

# 2019三星線上舊換新檢測標準

- 通話功能正常
- WI-FI功能正常
- 照相功能正常
- 液晶螢幕顯示正常無破損 可觸控 可翻轉
- 外觀零件完整(需附原廠觸控筆，功能正常)  
平板需附原廠觸控筆，手錶需附原廠充電座
- NCC審核標章(需有DUOS or 繁體中文版)
- 三星帳號/手機密碼解除並回復原廠設定

# 一、下載『Samsung舊換新』App進行檢測

手機可正常開關機、可下載『Samsung舊換新』App進行檢測，下載後請安裝App並同意第三方來源，完成安裝後即可開始回收流程

App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



Samsung 舊換新App



Andorid



iOS

實際回收金額以完成登錄之當月回收價為準

## 二、進行App一鍵檢測流程(1)

- App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



請仔細查閱注意事項。  
並準備可通話Sim卡  
以及充電器



App會引導檢測，若快速檢測無法通過可重新檢測，不須擔心



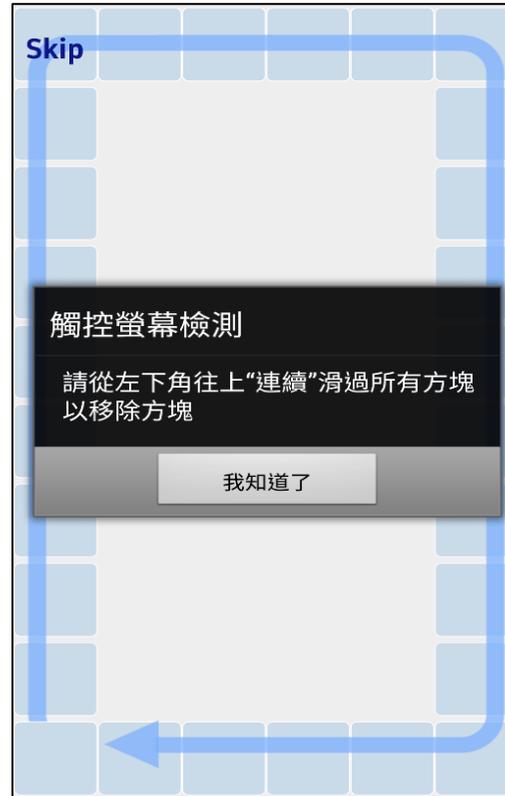
喇叭測試請先移除耳機，  
並將音量開到最大

