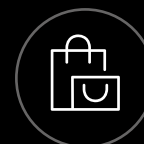


# Samsung Knox

## 企業解決方案總覽

**SAMSUNG**



零售業



運輸業



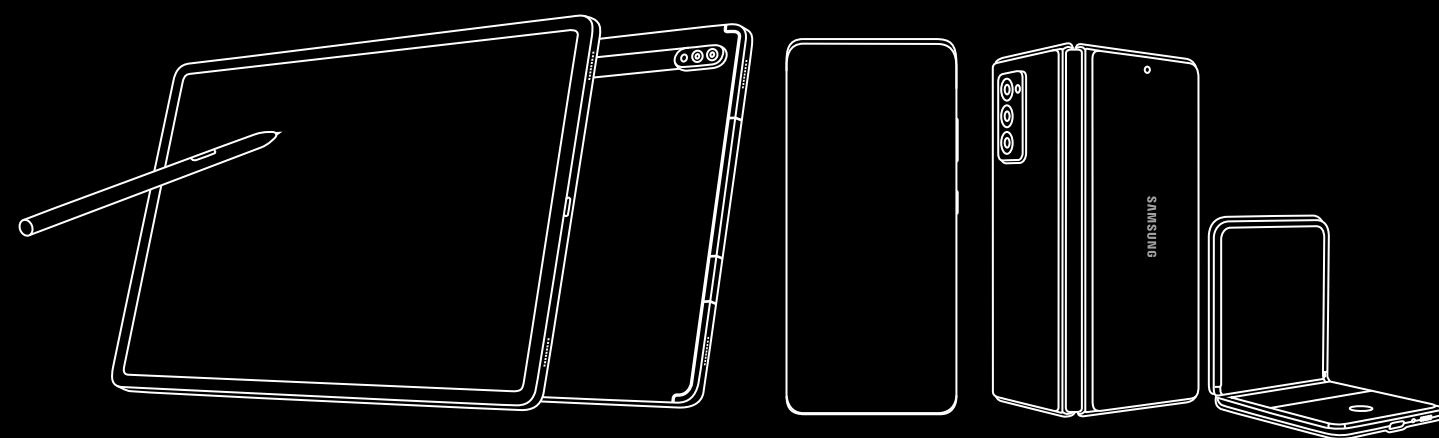
教育機構



醫療照護業



製造業



0809-005-237 | [b2b.tw.sales@samsung.com](mailto:b2b.tw.sales@samsung.com)



瞭解更多

# 01

## Samsung Knox簡介

---



## 為何選擇Samsung行動裝置

---

Samsung致力於提供企業最安全的行動裝置與應用，提供多種尺寸智慧型行動裝置的選擇，其優異的效能表現，最適合工作場所嚴苛環境的考驗。Samsung Knox在2020 Global Mobile Awards中，於數位時代獲得建立信任的最佳行動裝置創新獎，也曾奪下2015 Mobile World Congress最佳行動裝置首獎，與最安全 / 防詐產品獎-最佳行動資安平台等獎項。為企業客戶打造客製化行動裝置，滿足企業對於彈性、效率和行動安全的要求。

