

舊換新APP 使用教學

下載 / 允許權限 / 一鍵檢測 / 移除帳戶



下載APP

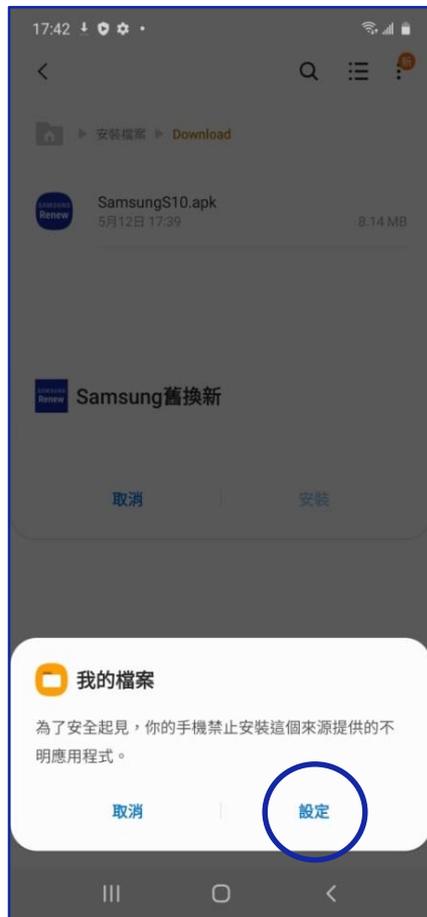
請到Play商店搜尋「Samsung 舊換新」
下載安裝此軟體。
也可直接掃描右方QR code進行下載
安裝。

SAMSUNG
Renew



開啟安裝權限

下載完APP要安裝前，系統會跳出禁止安裝的提醒視窗，請按下畫面中的「設定」，再點選「允許此來源」那欄的按鈕，就可以繼續安裝APP了。



執行APP 輸入IMEI

開啟APP後，需要手動輸入
舊機的IMEI或序號。

- 請先到手機中的「設定」
- 再點選「關於手機」
- 於IMEI欄手指按著不放複製
- 於序號欄手指按著不放複製
- 回到APP中貼上IMEI



執行APP 一鍵檢測

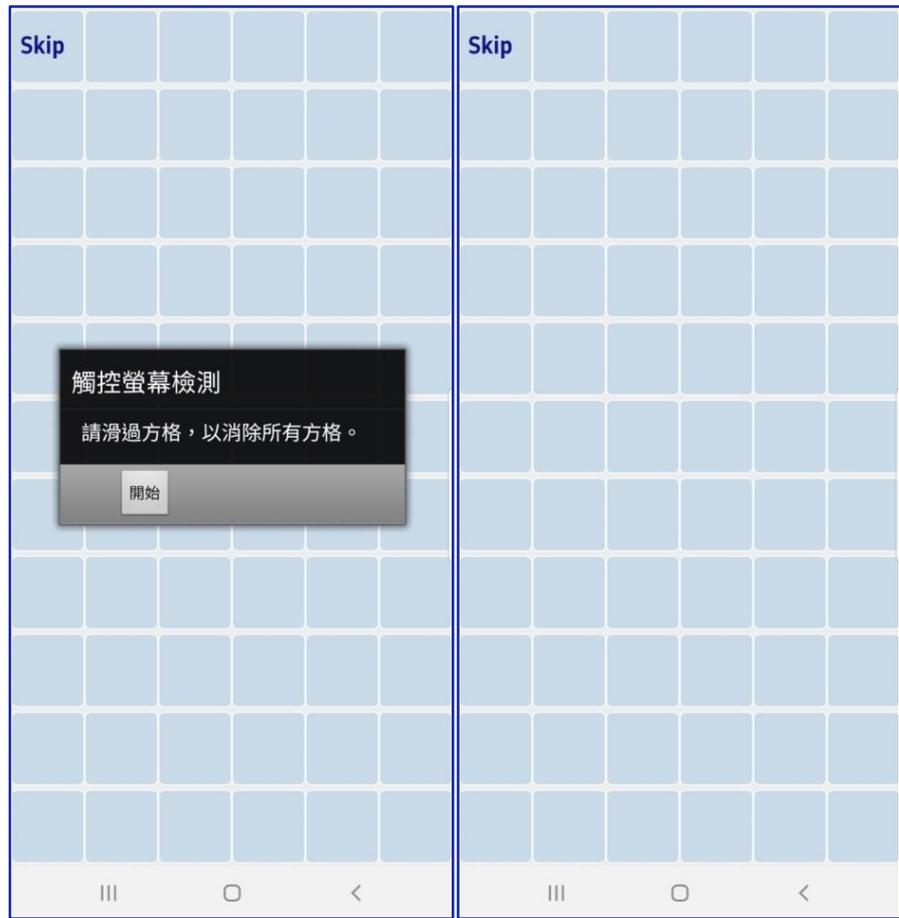
一鍵檢測，請確認手機已插入可通話之sim卡、手機有連上WiFi、準備好充電線，即可按下「開始」鍵。



