

SAMSUNG

# Galaxy Watch LTE版 開通指南

## LTE 連線 內建嵌入式SIM卡 (eSIM)

- 透過手錶輕鬆撥接電話
- Galaxy Watch可與手機共享同一門號 (一號多機One Number服務)
- 內建喇叭與麥克風免持通話



## 在您開始之前

- 在您開通 Galaxy Watch LTE 版本之前，請先確認智慧型手機具備Android 5.0 以上 以及 RAM 1.5 GB 以上 / iPhone 5 以上 以及 iOS 9 以上版本
- 請先於App Store或Play商店下載Galaxy Wearable App於智慧型手機中
- 在手機中的 設定 > 連接 > 藍牙，確認藍牙開啟
- 確認您的手機已連接到Wi-Fi或LTE / 3G網絡
- 確認您的 Galaxy Watch 電量足夠

如果您已經設定過Galaxy Watch但想要換至其他手機使用，請到Galaxy Watch設置 > 連接到新手機



QR Code 開通

※ 實際開通方式與操作畫面可能會因軟體更新後而有不同，網頁操作說明步驟僅供參考

※ 本產品相容並支援三星電子智慧型手機 (Android 5.0 以上及RAM1.5GB以上)；其他品牌手機相容與支援範圍則有限制，部分功能可能無法支援或僅部分支援

## 1. 開啟您的Galaxy Watch

- A. 開啟 Galaxy Watch：長按錶面右下角的電源鍵，直到您看到 Galaxy Watch 的 logo 出現在螢幕上
- B. 若無法開啟 Galaxy Watch，請確認您已確實充電



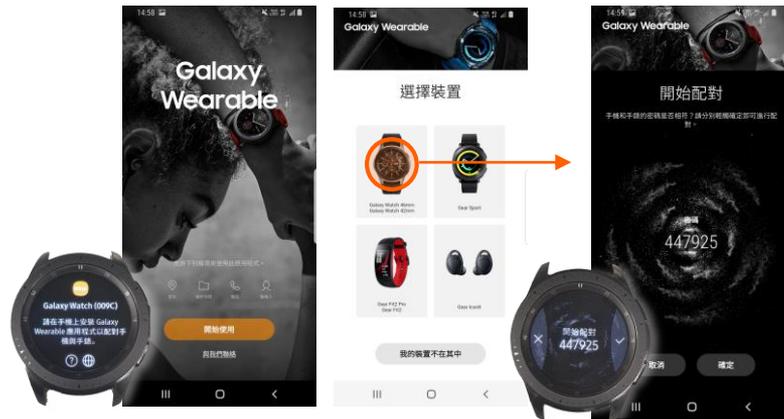
長按電源鍵，以開啟Galaxy Watch

## 2. 開啟手機內的Galaxy Wearable App

- A. 若沒看到 Galaxy Wearable App 在您手機內，可至 Samsung Galaxy Apps 商店或 Google Play 商店下載

## 3. 連接至Galaxy Watch

- A. 將 Galaxy Watch 靠近手機，待「尋找新 Galaxy Watch」的訊息出現後，按「下一步」。若您沒看到此訊息，則請在開啟 Galaxy Wearable App 後，按「連接至新的 Galaxy 裝置」
- B. 請保持您的 Galaxy Watch 靠近手機，直到所有步驟結束

