

活動方案 說明

A方案 / B方案 / 範例照片



活動分級定義(手機 / 平板 / 手錶)

	A方案	B方案
螢幕	輕微刮傷或輕微顯示異常 1~2條小於1公分內的條形刮傷，與使用痕跡 或螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋	可正常開關機，不論外觀即符合回收標準，需 通過NCC審核且為台灣版本
後殼	輕微或普通刮傷 1~2條小於1公分內的條形可視刮傷，或小於 0.1公分的可視污點	

- 務必於確認收件後解除所有帳號+密碼鎖，並還原原廠設定
 - 若外觀嚴重破裂受損，請務必妥善包裝並於外袋備註，避免玻璃碎片脫落刮傷其他手機。
- 以上方案皆須符合：可正常開關機、通過NCC審核且為台灣版本，LDU版不可參與舊換新

活動分級定義(耳機)

	A方案	B方案
功能性	<ul style="list-style-type: none">√可藍牙配對裝置√通話時可配對使用√左右耳聲音無任何異常(破音、無聲、小聲)√麥克風聲音無任何異常(破音、無聲、小聲)√左右耳觸控板皆可正常使用(輕觸、長壓)√可正常充電	不符合A級即列為B方案
外觀	總長小於1cm的刮痕，或是褪色 (耳機及充電盒)	總長大於1cm的刮痕 (耳機及充電盒)
附加配件	需附原廠傳輸線及充電盒(同款顏色)，且充電盒可正常充電	沒有附回原廠傳輸線充電盒、充電盒不是同款顏色、充電盒無法充電

注意事項

- 手錶A方案需附回原廠充電座，若未附回則以B方案收件。
- NOTE系列手機及平板需附原廠同組觸控筆，若非同款筆或缺筆則以B方案收件。
- AB方案皆須符合：可正常開關機、通過NCC審核且為台灣版本。