## 二、進行App一鍵檢測流程(2)

- App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



WiFi檢測須連上可對外連線之分享器



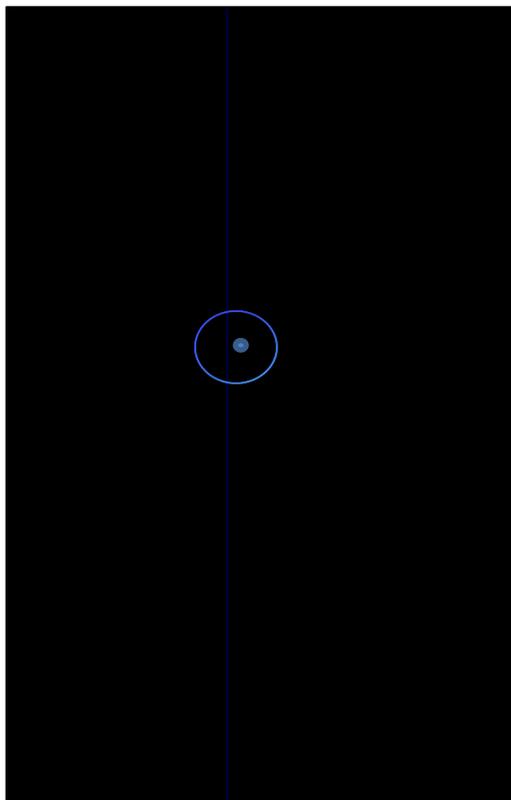
邊框觸碰檢測需連續觸碰方塊，若中斷將需要重新來過



依指示檢查螢幕顯示，完成後請兩指一起觸控空白處或按下音量鍵到下一步

## 二、進行App一鍵檢測流程(3)

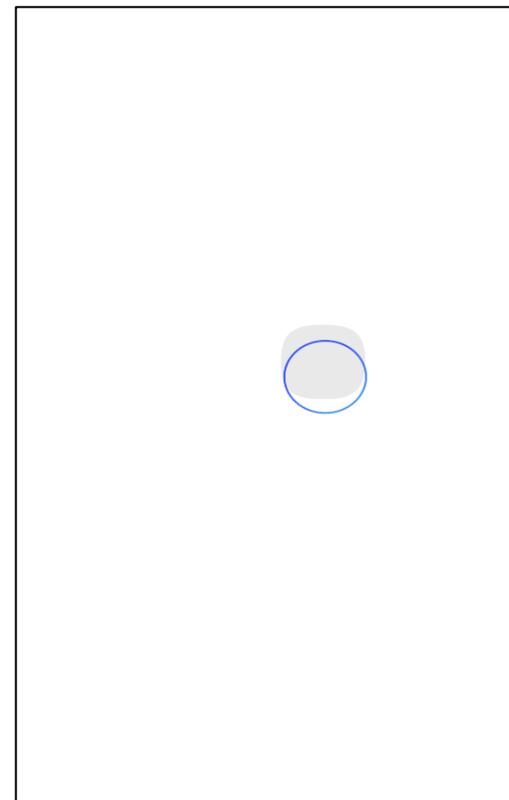
- 依指示，正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常



請點選出螢幕上異常的地方。



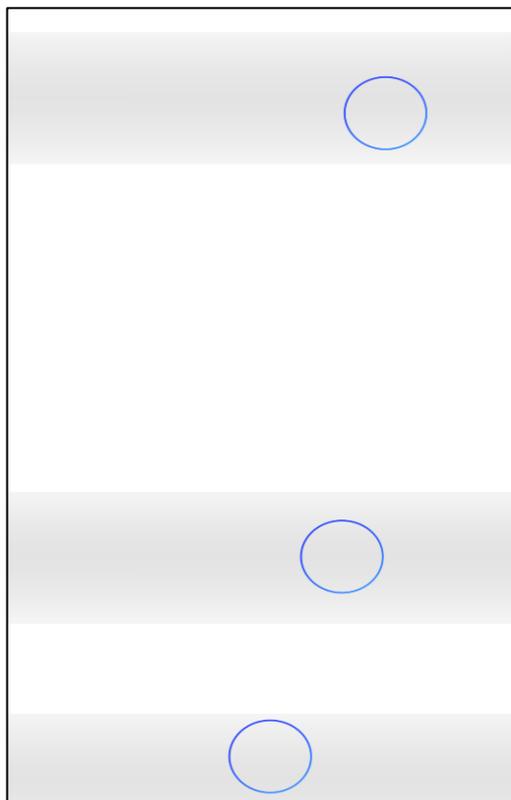
依指示正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常。



在異常部分點選至少一個以上的記號即可，用兩指一起觸控空白處即可到下一步。

## 二、進行App一鍵檢測流程(4)

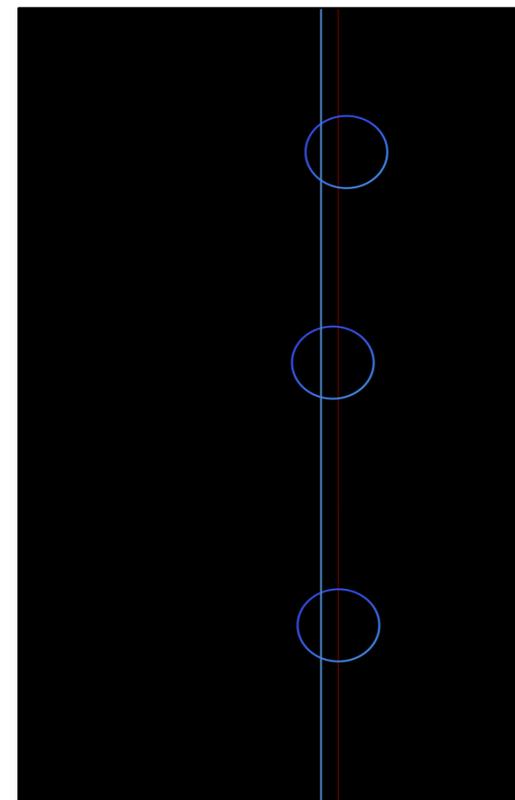
- 依指示，正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常