一鍵檢測

觸控功能1/2

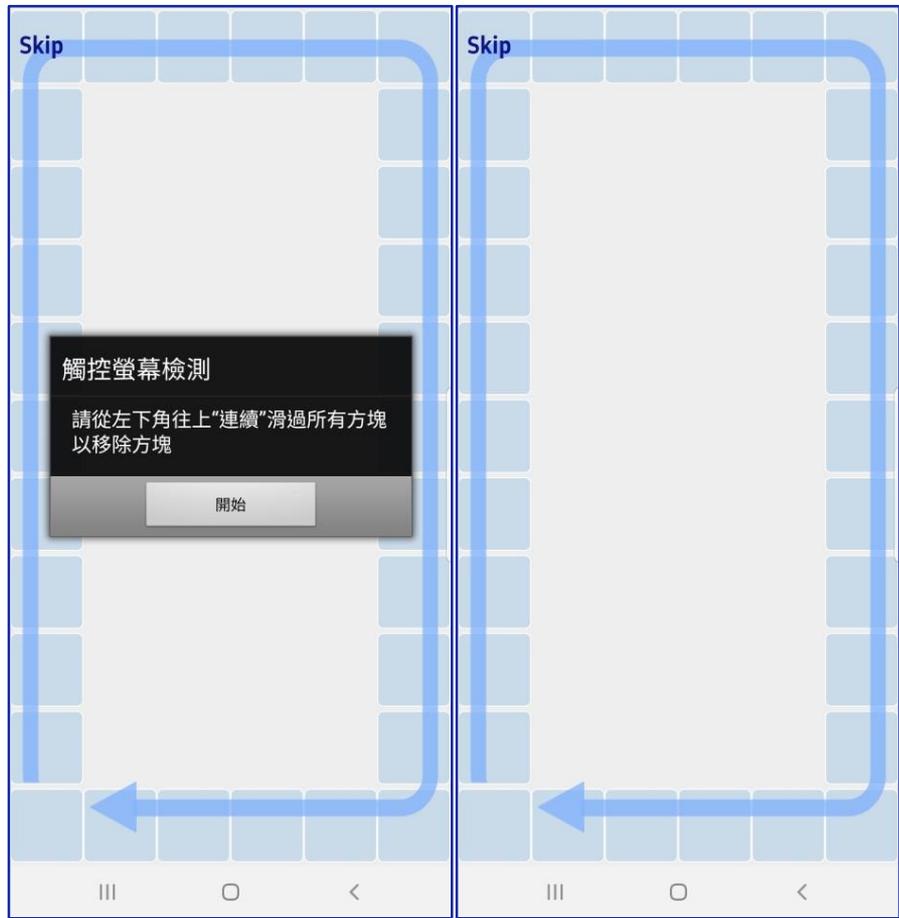
按下開始後，請用單指或雙指滑過藍色方塊，將所有方塊都消除。



一鍵檢測

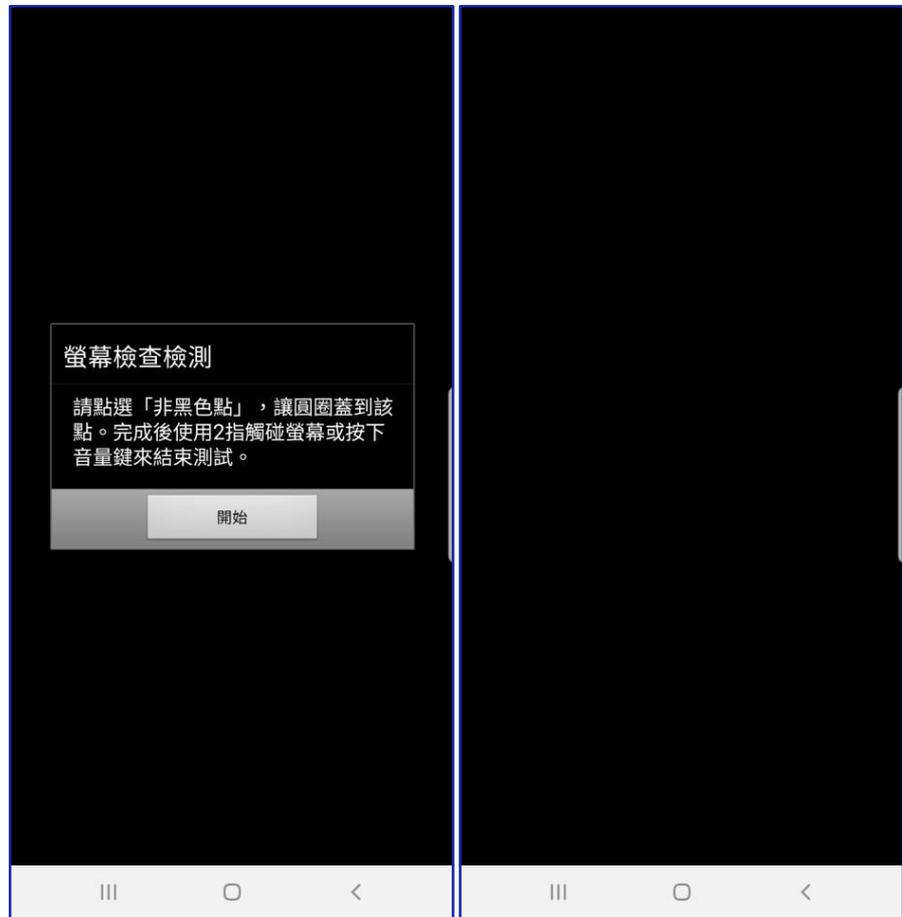
觸控功能2/2

按下開始後，手指不要放開，按照箭頭的順序連續滑過所有藍色方塊，若有中斷需重新開始滑。



一鍵檢測 螢幕檢查1/2

