太舊無法使用	更新韌體後安裝Smart Switch即可使用
任一iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機透過Smart switch備份後，照片移失找不到	因iOS系統拍照或截圖時會以資料夾分類，傳輸後照片並無遺失，可至媒體瀏覽器查看圖檔
任一iPhone機型	任一三星機型	iOS9以下之版本無法正常使用Smart Switch	將舊iOS手機系統更新至iOS10以上之版本，即可正常使用
任一iPhone機型	任一三星機型	舊iOS手機開啟雲端備份之相片無法使用Smart Switch進行備份	將舊iOS手機關閉雲端備份功能，即可讀取備份

# WhatsApp

## 聊天記錄備份及復原操作流程



## WhatsApp機訊息還原

前置作業：

1. 確認個人之電話號碼有無更換
2. 確認有無安裝使用 Google雲端(  )
3. 須在網路環境下操作





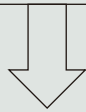
# WhatsApp聊天記錄備份及復原操作流程

## 換機前之舊機備份

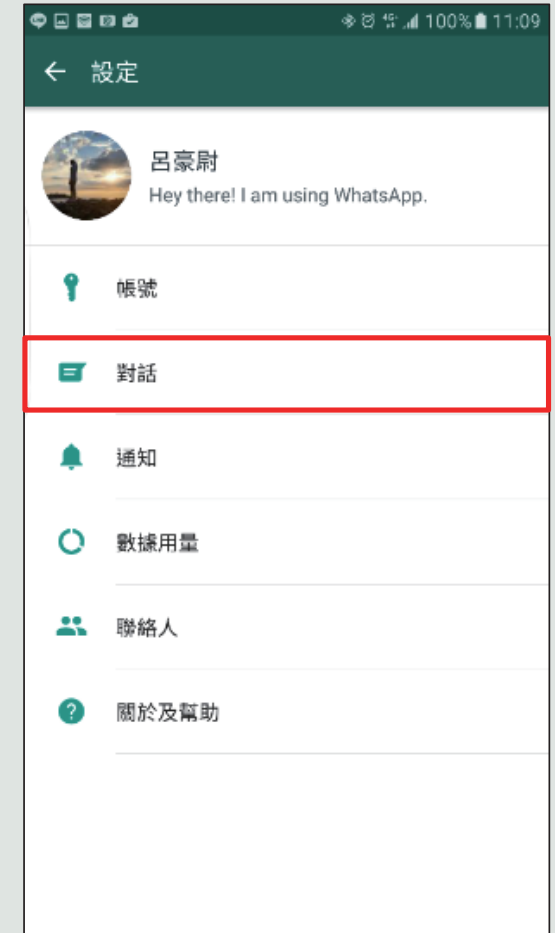
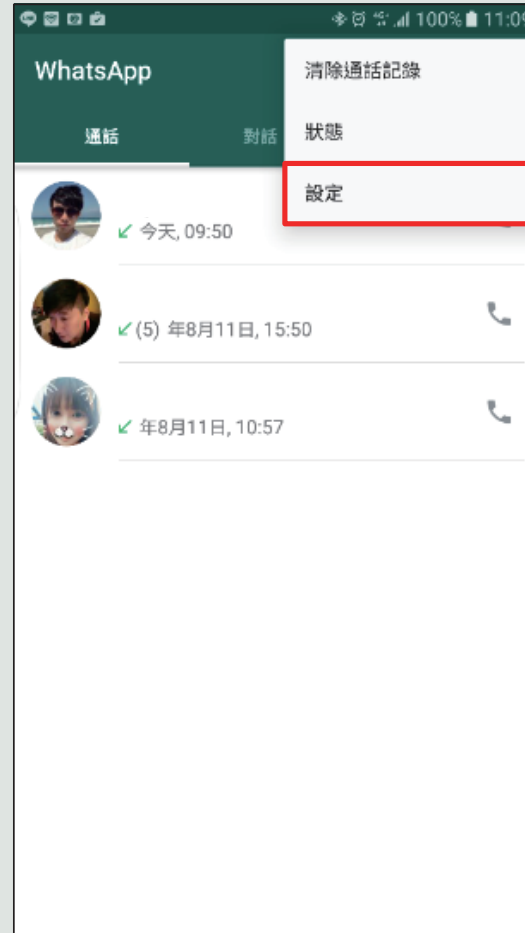
注意!!

此頁之步驟，是換機前  
在舊手機上先操作的!!