請點選出螢幕上異常的地方。



依指示正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常。



在異常部分點選至少一個以上的記號即可，用兩指一起觸控空白處即可到下一步。

## 二、進行App一鍵檢測流程(5)

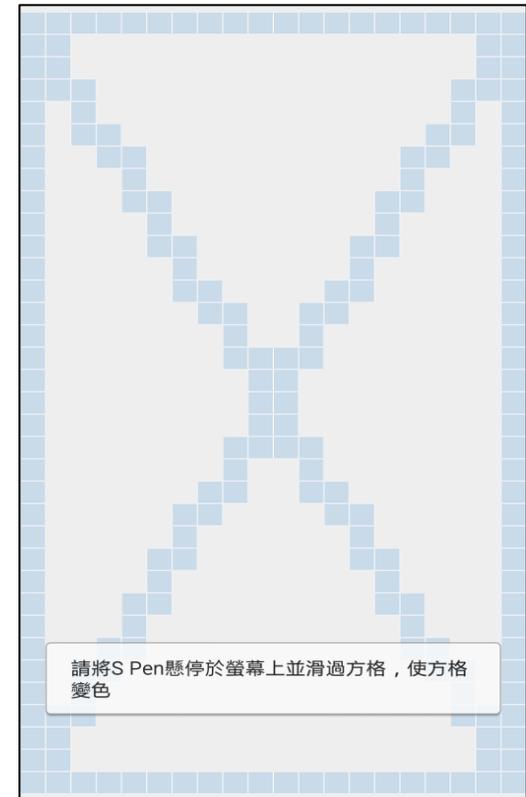
- App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



請依照指示完成按鈕類檢測。測試過程若離開App請再回到App



請使用通電的充電線完成充電器測試。



S Pen測試分為懸停與觸控兩種測試，若誤觸中間非格子部分則視為測試失敗。

### 三、檢測列表與外觀選擇

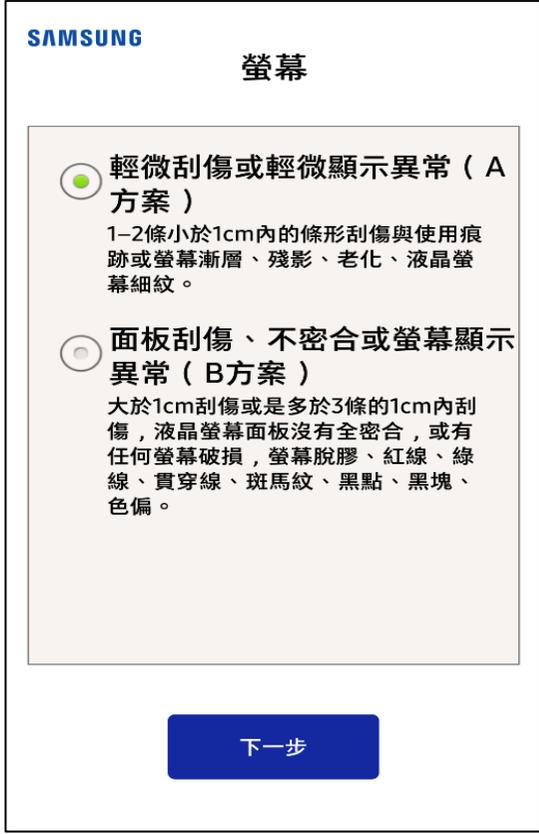
- 檢測列表可以重測剛才測試失敗或是跳過的檢測項目。



通話測試需到撥打功能並確實撥號後完成。  
(需可通話Sim卡)

