

舊手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

▶ Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機 ◀

..... P.02 ~ P.21

▶ iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機 ◀

..... P.22 ~ P.46

▶ WhatsApp/LINE聊天記錄備份及復原操作流程 ◀

..... P.47 ~ P.56

SAMSUNG Smart Switch

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機



*操作此功能前，舊Android手機需至Google Play商城或Smart Switch官網下載安裝Smart Switch App。

影片中手機螢幕畫面為省略步驟之模擬示意，操作內容請以實際狀況為準。影片中使用Galaxy S7及Galaxy S8+示意操作，且非所有Galaxy手機皆支援此功能，實際可使用功能可能因為地區或電信業者不同而有所差異。

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



Smart Switch

將USB傳輸線連接上
舊Android手機

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

將USB傳輸線的另一端
連接上Type C USB OTG轉接頭



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



將Type C USB OTG轉接頭
連接上新Galaxy手機

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



← USB 傳輸線



Type C USB OTG 轉接頭 →

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

點選  **Smart Switch**



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



點選新Galaxy手機上的
「接收」



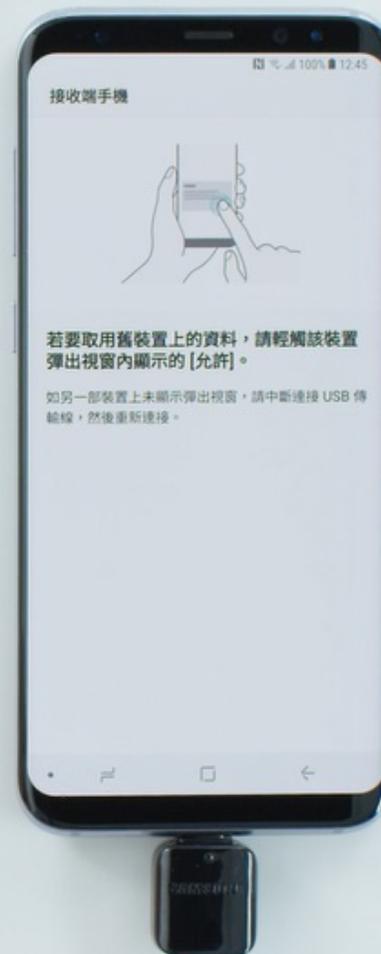
Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



