

## Условия акционного предложения «5 лет гарантии на крупную бытовую технику»

1. Акционное предложение «5 лет гарантии на крупную бытовую технику» заключается в продлении срока действия гарантийных обязательств производителя на холодильники и стиральные машины SAMSUNG, изложенных в гарантийном талоне, на 2 (два) дополнительных года.
2. Акционное предложение предоставляется при покупке в магазинах партнеров Samsung в период с 01.10.2019 по 31.12.2019 г. любого холодильника или стиральной машины SAMSUNG, которые импортируются официальными партнёрами Samsung в Молдове, предназначенные для продажи на территории Республики Молдова
3. Акционное предложение действует на территории Молдовы.
4. При покупке холодильника или стиральной машины на упомянутых выше условиях потребителю в магазине выдается сертификат «5 лет гарантии», в котором указано модель изделия, серийный номер, название и адрес магазина, дата покупки, с подписью продавца и печатью магазина.
5. Каждый сертификат имеет уникальный номер, а действие такого сертификата распространяется исключительно на одно указанное в сертификате изделие.
6. Сертификат действителен при условии его активации. Полученный потребителем сертификат нужно активировать до 29.02.2020 г., сообщив уникальный номер сертификата, дату продажи, модель и серийный номер изделия, а также другие данные, которые указаны в сертификате, оператору информационного центра Samsung по номеру 022 667 400 с 8:00 до 17:00 (оплата согласно тарифов оператора) или отправив письмо на электронную почту [sms.seu@samsung.com](mailto:sms.seu@samsung.com).
7. Начало отсчета дополнительного срока гарантии начинается со следующего дня после окончания основного срока гарантии, указанного в гарантийном талоне изделия.
8. В случае обращения потребителя за получением гарантийного обслуживания на условиях акционного предложения «5 лет гарантии на крупную бытовую технику» потребитель должен предоставить авторизованному сервисному центру сертификат «5 лет гарантии», гарантийный талон производителя на изделие и фискальный чек, которые датированы акционным периодом.
9. Гарантийные обязательства на условиях акционного предложения «5 лет гарантии на крупную бытовую технику» не могут быть предоставлены, если обязательные данные сертификата не заполнены или не соответствуют данным гарантийного талона, печать продавца отсутствует или не соответствует печати в гарантийном талоне, данные сертификата исправлены, стерты или не могут быть установлены, нет фискального чека на изделие, сертификат не был активирован.
10. Наличие акционных товаров ограничено и может отличаться в зависимости от магазина партнера.
11. Предложение доступно до окончания акционных товаров в местах продажи.
12. Организацию ремонта и технического обслуживания изделия, получение жалоб от потребителей осуществляет заказчик и организатор акционного предложения ООО «Самсунг Электроникс Украина Компани», адрес: ул. Льва Толстого, 57, г. Киев, Украина.
13. Подробную информацию об акционных товарах, магазинах партнеров, условиях или изменении условий можно получить по телефону информационного центра Samsung: 022 667 400 (оплата согласно тарифов оператора) или отправив письмо на электронную почту [sms.seu@samsung.com](mailto:sms.seu@samsung.com).