

三星顯示器登錄活動 憑證審核標準與常見問題

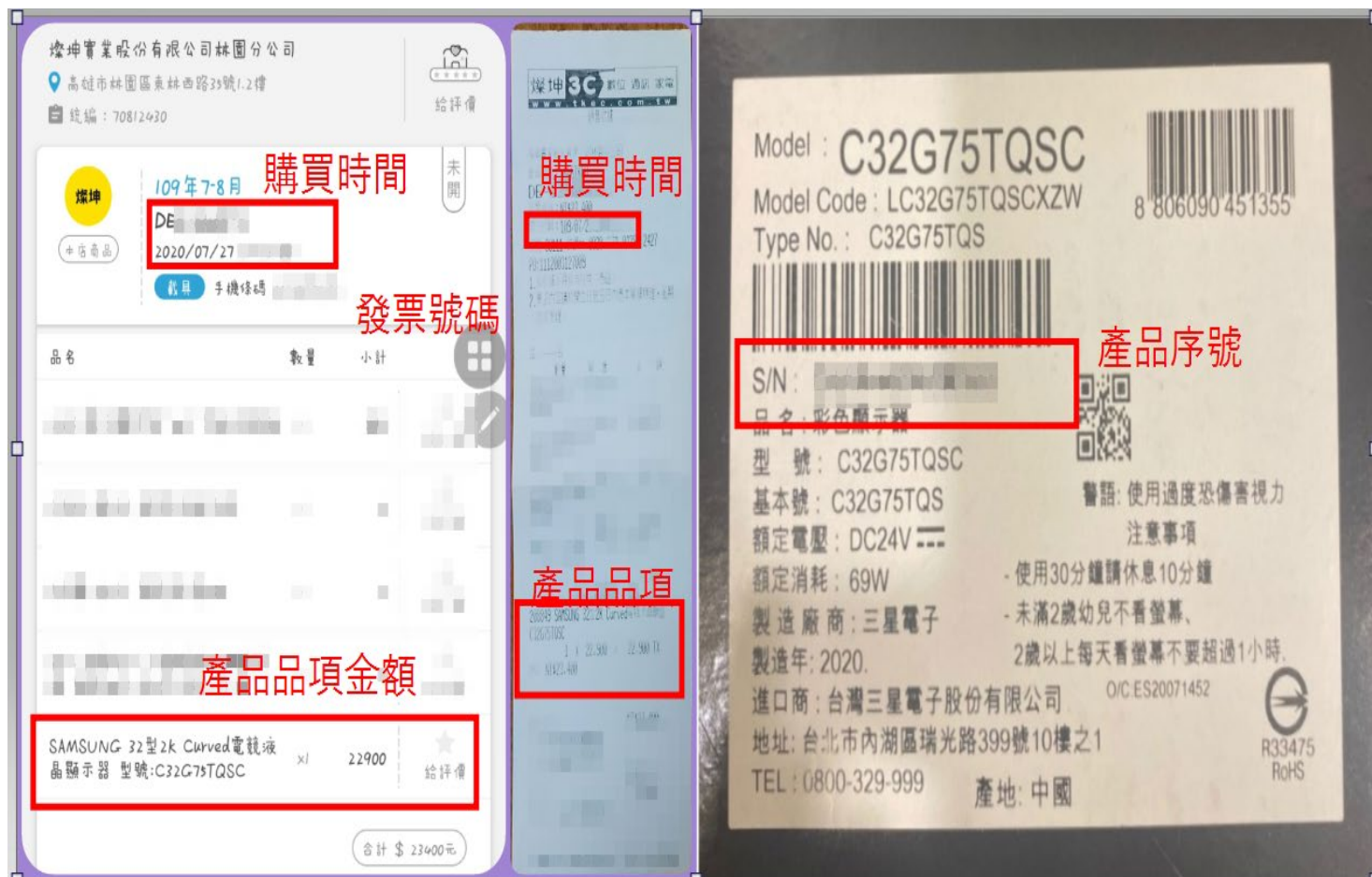
2020年10月

目錄

一、上傳憑證圖片標準範例.....	P.5
二、審件要點.....	P.7
三、常見審件失敗憑證.....	P.9
四、查詢S/N碼、產品序號、製作號碼.....	P.14
五、常見Q&A.....	P.16

