

# Galaxy Note9舊換新檢測標準

1

通話功能正常

2

Wi-Fi功能正常

3

照相功能正常

4

液晶螢幕顯示正常無破損 可觸控 可翻轉

5

手機外觀零件完整 附原廠電池 觸控筆

6

NCC審核標章(需有中文版)

7

三星帳號/手機密碼解除並回覆原廠設定

# 舊換新檢測內容

# Android

# 一、下載『Samsung舊換新』App進行檢測

- 檢測一：手機可正常開關機、可下載『Samsung舊換新』App進行檢測，下載後請安裝App並同意第三方來源，完成安裝後即可開始回收流程



點下Samsung 舊換新App開始回收

## 二、進行App一鍵檢測流程(1)

- App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



請仔細查閱注意事項。並準備可通話Sim卡以及充電器。



App會引導檢測，若快速檢測無法通過可重新檢測，不須擔心。



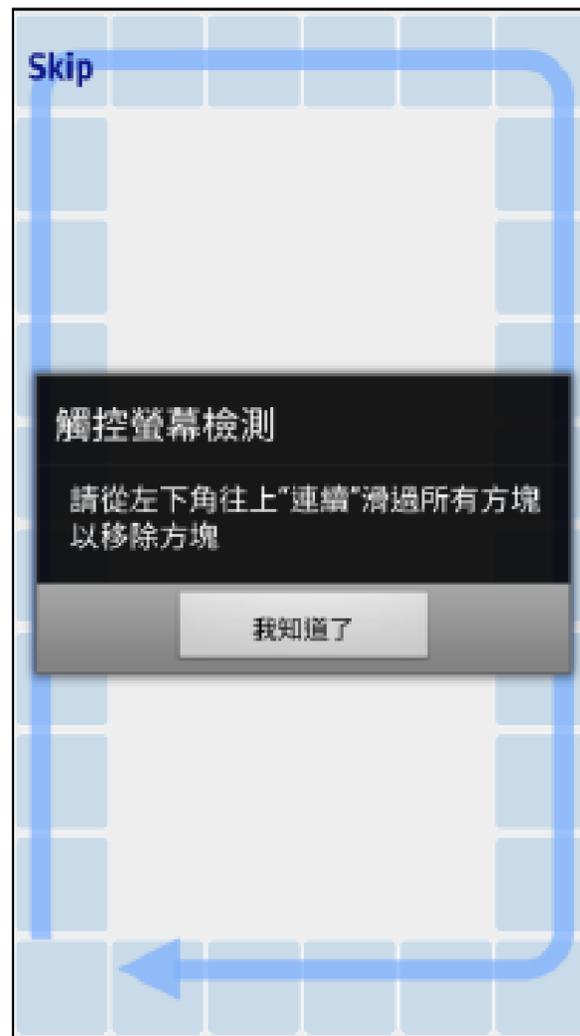
喇叭測試請移除耳機，並將音量開到最大。