手錶A方案需附充電座



需附原廠同組觸控筆



背殼NCC標章

A方案

螢幕顯示瑕疵

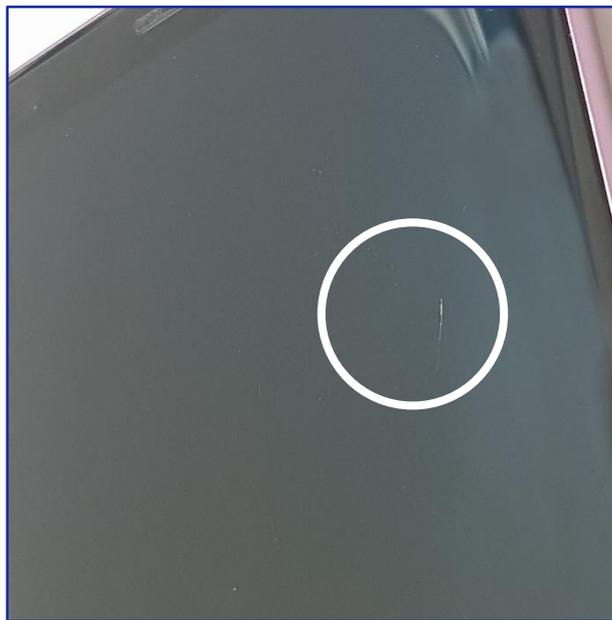
下列為A方案可接受之螢幕顯色圖例。
螢幕漸層、殘影、老化皆屬於此。



A方案

螢幕小刮傷

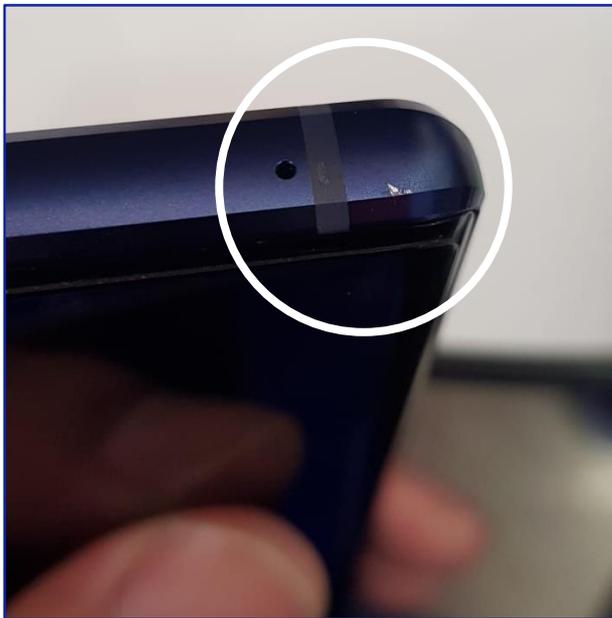
下列為A方案可接受之螢幕刮傷程度。
1~2條小於1公分內的條形刮傷



A方案

機殼小刮傷

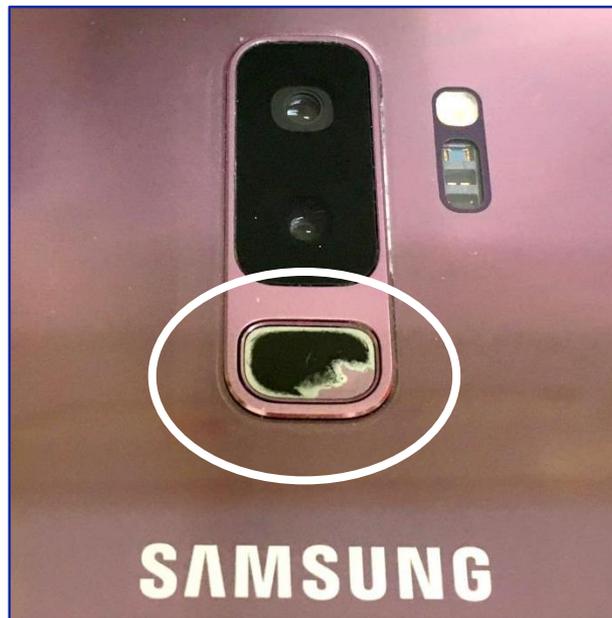
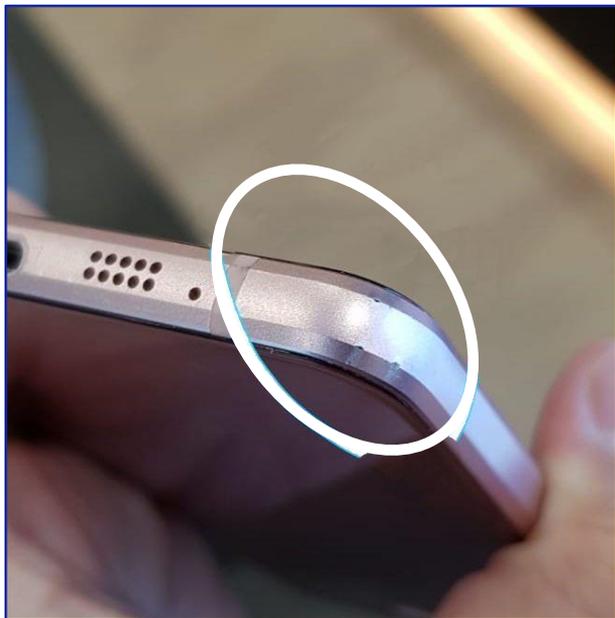
下列為A方案可接受之機殼刮傷程度。
1~2條小於1公分內的條形可視刮傷。



A方案

機殼小損傷

下列為A方案可接受之機殼損傷程度。
掉漆 / 小於0.1公分的可視汙點



B方案

螢幕顯示異常

下列為需歸到B方案的螢幕異常範例。
綠屏 / 閃爍 / 黑塊 / 線條



B方案

螢幕受損

下列為需歸到B方案的螢幕受損範例。
破裂 / 多處刮傷



B方案 機殼刮傷

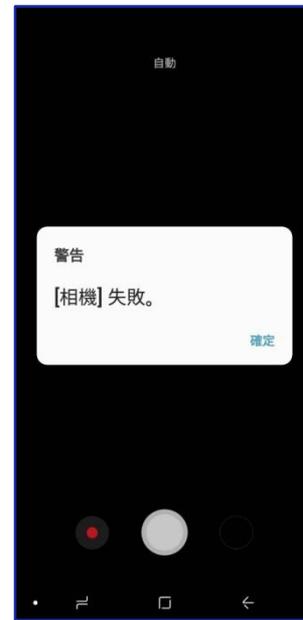
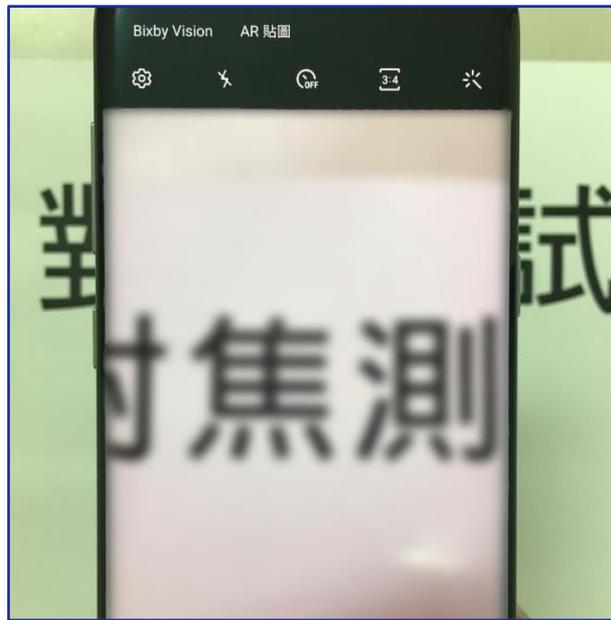
下列為需歸到B方案的機殼刮傷範例。
超過1cm刮傷 / 凹洞受損