點選舊手機上的
「允許」



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



裝置連接中



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



於新Galaxy手機 勾選欲接收的資料

通訊軟體之聊天記錄無法轉移
(如Line或WhatsApp)，
轉移方式請見各通訊軟體官網

Smart Switch



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



Smart Switch



並點選「傳輸」

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



轉移準備中



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



轉移中

Smart Switch



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



儲存中



* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

轉移完成



* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。

Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



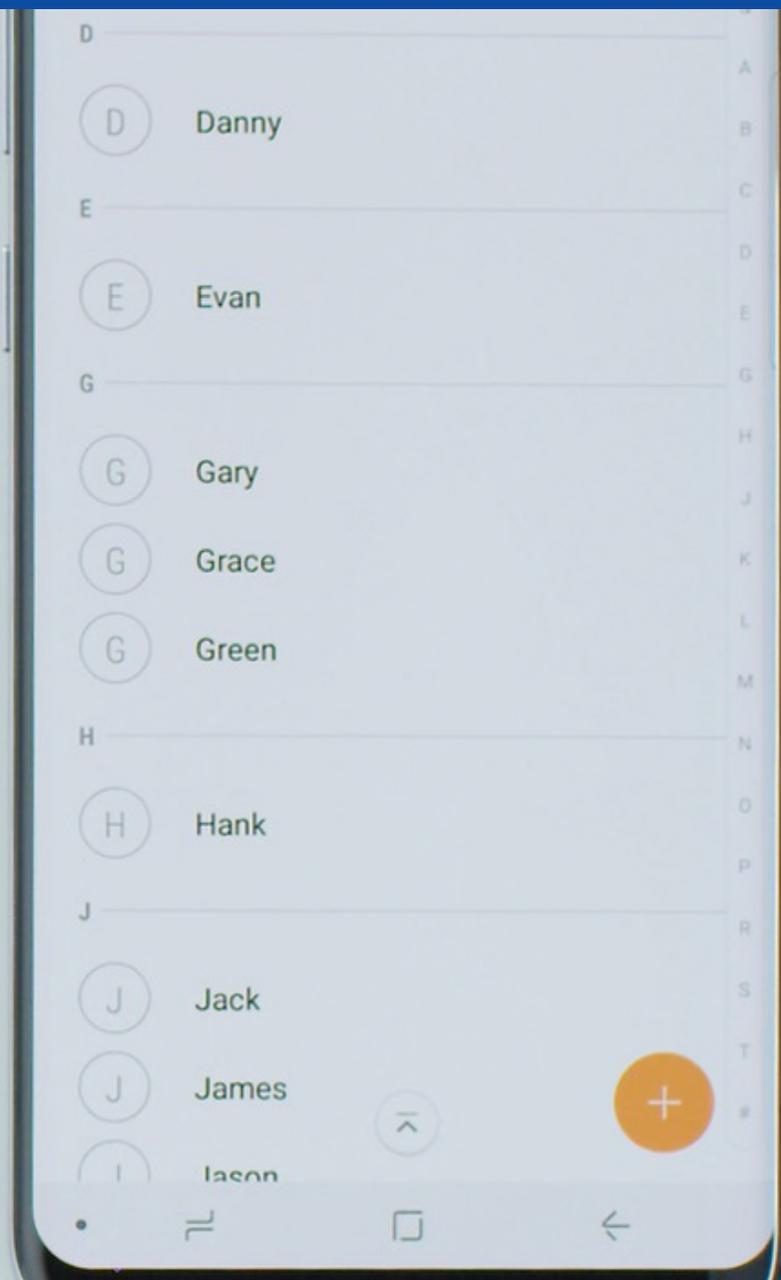
確認轉移資料內容



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

聯絡人及訊息



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



如發生新Galaxy手機空間不足時



Android手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

置入記憶卡擴充
並重新執行Smart Switch
完成資料轉移



SAMSUNG Smart Switch

iOS 手機資料輕鬆轉至新 Galaxy 手機



*影片中手機螢幕畫面為省略步驟之模擬示意，操作內容請以實際狀況為準。影片中使用iPhone7及Galaxy S8+示意操作，且非所有iOS手機皆支援此功能，實際可使用功能可能因為地區或電信業者不同而有所差異。

iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



Smart Switch

將USB傳輸線連接上
舊iOS手機

iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

將USB傳輸線的另一端
連接上Type C USB OTG轉接頭



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



將Type C USB OTG轉接頭
連接上新Galaxy手機

iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



← USB 傳輸線

Type C USB OTG 轉接頭 →



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

點選  **Smart Switch**



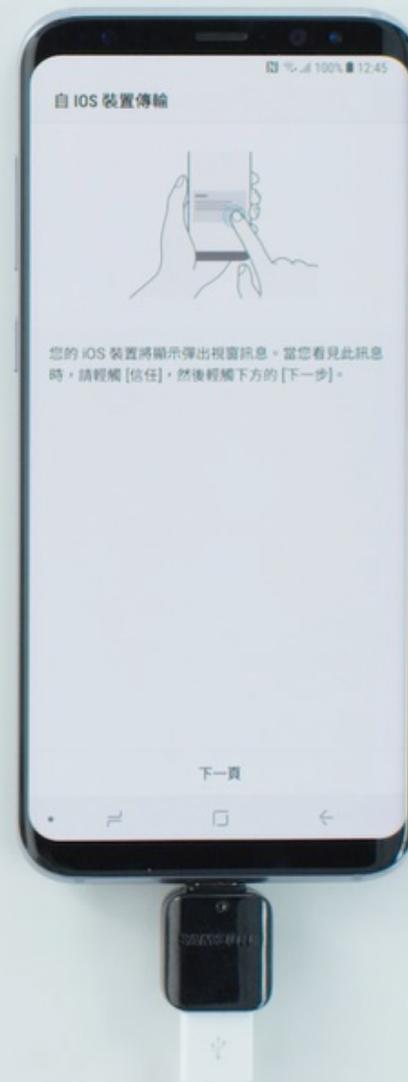
iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