一、上傳憑證標準範例

憑證圖片內要有發票 (零元發票需提供銷貨明細)、S/N 號碼，必須清楚能夠辨識。S/N 主要認外盒或機身上面貼紙與螢幕畫面顯示。若發票使用載具儲存，可以拍銷售明細或是載具截圖畫面，需要有發票號碼與購買日期。



S/N貼紙、發票可辨識

一、上傳憑證標準範例

SAMSUNG 品名：彩色顯示器

型號：C49G95TSSC
MODEL CODE：LC49G95TSSCXZW
基本號：C49G95TSS
額定電壓/頻率：AC100-240V~50/60Hz
消耗電流：1.6A
製造年：2020.
產地：中國

※ 警告注意事項：小心電擊危險，請勿擅自拆機 ※

注意
雷擊危險 請勿打開

警告：為防止著火，請務必使此產品遠離熱源或其他明火

製造號碼：[redacted] **產品序號**

製造廠商：三星電子 TEL：01
進口商：台灣三星電子股份有限公司
地址：台北市內湖區瑞光路399號
警語：使用過度恐傷害視力
Version No：FA01

網路家庭國際資訊股份有限公司
PChome購買證明

購買時間

訂單編號：[redacted] **訂單編號**

發票號碼：D[redacted] **發票號碼**

出貨日期：2020/07/03

品名	數量	單價	金額
SAMSUNG C49G95TSSC	1	49,900	49,900

產品品項金額

說明：此單據為您在PChome線上購物購買商品之證明。
PChome線上購物：//shopping.pchome.com.tw/
顧客中心：https://ecvip.pchome.com.tw/

S/N貼紙、發票、訂單編號可辨識

三井3C 電子發票證明聯
109年07-08月
CY-[redacted]

2020-07-14 購買日期
隨機碼：8106 總計：22918
賣方：80773750

交易單號：[redacted]
買受人名稱：[redacted]

三井3C 交易明細
交易單號：[redacted]

000038 1 30 30TX
卡號：1832413
MOSAM124A 數量：1 金額：22888 22888TX
三星 C32G75T 1000R曲面水電器
合計 2項 金額 \$22918 購買金額
去年回饋金使用至今年底未用完取消
服務人員：0347

Model：C32G75TQSC
Model Code：LC32G75TQSCXZW
Type No.：C32G75TQS

S/N：[redacted] **產品序號**

品名：彩色顯示器

型號：C32G75TQSC
基本號：C32G75TQS
額定電壓：DC24V
額定消耗：69W
製造廠商：三星電子
製造年：2020.
進口商：台灣三星電子股份有限公司
地址：台北市內湖區瑞光路399號10樓之1
TEL：0800-329-999 產地：中國

警語：使用過度恐傷害視力
注意事項
- 使用30分鐘請休息10分鐘
- 未滿2歲幼兒不看螢幕、
2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

