

Condițiile oficiale ale promoției "5 ani garanție la electrocasnice"

1. Promoția "5 ani garanție la electrocasnice" oferă posibilitatea de prelungirea termenului de garanție a producătorului indicat în certificatul de garanție de la producător pentru frigidere și mașini de spălat prin oferirea deservirii gratuite cu 2 (doi) ani suplimentar.
2. Promoția este valabilă la procurarea produselor în magazinele partenerilor oficiali Samsung în Moldova, în perioada 01.10.2019 – 31.12.2019, la cumpărarea oricărui frigider sau mașină de spălat Samsung, importate de către partenerii oficiali Samsung în Moldova și destinate vânzării pe teritoriul Republicii Moldova.
3. Promoția este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova.
4. Prin procurarea frigiderului sau mașinii de spălat, respectînd condițiile de mai sus, cumpărătorul primește în magazine un certificat "5 ani garanție", unde este indicat modelul produsului, numărul de serie, denumirea și adresa magazinului, data procurării, semnătura vânzătorului și ștampila magazinului.
5. Fiecare certificat are un număr unic, iar valabilitatea acestui certificat se răsfrînge exclusiv asupra unui singur produs specificat în certificat.
6. Certificatul este valabil cu condiția că a fost activat. Certificatul primit poate fi activat de către cumpărător pînă la data de 29.02.2020 prin indicarea numărul unic al certificatului, data vânzării, modelul și numărul de serie al produsului sau alte date indicate în certificat prin apel telefonic: trebuie indicate operatorului Centrului de Informare Samsung pe numărul de telefon 022 667 400 de la ora 8:00 la 17:00 (la tariful operatorului dvs) sau pe poșta electronică pe adresa: sms.seu@samsung.com.
7. Perioada de garanție extinsă începe în ziua următoare a expirării perioadei de garanție specificată în certificatul de garanție de la producător.
8. Atunci când un client solicită oferirea serviciilor de garanției conform condițiilor promoției "5 ani garanție la electrocasnice", cumpărătorul trebuie să ofere Centrului Service autorizat certificatul "5 ani garanție", certificatul de garanție de la producător, bonul de casă eliberat în perioada promoțională.
9. Garanția promoției "5 ani garanție" nu este oferită dacă nu sunt completate toate cîmpurile obligatorii ale certificatului sau informația din cîmpurile completate nu corespunde cu cea din certificatul de garanție a producătorului; ștampila vânzătorului lipsește sau nu corespunde cu ștampila din certificatul de garanție a producătorului; datele din certificat sunt cu corectări, șterse sau nu pot fi clar definite, lipsește bonul de casă pentru produsul promoțional, certificatul nu a fost activat.
10. Stocul produselor promoționale este limitat și poate varia în funcție de magazinul partenerului.
11. Promoția este valabilă pînă la epuizarea stocul produselor promoționale în punctele de vânzare.
12. Organizatorul reparațiilor și deservirea tehnică a produselor, preluarea plîngerilor din partea consumatorilor și organizatorul promoției este Compania cu Răspundere Limitată "Samsung Electronics Ukraine Company", ce se află pe adresa: Ucraina, Kiev, bd. Lev Tolstoi, 57.
13. Detaliile despre produsele promoționale, magazinele partenerilor, condițiile sau modificări în condițiile promoției le puteți afla la centru de Informații Samsung pe numărul de telefon: 022 667 400 de la ora 8:00 la 17:00 (la tariful operatorului dvs), sau dacă ne scrieți pe poșta electronică pe adresa: sms.seu@samsung.com.