按下開始後，檢查是否有出現非黑色點，若有請點選，檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可繼續下一步驟。



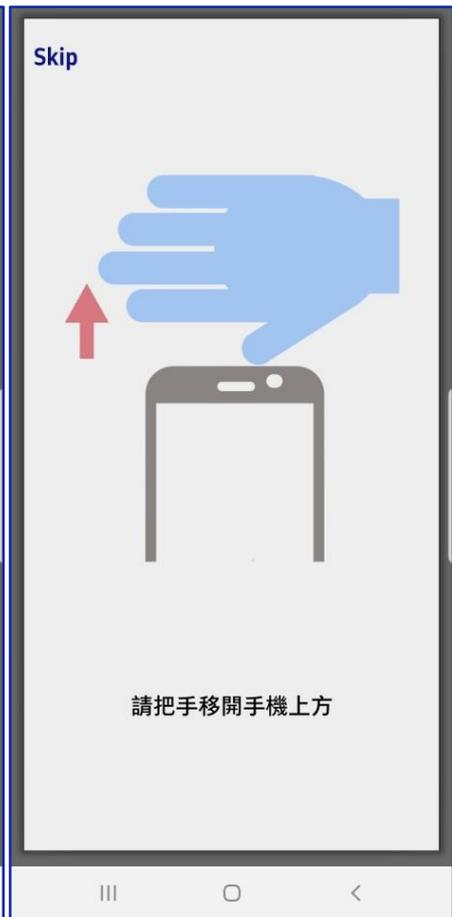
一鍵檢測 螢幕檢查2/2

按下開始後，檢查是否有出現非白色點或異色塊，若有請點選，檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可繼續下一步驟。