## 二、進行App一鍵檢測流程(2)

- App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



WiFi檢測須連上可對外連線之分享器。



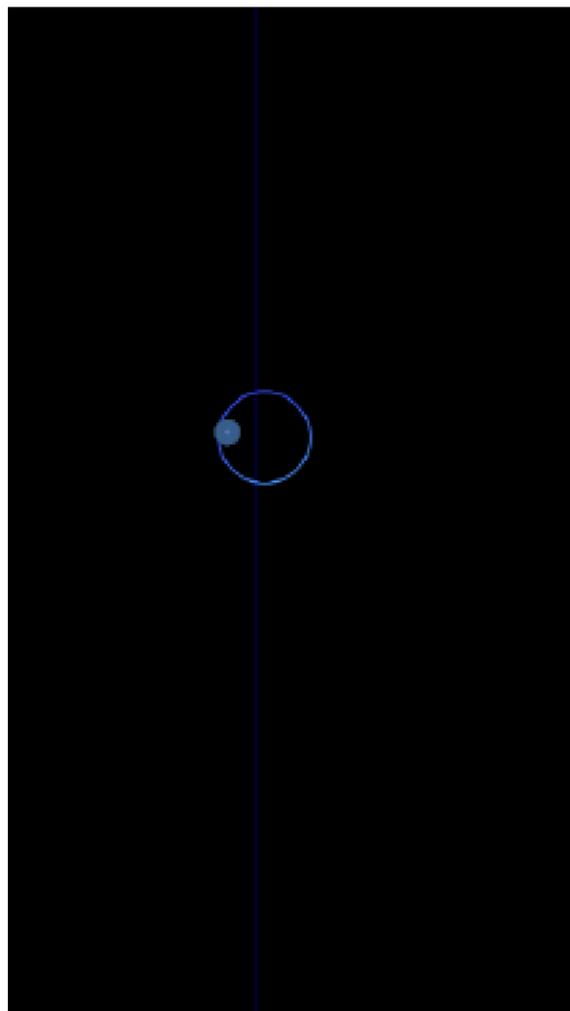
邊框觸碰檢測需連續觸碰方塊，若中斷將需要重新來過。



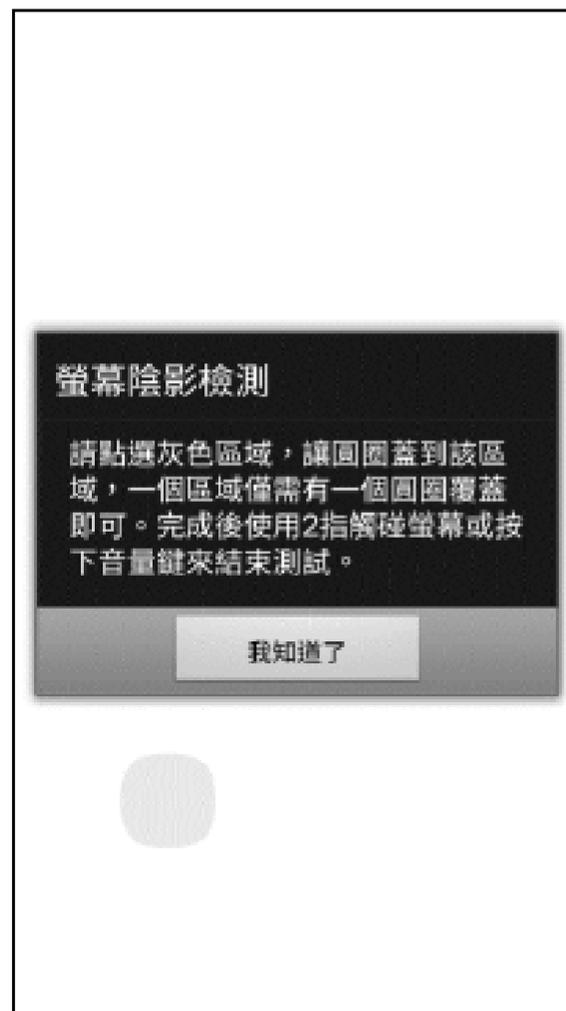
依指示檢查螢幕顯示，完成後請兩指一起觸控空白處或按下音量鍵到下一步。

## 二、進行App一鍵檢測流程(3)

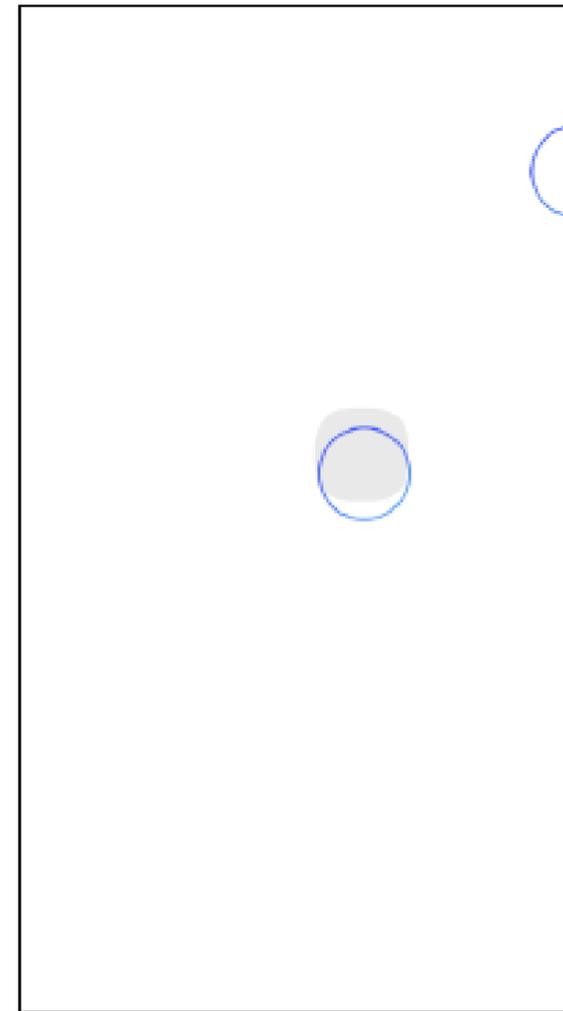
- 依指示，正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常



請點選出螢幕上異常的地方。



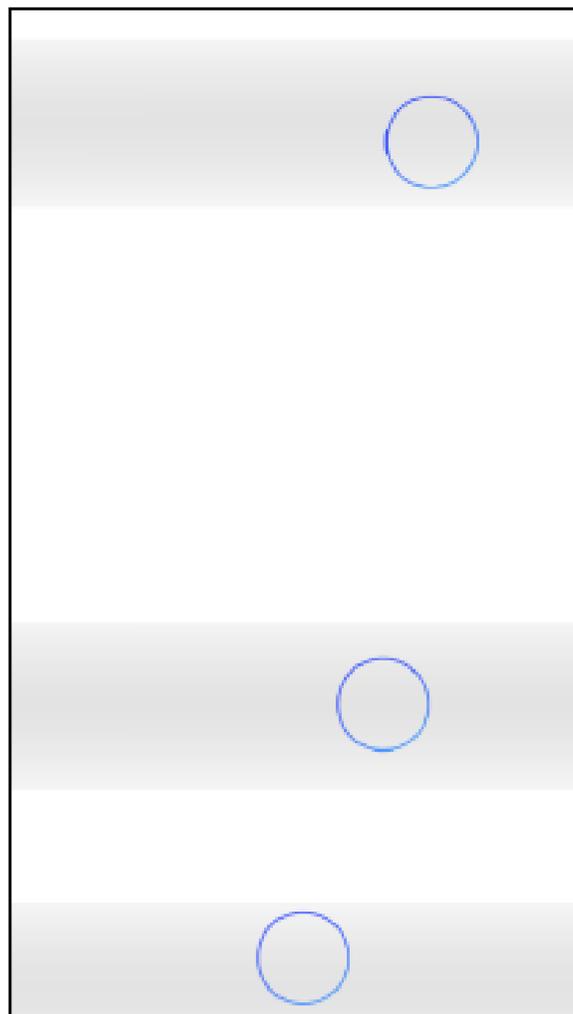
依指示正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常。



