

### **Condițiile ofertei promoționale „5 ani garanție”**

1. Oferta promoțională „5 ani de garanție” constă în extinderea termenului de garanție prevăzut în cardul de garanție al producătorului pentru aparatele de aer condiționat Samsung cu 2 (doi) ani suplimentari.
2. Oferta promoțională este valabilă în perioada din 15.05.2020 până la 31.07.2020 la achiziționarea aparatelor de aer condiționat Samsung, importate de către partenerii oficiali Samsung din Republica Moldova și care sunt destinate vânzării pe teritoriul Republicii Moldova.
3. Oferta promoțională este valabilă pe teritoriul Republicii Moldova.
4. La procurarea unui aparat de aer condiționat în condițiile menționate mai sus, consumatorul primește dreptul de a extinde obligațiile de garanție ale producătorului prevăzute în cardul de garanție pentru aparatele de aer condiționat Samsung cu 2 (doi) ani suplimentari, prin înregistrarea produsului achiziționat la partenerii oficiali Samsung din Republica Moldova.
5. Pentru înregistrare, consumatorul până la 30.09.2020 trebuie:
  - i) să trimită un e-mail cu subiectul „5 ani garanție” la adresa [sms.seu@samsung.com](mailto:sms.seu@samsung.com). În textul scrisorii trebuie să fie indicat: modelul produsului, numărul de serie al achiziției, numele magazinului, numărul de telefon mobil sau
  - ii) să trimită informațiile de înregistrare folosind formularul de chat online la adresa [www.samsung.com/ua/support/chat/](http://www.samsung.com/ua/support/chat/) sau
  - iii) să informeze despre modelul produsului achiziționat, numărul de serie, numele magazinului, numărul de telefon mobil operatorului centrului de informații Samsung la 022 667 400, între orele 7:00 și 22:00 (prețul apelului - conform tarifelor operatorului).
6. Un număr de telefon mobil este necesar pentru a primi un mesaj SMS care confirmă înregistrarea produsului și pentru a contacta consumatorul în caz de întrebări cu privire la actualizarea datelor introduse. Prelucrarea datelor cu caracter personal nu se efectuează.
7. Confirmarea înregistrării este recepționarea unui SMS la numărul de telefon indicat.
8. Perioada de garanție extinsă începe în ziua următoare expirării perioadei de bază de garanție specificată în cardul de garanție al produsului.
9. În caz, că consumatorul solicită serviciul de garanție în condițiile ofertei promoționale „5 ani garanție”, consumatorul trebuie să prezinte centrului de service autorizat al producătorului cardul de garanție al producătorului pentru produs și bonul fiscal cu dată din perioada promoțională.

10. Obligațiile de garanție în condițiile ofertei promoționale „5 ani de garanție” nu pot fi furnizate dacă nu există un bon fiscal pentru produs sau produsul nu este activat.

11. Disponibilitatea produselor promoționale este limitată și poate varia în funcție de magazinul partenerului.

12. Oferta este disponibilă până la epuizarea stocului produselor promoționale la punctul de vânzare.