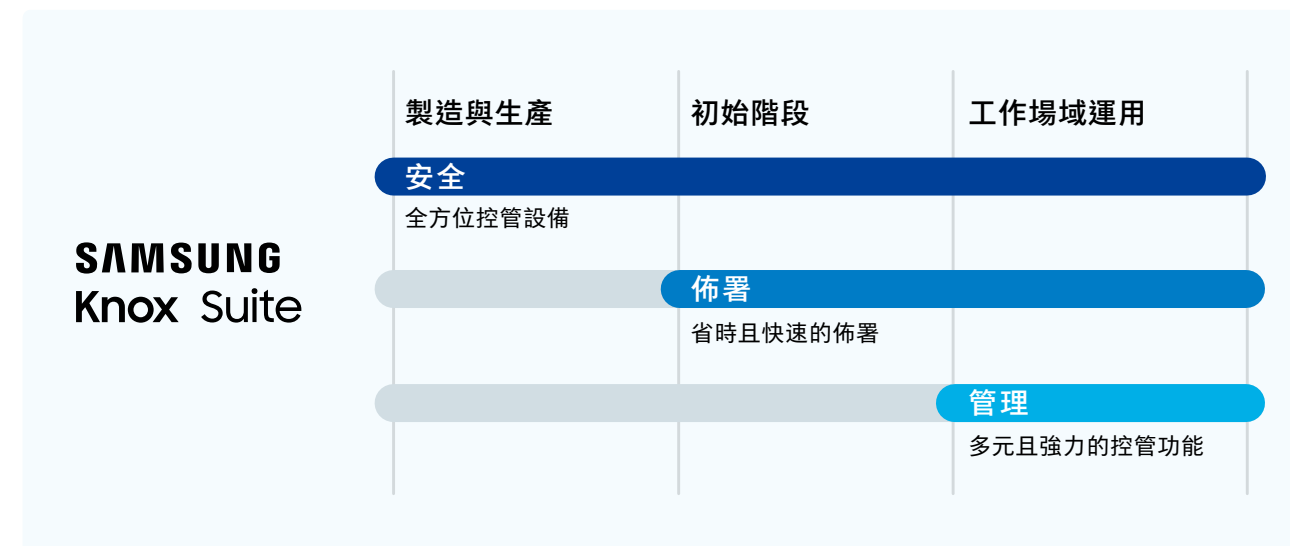
# Samsung Knox企業行動化解決方案

隨著科技的進步，傳統的工作流程已逐漸式微。企業使用行動裝置工作的頻率日益漸增，許多機密資料也常透過行動裝置共享。如何提升工作效率並且符合資安規範，是近年來重要的課題，Samsung Knox替企業於效率及資安上取得了完美平衡。

## 哪些人需要Samsung Knox?

企業客戶 / 高階決策者 / 軟體開發商 / 系統整合商 / 高度資安需求

## Samsung Knox解決方案說明



		Knox Suite	Knox Platform for Enterprise (via KSP)	Knox Mobile Enrollment	Knox Manage	Knox E-FOTA
安全性	終端設備安全性		Samsung devices, Secured by Knox			
	持續增強的進階平台					
	Samsung安全性管理					
佈署	支援全面性的IT控管政策	●		●		●
	強制註冊及設定EMM	●		●		
	輕易符合控管目的	●	● <sup>2)</sup>		●	
管理	自動化設備啟用流程	● <sup>1)</sup>	● <sup>2)</sup>		● <sup>1)</sup>	
	完整的OS控管	●				●
	與合作夥伴整合多元解決方案	●		●		●

1) Knox Manage/Knox Suite支援跨平台控管，Android，IOS，Windows 10 (Knox Suite不支援Android Legacy的註冊流程)  
2) EMM僅適用於三星設備

## Knox Platform for Enterprise

將軟硬體整合，提供軍事等級的安全及管理功能，符合最嚴厲的資安要求



### 強力而有力的資料防護

Non-bypassable VPN  
資料的雙重防護  
網域 / 網址過濾



### 更全面的設備控管權限

應用程式App管理  
DeX管理  
深度客製化

## Knox Mobile Enrollment

將IT管理者與使用者註冊流程簡易化



### 開箱後自動化EMM/UEM註冊設備

支援Android Enterprise Device Owner模式  
支援Device Admin模式  
於初始化過程強制註冊EMM/UEM



### 快速簡易的啟用設備

跳過安裝精靈  
IT可設定特定使用者自動化EMM/UEM登入設備

## Knox Manage

IT管理利用簡易輕量的EMM，即可達到控管設備以及滿足資料安全的企業級需求



### 強化手持裝置管理 落實資安監控

安全性佈署由背景執行  
精準定位設備位置  
詳盡的應用程式App及設備功能控管  
遠端設備控管



### 簡單明瞭的使用者介面

開始使用導覽  
Kiosk設定精靈  
條件式控管安全性政策 (特定時間，網路，應用程式App，位置)  
IT網頁入口

## Knox E-FOTA

不需經使用者同意，即可在背景更新已經完整測試過的韌體



### 替商務用的應用程式App/服務 提供穩定的OS佈署環境

佈署前完整的QA測試  
選擇OS是否要維持穩定版本，或者進行更新



### 彈性的OS更新選擇

排定特定的更新日期跟時間  
電源控制  
彈性的伺服器位置  
可設定更新的網路模式及流量控管



# Samsung Knox應用解決方案

當企業遇到...