B方案

相機故障、鏡頭破

若鏡頭破裂、無法正常對焦、無法開啟，需以B方案收件。



B方案

觸控筆不良、缺筆

若缺筆、觸控筆受損、手機無法正常使用觸控筆，需以B方案收件。



*正常的觸控筆，抽出時會有扇形快捷鍵

舊換新APP 使用教學

下載 / 允許權限 / 一鍵檢測 / 移除帳戶



下載APP

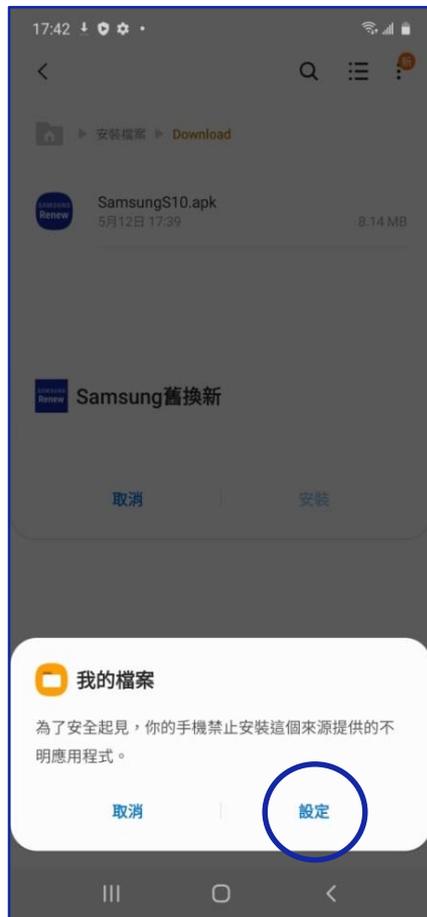
請到Play商店搜尋「Samsung 舊換新」
下載安裝此軟體。
也可直接掃描右方QR code進行下載
安裝。

SAMSUNG
Renew



開啟安裝權限

下載完APP要安裝前，系統會跳出禁止安裝的提醒視窗，請按下畫面中的「設定」，再點選「允許此來源」那欄的按鈕，就可以繼續安裝APP了。



執行APP 輸入IMEI

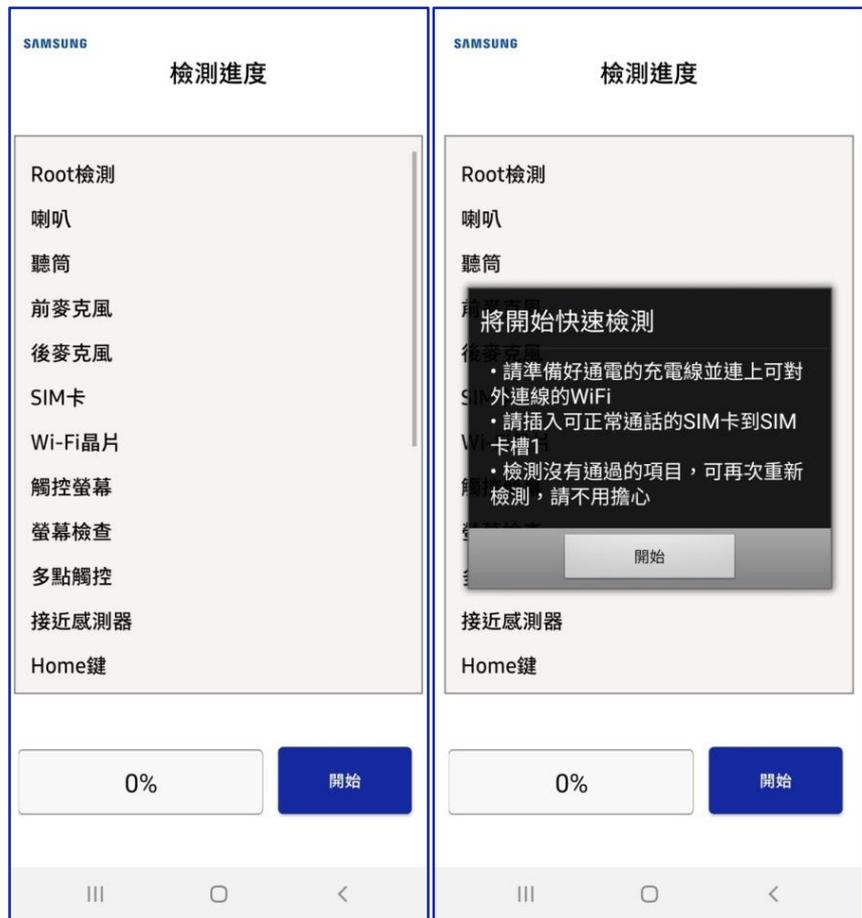
開啟APP後，若機型為Android 10版本以上，將無法自動偵測到IMEI，需要手動輸入。

請先到手機中的「設定」
→再點選「關於手機」
→於IMEI欄手指按著不放複製
→回到APP中貼上IMEI



執行APP 一鍵檢測

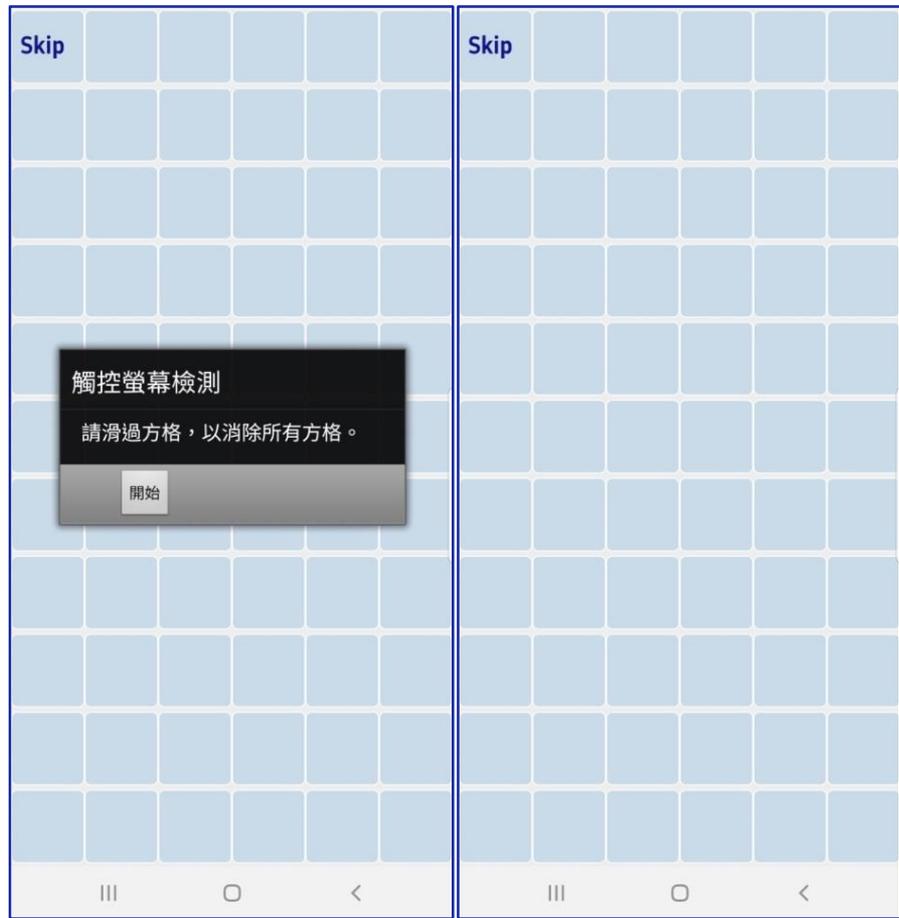
一鍵檢測，請確認手機已插入可通話之sim卡、手機有連上WiFi、準備好充電線，即可按下「開始」鍵。