O/C: ES20071452
R33475 RoHS

S/N貼紙、發票可辨識

一、上傳憑證標準範例

Model : C49G95TSSC Model Code : LC49G95TSSCXZW Type No. : C49G95TSS  S/N : C49G95TSSC 品名：彩色顯示器 型號：C49G95TSSC 基本號：C49G95TSS 額定電壓/頻率：AC100-240V~ 50/60Hz 額定消耗：160W 製造廠商：三星電子 製造年：2020. 進口商：台灣三星電子股份有限公司 地址：台北市內湖區瑞光路399號10樓之1 警語：使用過度恐傷害視力 - 使用30分鐘請休息10分鐘 - 未滿2歲幼兒不看螢幕、 2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。 O/C:ES20080206 R33475	聯強國際 電子發票證明聯 109年07-08月 DV-81111111 2020/08/24 購買日期 隨機碼 7022 總計 49,900 賣方 23060541   	銷貨明細 出貨單號  <table border="1"><thead><tr><th>品名</th><th>數量</th><th>單價</th><th>金額</th></tr></thead><tbody><tr><td>SAM C49G95TSSC</td><td>1</td><td>49,900.00</td><td>49,900.00</td></tr></tbody></table> 產品品項,型號 <table border="1"><thead><tr><th>稅別</th><th>應稅</th></tr></thead><tbody><tr><td>銷售額合計</td><td>49,900</td></tr><tr><td>營業稅</td><td>內含稅</td></tr><tr><td>總計</td><td>49,900</td></tr></tbody></table> 購買金額	品名	數量	單價	金額	SAM C49G95TSSC	1	49,900.00	49,900.00	稅別	應稅	銷售額合計	49,900	營業稅	內含稅	總計	49,900
品名	數量	單價	金額															
SAM C49G95TSSC	1	49,900.00	49,900.00															
稅別	應稅																	
銷售額合計	49,900																	
營業稅	內含稅																	
總計	49,900																	

S/N貼紙、發票、銷貨明細可辨識

二、審件要點

- 產品序號：S/N碼、製作號碼：登錄之S/N碼、製作機號是否與憑證相符合



※ 查詢序號相關疑問，請洽三星客服0800-329-999

二、審件要點

- 電子發票需內含：**發票號碼、訂單編號、購買之產品品項、型號、購買時間、金額銷售明細**

**商店街!**

商店街市集國際資訊股份有限公司

訂單編號: 

開立日期: 2020/01/31

發票號碼: 

隨機碼: 5734

購物清單

品名	數量	單價	金額
1 SAMSUNG三星 49型 Dual QHD 曲面電競螢幕 C49RG90SSC	1		
金額總計			

**商店街!**

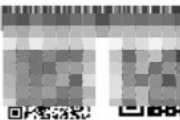
電子發票證明聯

109年01-02月

YH-

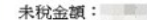
2020-01-31 格式25

隨機碼: 5734 總計: 39,900



交易明細

詳購物清單

未稅金額: 

稅別: 應稅

稅額: 

總計: 

備註:

財政部電子發票客服專線: 0800-521-988

客服專線: (02)2700-5658#1977

(本公司不會以上述電話號碼撥打給您, 若有顯示此號碼, 請勿理會)

**PChome** 線上購物!

http://shopping.pchome.com.tw

購物清單

訂單編號: 2015-10-19 

品名	數量	單價	金額
大同6人份星球電鍋TAC-06HT	1	3,999	3,999
總計			

**PChome** 線上購物!

http://shopping.pchome.com.tw

電子發票證明聯

104年09-10月

YT6325 

2015-10-19 

賣方 16606102 總計 3,999



交易明細

詳購物清單

稅別: 應稅

總計: 3,999

備註:

個人識別碼: 

截具號碼: 7978448

發票與商品分開寄送, 查件請至顧客中心。

PChome線上購物客服專線: (02)2704-0999

(本公司不會以上述電話號碼撥打給您, 若有顯示此號碼, 請勿理會)