一鍵檢測 接近感應器

如圖示，請用手完全遮住手機上方，部分機型需將手觸碰到機身，待出現把手移開的提示後，再將手移開。



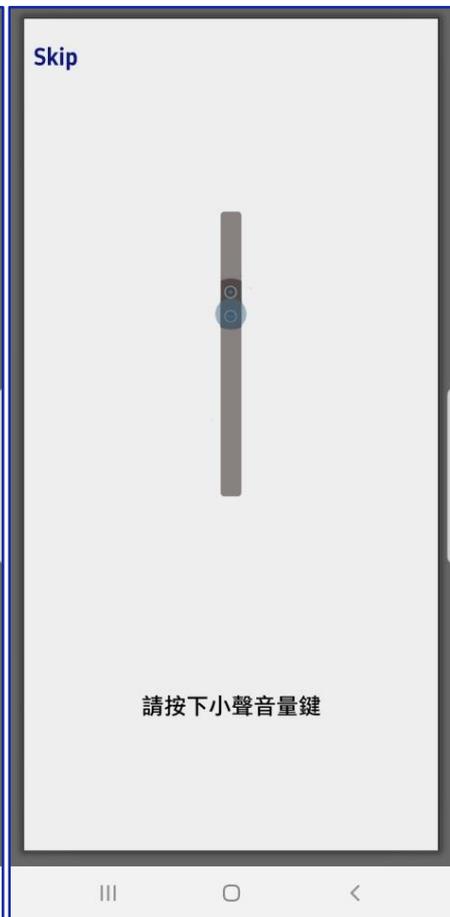
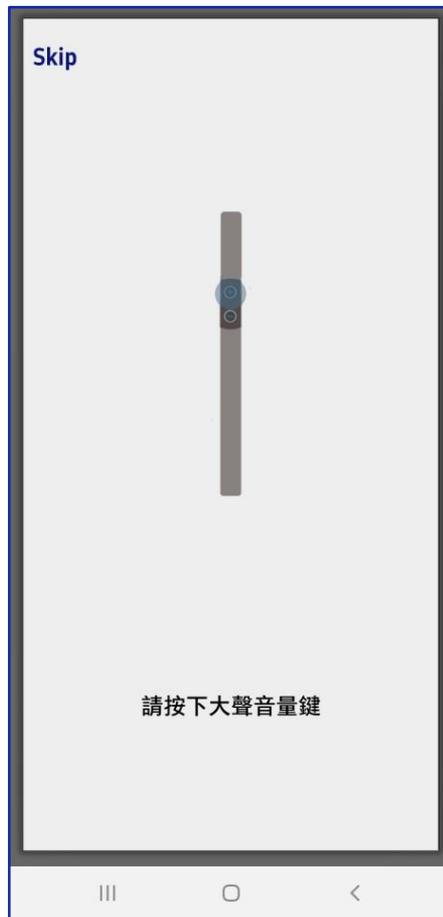
一鍵檢測 Home鍵測試

請按下手機底部的Home鍵，若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊換新APP的畫面，即可繼續檢測。



一鍵檢測 音量鍵測試

APP出現提示後，再按下大聲音量鍵、小聲音量鍵。



一鍵檢測 虛擬按鍵測試

依照APP指示按下選單鍵、返回鍵，若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊換新APP的畫面，即可繼續檢測。