一鍵檢測

觸控功能1/2

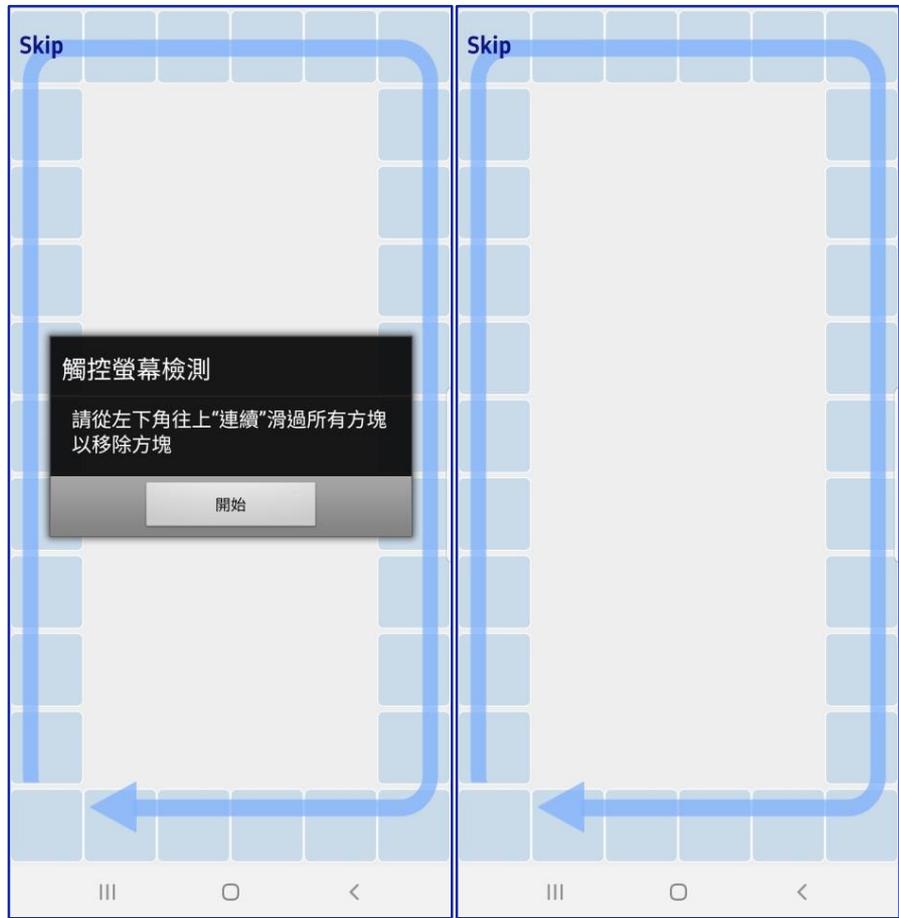
按下開始後，請用單指或雙指滑過藍色方塊，將所有方塊都消除。



一鍵檢測

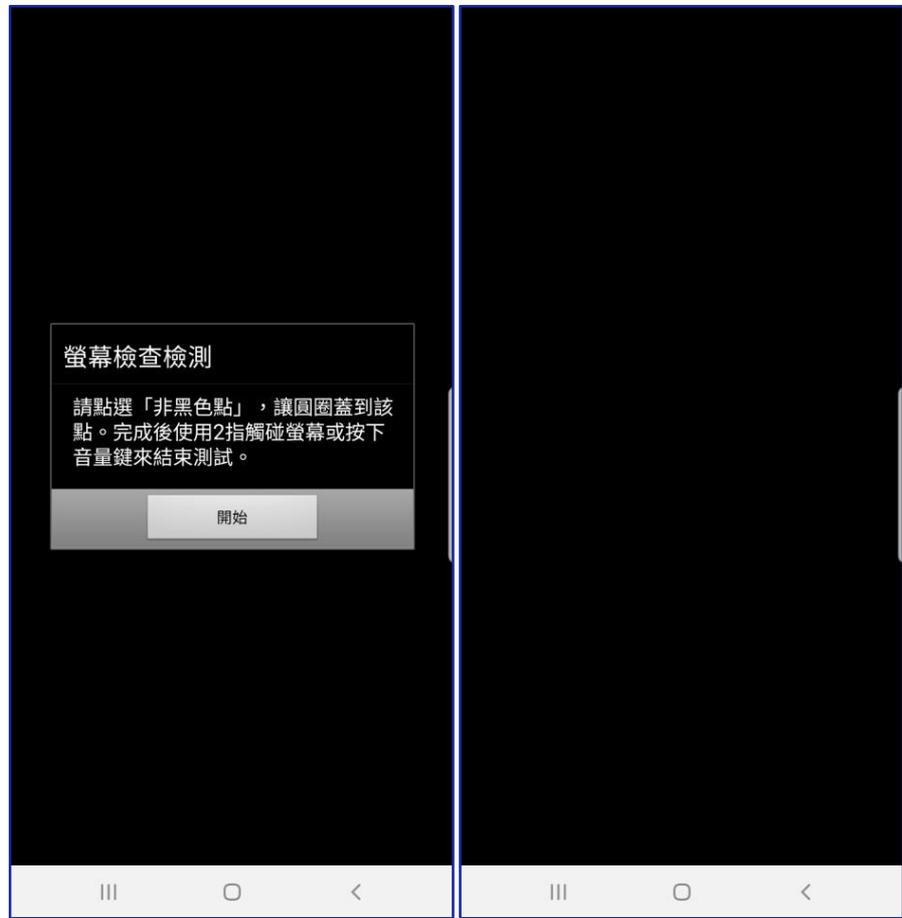
觸控功能2/2

按下開始後，手指不要放開，按照箭頭的順序連續滑過所有藍色方塊，若有中斷需重新開始滑。



一鍵檢測 螢幕檢查1/2

按下開始後，檢查是否有出現非黑色點，若有請點選，檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