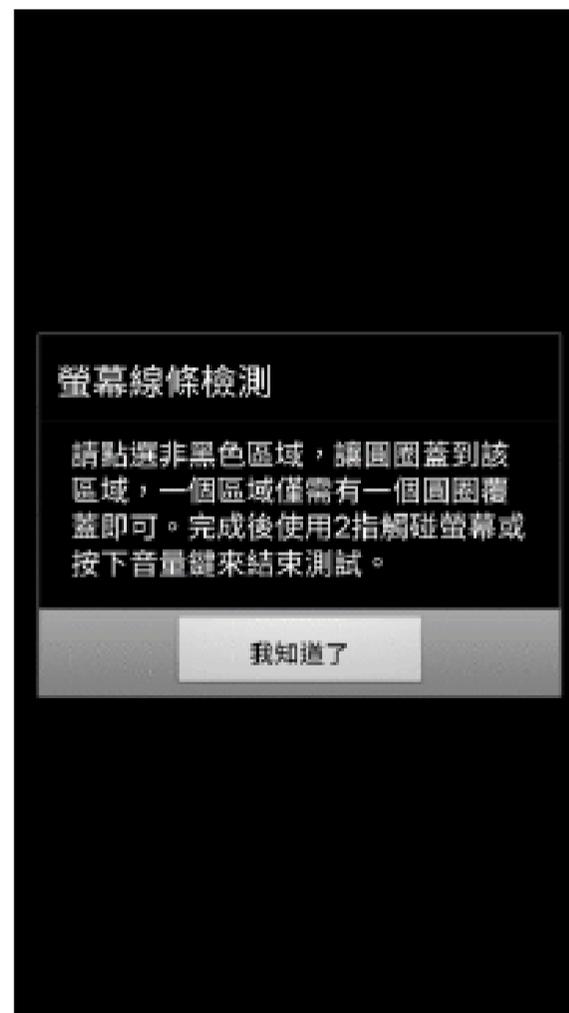
在異常部分點選至少一個以上的記號即可，用兩指一起觸控空白處即可到下一步。

## 二、進行App一鍵檢測流程(4)

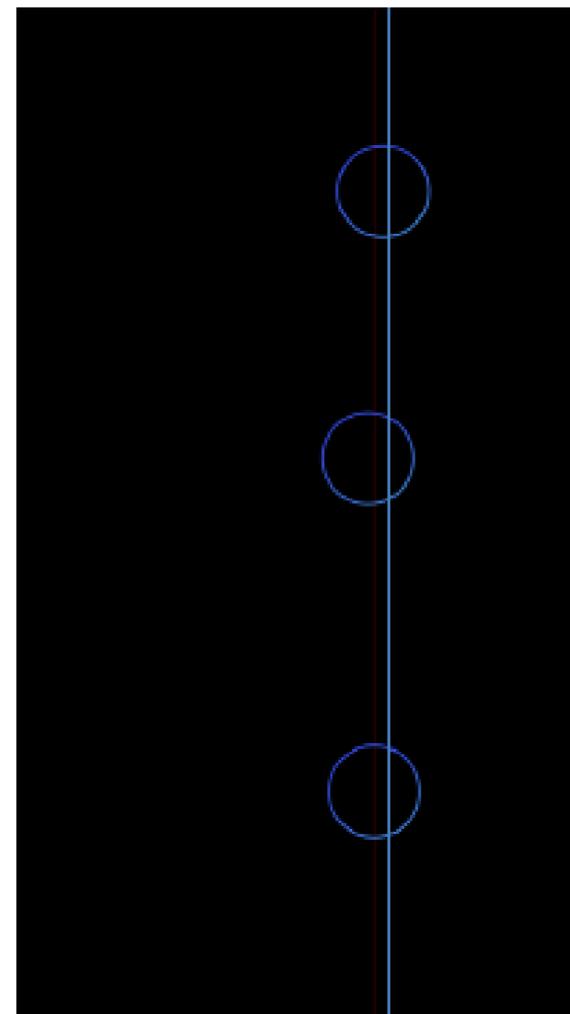
- 依指示，正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常