- 設備不能連接Internet，只能在公司內網使用。
- 除了預先在後台設定好的功能之外，需要自動條件判斷才啟用/關閉某些功能。
- 需要客製化某些功能。
- 需要與公司既有系統整合。

內網進階版Knox平台能夠針對企業需求開發客製化的管理條件，符合企業實際使用情境，輕鬆管理您的行動裝置。

## 進階版Knox管理平台

LBS模組  
通訊內容管理模組  
多媒體檔案管理模組  
訊息推播模組

### LBS模組

根據Cell ID，WiFi SSID，GPS來決定不同功能的啟用與關閉。

例：偵測到指定Cell ID/ WI-FI SSID / GPS不能使用相機，開啟或關閉指定的應用程式App。

### 通訊內容管理模組

能定時紀錄使用者當前GPS位置。蒐集使用者之訊息、通聯紀錄及通話開始與結束時間(定時檢核)。

### 多媒體檔案管理模組

可透過電子圍籬開啟相機，並做到拍完照後上傳到指定資料夾，行動裝置端不留存檔案，確保資料不外洩。

### 訊息推播模組

即時推播到裝置主畫面，發佈最新公告。



於既有的四大管理模組之外，可依企業特殊需求個別開發客製化的管理條件，例如門禁系統的整合在上下班的不同時段提供不同的使用權限。

## 進階版Knox管理平台

**裝置管理：**總覽（最後開機連線時間）、裝置明細、遠端抹除、權限管理、IMEI管理。

**資料儲存管理模組：**限制外接USB、SD card的儲存功能，限制Sim卡上網功能，避免資料外流。

**網路自動切換：**可針對網路訊號強弱，自動將設備做4G or Wi-Fi網路的切換，達到公務門號的流量控管。

**默認授權：**第一次安裝應用程式App後執行，會要求授權的視窗都要默認允許。

**預設網址：**開機後裝置自動連線至指定網址。

**一鍵還原功能：**還原功能啟動後可快速清除備份清單外的應用程式App，作業完成會回報到後台。

**連線設定：**在Wi-Fi設定中帶入指定的SSID & PW。

**軟體定時更新：**強制自動大量佈署，並透過Server確認系統軟體最新版本。

**其他功能：**螢幕關閉設定、刪除原生應用程式App、資料儲存管理、網路自動切換、禁止移除應用程式App。





# SAMSUNG Knox Suite

## 開箱即用設置

### 自動化的設備預置

根據IMEI或序號識別B2B設備  
 在重設設定過程中自動執行設備配置  
 在重設為原廠設定後強制要求設備配置

### 簡化的設置過程

跳過不必要的安裝嚮導步驟  
 刪除不必要的預載應用程序

### 更改預設的設備設置

設置國家 / 地區、語言、時區、自動更新時間  
 打開 / 關閉Wi-Fi和連接到特定SSID  
 打開 / 關閉網路設置：移動數據、藍牙、GPS、Wi-Fi、飛行模式等

## 重新品牌化的軟體

### 可自定義的啟動

更改開機 / 關機動畫  
 防止用戶更換桌面  
 將應用程式快捷方式添加 / 放置到主螢幕上

### 自動化的應用程序佈署

自動以無線方式安裝企業用應用程式App  
 防止用戶刪除特定應用程式App  
 在設備初始設置完成後自動開啟特定應用程式App  
 自動以無線方式佈置企業用文件

### 快速訪問企業服務

預設Samsung瀏覽器的首頁  
 將書籤添加到Samsung瀏覽器

## 專屬設備

### Kiosk

鎖定設備執行特定應用程式App或網頁  
 防止用戶進入“設定”選單  
 進用實體按鍵：音量高/低、主按鍵、電源鍵  
 隨時使用預先定義的密碼返回到正常模式  
 隱藏通知  
 自行定義Kiosk內容  
 延長休眠時間  
 防止接通電源時進入睡眠模式  
 設定Kiosk介面桌布



## 高級設備配置

### 進階控管

紀錄設備位置  
 工作區個人區切割  
 條件式套用設定檔  
 查看詳細設備狀態  
 重製螢幕密碼  
 大量推播訊息  
 更新政策時背景執行  
 遠端刪除/執行應用程式App

### 韌體控管

防止韌體更新  
 大量更新韌體  
 特定條件准許更新韌體  
 排程時間大量更新韌體

### 遠端支援

遠端連線設備除錯  
 遠端螢幕截圖

### 設備功能限制

禁用軟體更新  
 禁用多用戶模式、安全模式  
 禁用恢復原廠設置  
 禁用USB儲存、SD卡功能  
 禁用連結功能：Wi-Fi、GPS、藍芽、飛航模式等  
 禁用特定的生物身份驗證功能  
 禁用從未知來源下載應用程序  
 禁用相機、麥克風  
 防止用戶在漫遊時使用特定的網路功能：移動數據、同步、撥打語音電話  
 防止用戶截圖  
 禁止熱點共享