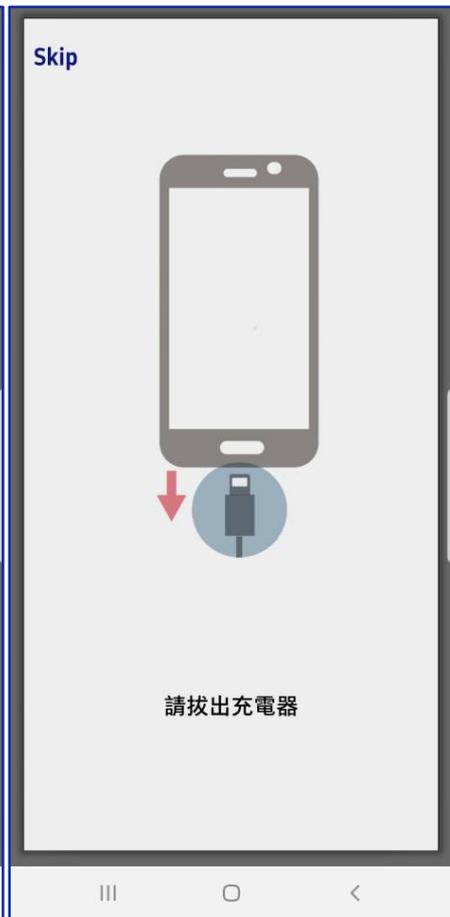
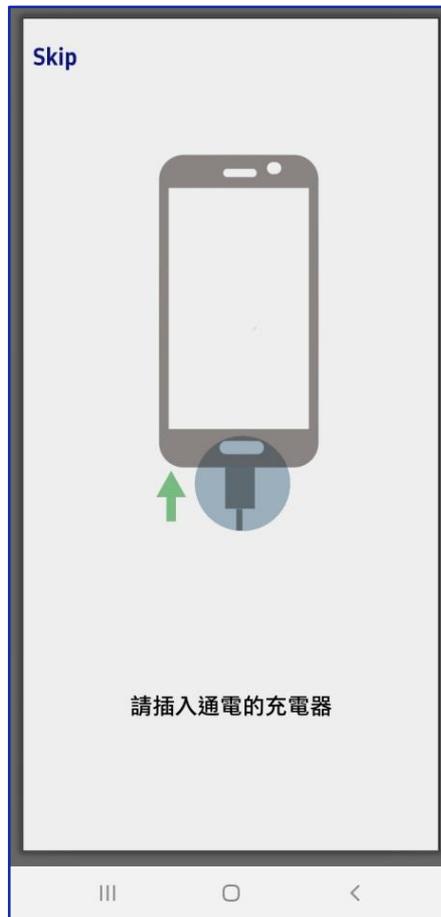
一鍵檢測 相機畫面檢查