四、常見審核**失敗憑證**

- 僅提供電子發票**無購買明細**



- 發票無標記**購買品項、型號**

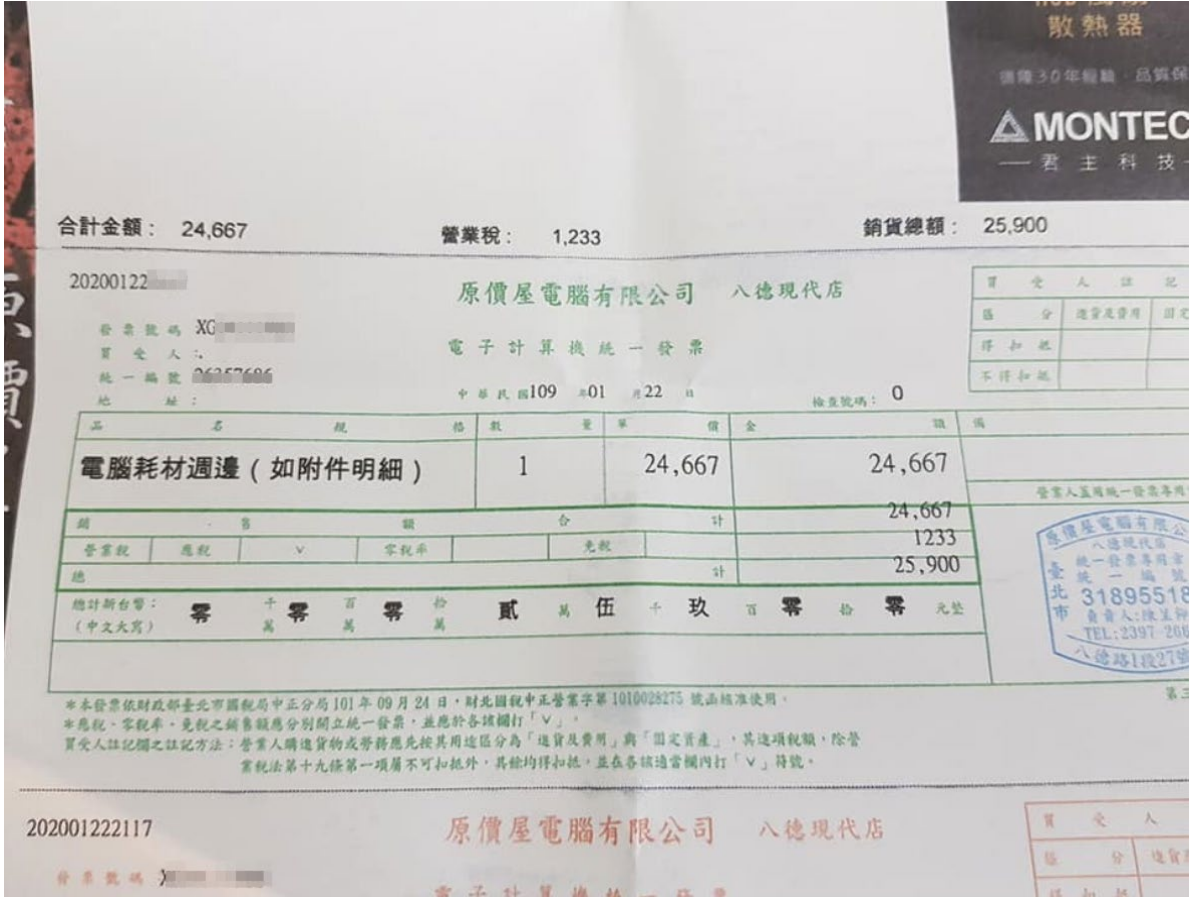


四、常見審核**失敗憑證**

- 僅提供出貨(簽收)單



- 電子發票憑證截圖不完整



四、常見審核失敗憑證

- 僅提供**購買證明**、**購買明細**(實體店面須附發票證明聯)

NO. G 012269

購買證明

109 年 7 月 26 日

姓名	E-mail
電話	業務
住址	客戶代碼
發票抬頭	

注意事項

- 1、為保障您的權益，請於購物後檢查有無缺件或損傷，如有疑慮立即提出，事後恕不受理。所有產品均以原廠保固條例、期限為標準。
- 2、實體店面不適用消保法所規定之七日鑑賞期，購買時請三思。
- 3、依消保法規定，原廠或代理商若結束營業，致使該產品保固終止，本經銷商有責任代送修至其他代理商，但費用由使用者負擔。
- 4、產品於購買七日內，所附耗材或軟體，請勿拆封或註冊。
- 5、本公司皆備展示機，若非產品不良之因素而要退貨者，依消保法規定皆可酌收處理費。
(如耗材類商品備使用則需以市價扣除耗材費用)
- 6、請保留證明書及發票，遺失補發酌收手續費300元。
- 7、因產品有跌價風險，訂金會隨產品的跌價而減損，恕不退還訂金，故請於約定交貨日起一個月內取貨。