可繼續下一步驟。



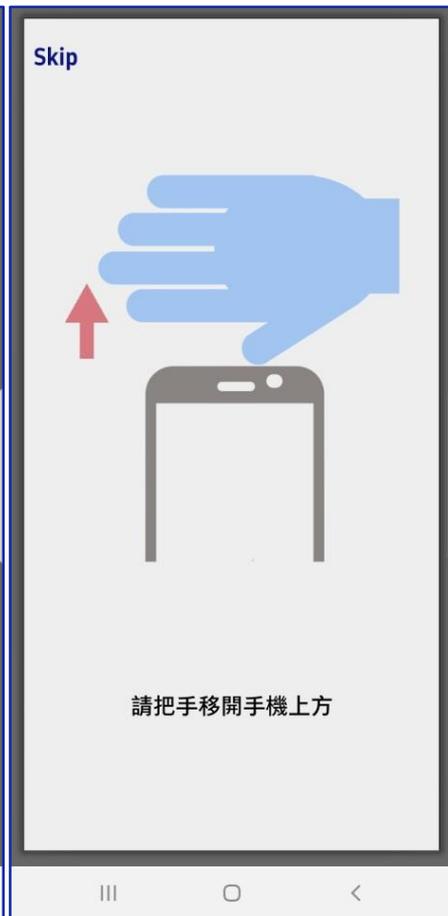
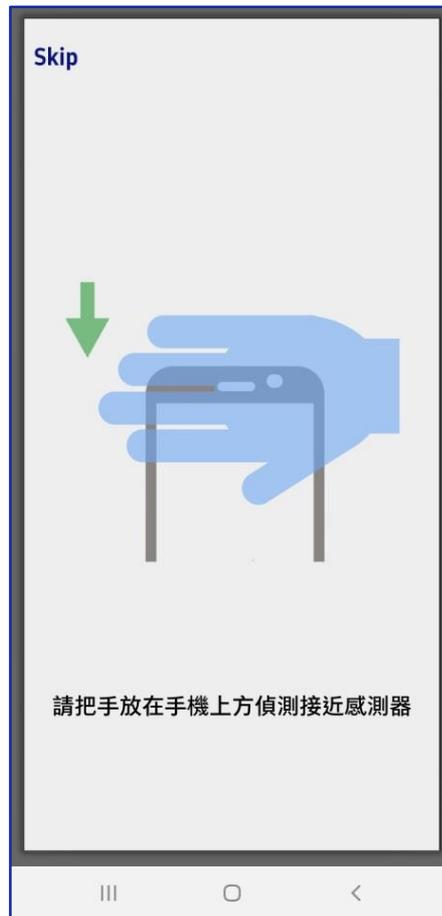
一鍵檢測 螢幕檢查2/2

按下開始後，檢查是否有出現非白色點或異色塊，若有請點選，檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可繼續下一步驟。