請點選出螢幕上異常的地方。



依指示正確點選出App隨機出現的假線條或陰影與真實的螢幕異常。



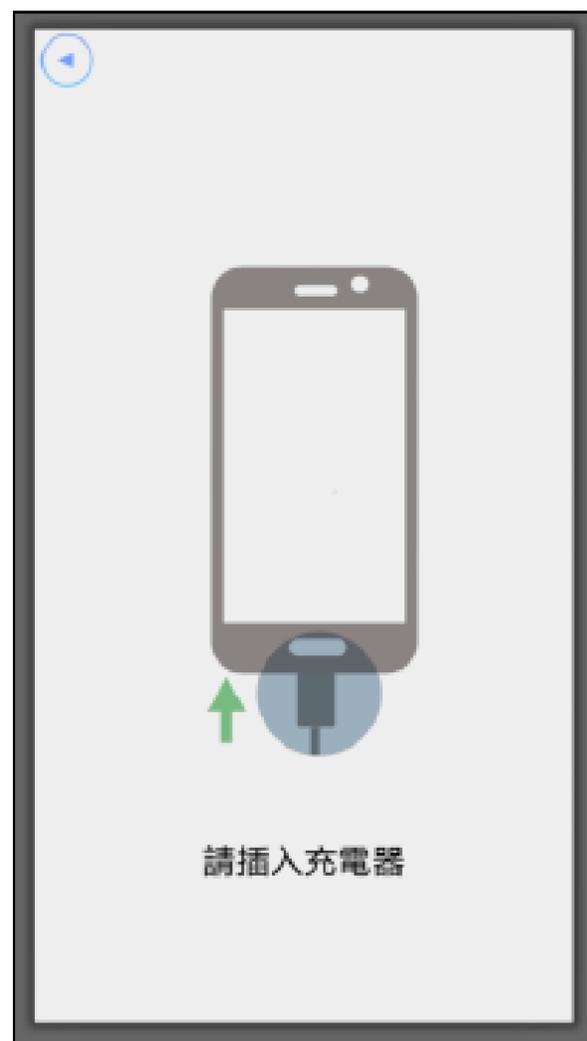
在異常部分點選至少一個以上的記號即可，用兩指一起觸控空白處即可到下一步。

## 二、進行App一鍵檢測流程(5)

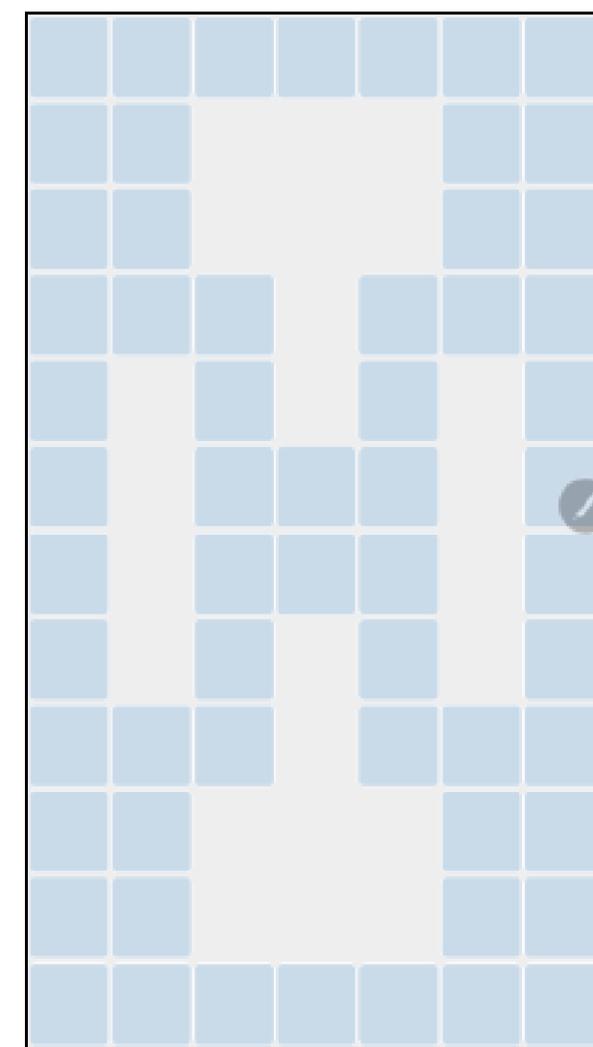
- App會引導所有檢測方法，檢測時請詳閱每一個提示，並依指示作業



請依照指示完成按鈕類檢測。  
測試過程若離開App請再回到App。



請使用通電的充電線完成充電器測試。



S Pen測試為觸控測試，使用S Pen劃過每一個格子。

### 三、檢測列表與外觀選擇

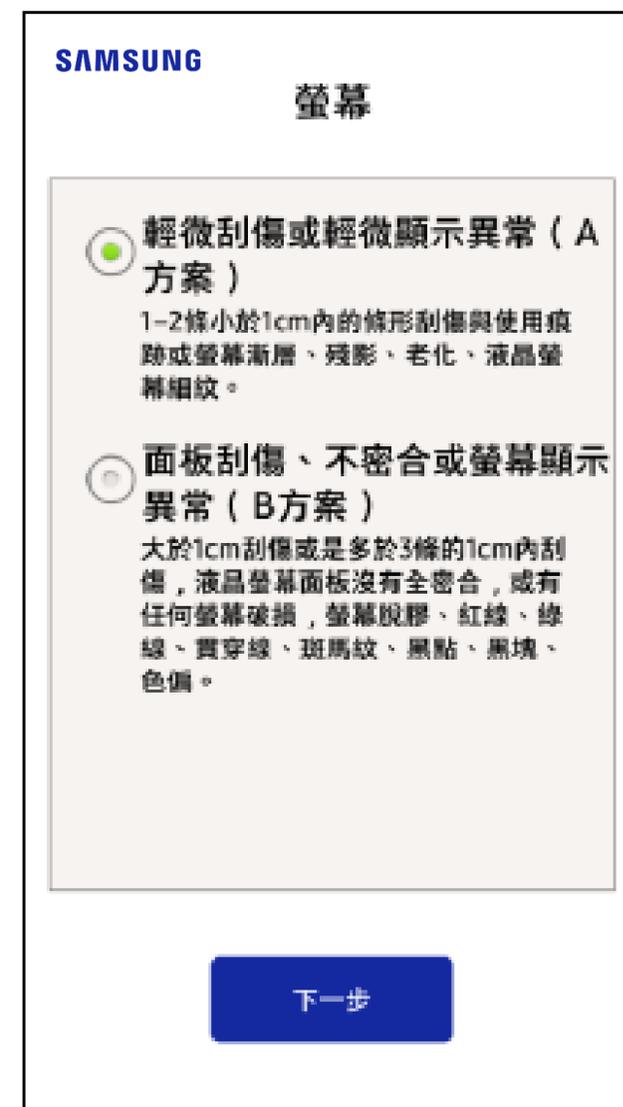
- 檢測列表可以重測剛才測試失敗或是跳過的檢測項目



通話測試需到撥打功能並確實撥號後完成。(需可通話Sim卡)



檢測列表可以重測剛才測試失敗或是跳過的檢測項目。



選擇螢幕與外殼外觀等級

# 四、檢測報告與確認價格

**SAMSUNG** 檢測報告

型號 : Galaxy S7 Edge  
IMEI : 357220070764629  
序號 : RF8H22L3FJH

外觀零件   
通話   
WiFi   
照相功能   
螢幕   
NCC審核標章   
Google ID

下一步

確認手機硬體資料與檢測結果。

**SAMSUNG** 恭喜您，此手機可回收

若有購買新Samsung手機請選擇購買通路，以利估價

如果要繼續回收，請先選擇新手機的購買來源。若無，請選擇線上舊換新。

三星智慧館  
三星商城  
線上舊換新

確認回收金額。  
並點選三星智慧館、線上商城或是一般舊換新。

**SAMSUNG** 恭喜您，此手機可回收

手機回收估價為  
新台幣 8888 元