進入WhatsApp  
之設定



點選 對話



# WhatsApp聊天記錄備份及復原操作流程

## 換機前之舊機備份

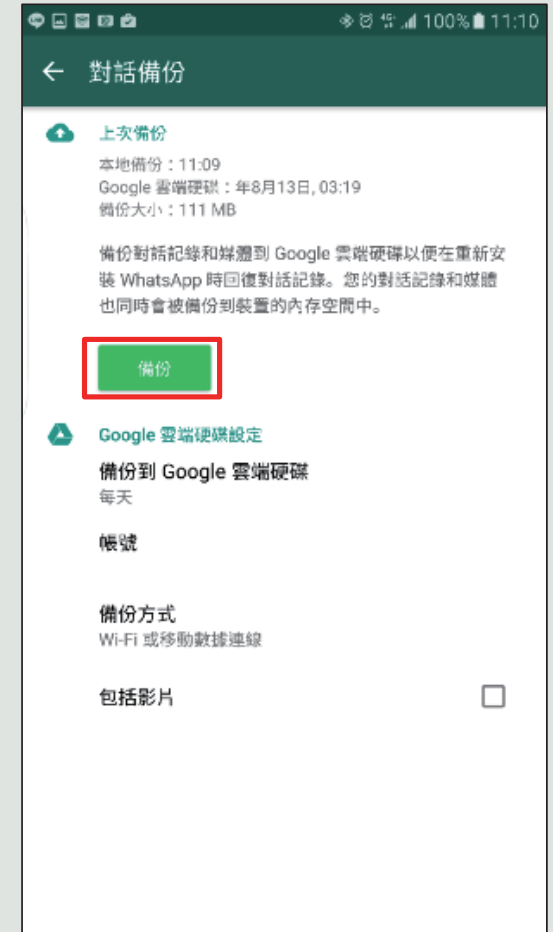
**注意!!**

此頁之步驟，是換機前  
在舊手機上先操作的!!

點選 對話備份

點選 備份  
進行對話備份

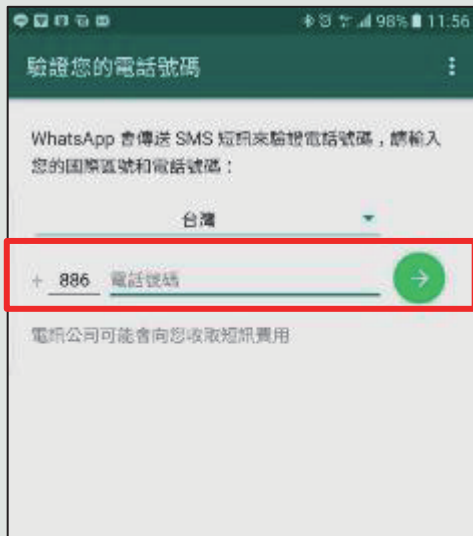
(建議在Wifi環境下)



# WhatsApp聊天記錄備份及復原操作流程

## 新機對話記錄還原

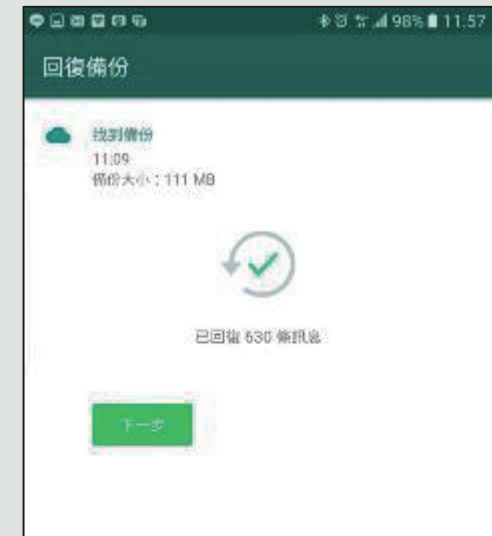
注意!! 新機要登入Google帳號(與舊手機同帳號)及確認有安裝Google雲端 