一鍵檢測 接近感應器

如圖示，請用手完全遮住手機上方，部分機型需將手觸碰到機身，待出現把手移開的提示後，再將手移開。



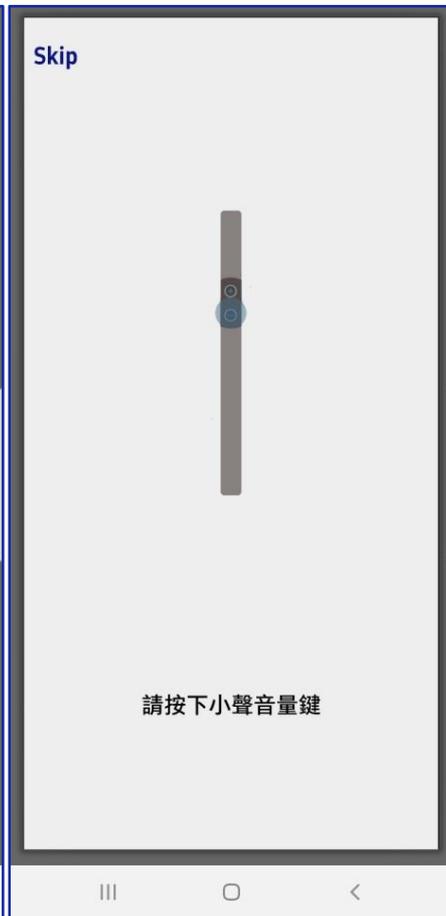
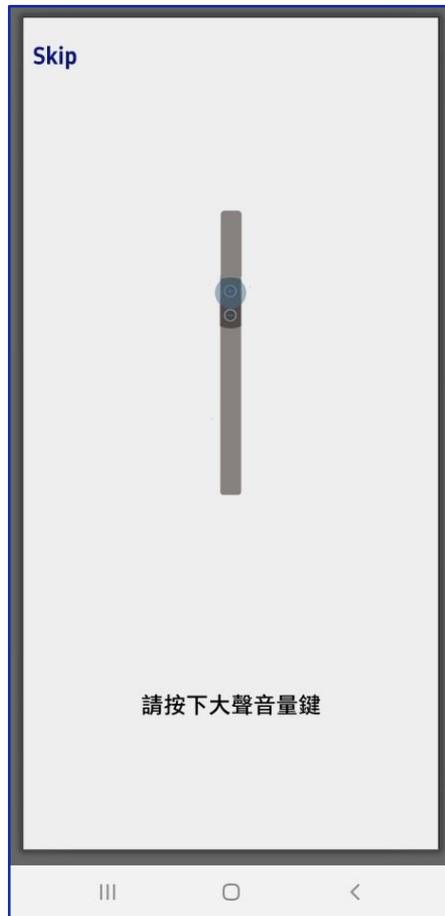
一鍵檢測 Home鍵測試

請按下手機底部的Home鍵，若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊換新APP的畫面，即可繼續檢測。



一鍵檢測 音量鍵測試

APP出現提示後，再按下大聲音量鍵、小聲音量鍵。



一鍵檢測 虛擬按鍵測試

依照APP指示按下選單鍵、返回鍵，若按下後跳回主畫面，請從選單鍵回到舊換新APP的畫面，即可繼續檢測。



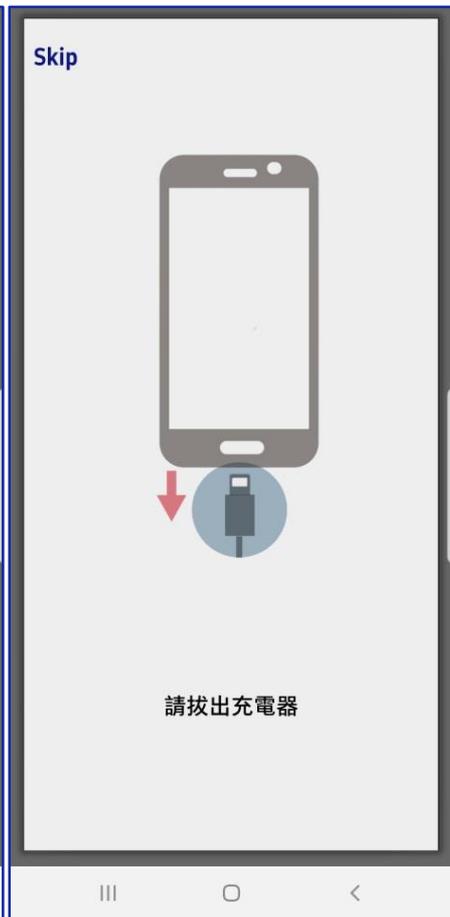
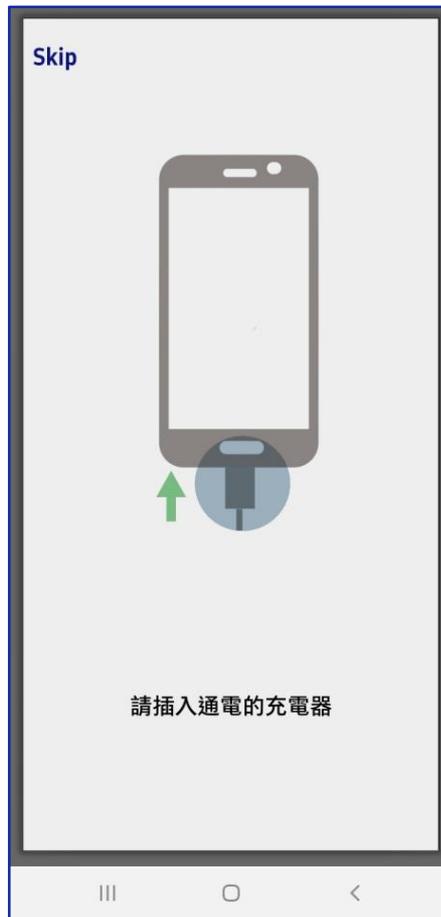
一鍵檢測 相機畫面檢查