於舊iOS手機點選「信任」
部分iOS手機需輸入iCloud帳號及密碼

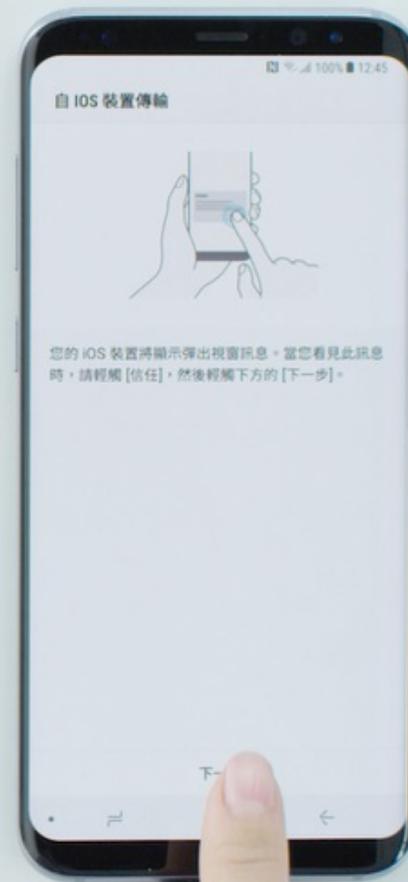


iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



Smart Switch



點選「下一頁」

iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



Smart Switch自動連接
至舊iOS手機



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



並偵測相關傳輸內容



*舊手機以iPhone7作為示意，新手機以Galaxy S8+作為示意。搜尋時間可能因為使用環境不同而有所差異。自iOS手機進行資料傳輸時，請關閉訊息提醒，避免傳輸過程中斷。由於手機或操作系統類型不同，某些應用程式可能無法成功傳輸。Smart Switch無法轉移Line及WhatsApp歷史資料，轉移方式詳見各通訊軟體網站。

iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



於新Galaxy手機 勾選欲接收的資料

通訊軟體之聊天記錄無法轉移
(如Line或WhatsApp)，
轉移方式請見各通訊軟體官網

Smart Switch



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



並點選「傳輸」

Smart Switch



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



轉移準備中

Smart Switch



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



轉移中

Smart Switch



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



儲存中



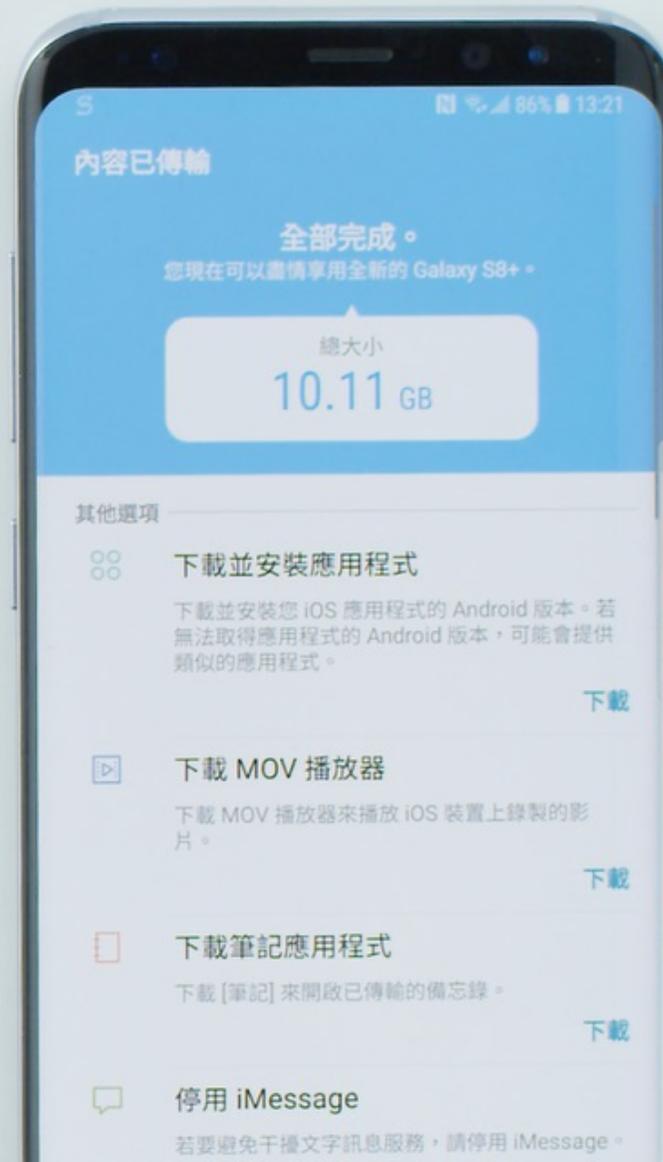
* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。