### 動態更新

設備端可隨時接收到配置更新  
 遠程恢復原廠設定  
 遠程鎖定設備

功能可能因操作系統和Knox版本而異

立即免費試用，請訪問<https://www.samsungknox.com/en>



# 02

## Samsung行動裝置成功案例



### 零售與飯店產業

#### 點餐系統

服務人員隨身攜帶Samsung行動裝置，讓點餐服務延伸到前端迎賓人員，配合POS系統，支援帶位、點餐、桌次選擇及人數統計等功能，有效提升服務靈活性。

#### 智慧導遊

顧客在入住時拿到的Samsung行動裝置將取代傳統客房電話，顧客即使在外也不漏接任何撥到客房的電話，還可透過導航功能，得知附近店家的最新促銷資訊。

#### 門市輔助銷售

門市人員利用行動裝置及時了解會員顧客的年齡層、銷售紀錄與選購偏好，協助提升準確的行銷。門市人員亦可透過行動裝置管理商店間的共享庫存資源，讓顧客能即時取得他所青睞的商品。

#### 智慧環境控制

顧客進入飯店客房後即可透過Samsung行動裝置，將房間調整至最舒適狀態，包含燈光亮度、冷氣溫度及電視節目播放等，入住飯店就和在家一樣輕鬆舒適。





## 醫療照護產業

### 電子簽章系統

提倡醫院無紙化，減少傳統簽名未記錄過程及人事時地物，難以證明為何人簽署，並加強醫院管理及追蹤病患資料。

### 床頭卡/床邊資訊

醫生及護理師可以透過床頭卡資訊確認病患身分和注意相關事項，病患可以使用Samsung平板觀看醫院資訊、娛樂內容及衛教資訊。

### 行動護理推車

以往護理人員需手抄記錄後再輸入到系統，透過Samsung平板結合血壓、血糖等設備，減少可能有誤植的問題。

### 遠距照護系統

透過簡單的遠程配置與自動化的服務，搭配Samsung平板為老年人及慢性病患者提供整合的家庭遠距醫療服務。



## 金融產業

### 行動理專

銀行理專可從Samsung行動裝置上看到客戶歷史交易紀錄，並篩選出最合適的金融產品資訊提供給客戶。

### 電子簽章系統

銀行行員採用Samsung專屬的S Pen於電子簽章簽署合約，簽署後的檔案會自動轉換成安全的文件檔，並傳輸到顧客的行動裝置，所有文件都被管理在安全的Knox加密空間內。