APP會開啟前、後鏡頭照相畫面，建議對著白色畫面檢查是否有汙點或無法對焦的狀況。



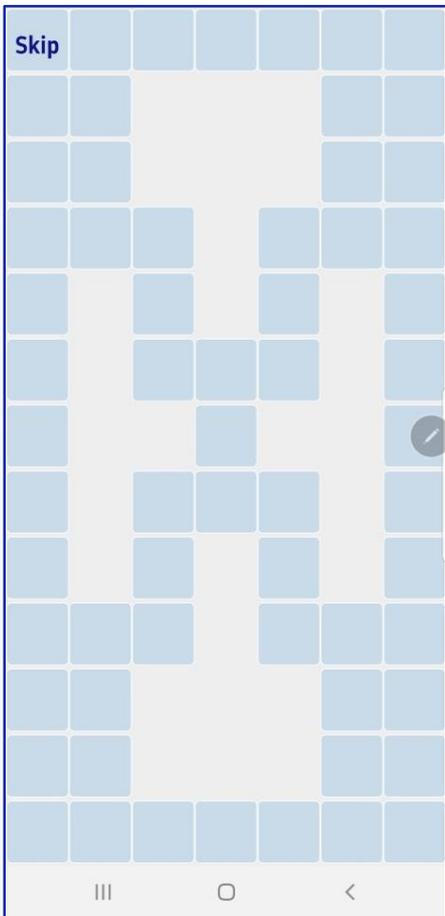
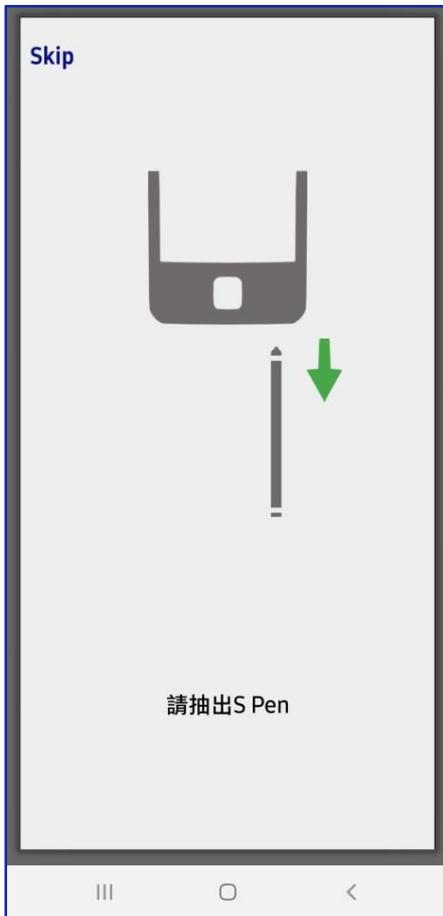
一鍵檢測 充電功能