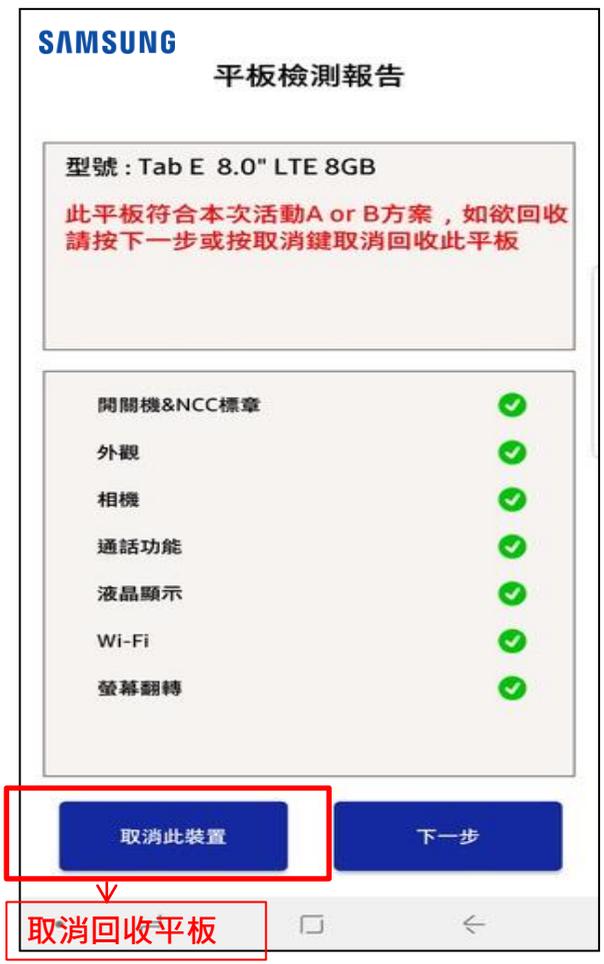


檢測列表可以重測剛才測試失敗或是跳過的檢測項目。



選擇螢幕與外殼外觀等級

# 四、新增回收裝置



確認手機硬體資料與檢測結果及新增回收裝置。

點選新增的回收裝置，若需同時新增回收平板及手錶，請點選第三選項

依照指示點選功能檢測，若要取消回收該裝置請點選取消此裝置鍵

## 五、選擇購買通路及確認價格

**SAMSUNG**  
恭喜您，您的裝置可回收

若有購買新Samsung手機請選擇購買通路，以利估價

三星智慧館

三星商城

線上舊換新

Yahoo、momo、Pchome

點選三星智慧館、三星商城、網路購物平台、非指定通路購買請點選一般舊換新。

**SAMSUNG**  
恭喜您，此手機可回收

手機回收估價為

新台幣 500 元

台灣美迅保留回收解釋權

三星智慧館

請交由門市人員輸入MCS Shop ID

MCS Shop ID

下一步

選擇三星智慧館須由門市人員輸入MCS Shop ID 驗證才可往下流程。

**SAMSUNG**  
恭喜您，此手機可回收

手機回收估價為

新台幣 500 元

台灣美迅保留回收解釋權

線上商城

請輸入線上商城訂單編號

訂單編號

下一步

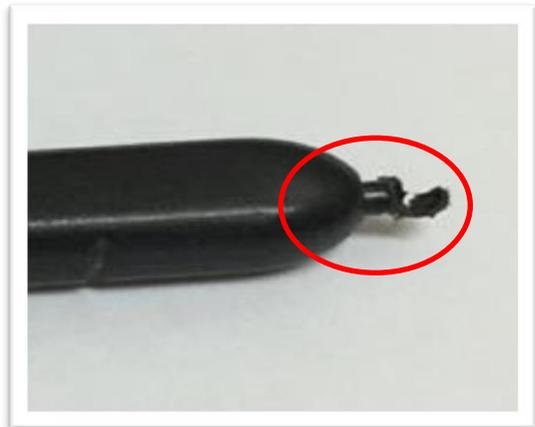
點選線上商城、指定網路平台需要輸入訂單編號做驗證才可往下流程

## 六、外觀零件完整 (如有原廠觸控筆 須附回) (1)

- 請實際抽取Spen：會跳出感應快捷環功能 可書寫於螢幕、筆上按鍵須正常



遺漏觸控筆



觸控筆斷裂

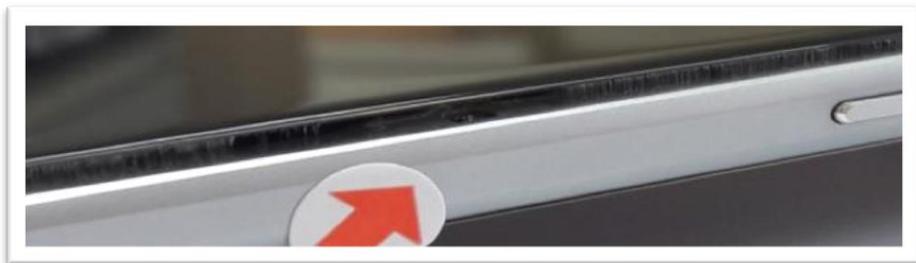