APP會開啟前、後鏡頭照相畫面，建議對著白色畫面檢查是否有汙點或無法對焦的狀況。



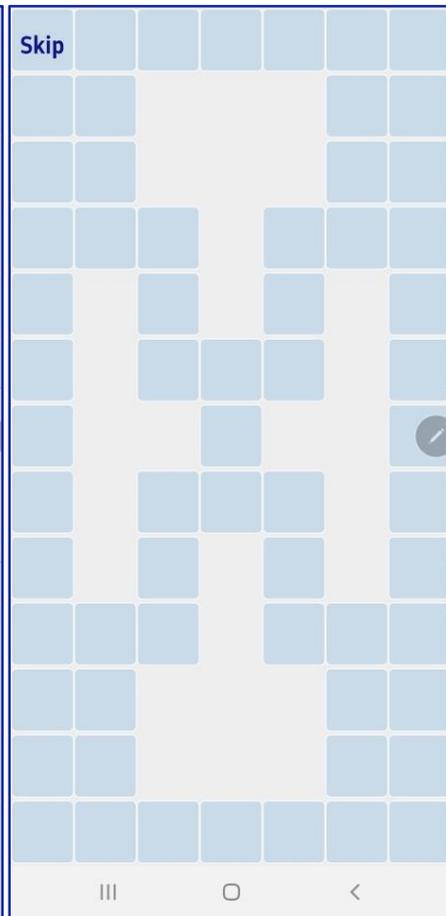
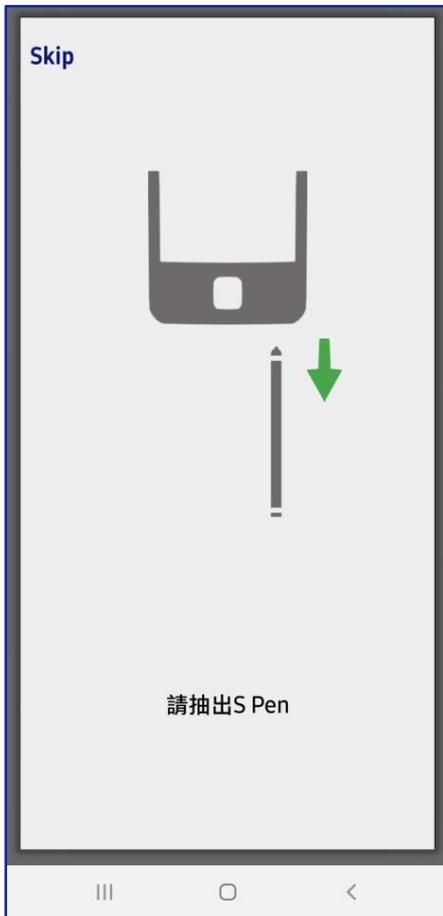
一鍵檢測 充電功能