iOS 手機資料輕鬆轉至新 Galaxy 手機

SAMSUNG

Smart Switch

轉移完成



* 傳輸時間可能因為檔案大小而有所差異。傳輸完成時，舊手機之檔案內容仍然保持原狀。

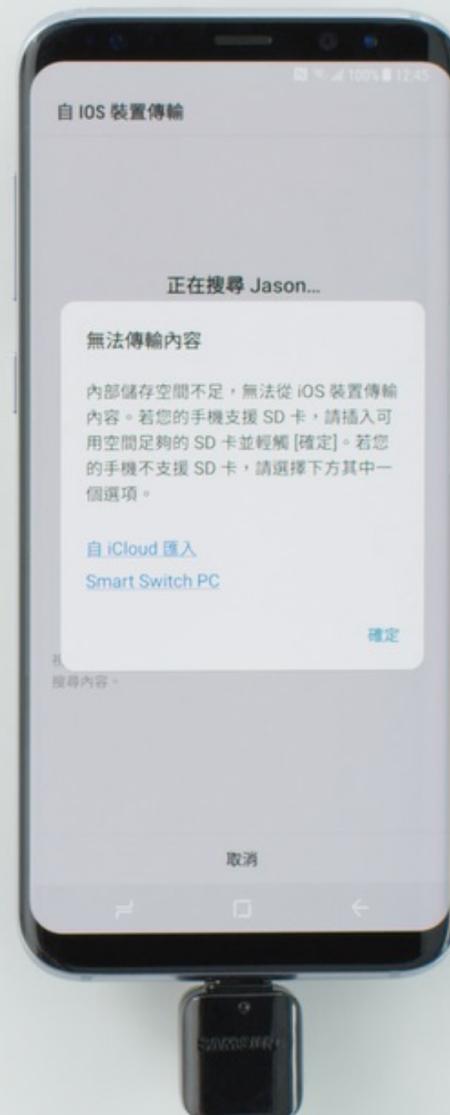
iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch



如發生新Galaxy手機空間不足
有三種方式轉移資料



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

Smart Switch

方法 1

置入記憶卡擴充
並重新執行Smart Switch
完成資料轉移



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

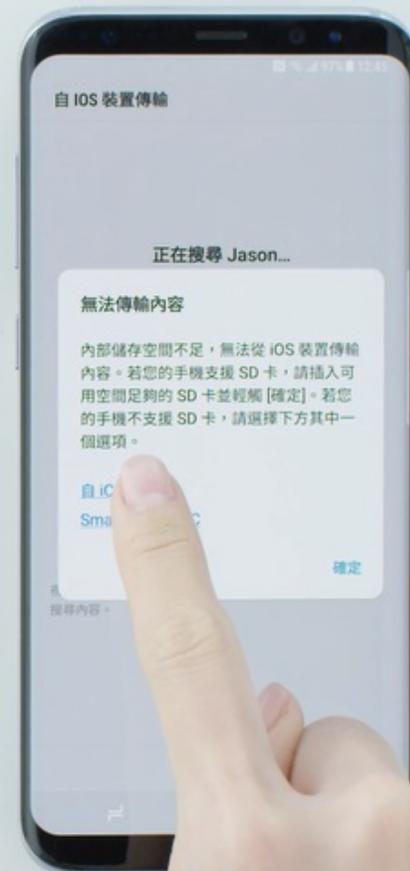
Smart Switch



方法 2

透過 iCloud 轉移資料

1. 於新 Galaxy 手機
點選「自 iCloud 匯入」



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG



方法 2

透過 iCloud 轉移資料

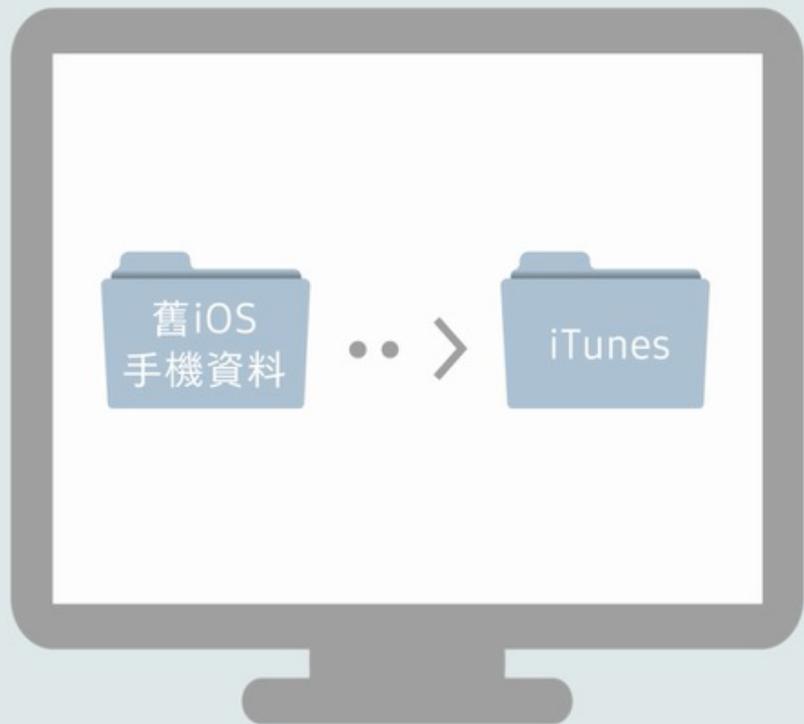
1. 於新 Galaxy 手機
點選「自 iCloud 匯入」
2. 輸入 iCloud 帳號及密碼
並繼續轉移資料

Smart Switch



SAMSUNG

Smart Switch



方法 3

Smart Switch 電腦版

1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes



方法 3

Smart Switch 電腦版

1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結



iOS手機資料輕鬆轉至新Galaxy手機

SAMSUNG

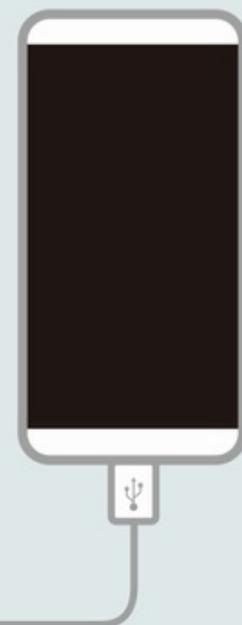
Smart Switch



方法 3

Smart Switch 電腦版

1. 將舊 iOS 手機資料備份至 iTunes
2. 將新 Galaxy 手機透過 USB 線與電腦連結
3. 電腦需於三星官網下載 Smart Switch 電腦版並執行



SAMSUNG

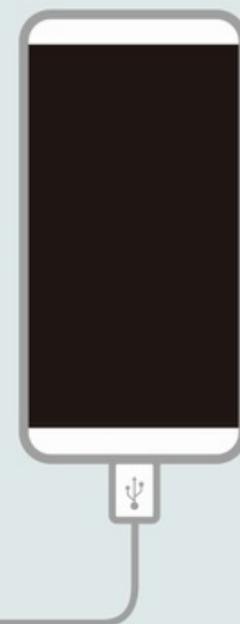
Smart Switch



方法 3

Smart Switch 電腦版

1. 將舊iOS手機資料備份至iTunes
2. 將新Galaxy手機透過USB線與電腦連結
3. 電腦需於三星官網下載Smart Switch 電腦版並執行
4. 勾選欲傳輸的資料點選【確定】