SPEN 前端故障/ 無法拔出

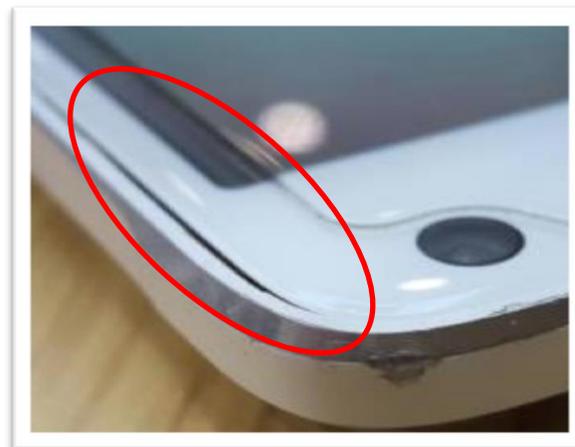


SPEN 感應快捷功能須正常

## 六、外觀零件完整 (2)



內建電池過熱膨脹、面板嚴重分離



面板分離不密合



嚴重深度刮痕



邊框嚴重撞擊受損

不允收：LCD破裂、LCD分離、LCD嚴重刮傷、嚴重撞傷、凹痕、缺角

# 七、照相功能正常：

- 請實際檢測: 開啟相機→對著白紙或淺色背景拍照



相機前、後鏡頭須正常拍攝



無法對焦



後鏡頭玻璃碎裂

不允收：鏡頭玻璃破損、無畫面、亮點、黑點、水漬(泡水紀錄)、無法對焦

## 八、螢幕液晶須顯示正常 無螢幕閃爍、紅線、色偏、受潮、水漬(1)

- 請確認 液晶螢幕須顯示正常 無受損 可正常觸控



螢幕黑塊



螢幕黑塊



液晶螢幕脫膠



螢幕線條



嚴重刮痕



液晶破裂

不允收：螢幕脫膠、線條、黑塊、斑馬紋、色偏、水漬、受損破裂、刮痕大於1公分

# 八、螢幕液晶須顯示正常 無螢幕閃爍、紅線、色偏、受潮、水漬(2)

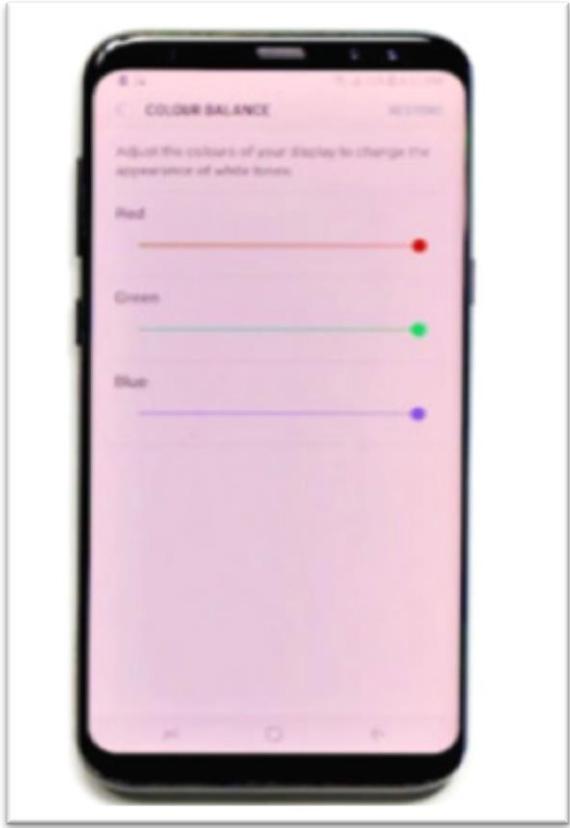
- 請實際檢測: 顯示→亮度調整→左右移動



螢幕閃爍、變色 ❌



螢幕線條 ❌



螢幕色偏 ❌

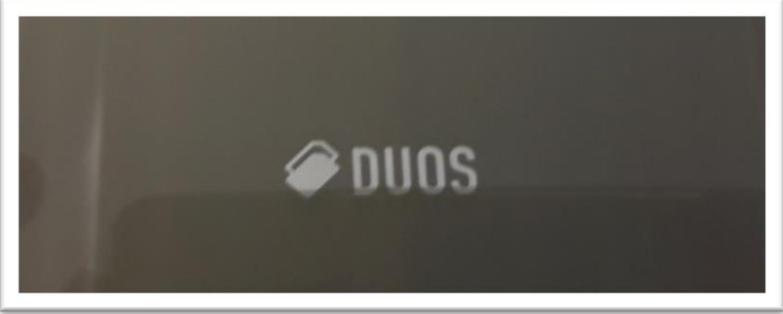
=> 實際測試：可按壓聽筒上方

不允收：螢幕脫膠、線條、黑塊、斑馬紋、色偏、水漬、受損破裂、刮痕大於1公分

# 九、須有【NCC】、【DUOS】審核標章 (中文版)：



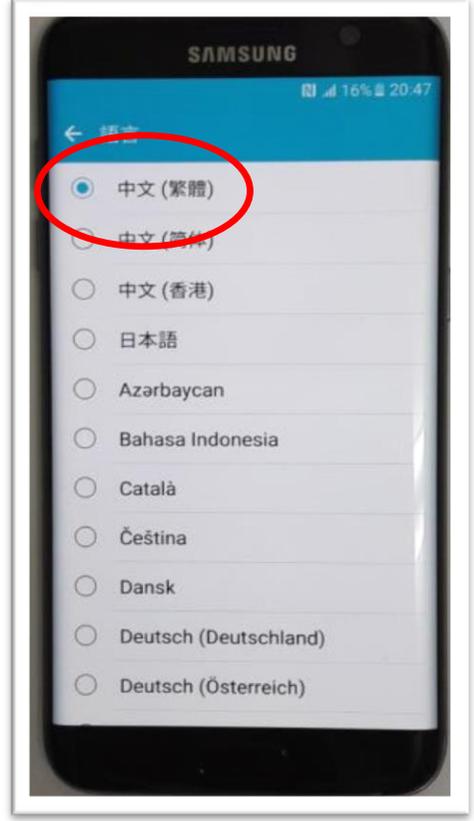
