

Умови акційної пропозиції «5 років гарантії на велику побутову техніку»

1. Акційна пропозиція «5 років гарантії на велику побутову техніку» полягає у подовженні дії строку гарантійних зобов'язань виробника на холодильники та пральні машини SAMSUNG, викладених у гарантійному талоні, на 2 (два) додаткових роки.
2. Акційна пропозиція надається при купівлі в магазинах партнерів Samsung у період з 01.10.2019 по 31.12.2019 р. будь-якого холодильника або пральної машини SAMSUNG, імпортованих ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані».
3. Акційна пропозиція надається на території України, крім тимчасово окупованих територій та зони проведення ООС.
4. При купівлі холодильника або пральної машини на згаданих вище умовах споживачеві в магазині видається сертифікат «5 років гарантії», в якому зазначено модель виробу, серійний номер, назву та адресу магазину, дату покупки, з підписом продавця і печаткою магазину.
5. Кожен сертифікат має унікальний номер, а дія такого сертифіката поширюється виключно на один вказаний у сертифікаті виріб.
6. Сертифікат дійсний за умови його активації. Отриманий споживачем сертифікат підлягає активації споживачем до 29.02.2020. р., зокрема шляхом повідомлення унікального номера сертифіката, дати продажу, моделі та серійного номера виробу та інших даних, зазначених у сертифікаті, оператору інформаційного центру Samsung за номером 0 800 502 000 з 7:00 до 22:00 (дзвінки в межах України безкоштовні).
7. Перебіг подовженого строку гарантії починається з наступного дня після завершення основного строку гарантії, зазначеного в гарантійному талоні на виріб.
8. У разі звернення споживача за отриманням гарантійного обслуговування на умовах акційної пропозиції «5 років гарантії на велику побутову техніку» споживач повинен надати авторизованому сервісному центру сертифікат «5 років гарантії», гарантійний талон виробника на виріб і фіскальний чек, датовані акційним періодом.
9. Гарантійні зобов'язання на умовах акційної пропозиції «5 років гарантії на велику побутову техніку» не можуть бути надані, якщо обов'язкові дані сертифіката не заповнені або не відповідають даним гарантійного талона; печатка продавця відсутня або не відповідає печатці в гарантійному талоні; дані сертифіката виправлені, стерті або не можуть бути встановлені; немає фіскального чека на виріб; сертифікат не активований.
10. Наявність акційних товарів обмежена та може відрізнятись залежно від магазину партнера.
11. Пропозиція доступна до закінчення акційних товарів у місці продажу.
12. Організацію ремонту і технічного обслуговування виробу, отримання скарг від споживачів здійснює замовник та організатор акційної пропозиції ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», адреса: вул. Льва Толстого, 57, м. Київ, Україна.
13. Детальну інформацію про акційні товари, магазини партнерів, умови або зміни умов можна отримати за номером інформаційного центру Samsung: 0 800 502 000 (дзвінки з усіх номерів безкоштовні в межах України).