台灣美迅保留回收解釋權

三星智慧館

請交由門市人員輸入MCS Shop ID

6843

確認回收

選擇三星智慧館須由門市人員輸入MCS Shop ID  
驗證  
才可往下流程。

**SAMSUNG** 恭喜您，此手機可回收

手機回收估價為  
新台幣 8888 元

台灣美迅保留回收解釋權

三星商城

請輸入線上商城訂單編號

TW17027\_00684011\_1

確認回收

點選線上商城，需要有線上商城訂單編號做驗證才可往下流程。

## 五、手機外觀零件完整(1) (如有原廠觸控筆 須附回)

- 請實際抽取S Pen：會跳出感應快捷環功能可書寫於螢幕、筆上按鍵須正常



➤ 遺漏觸控筆



➤ 觸控筆斷裂



➤ SPEN 前端故障/ 無法拔出



➤ SPEN 感應快捷功能須正常

## 五、手機外觀零件完整(2) (須附回原廠背蓋、原廠電池)



背蓋破裂



電池膨脹  
平放可旋轉



充電蓋脫落



電池膨脹  
背蓋無法密合

不允收：零件脫落/缺件、副廠電池、電池膨脹(平放可旋轉、背蓋無法密合)

## 五、手機外觀零件完整(3)



面板分離不密合



嚴重深度刮痕



面板分離不密合



邊框嚴重  
撞擊受損

不允收：面板破裂、分離、不密合、嚴重刮傷、撞傷；邊框凹痕、缺角

## 六、手機照相功能正常

- 請實際檢測: 開啟相機→對著白紙或淺色背景拍照



相機前、後鏡頭須正常拍攝



無法對焦



後鏡頭玻璃碎裂

不允收：鏡頭玻璃破損、無畫面、亮點、黑點、水漬(泡水紀錄)、無法對焦

## 七、手機螢幕液晶須顯示正常 無受潮、水漬(1)

- 請確認液晶螢幕須顯示正常無破損 可觸控



液晶螢幕脫膠



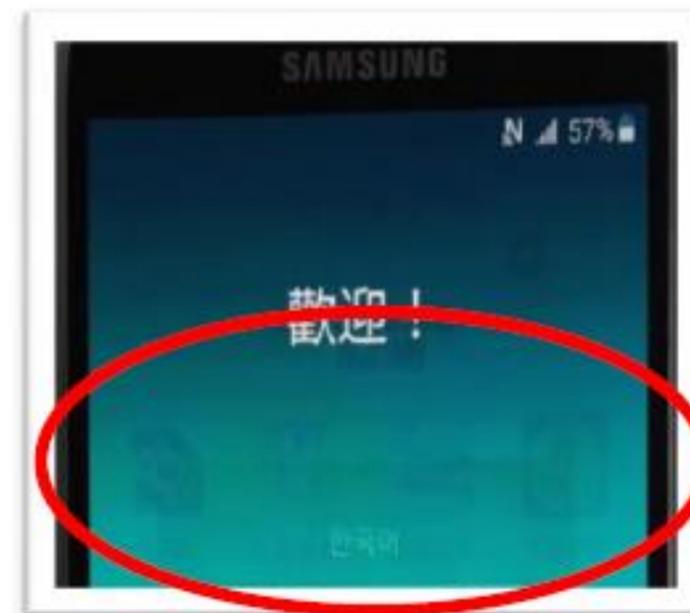
液晶螢幕黑塊



液晶破裂



嚴重刮痕



螢幕烙印(殘影)