於新手機開啟  
WhatsApp  
並輸入電話驗證



驗證完畢後  
若有備份資料便會  
跳出回復備份畫面



按下回復後  
資料即可  
備份還原

LINE

## 聊天記錄備份及復原操作流程





# LINE聊天記錄備份及復原操作流程

## LINE聊天記錄備份流程



進入LINE設定→聊天·通話



備份及復原聊天記錄



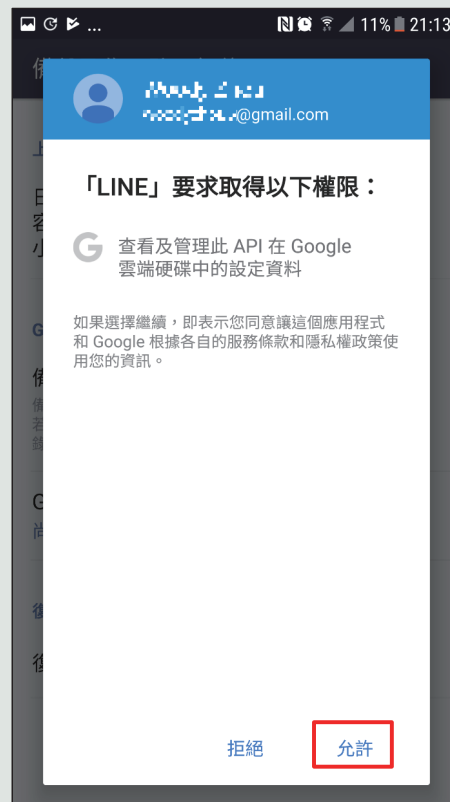
設定Google帳號

# LINE聊天記錄備份及復原操作流程

## LINE聊天記錄備份流程



選擇要使用的Google帳號



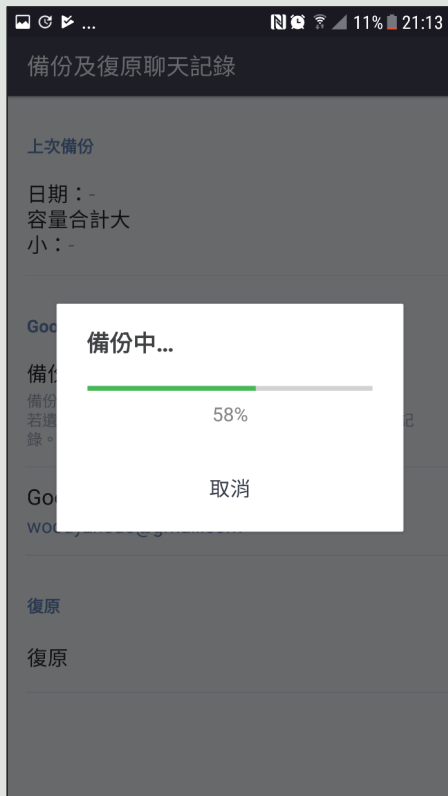
允許LINE取得權限



備份至Google雲端硬碟

# LINE聊天記錄備份及復原操作流程

## LINE聊天記錄備份流程



等候備份完成



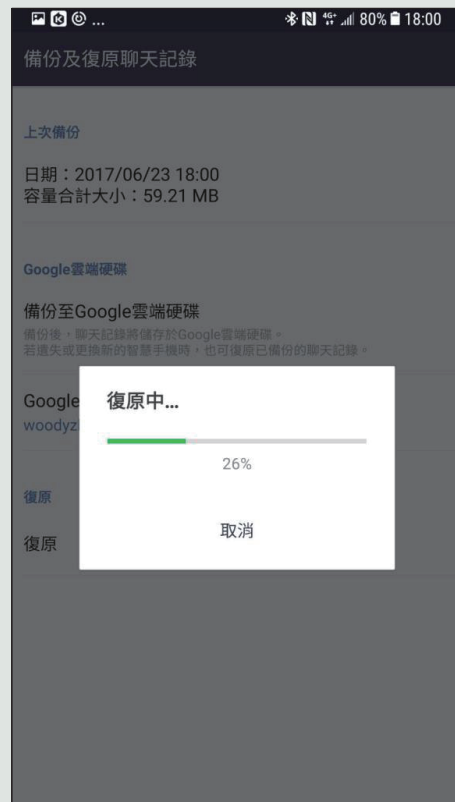
顯示備份日期與容量大小即完成備份

# LINE聊天記錄備份及復原操作流程

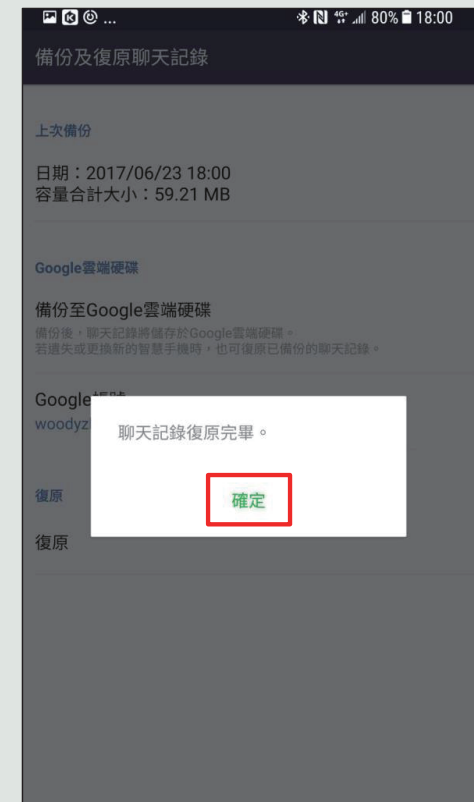
## LINE聊天記錄復原流程



在新機的LINE設定中選擇復原



等候復原完成



按下確定即完成聊天記錄復原