### 客製化贈品

銀行可客製Samsung行動裝置作為VIP顧客贈品，並內建銀行指定應用程式App，定期傳送銀行金融產品資訊，提升客戶黏著度。

### 行動工作站

銀行理專可以透過Samsung DeX及USB線，將Galaxy裝置連接到螢幕或電視，任何地方都能是你的辦公室。





## 運輸與製造業

### 智慧巡檢系統

工廠生產管理人員透過公司客製化Samsung行動裝置，搭配電子巡檢表單系統並結合單一應用程式App應用，讓巡檢人員即時控管產線資訊，有效提升工作效率。

### 智慧相機系統

透過Samsung客製化行動裝置，利用NFC審核相機使用權限動態管理相機開放，拍照後相片集中存放至後端伺服器，做到照片不落地，確保資訊安全。

### 智慧盤點系統

產線人員利用Samsung客製化手機作為盤點系統專用機，並同時兼具傳輸功能，能有效控管資料管理提升效率，取代傳統條碼掃描機。

### 電子圍籬系統

透過Knox SDK客製化功能達到公務行動裝置用於公務用途，於限定公司場域範圍，動態管理行動裝置權限，提升資訊安全性。



## 教育業

### 行動教學

透過第三方軟體，可直接用平板操作教室電腦，並將螢幕投射至大屏幕或是投影機，達到教師在教室內的行動教學需求，並利用鏡頭可做到實物投影功能。

### 智慧教學

透過第三方軟體，可滿足整間教室的智慧學習情境，達到一對多的廣播功能，或是進行IRS/作品投射/同步作答等需求。

### AR / VR創新應用

透過Samsung手機及平板卓越的效能及優異的影像處理去達到AR/VR所需的擬真呈現。





# 3

## 政府單位

## Samsung Knox產業應用

### 台電行動搶修系統業務

透過系統廠商開發新配電工程資訊系統(NDCIS)及停電行動搶修系統(GeoOMS)，結合行動裝置提供給24區營業處作為行動搶修業務用。

### 稅捐處之無紙化櫃台申請表格業務

結合系統商之開發稅捐處無紙化表單系統，透過Samsung之KC控管設備機制及S Pen功能，在資安無虞情形下，進行櫃台無紙化表單申請及滿意度調查使用，呼應政府提倡之無紙化環保政策。

### 消防署119勤務指揮派遣系統

透過系統商開發119勤務指揮派遣系統，執行全台消防局救災行動派遣應用程式App及GPS車輛管理系統，現場與指揮中心的資訊同步化，以利救災工作可更靈活之調派。





## 中部製造業大廠

### 客戶設備應用情境

使用自行開發應用程式App進行固定資產盤點，簡化作業流程。因應疫情，打造遠端辦公室，使用公發機跟客戶遠端會議。

### 客戶遭遇困難

IT人員於須花大量時間設定每台公務機的應用程式App，且無法限制人員存取公司檔案。

### Knox解決方案

利用Kiosk功能設定單一桌面，只能使用自行開發應用程式App。並且限制設備功能，使公務機用戶只能開啟視訊遠端會議。

### 客戶心聲

Knox便捷的設定介面與大量佈署應用程式App功能不僅讓企業IT人員能夠統一管理大量設備，且能節省管理成本，最重要的是能有效防止公司機密外流。

## 製造業集團

### 客戶設備應用情境

於設備安裝企業自行開發的巡檢應用程式App，並上傳巡檢內容及結果。

### 客戶遭遇困難

IT人員將每個應用程式App佈署至平板上時，耗費許多建置時間，且無法限制員工使用公務機連結外網。

### Knox解決方案

利用Knox及Knox客製化系統進行應用程式App派送及更新，可節省大量佈署時間，並且及時查看設備狀態。

### 客戶心聲

使用Knox替我們節省了建置時間，且有效控管設備使用範圍與功能，確保企業內部資料不外流。

## 製造業

### 客戶設備應用情境

利用載具記錄現場所遇到的問題，並透過共享資料夾的方式存放公務資料。

### 客戶遭遇困難

若使用者訪問儲存空間網站，會擔心資料外洩問題，且如何禁止將公務平板作為私人用途也是一大課題。

### Knox解決方案

利用Kiosk的設定模式，限定終端使用者僅能使用特定的應用程式App，並且僅能與核可過的WIFI SSID連線。

### 客戶心聲

在工作流程上，協助了精簡人力配置，並且優化整體流程及效率。

## 紡織業

### 客戶設備應用情境

利用設備進行公務巡檢，且內建通訊錄可快速找到負責相關業務的單位。

### 客戶遭遇困難

逐一安裝自行開發的巡檢應用程式App至設備上過於耗時，同時擔心資料外流。

### Knox解決方案

使用Knox大量派送巡檢應用程式App至每台設備，並同步匯入通訊錄至設備上。因應資安需求，也可同步關閉藍芽以及USB傳輸功能。





## 封測大廠

### 客戶設備應用情境

產線需要照相功能，利用手機的相機記錄現場疑問及公務用途的相片。

### 客戶遭遇困難

IT人員一台一台安裝應用程式App耗時過長。

### Knox解決方案

利用Knox大量佈署應用程式App至每一台裝置，以及快速管控每台設備的相機關閉與開啟。

### 客戶心聲

使用Knox及客製化軟體替我們(企業)節省了75%的作業時間，減少了軟體成本支出，達到資安控管的最佳效果。

## 台灣傳動大廠

### 客戶設備應用情境

課級以上主管 - 主要用於日常工作聯繫  
外勤業務與售後服務人員 - 用於業務拓展與服務  
品管單位 - 作業人員上傳產品檢測資料

### 客戶遭遇困難

IT人員需花大量時間設置公務機權限，希望透過MDM讓公司資料於安全環境下傳送。

### Knox解決方案

利用Knox進行應用程式App大量派送，連線設定與禁止恢復原廠設定。

### 客戶心聲

透過Knox與Knox客製化系統設定設備，符合公司資訊安全的政策。

## 知名光電大廠

### 客戶設備應用情境

使用平板進行巡檢，到機台前進行每日檢測，填寫檢核表單並上傳，若有問題可即時叫修。回傳公務相片時，每張相片載入浮水印。因應疫情時期，利用平板進行遠端視訊 / 音訊會議。