不允收：螢幕脫膠、顯示不正常(烙印、殘影)、黑塊、斑馬紋、水漬、撞痕、刮痕>1CM

# 七、手機螢幕液晶須顯示正常 無螢幕閃爍、紅線、色偏受潮、水漬(2)

- S7Edge 請實際檢測: 顯示→亮度調整→左右移動



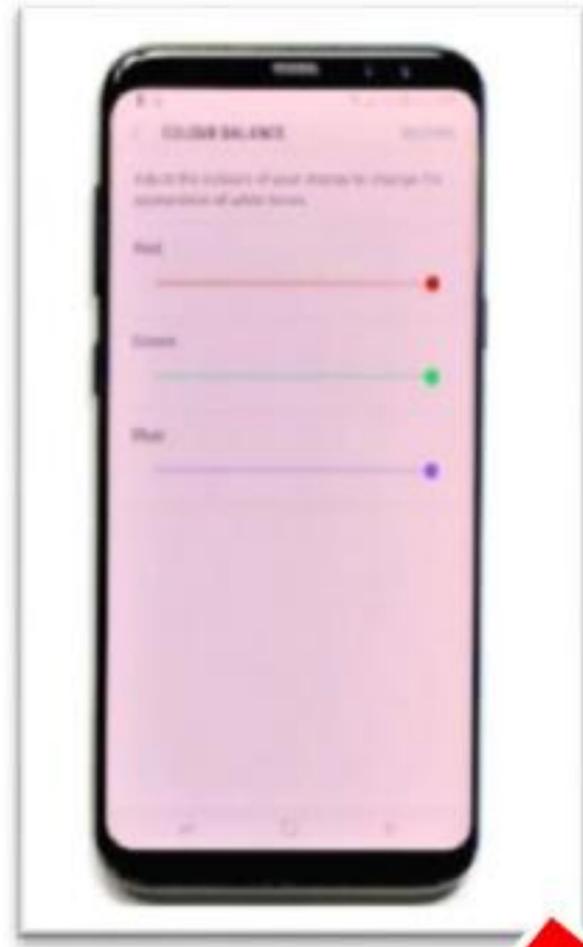
螢幕閃爍、變色



螢幕線條



=> 實際測試：可按壓聽筒上方



螢幕色偏

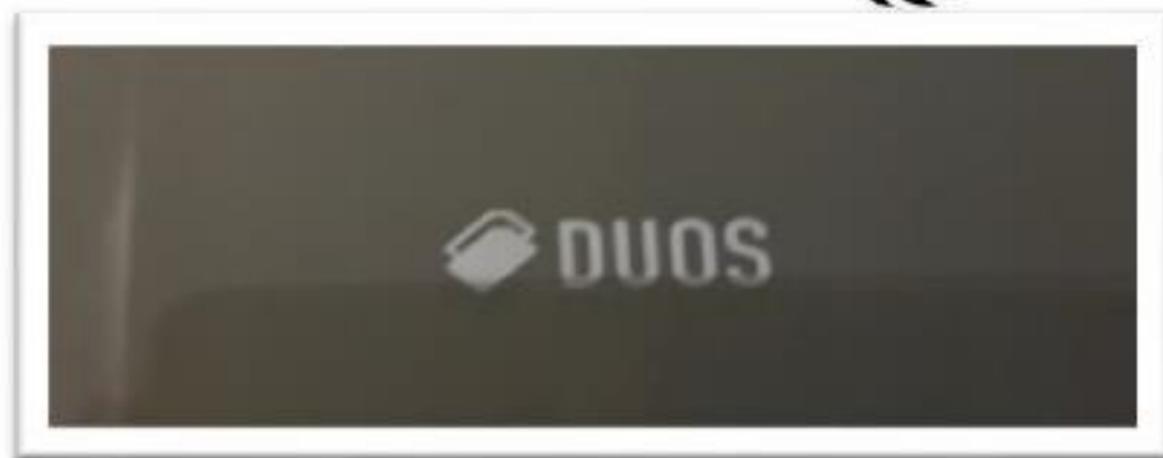


不允收：螢幕脫膠、顯示不正常(烙印、殘影)、黑塊、斑馬紋、水漬、撞痕、刮痕>1CM

# 八、手機須有NCC、【DUOS】審核標章 (中文版)



手機背面NCC 



NOTE5背面【DUOS台灣販售】

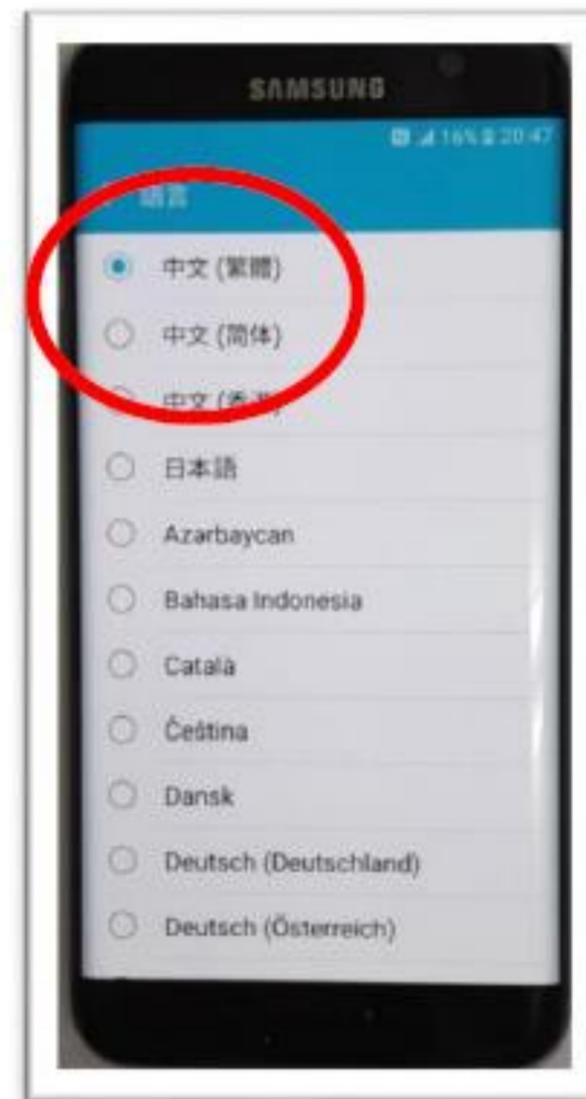
請實際檢測:

型號確認：可於設定=>關於裝置=>型號

NCC 審核標章: 有標章就表示一定是中文版  
大陸版或國際版皆不允收



電池內層



中文(繁體)版

# 九、三星帳號/GOOGLE帳號/手機密碼須解除



三星帳號



GOOGLE帳號



數字密碼

三星帳號移除：至設定→帳號→三星帳號/GOOGLE帳號→點選帳號→刪除帳戶  
回復原廠設定：至設定→備份與重置→重設為原廠設定

# Galaxy Note9活動方案分級定義【A、B】

## A方案

### 螢幕：

- 輕微刮傷或輕微顯示異常

定義：1~2條小於1公分內的條形刮傷，與使用痕跡或螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋

### 後殼：

- 輕微或普通刮傷

定義：1~2條小於1公分內的條形可視刮傷，或小於0.1公分的可視污點

※以上方案皆須符合：手機功能檢測正常、須有NCC/DUOS標章、可正常開關機

## B方案

手機可正常開關機，不論外觀即符合回收標準【需有NCC標章】

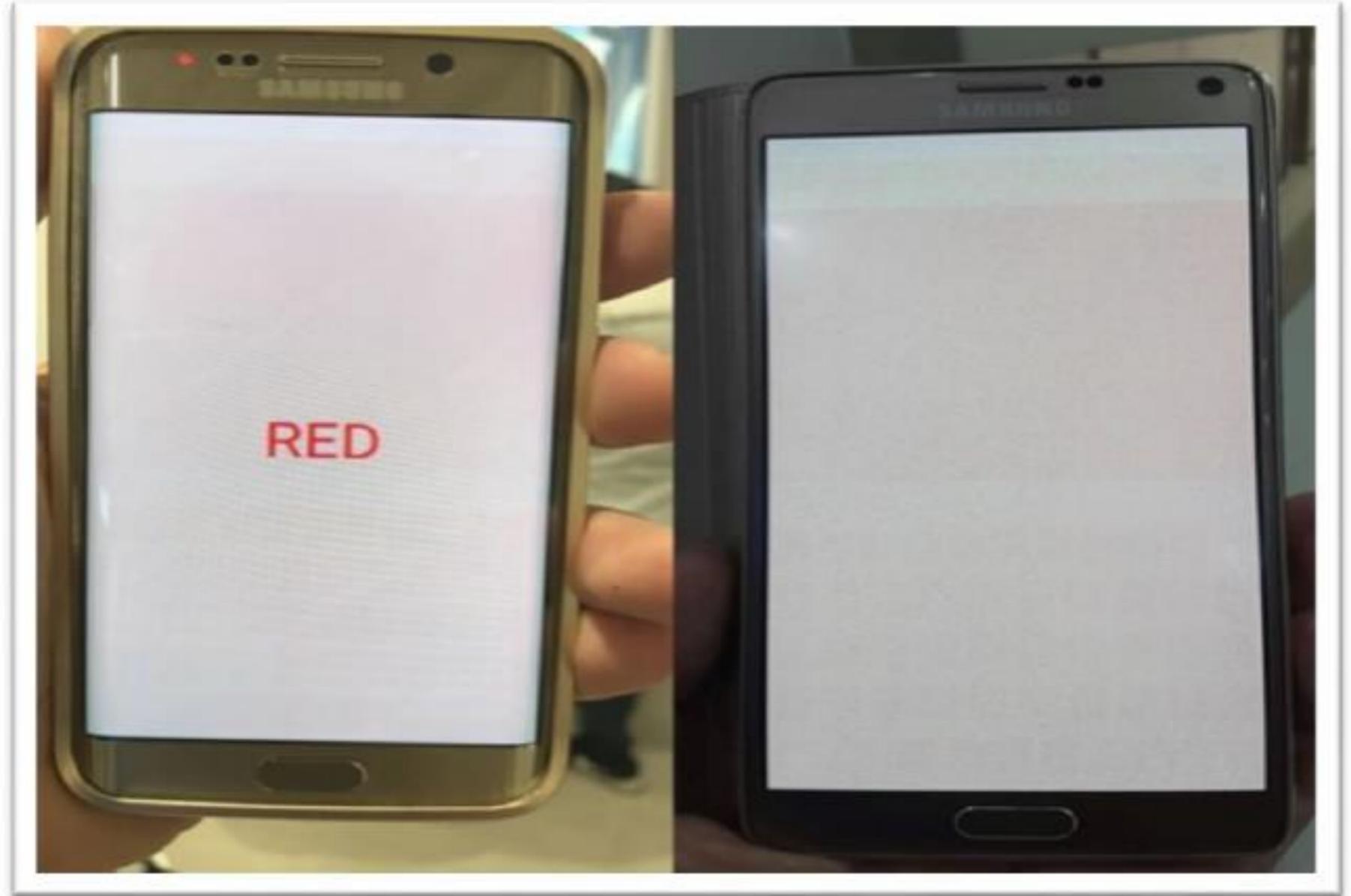
# Galaxy Note9活動方案分級範例 - A方案



Home鍵刮傷



Home鍵掉漆

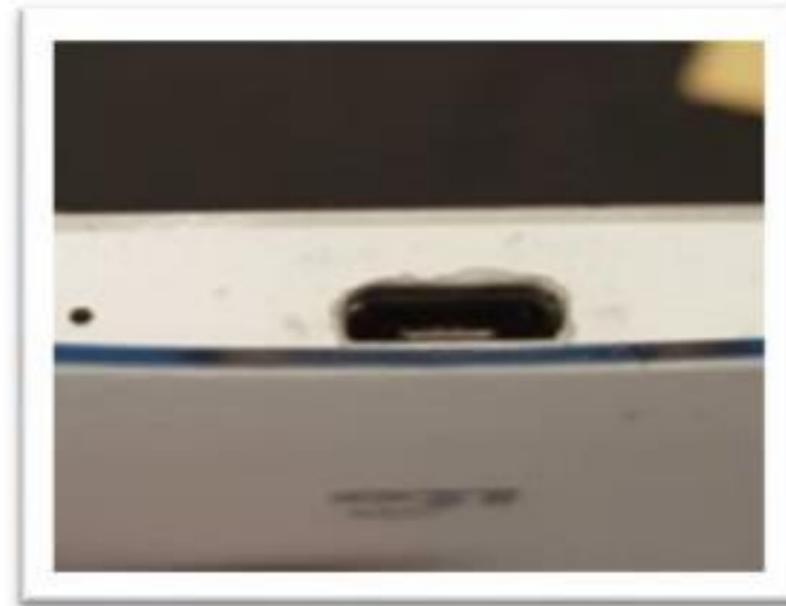


螢幕漸層烙印

# Galaxy Note9活動方案分級範例 - A方案



正常使用之掉漆



充電孔處掉漆



輕微或普通刮傷



閃光燈蓋刮傷

# Galaxy Note9活動方案分級範例 - B方案



滲水造成鏽化



後殼多處刮傷



按鍵撞擊變形



螢幕大於 1 公分刮傷

# 三星智慧館Galaxy Note9舊換新活動 – 方案A

1. 手機功能檢測正常，外觀無撞擊、缺角、凹洞受損，正常使用而產生的掉漆可回收，液晶螢幕面板須密合，無破損、無脫膠、刮痕(小於1公分)