裝置背面NCC 



NOTE5背面DUOS【台灣販售】



電池內層



中文(繁體)版

**請實際檢測:**  
**型號確認：可於設定=>關於裝置=>型號**  
**NCC 審核標章: 有標章就表示一定是中文版**  
**大陸版或國際版皆不允收**

# 十、三星帳號/ GOOGLE帳號/手機密碼須解除：



三星帳號



GOOGLE帳號



數字密碼

三星帳號移除：至設定→帳號→三星帳號/GOOGLE帳號→點選帳號→刪除帳戶  
回復原廠設定：至設定→備份與重置→重設為原廠設定

# 十一、舊換新活動-平板

- 購買S10系列，新增回收裝置請先以手機下載檢測APP，並按照APP指示點選
- 功能檢測正常，外觀無撞擊、缺角、凹洞受損，正常使用而產生的掉漆可回收，液晶螢幕面板須密合，無破損、無脫膠、刮痕(小於1公分)
- 螢幕顯示瑕疵：螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋，此次活動放寬認定



外觀零件完整，須附回  
原廠觸控筆



螢幕殘影/漸層/老化

## 十二、舊換新活動-手錶

- 購買S10系列，新增回收裝置請先以手機下載檢測APP，並按照APP指示點選
- 功能檢測正常，外觀無撞擊、缺角、凹洞受損，正常使用而產生的掉漆可回收，液晶螢幕面板須密合，無破損、無脫膠、刮痕(小於1公分)
- 螢幕顯示瑕疵：螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋，此次活動放寬認定
- 手錶回收需含充電座



手錶型號  
S/N碼  
可正常充電



需附回該手錶型號之  
原廠充電座