### 客戶遭遇困難

現場作業受電腦及筆電以及辦公空間的限制，導致作業效率低落，必須以行動化現場作業來提升工作效率。

### Knox解決方案

利用Knox進行應用程式App大量派送，及將Knox客製化系統導入，於內網的情境下限制設備功能。

### 客戶心聲

Knox讓我們做到了工作行動化的目標，大幅提升工作效率。Knox提供的客製化開發的服務，讓我們制定出符合現場作業所需要的功能。

## 知名鞋業

### 客戶設備應用情境

門市員工持平板使用 "藍芽足測系統"、"行動支付"、"行動POS"、"視訊會議"、"教育訓練"、"業績報表"等多樣應用程式App。

### 客戶遭遇困難

多樣行動化應用程式App裝載平板費時費工，門市平板因遠距不易維護。

### Knox解決方案

利用Knox大量佈署應用程式App至每一裝置，且統一佈署門市WiFi AP，並關閉OS更新及恢復預設值。

### 客戶心聲

使用Knox替我們(企業IT)節省大批平板設定的作業時間，並有效減少設備維護的成本支出，專機專用排除私人用途。





## 金融業夥伴

### 客戶設備應用情境

客戶提供無卡分期手機銷售給外籍人士。

### 客戶遭遇困難

若外籍人士忘記繳費或潛逃，則無法約束控管。

### Knox解決方案

利用Knox推播通知訊息、遠端上鎖。

### 客戶心聲

使用Knox替我們(企業)執行催繳解省人力，且有效嚇阻客人惡意欠款。

## 股票程式開發商

### 客戶設備應用情境

提供搭載看盤應用軟體的Samsung設備，供消費者關注股市即時動態。

### 客戶遭遇困難

企業所銷售的看盤應用程式常因消費者不熟悉操作，而不小心把行動裝置內的應用程式移除，導致企業售後服務增加，維護成本逐年上升。

### Knox解決方案

透過Samsung提供的Knox SDK，將看盤應用程式客製化成Samsung行動裝置內原生的應用程式，並禁止使用者任意刪除。

## 知名速食業龍頭

### 客戶設備應用情境

門市店經理持平板使用"進銷存系統"、"視訊會議"、"業績報表"，透過網頁存取營業機密資料。

### 客戶遭遇困難

擔心平板外洩營業機密、當作私人用途無法控管。

### Knox解決方案

利用Knox啟用URL與應用程式App白名單進而限制不必要的URL存取與應用程式App安裝，且限制USB外部儲存傳輸，並統一預載桌布、關閉OS更新及恢復預設。

### 客戶心聲

使用Knox替我們(企業IT)有效做到資安控管，縮短遠距維護時間，並統一桌布提升企業形象，專機專用排除私人用途。

## 餐飲集團

### 客戶設備應用情境

將平板提供給各餐飲門市，服務員可使用平板開啟企業開發的點餐應用程式App替消費者點餐。

### 客戶遭遇困難

因為企業應用程式App並無上架至Google Play商店，是使用APK檔案安裝。因各門市操作人員不一定會主動下載應用程式App，需要工具協助快速安裝應用程式App，防止各門市版本不同。