品 名

MRSA4301
SAM C430890DKE #3
曲面螢幕
003300609

☐ 現金 ☒ 刷卡 ☐ 其他

發票 E8 25,700

第一聯：公司聯(白)
第二聯：客戶聯(黃)

<< 發票明細 >>

原價屋電腦有限公司

2020-08-30

商品名稱	數量	單價	金額
Samsung Odyssey C32G75TQSC(31.5吋)	1	22900	22900TX

四、常見審核失敗憑證

- 僅提供訂購紀錄

▶ 訂單查詢

輸入訂單編號或商品名稱

查詢

(可查詢 2010/1/1 起的訂單)

訂單編號	日期	訂單狀態	總價	付款	配送狀態	發票	其他	24h說明	退貨	聯絡客服
	2020/08/21	訂單成立	\$7,989		配送狀態	發票內容	詳	24小時內到貨	我要退貨	問問題 問答紀錄
收到訂單16:08 檢貨16:46 理貨17:27 出貨17:38 已送達12:41 最晚16:08 到 08/22 說明										逾時申訴
SAMSUNG C24T550FDC. (商品ID : DSABBM-A900AJJA3-000) 商品快照							1件	\$2,999	08/21 出貨 (多箱)	換貨 我要退貨 購買證明
							1件	\$4,990	08/21 出貨 (多箱)	換貨 我要退貨 購買證明

四、常見審核失敗憑證

- 三聯式發票未註明**產品型號、品項**

[illegible]

- 購買紀錄未備註產品型號

109年7月26日

購買證明

NO. G 012269

姓名		E-mail	
電話		業務	客戶代碼
住址		發票抬頭	

注意事項

- 1、為保障您的權益，請於購物後檢查有無缺件或損傷，如有疑慮立即提出，事後恕不受理。所有產品均以原廠保固條例、期限為標準。
- 2、實體店面不適用消保法所規定之七日鑑賞期，購買時請三思。
- 3、依消保法規定，原廠或代理商若結束營業，致使該產品保固終止，本經銷商有責任代送修至其他代理商，但費用由使用者負擔。
- 4、產品於購買七日內，所附耗材或軟體，請勿拆封或註冊。
- 5、本公司皆備展示機，若非產品不良之因素而要退貨者，依消保法規定皆可酌收處理費。
(如耗材類商品備使用則需以市價扣除耗材費用)
- 6、請保留證明書及發票，遺失補發酌收手續費300元。
- 7、因產品有跌價風險，訂金會隨產品的跌價而減損，恕不退還訂金，故請於約定交貨日起一個月內取貨。

品 名

發票	EE
----	----

☐ 現金	☒ 刷卡	☐ 其他
25700		

第一聯：公司聯(白)
第二聯：客戶聯(黃)

