

Условия акционного предложения «5 лет гарантии»

1. Акционное предложение «5 лет гарантии» заключается в продлении срока действия гарантийных обязательств, изложенных в гарантийном талоне производителя, на кондиционеры Samsung на 2 (два) дополнительных года.
2. Акционное предложение предоставляется при покупке в магазинах партнеров Samsung в период с 15.05.2020 г. по 31.07.2020 г. любых кондиционеров Samsung, которые импортируются официальными партнёрами Samsung в Молдове, и предназначенные для продажи на территории Республики Молдова
3. Акционное предложение действует на территории Молдовы.
4. При покупке кондиционера на упомянутых выше условиях потребитель получает право на продление срока действия гарантийных обязательств производителя, изложенных в гарантийном талоне, на кондиционеры Samsung на 2 (два) дополнительных года путем регистрации приобретенного изделия у организатора акции.
5. Для регистрации потребитель до 30.09.2020 г. должен:
 - i) отправить по электронной почте письмо с темой «5 лет гарантии» по адресу sms.seu@samsung.com. В тексте письма необходимо указать: модель изделия, серийный номер покупки, название магазина, номер мобильного телефона, или
 - ii) отправить данные для регистрации воспользовавшись формой онлайн-чата по адресу www.samsung.com/ua/support/chat/, или
 - iii) сообщить модель изделия, серийный номер покупки, название магазина, номер мобильного телефона оператору информационного центра Samsung по номеру 022 667 400 с 7:00 до 22:00 (оплата – согласно тарифам оператора).
6. Номер мобильного телефона необходим для получения SMS-сообщения с подтверждением регистрации изделия и для связи с потребителем в случае возникновения вопросов по уточнению введенных данных. Обработка персональных данных не производится.
7. Подтверждением регистрации является полученное SMS на указанный номер мобильного телефона.
8. Отсчет продленного срока гарантии начинается со следующего дня после окончания основного срока гарантии, указанного в гарантийном талоне на изделие.

9. В случае обращения потребителя за получением гарантийного обслуживания на условиях акционного предложения «5 лет гарантии» потребитель должен предоставить авторизованному сервисному центру гарантийный талон производителя на изделие и фискальный чек, датированный акционным периодом.

10. Гарантийные обязательства на условиях акционного предложения «5 лет гарантии» не могут быть предоставлены, если нет фискального чека на изделие или продукт не активирован.

11. Наличие акционных товаров ограничено и может отличаться в зависимости от магазина партнера.

12. Предложение доступно до окончания акционных товаров в месте продажи.