### Knox解決方案

Knox可提供大量派送應用程式App至各裝置，且設定平板無法恢復原廠，以及禁止使用Google Play商店。

### 客戶心聲

透過Knox的協助，可以讓門市人員減少操作設備進行下載的時間，對IT人員也可透過簡易的設定流程，減少溝通時間，達到提升工作效率的目的。





## 台北知名醫學中心

### 客戶設備應用情境

開發智慧病房床頭卡放置於院內病房中，進行病房醫護服務。

### 客戶遭遇困難

管理者面臨到若逐台安裝應用程式App會耗時過長，且版本無法進行大量升級，也無客製化管理服務。

### Knox解決方案

大量佈署應用程式App至每一台平板，且提供大量版本升級服務Knox SDK進行內部客製化管理服務。

### 客戶心聲

使用Samsung Knox替我們(醫院)節省了75%的作業時間及提供更完整病房服務，減少勞累奔波即時掌握病患醫護資訊。

## 台北知名醫學中心

### 客戶設備應用情境

醫院有太多應用程式App及院方的網址需連結下載，且擔心使用者會自行下載應用程式App。

### 客戶遭遇困難

院方希望能控管使用者的操作方式，以減少使用者操作設定頁面的機會。另外若下載未允許的應用程式App，可能會造成平板的問題，增加平板的資安風險。

### Knox解決方案

用Knox佈署應用程式App，並限制平板不必要的功能及原生應用程式App，此外，將醫院需要的網址加到設備瀏覽器的書籤中。

### 客戶心聲

藉由Knox控管設備，可減少IT人員的負擔。

## 醫學及長照中心

### 客戶設備應用情境

客戶使用廣達開發遠距照護應用程式App，與醫院的系統介接，同時搭配Samsung平板及Knox去做行動化資安的控管及限制，讓使用者更能簡單的操作平板及應用程式App。