華達資訊有限公司
購買證明書
統編: 16198576
www.gnbc.com.tw
臺北市八德路一段30號

四、查詢S/N碼、產品序號、製作號碼

螢幕背後

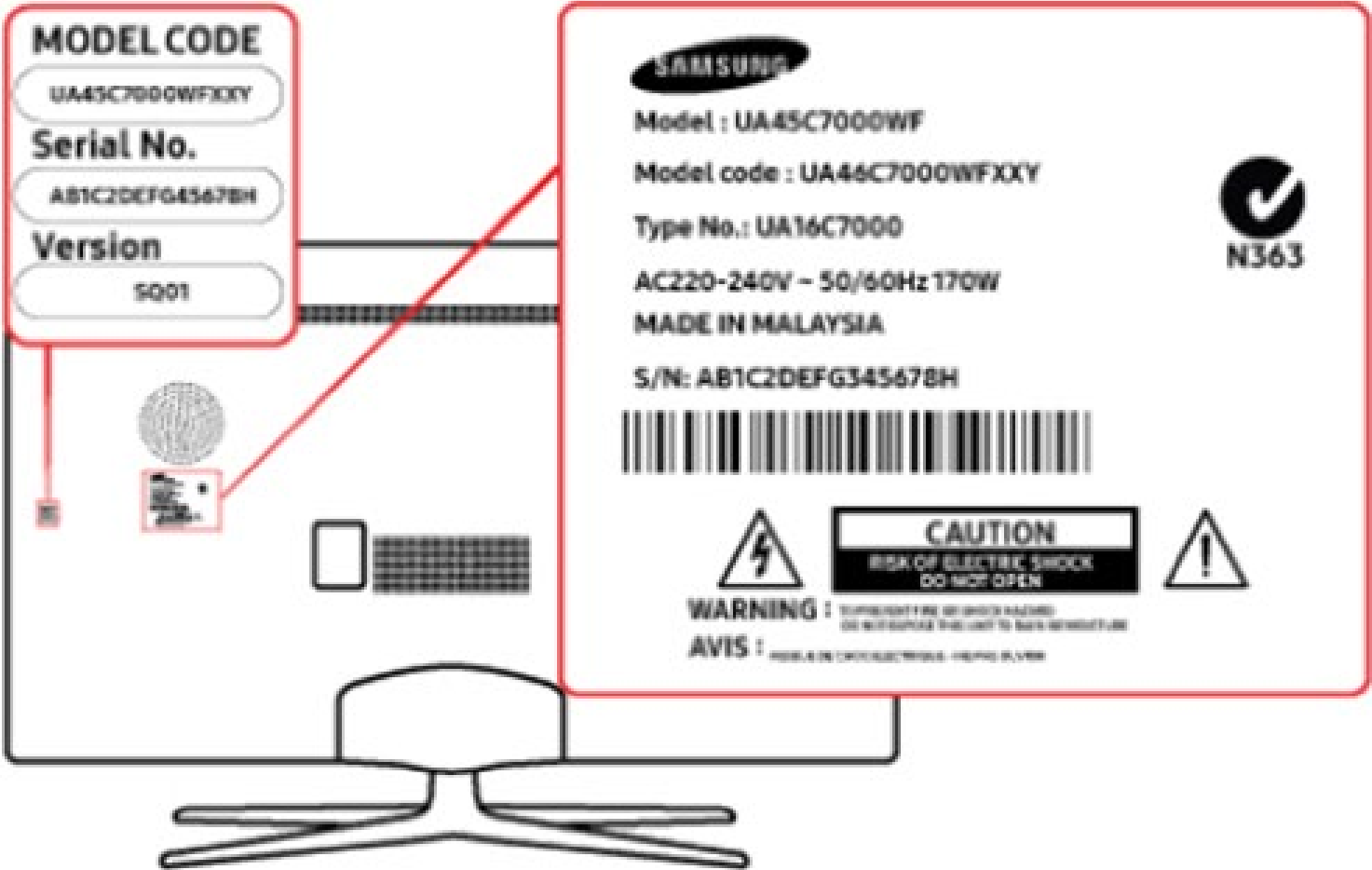


外箱



※ 查詢序號相關疑問請，洽三星客服0800-329-999

四、查詢S/N碼、產品序號、製作號碼



五、常見Q&A

- **登錄發票號碼是否可重複？**

可以，但申請數量需與發票數量吻合

- **0元發票是否可以申請？**

可以，請另外附上購買證明

- **審核失敗該如何處理？**

請至活動登錄網站重新更新上傳正確憑證

- **上傳憑證圖片正本還是影本？**

皆可，請拍攝清楚可辨別內容