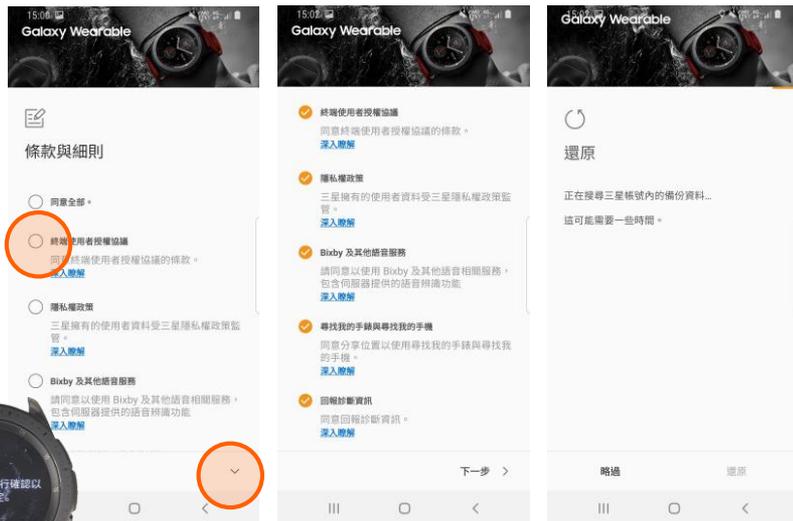


開啟您的手機，並選擇您的裝置開始設定

確認配對碼開始配對

## 4. 同意條款與細則

- A. 閱讀條款與細則，並勾選「**同意全部**」或在依據您的需求各項前勾選後，按「**下一步**」



條款與細則

Samsung 帳號登入

Samsung 帳號還原

## 5. 設定行動網路

- A. 同意條款與細則後，將開始設定行動網路
- B. 在裝置搜尋行動網路時等待數秒
- C. 選擇啟動方式 - 掃描QR Code (點選 使用代碼)



若未成功配對到相應的 eSIM 號碼資料，則將出現此畫面

請先確認您的電信營運商 eSIM 的訂閱方式

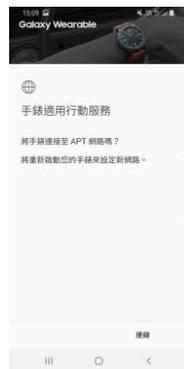
## 6. 掃描 QR Code

- A. 將相機掃描“電信商QR Code”
- B. 確認將手錶連線至電信商網路
- C. 點選「連線」



開啟相機

有效的  
QR Code



選擇連線下載eSIM資料



eSIM資料下載中



已經連接至電信商網路

## 7. 行動網路設定完成

- A. 您現在可使用Galaxy Watch上撥打/接聽電話與訊息
- B. 若無法，請與您的電信營運商聯繫



行動網路設定完成



全部設定完成

※ 連線畫面未來可能因軟體更新而略有不同，請以實機為準

SAMSUNG

Galaxy Watch LTE版

# 開通問與答

## LTE 連線 內建嵌入式SIM卡 (eSIM)

- 透過手錶輕鬆撥接電話
- Galaxy Watch可與手機共享同一門號 (一號多機One Number服務)
- 內建喇叭與麥克風免持通話



## 1. e-SIM 服務是甚麼？

- A. e-SIM服務是把SIM卡晶片直接內建在機器中。在產品設計上逐漸縮小，對於實體SIM卡也同步要求縮小，繼而產生出內建嵌入式SIM卡(所謂的e-SIM)。使用者不用安裝任何實體卡片到機器上，又可稱之為虛擬SIM卡。在轉換電信服務商時，使用者無需轉換實體 SIM 卡，增加便利性。確認將手錶連線至電信商網路

## 2. e-SIM 服務是甚麼？

- A. 電信商的 e-SIM 資料等同於傳統SIM卡內容載的所有個人SIM卡資料，e-SIM 資料會容許Galaxy Watch連接至您的電信商網路服務，讓Galaxy Watch在無需透過藍牙配對智慧型手機的情況下獨立運作，包括通話、收發SMS和使用應用程式。

備註：此描述不適用於必須透過智慧型手機通話的Galaxy Watch (藍牙版本)。

## 1. 如何在 Galaxy Watch LTE版本上啟動 e-SIM 資料？

- A. 三星 Galaxy Watch LTE版本的 e-SIM資料，需要透過一部支援三星「Galaxy Wearable」應用程式的手機才能藍牙配對啟用，使用者需要掃描由電信商提供的 QR CODE，e-SIM 內的資料便會透過手機的網路下載至 Galaxy Watch，這樣才能啟動 e-SIM。
- B. 為三星 Galaxy Watch LTE版本而設的三星「Galaxy Wearable」應用程式和手機的相容性則視乎三星的規格而定。視乎手機的相容性，應用程式可能需要額外的外掛程式。