### 客戶遭遇困難

客戶設備分散於各區，控管不易。且若需要人工安裝應用程式App於各台平板，耗時過長。

### Knox解決方案

利用Knox大量佈署應用程式App，減少安裝的步驟及衍生問題，且隱藏不必要的應用程式App及設定。

### 客戶心聲

使用Knox可遠端安裝及控管，不受地域限制，也可減少使用者在安裝應用程式App會產生的問題，讓平板的使用能更簡易。

## QT Medical

### 客戶設備應用情境

使用手機做為搭配產品服務的行動裝置。

### 客戶遭遇困難

面臨到一台一台安裝應用程式App耗時過長，需控管手機可使用的功能。

### Knox解決方案

利用Knox大量佈署應用程式App至每一裝置。

### 客戶心聲

使用Knox替我們節省了作業時間並有助控管。





## 教育業合作夥伴

### 客戶設備應用情境

AI上學加盟補習班所開設數位讀書指導班的學生，透過Samsung平板做學習與測驗。

### 客戶遭遇困難

學生使用一般平板電腦上網學習，在設備無控管情況下，常常分心跳轉至其他遊戲應用程式App、社群網站，無法專注學習，家長與老師都很難控管此情形。

### Knox解決方案

利用Knox控管應用程式App並設立禁止訪問網站的網址。

### 客戶心聲

使用Knox替我們解決企業用戶的困擾，與提升家長對數位學習的接受度。

## 新北市國小

### 客戶設備應用情境

設備主要提供給教室，若有課程需要搭載教學應用程式App會讓教師使用。此外也會使用載具填寫教學表單。

### 客戶遭遇困難

若要逐一安裝應用程式App至設備上，耗時過長。

### Knox解決方案

使用Knox大量佈署的功能，並且於寒暑假時可將設備恢復原廠。

### 客戶心聲

將教學用的應用程式App透過Knox快速安裝到設備上，以及一鍵恢復原廠的功能，真的快速，且替我省下大量的作業時間。

## 教育業軟體合作夥伴

### 客戶設備應用情境

合作夥伴研發出一套智慧教學系統，可以透過軟體將教師畫面同步至投影幕，學生的平板畫面也可反向投影至屏幕上。

### 客戶遭遇困難

若需要將學生的畫面投影至螢幕上，必須取得設備權限，且需要將開發軟體安裝在平板上。

### Knox解決方案

利用Knox SDK獲得控制平板的權限。

### 客戶心聲

因為許多平板散落在各個學校，有遠距離大量佈署程式替我們省下了許多時間，不必勞於奔波。

## 軟體業合作夥伴

### 客戶設備應用情境

客戶進行E化作業，減少紙本作業，將平板搭載ERP系統，工程師不僅可檢視維修部單據，也可進行電子簽證作業。

### 客戶遭遇困難

需要有機制控管設備，讓設備僅為純公務用途，使公務機無法於上班時間使用私人應用程式App。

### Knox解決方案

Knox可協助控管平板，將設備轉化為純工務機。防止終端使用者額外下載其他私人應用程式App，可有效提升工作專注度。

### 客戶心聲

利用Knox控管設備減少了大量的管理時間，也可提升現場人員工作專注度，很方便！





## 政府機關

### 客戶設備應用情境

主要提供給全台共24區營業處，為工務巡檢使用。

### 客戶遭遇困難

因全省各點僅配置一台，加上資安考量需求，要有管理平台來限制設備熱點功能，解決行動化所帶來的資安問題。

### Knox解決方案

利用Knox大量佈署應用程式App，限制設備儲存功能，並解決業務問題及滿足安全控管。

### 客戶心聲

透過簡單的Knox平台，替我們(企業)解決管理端的資安問題及控管業務使用時，不小心開啟wifi功能，造成資安相關風險及提供原廠兩年保固服務。

## 政府機關

### 客戶設備應用情境

主要提供給公務人員作為資通訊及業務性質使用。

### 客戶遭遇困難

於行動辦公及資安考量的情境下，擔心使用設備時的安全性，及如何控管下載非公務用途之應用程式App。

### Knox解決方案

利用Knox的功能，將原生應用程式App抹除，及禁止其他應用程式App下載，使桌面上僅有使用單位開發的應用程式App。因應資安需求將熱點連線關閉。

### 客戶心聲

提供適用的Knox管理平台機制，讓使用單位減少資安疑慮及安全控管。

## 政府機關

### 客戶設備應用情境

搭載救護系統、指揮官系統跟遠程協助，利用三星手機搭載AR眼鏡快速獲得現場資訊。

### 客戶遭遇困難

企業開發的應用程式App目前僅能於Android 10上運行，需要有工具快速安裝應用程式App至設備上，並且防止Android更新。

### Knox解決方案

利用Knox協助將手機禁止更新Android版本，並遠端大量佈署應用程式App。

### 客戶心聲

禁止更新解決了Android版本上的不便。且快速安裝應用程式App，可以減省現場及後端操作人員的工作時間。

## 大眾運輸

### 客戶設備應用情境

基於大量採購公務手機，藉由企業logo提高設備辨識度，並於設備上安裝自行開發的應用程式App供公務用途使用。

### 客戶遭遇困難

因用於各站點巡檢服務，擔心設備無法辨別，及人力不足無法一一設定設備。

### Knox解決方案

利用Knox設定企業桌布及大量佈署應用程式App，且設定應用程式App無法刪除。

### 客戶心聲

使用Knox不僅可透過遠端控管設備，替我們(企業)解決人力問題。也因桌布的佈署，讓現場人員易於辨識是否為公務手機，節省作業時間。





## 活動廠商

### 客戶設備應用情境

提供消費者進行設備體驗。

### 客戶遭遇困難

每台設備上需要有活動入口網站，量大導致佈署十分困難。另外擔心體驗期間，設備遺失或被偷竊。

### Knox解決方案

Knox提供快速新增書籤至每台設備上的功能，並且能進行遠端鎖定設備。

### 客戶心聲

有了大量佈署的功能，省去了門市人員操作的時間，也可減少客戶的等待。因具有遠端鎖定的功能，也降低了設備遺失的機率。

## 活動廠商

### 客戶設備應用情境

廠商有自己開發應用程式App記錄活動參與者的緊急資訊，倘若活動中有意外發生，可快速透過NFC感應手機獲得資訊。

### 客戶遭遇困難

缺乏快速安裝應用程式App至設備的工具，且需要強制開啟NFC降低現場操作人員負擔。

### Knox解決方案

利用Knox可快速將自行開發的應用程式App導入至設備中，並且預設開啟NFC功能。

### 客戶心聲

使用Knox替我們(企業IT)有效做到資安控管，縮短遠距維護時間，並統一桌布提升企業形象，專機專用排除私人用途。

## 流通販賣

### 客戶設備應用情境

設備主要提供給各營業處業務使用，只能使用機關自行開發的應用程式App，其餘原生應用程式App需要移除。因公務用途，需要有筆來註記工作上的重點資訊。

### 客戶遭遇困難

擔心全台業務人員使用導致控管不易，需要有管理機制來解決人力問題，並且使設備作為純公務用途。

### Knox解決方案

利用Knox大量佈署應用程式App，且設定應用程式App無法被刪除，有效解決管理人員控管疑慮，及滿足企業安全規範。

### 客戶心聲

使用Knox替我們(企業)解決第一線業務使用時，不小心刪除應用程式App等等問題，降低人力支援問題及內建觸控筆方便收納。

## 宗教團體

### 客戶設備應用情境

利用設備進行視訊會議。

### 客戶遭遇困難

部分應用程式App及網站因宗教因素考量，不宜觀看及使用。

### Knox解決方案

利用Knox禁止使用特定應用程式App，及禁止訪問特定網站。

### 客戶心聲

Knox快速方便的介面，大幅減少了設定時間，減少IT人員的負擔。