請依照APP指示，插入通電的充電線，等到可拔出的提示後，再移除充電線。



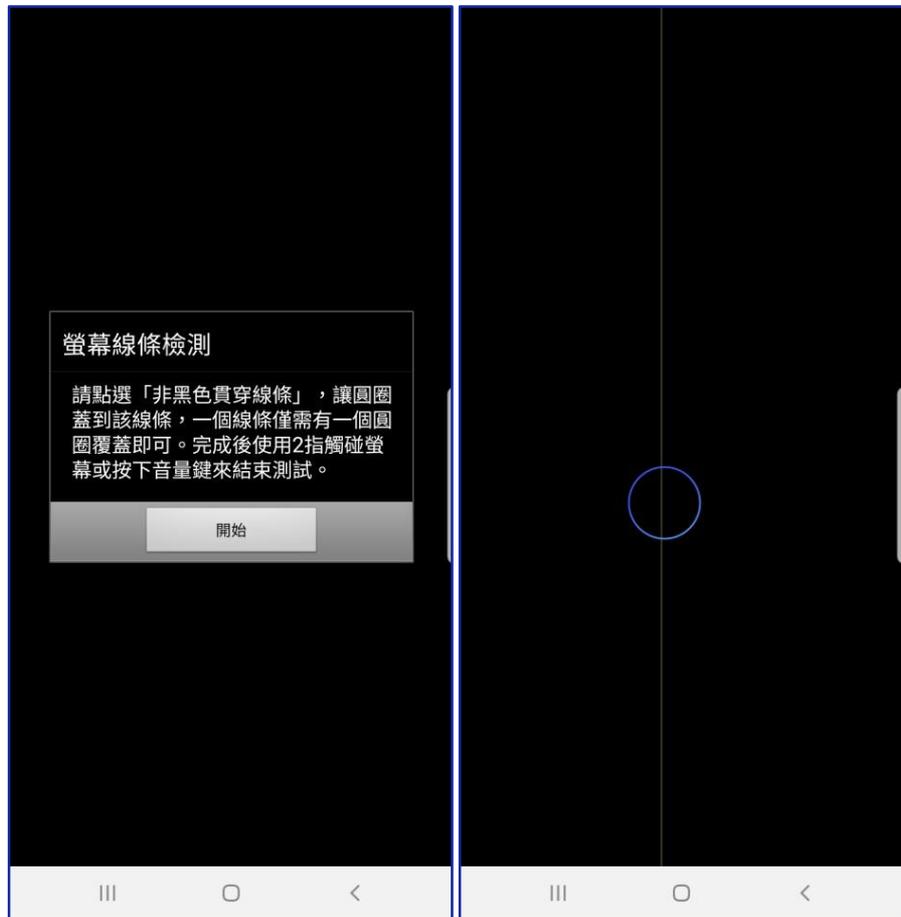
執行APP 觸控筆檢測

Note系列會有觸控筆檢測的關卡，請依照APP指示，先拔出觸控筆，再用筆滑過所有藍色方塊，全都變色即完成檢測。



一鍵檢測 螢幕線條檢查

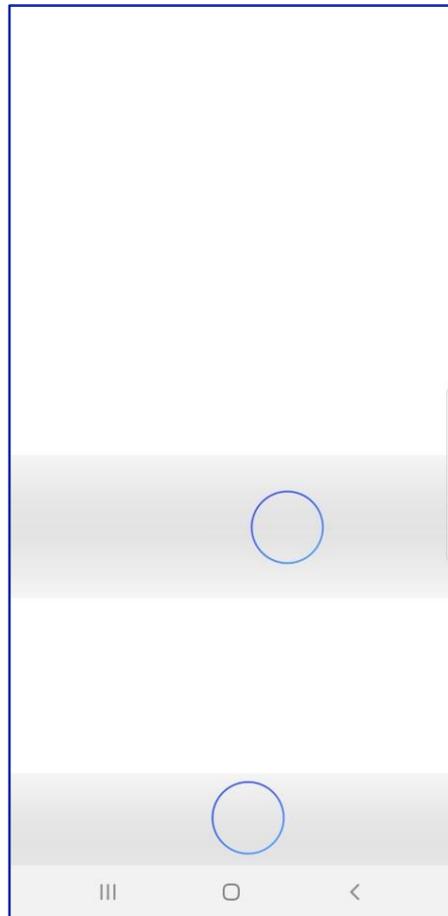
檢查是否有出現線條，若有請點選，檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可繼續下一步驟。



一鍵檢測

螢幕斑馬紋檢查

檢查是否有出現灰色斑馬紋，若有請點選，
檢查完成後請用雙指同時觸碰螢幕，即可
繼續下一步驟。



一鍵檢測 通話功能檢查

確認手機有插入可通話的SIM卡，按照提示撥打117，成功撥接後即可掛斷電話，完成檢測。



一鍵檢測 完成功能檢測

完成所有功能性檢測步驟，檢測列表會列出每項功能是否通過，若有不通過的項目，可點選進去再次檢測。



人工判斷問答

登出ID、外觀方案

一鍵檢測結束後，會有幾題問答題，請按照手機實際的狀況點選，也再次確認手機中的帳號已經登出清除。

若手機螢幕、後殼沒有刮傷請選擇A方案。

SAMSUNG

登出Google ID

需登出Google ID才可進行回收。請問是否已經登出Google ID？

已登出

未登出

下一步

||| ○ <

SAMSUNG

螢幕外觀

輕微刮傷或輕微顯示異常（A方案）
1-2條小於1cm內的條形刮傷與使用痕跡或螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋。

面板刮傷、不密合或螢幕顯示異常（B方案）
大於1cm刮傷或是多於3條的1cm內刮傷，液晶螢幕面板沒有全密合，或有任何螢幕破損，螢幕脫膠、紅線、綠線、貫穿線、斑馬紋、黑點、黑塊、色偏。

下一步

||| ○ <

SAMSUNG

後殼外觀

輕微或普通刮傷（A方案）
1-2條小於1cm內的條形可視刮傷或小於0.1cm的可視污點。

邊框後殼碰撞凹傷（B方案）
有1個以上0.1cm內可視碰撞凹傷、缺角、凹洞受損、邊框或後殼有任何經外力造成之扭曲或不平整。

下一步

||| ○ <

完成檢測 檢測報告

此畫面會列出手機型號、IMEI等資訊，也會列出所有功能的檢測結果，若想回去重測可以點選返回鍵。



完成檢測 回收方案

顯示回收方案後，按下一步會出現檢測代碼，可於舊換新登錄頁面使用。

實際回收金額以完成登錄之當月回收價為準。

回收方案

← 回收估價

SAMSUNG 恭喜，您的裝置可回收

您的回收裝置符合

A方案
老客戶資格

台灣美迅保留回收解釋權

價格查詢
[三星智慧館](#)
[三星商城](#)

下一步

回收方案

← 回收估價

SAMSUNG 恭喜，您的裝置可回收

您的回收裝置符合

B方案

台灣美迅保留回收解釋權

價格查詢
[三星智慧館](#)
[三星商城](#)

下一步

完成

SAMSUNG

您的手機已完成檢測
手機檢測代碼如下

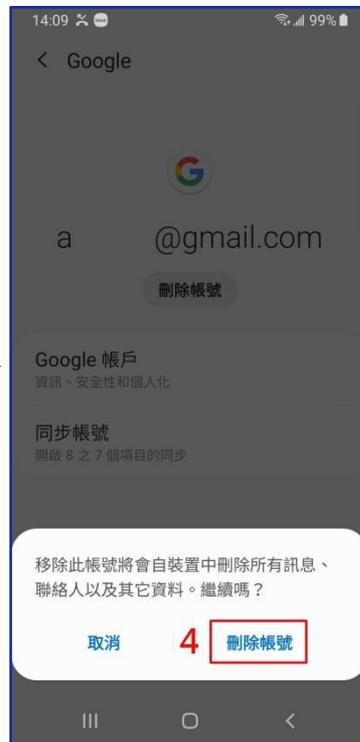
6C75741ECA

請將此序號交由
三星智慧館門市人員操作



如何移除Google帳戶

請到手機中的設定→帳號與備份→點選帳號→選擇刪除帳號→輸入密碼後即可移除



如何移除Apple ID

請到手機中的設定→點自己的名字→點選登出→輸入密碼後按關閉即可移除



Thanks