iOS手機轉至新Galaxy 手機常見問題Q&A

| 舊手機 | 新Galaxy手機 | 轉移問題 | 解決方式 |
|------------|------------------|--|--|
| iPhone5 | Galaxy S8 | 透過無線方式傳輸，舊iOS手機跳出「請登出iCloud帳號」之訊息，從手機登出後還是無法解決 | iPhone透過傳輸線連接電腦開啟iTunes軟體，從電腦端登出帳號即可順利使用Smart Switch |
| iPhone5s | Galaxy S8 | 舊iOS手機容量過少無法轉移資料，媒體相片只能部分轉移到新Galaxy手機 | 請先減少iPhone檔案，再使用Smart Switch |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 無法將128G的舊iOS手機備份到新Galaxy手機 | 請先擴充記憶卡讓總容量大於或等於iPhone容量，即可順利使用Smart Switch |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 舊iOS手機手機空間足夠，但顯示記憶體空間不足 | 使用效能優化精靈清除記憶體後便可使用 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 舊iOS手機進行原廠設定後，無法使用Smart Switch | 請使用官方韌體版本 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 使用 iTunes電腦版加密後，拒絕傳輸資料至新Galaxy手機 | 進入PC版 iTunes > 摘要 > 取消替iPhone備份加密解除 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 使用非原廠OTG接頭及線材連接，無法使用Smart Switch功能 | 使用原廠提供的OTG及線材後即可解決 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 舊iOS手機韌體版本太舊無法使用 | 更新韌體後安裝Smart Switch即可使用 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 舊iOS手機透過Smart switch備份後，照片移失找不到 | 因iOS系統拍照或截圖時會以資料夾分類，傳輸後照片並無遺失，可至媒體瀏覽器查看圖檔 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | iOS9以下之版本無法正常使用Smart Switch | 將舊iOS手機系統更新至iOS10以上之版本，即可正常使用 |
| 任一iPhone機型 | 任一三星機型 | 舊iOS手機開啟雲端備份之相片無法使用Smart Switch進行備份 | 將舊iOS手機關閉雲端備份功能，即可讀取備份 |

WhatsApp

聊天記錄備份及復原操作流程



WhatsApp機訊息還原

前置作業：

1. 確認個人之電話號碼有無更換
2. 確認有無安裝使用 Google雲端()
3. 須在網路環境下操作



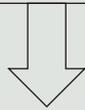
WhatsApp聊天記錄備份及復原操作流程

換機前之舊機備份

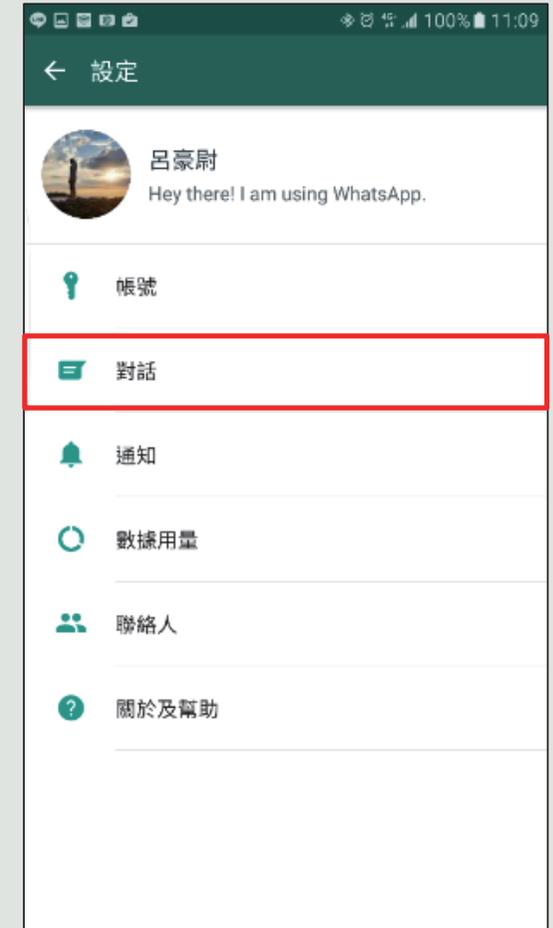
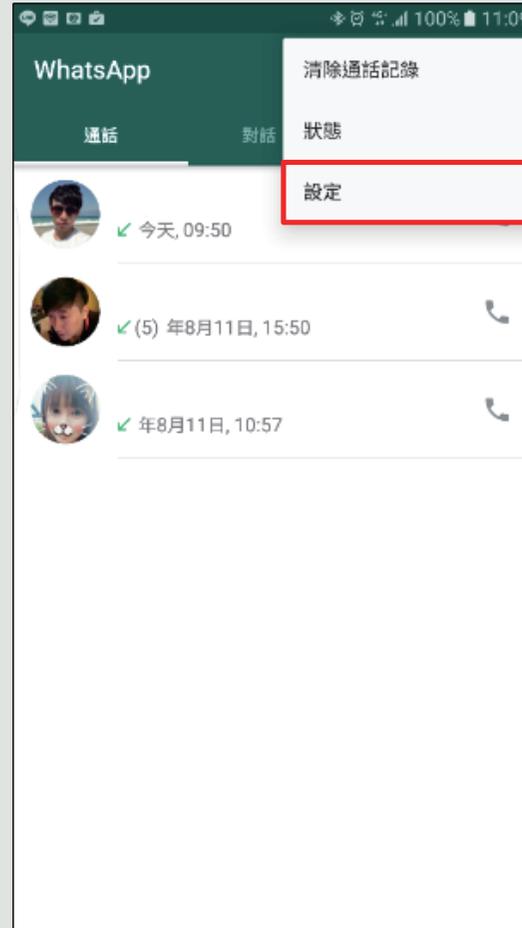
注意!!