## 2. 如欲選用另一個電信商的服務，可否在 Galaxy Watch 上變更 e-SIM 資料？

- A. 可以，您可以刪除現有的 e-SIM 資料，然後透過新的電信商提供的QR CODE下載新 e-SIM 資料。
- B. 下載後會無法使用原電信商的服務，相關的費用產生請洽電信商詳情。

## 3. 有沒有任何保護機制防止 e-SIM 的資料被意外地移除？

- A. 若要刪除 e-SIM，使用者須在Galaxy Watch的主要手機上確認刪除，以防止資料被意外地刪除。

## 4. 購買新的 Galaxy Watch LTE版本後欲使用現有的 e-SIM，可否再次使用現有的 e-SIM QR CODE啟動新的 Galaxy Watch？

- A. 不可以，您須索取新的QR CODE以啟動新的 Galaxy Watch LTE版本。

## 1. 若要把手機號碼連接至另一個電信供應商，該怎麼辦？

A. 您須確定該電信商支援 **e-SIM** 服務，並要完成以下事項：

- ① 在裝置功能表上刪除現有的電信商資料
- ② 索取新的 **e-SIM QR CODE**
- ③ 完成開通程序以下載新電信商的**e-SIM**資料
- ④ 像實體**SIM**卡一樣管理號碼的便攜性

## 2. Galaxy Watch LTE版本可以使用漫遊服務嗎？

A. 可以，如需協助，請聯絡您的電信商。

## 3. 目前有哪些電信商有提供**e-SIM**啟用服務？

A. 現階段中華電信、亞太、台灣大哥大以及遠傳提供**e-SIM**服務。

## 4. e-SIM服務有差異嗎？

- A. 現階段中華電信、台灣大哥大提供一號多機服務(ONE NUMBER)。
- B. 亞太、遠傳則提供e-SIM新門號供裝在Galaxy Watch LTE版本上，意旨手機與手錶都為不同門號。
- C. 申裝費用則以新門號計，詳情請洽各電信門市。

## 5. 甚麼是一號多機服務？

- A. 手機手錶同一組門號，兩個裝置可以獨立通話、收發簡訊，語音通話及上網流量都併入手機方案計算。

## 1. 支援下載使用第三方軟體?

A. 是。可透過**Galaxy App**下載，如導航、瀏覽網頁、影片播放等。

## 2. VoLTE 是否支援?

A. 可支援，**Galaxy Watch LTE** 可使用 **VoLTE** 功能。

## 3. VoWifi 是否支援?

A. 不支援。

## 4. NFC 支援與否?

A. 可支援，可以搭配**Samsung Pay**使用。

## 5. 獨立使用**Galaxy Watch LTE**版本撥打接聽或是收發簡訊?

A. 可以，與電信商申裝**e-SIM**啟用網路服務時，可以使用**Galaxy Watch LTE**獨立撥打、接聽電話或收發、編輯、傳送 **SMS**、**MMS** 等訊息。

6. 若已購買 Galaxy Watch LTE 版本，但沒有啟用 e-SIM 電信商服務，可否透過藍牙連接功能使用 Galaxy Watch？

A. 可以，若沒有可用的電信商連接，Galaxy Watch LTE 版本會成為手機的藍牙周邊裝置。

7. Galaxy Watch LTE 版本有否瀏覽器？

A. Galaxy Watch LTE 版本沒有內建瀏覽器，但可以由「Galaxy Apps」下載應用程式，用戶可以直接在 Galaxy Watch 上使用應用程式。

8. 非三星手機用戶可否在 Galaxy Watch LTE 版本上回覆和刪除電子郵件？

A. Galaxy Watch 僅有限度地支援非三星手機的電子郵件通知功能，只有三星手機才會支援通知、回覆和刪除電郵功能。

9. Galaxy Watch LTE 刪除 e-SIM 資料？

A. 是。若將手錶上之 e-SIM 資料刪除後，需要重新再安裝一次時，原本先前的 QR Code 會失效(一次性安裝)，必須重新向電信商申請，並會隨之產生費用。

## 10. Galaxy Watch LTE 版本不可收發訊息和通知。

- A. 一號多機(ONE NUMBER)狀態下，請在手機上登入三星帳號，並確認開啟Galaxy Wearable中 設定 > 手錶連線 中的 [ 遠端連線 ] 功能，以啟用手錶訊息收發功能。