請依照APP指示，插入通電的充電線，等到可拔出的提示後，再移除充電線。



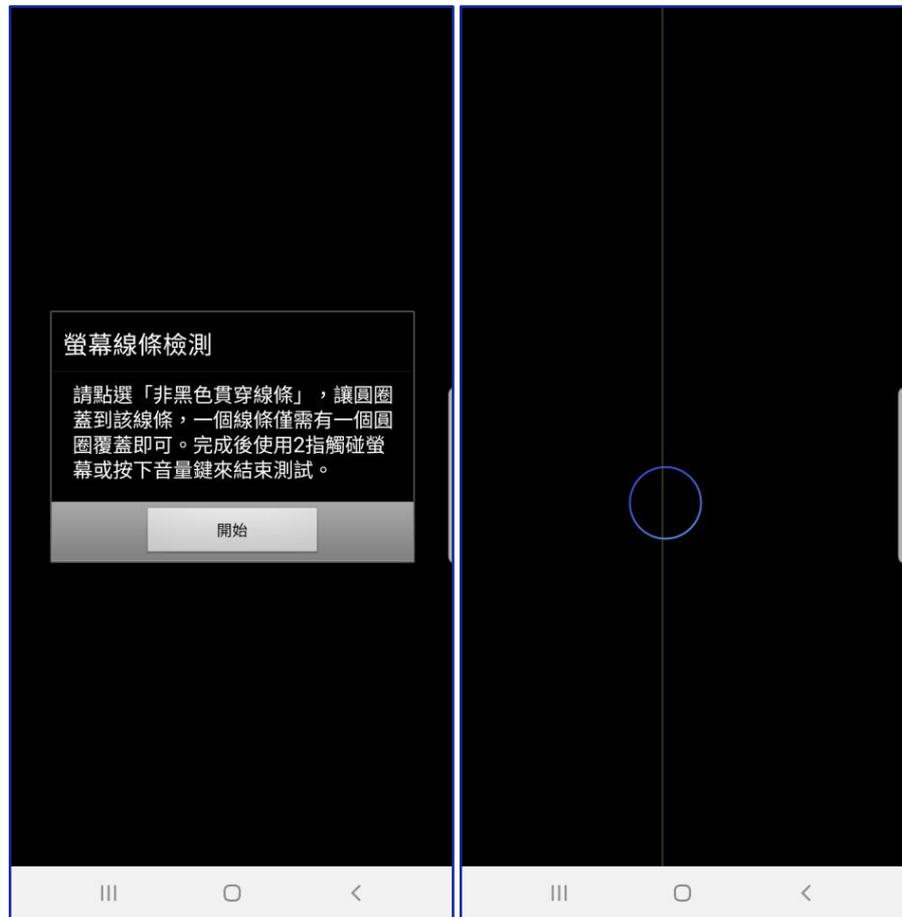
執行APP 觸控筆檢測

Note系列會有觸控筆檢測的關卡，請依照APP指示，先拔出觸控筆，再用筆滑過所有藍色方塊，全都變色即完成檢測。



一鍵檢測 螢幕線條檢查

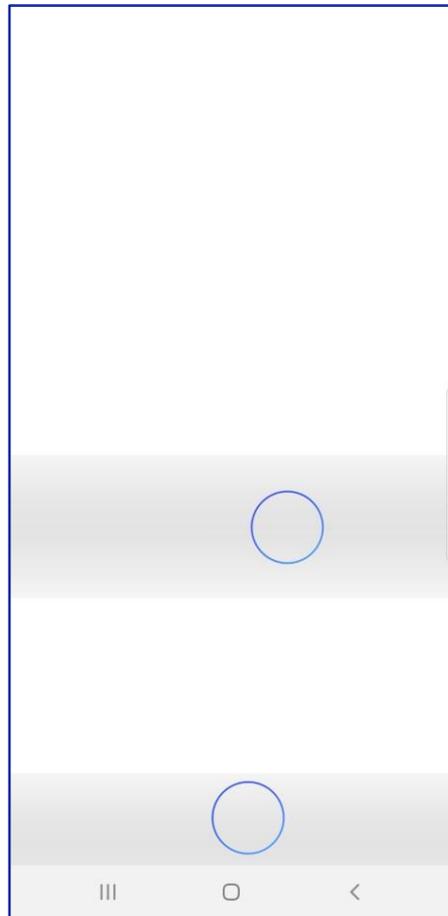
檢查是否有出現線條，若有請點選，檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可繼續下一步驟。



一鍵檢測

螢幕斑馬紋檢查

檢查是否有出現灰色斑馬紋，若有請點選，
檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可
繼續下一步驟。



一鍵檢測 通話功能檢查

確認手機有插入可通話的SIM卡，按照提示撥打117，成功撥接後即可掛斷電話，完成檢測。



一鍵檢測 完成功能檢測

完成所有功能性檢測步驟，檢測列表會列出每項功能是否通過，若有不通過的項目，可點選進去再次檢測。



人工判斷問答

登出ID、外觀方案

一鍵檢測結束後，會有幾題問答題，請按照手機實際的狀況點選，也再次確認手機中的帳號已經登出清除。

SAMSUNG

登出Google ID

需登出Google ID才可進行回收。請問是否已經登出Google ID？

已登出

未登出

下一步

||| ○ <

SAMSUNG

螢幕外觀

無刮傷受損 (A+方案)
無任何刮傷、破損、掉漆、脫膠，螢幕顯示正常

輕微刮傷或輕微顯示異常 (A方案)
1-2條小於1cm內的條形刮傷或使用痕跡或螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋。

面板刮傷、不密合或螢幕顯示異常 (B方案)
大於1cm刮傷或是多於3條的1cm內刮傷，液晶螢幕面板沒有全密合，或有任何螢幕破損，螢幕脫膠、紅線、綠線、貫穿線、斑馬紋、黑點、黑塊、色偏。

下一步

||| ○ <

SAMSUNG

後殼外觀

無任何刮傷受損 (A+方案)
無任何刮傷、撞傷、掉漆、脫膠

輕微或普通刮傷 (A方案)
1-2條小於1cm內的條形可視刮傷或小於0.1cm的可視污點。

邊框後殼碰撞凹傷 (B方案)
有1個以上0.1cm內可視碰撞凹傷、缺角、凹洞受損、邊框或後殼有任何經外力造成之扭曲或不平整。

下一步

||| ○ <

完成檢測 檢測報告

此畫面會列出手機型號、IMEI等資訊，也會列出所有功能的檢測結果，若想回去重測可以點選返回鍵。



完成檢測 回收方案

顯示回收方案後，按下一步會出現檢測代碼，
可於舊換新登錄頁面使用。

實際回收金額以完成登錄之當月回收價為準。

← 回收估價 回收方案

SAMSUNG 恭喜，您的裝置可回收

您的回收裝置符合

A+ 方案

台灣美迅保留回收解釋權

價格查詢
[三星智慧館](#)
[三星商城](#)