此頁之步驟，是換機前
在舊手機上先操作的!!

進入WhatsApp
之設定



點選 **對話**



WhatsApp聊天記錄備份及復原操作流程

換機前之舊機備份

注意!!

此頁之步驟，是換機前
在舊手機上先操作的!!

點選 對話備份

點選 備份
進行對話備份

(建議在Wifi環境下)



WhatsApp聊天記錄備份及復原操作流程

新機對話記錄還原

注意!! 新機要登入Google帳號(與舊手機同帳號)及確認有安裝Google雲端 



於新手機開啟
WhatsApp
並輸入電話驗證



驗證完畢後
若有備份資料便會
跳出回復備份畫面



按下回復後
資料即可
備份還原

LINE

聊天記錄備份及復原操作流程



LINE聊天記錄備份及復原操作流程

LINE聊天記錄備份流程



進入LINE設定→聊天·通話



備份及復原聊天記錄



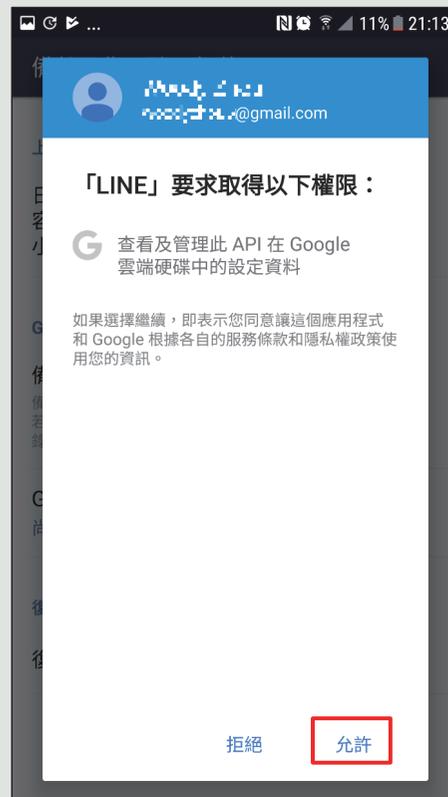
設定Google帳號

LINE聊天記錄備份及復原操作流程

LINE聊天記錄備份流程



選擇要使用的Google帳號



允許LINE取得權限



備份至Google雲端硬碟

LINE聊天記錄備份及復原操作流程

LINE聊天記錄備份流程



等候備份完成



顯示備份日期與容量大小即完成備份

LINE聊天記錄備份及復原操作流程

LINE聊天記錄復原流程



在新機的LINE設定中選擇復原



等候復原完成



按下確定即完成聊天記錄復原