## 11. Galaxy Watch LTE 版本不可打電話或沒有來電響聲。

- A. 通話功能可能會因Galaxy Watch和手機的設定而異。若您的手機在沒有插入SIM卡的情況下透過藍牙連接至Galaxy Watch LTE版本，則Galaxy Watch將沒有電信網路，在此情況下，Galaxy Watch將不能打出電話或沒有來電響聲，請斷開Galaxy Watch與手機之間的藍牙連接，並把Galaxy Watch的網路設定變更為 [ 總是開啟 ]。

## 12. 手錶軟體更新？

- A. 是。開啟Galaxy Wearable->關於手錶>更新手錶軟體。

## 13. Galaxy Watch LTE 為獨立門號使用(非一號多機服務)，手錶在藍牙連線狀態下，手錶仍想用自己的門號進行通話。

- A. Gear > 設定 > 連線 > 行動網路 > 行動網路 >> 設"永遠開啟"
- B. Gear > 設定 > 應用程式 > 通話 > 撥出號碼 >> 設"手錶"

14. Galaxy Watch LTE 使用網路電話? 例如 : Line, FB, whatsapp...

A. 不支援網路電話使用。

15. 如當機無回應等，如何強制重啟?

A. 請按住首頁鍵(電源鍵)超過7秒以重啟。

## 1. 忘記在 Galaxy Watch LTE版本上設定的 PIN 碼，怎麼辦？

- A. 您可以從遠端登入三星帳戶以重設Galaxy Watch，亦可以開啟三星「Galaxy Wearable」應用程式，查看「Find My Watch」的選項 > 遙控和重設手錶（Control remotely and Reset Watch）。另一個方法是瀏覽<http://findmymobile.samsung.com>。重設後，請重新配對手機。
- B. 您可按以下方法為Galaxy Watch備份數據：首先，須透過藍牙®連接至常用的智慧型手機，然後開啟三星「Galaxy Wearable」應用程式 > 關於手錶 > 備份與還原。

## 2. 可否透過其他品牌的智慧型手機連接Galaxy Watch LTE版本？

- A. 智慧型手機具備Android 5.0 以上 以及 RAM 1.5 GB 以上 / iPhone 5 以上 以及 iOS 9 以上版本
- B. 一號多機服務 (ONE NUMBER) 不支援iPhone手機，新獨立門號則可支援。
- C. 其他品牌手機相容與支援範圍則有部分使用上的限制，部分功能可能無法支援或僅部分支援。

## 3. 如何連接iOS裝置與Galaxy Watch LTE版本？

- A. 用戶須下載為Galaxy Watch而設的三星「Galaxy Watch」應用程式才能連接相容的iOS裝置與Galaxy可穿戴式裝置。下載該應用程式後，該應用程式會引導用戶配對相容的三星可穿戴式裝置。

## 4. iOS用戶可使用Galaxy Watch LTE版本的哪些功能？

- A. 特色和功能視乎裝置而定。使用相容iOS裝置的用戶透過藍牙連接Galaxy Watch後，可以透過Galaxy Watch通話、進入「S Health」應用程式、使用海拔測量和速度計應用程式追蹤健身活動。
- B. 擁有相容iOS裝置和Galaxy Watch LTE版本的用戶將可以自動追蹤步行、跑步、踏單車、使用橢圓機和划船機等運動，Galaxy Watch亦可以測量心跳和睡眠。

## 1. 顯示手錶降溫警示

- A. 手錶體積限制下本身電量較小，長時間連續使用溫度上升至一定程度會顯示警示，並暫時停止部分功能和降低效能，待溫度下降後恢復正常功能及效能。

## 2. 如欲把Galaxy Watch LTE版本轉售或給予別人，該怎麼辦？

- A. 應重設已下載的 e-SIM 並刪除您的 e-SIM 資料，並終止 Galaxy Watch 的電信商服務收費，若 Galaxy Watch 仍有您的 e-SIM 資料，則該 Galaxy Watch 上的數據用量仍須由您支付款項。