下一步

← 回收估價 回收方案

SAMSUNG 恭喜，您的裝置可回收

您的回收裝置符合

A 方案
老客戶資格

台灣美迅保留回收解釋權

價格查詢
[三星智慧館](#)
[三星商城](#)

下一步

← 回收估價 回收方案

SAMSUNG 恭喜，您的裝置可回收

您的回收裝置符合

B 方案

台灣美迅保留回收解釋權

價格查詢
[三星智慧館](#)
[三星商城](#)

下一步

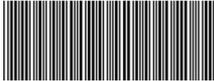
完成

SAMSUNG

您的手機已完成檢測
手機檢測代碼如下

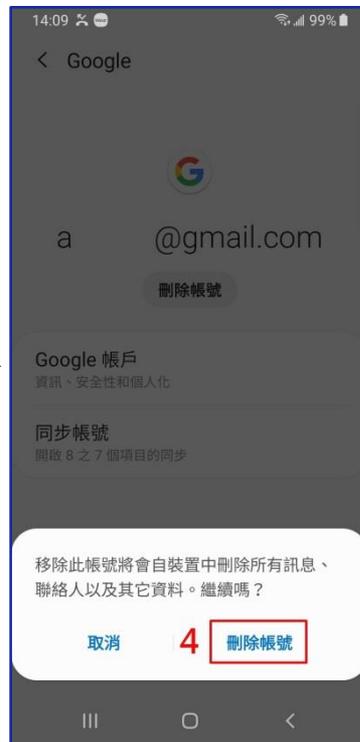
6C75741ECA

請將此序號交由
三星智慧館門市人員操作



如何移除Google帳戶

請到手機中的設定→帳號與備份→點選帳號→選擇刪除帳號→輸入密碼後即可移除



如何移除Apple ID

請到手機中的設定→點自己的名字→點選登出→輸入密碼後按關閉即可移除



常見Q&A

1	該如何下載舊換新APP？ →請到google play商店搜尋「Samsung 舊換新」，下載安裝後照著APP指示操作即可。
2	Google帳號沒解除可以參加舊換新嗎？ →回件前請務必確認已解除Google帳號。
3	手機平板沒附觸控筆、穿戴裝置沒附充電組，可以A方案嗎？ →A+方案應附回原廠充電組，NOTE系列手機及平板需附原廠同組觸控筆，皆需完整無污損。 →A方案需附回原廠充電組，NOTE系列手機及平板需附原廠同組觸控筆，若未附回則以B方案收件。
4	手機功能皆正常，但測試完成後有一項功能不通過打叉 →若確認手機功能皆正常，可於測試完成中的測試列表點選無法通過的項目重新檢測
5	測試螢幕黑點或白點項目時為何無黑點或白點可點選 →該測試項目即是在測試螢幕顯示是否正常，若螢幕顯示功能正常，則無黑點或白點可點選，可按音量鍵或雙指同時觸控螢幕測試下一個項目
6	螢幕老化有圖像殘影，可以A方案嗎？ →A方案可接受螢幕老化殘影。
7	手錶沒有錶帶可以A方案嗎？ →A+方案需附回原廠錶帶，A方案需附回錶帶。
8	舊換新APP無法順利執行，該如何解決？ →請刪除舊機已安裝的舊換新APP、刪除已下載的apk安裝檔，到play商店下載最新版舊換新APP。
9	電池膨脹可以回件嗎？ →電池膨脹會造成運送危險請勿寄送，建議更換電池後再做舊換新。

■ 請詳閱活動方案說明

Thanks