2. 螢幕顯示瑕疵：螢幕漸層、殘影、老化、液晶螢幕細紋，此次活動放寬認定。

	型號	活動回收金額	加碼金額	加碼後回收金額
1	SAMSUNG Note 8	8,000	3,000	11,000
2	SAMSUNG Note 5	2,000	3,000	5,000
3	SAMSUNG Note 4	1,100	3,000	4,100
4	SAMSUNG S8 PLUS	6,500	3,000	9,500
5	SAMSUNG S8	5,500	3,000	8,500
6	SAMSUNG S7 EDGE	3,000	3,000	6,000
7	SAMSUNG S7	2,500	3,000	5,500
8	SAMSUNG S6 EDGE PLUS	1,600	3,000	4,600
9	SAMSUNG S6 EDGE	1,200	3,000	4,200
10	SAMSUNG S6	1,000	3,000	4,000

# 三星智慧館Galaxy Note9舊換新活動 – 方案B

## 1. 手機可正常開關機，不論外觀即符合回收標準【需有NCC標章】

	型號	活動回收金額	加碼金額	加碼後回收金額
1	SAMSUNG Note 8	3,000	3,000	6,000
2	SAMSUNG Note 5	500	3,000	3,500
3	SAMSUNG Note 4	500	3,000	3,500
4	SAMSUNG S8 PLUS	2,000	3,000	5,000
5	SAMSUNG S8	1,500	3,000	4,500
6	SAMSUNG S7 EDGE	500	3,000	3,500
7	SAMSUNG S7	500	3,000	3,500
8	SAMSUNG S6 EDGE PLUS	300	3,000	3,300
9	SAMSUNG S6 EDGE	300	3,000	3,300
10	SAMSUNG S6	300	3,000	3,300