

Умови акційної пропозиції «5 років гарантії»

1. Акційна пропозиція «5 років гарантії» полягає у подовженні дії строку гарантійних зобов'язань виробника на холодильники, пральні, сушильні машини та парові шафи або кондиціонера SAMSUNG, викладених у гарантійному талоні, на 2 (два) додаткових роки.
2. Акційна пропозиція надається при купівлі в магазинах партнерів Samsung у період з 01.06.2020 по 31.08.2020 р. будь-якого холодильника, з 01.06.2020 по 30.07.2020 р. пральної машини, сушильної машини або парової шафи або з 01.06.2020 по 30.07.2020 р. кондиціонера SAMSUNG, імпортованих ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані».
3. Акційна пропозиція надається на території України, крім тимчасово окупованих територій та зони проведення ООС.
4. При купівлі холодильника, пральної машини, сушильної машини або парової шафи або кондиціонера на згаданих вище умовах споживач отримує право на подовженні дії строку гарантійних зобов'язань виробника на холодильники та пральні машини SAMSUNG, викладених у гарантійному талоні, на 2 (два) додаткових роки шляхом реєстрації придбаного виробу у організатора акції.
5. Для реєстрації споживач має до 31.10.2020:
 - i) надіслати по електронній пошті листа з темою «5 років гарантії» на адресу sms.seu@samsung.com. В тексті листа необхідно вказати: модель виробу, серійний номер, дату покупки, назва магазину, номер мобільного телефону, або
 - ii) надіслати дані для реєстрації скориставшись формою онлайн чату за адресою www.samsung.com/ua/support/chat/, або
 - iii) повідомити модель виробу, серійний номер, дату покупки, назву магазину, номер мобільного телефону оператору інформаційного центру Samsung за номером 0 800 502 000 з 7:00 до 22:00 (дзвінки в межах України безкоштовні).
6. Номер мобільного телефону необхідний для отримання SMS повідомлення з підтвердженням реєстрації виробу та для зв'язку зі споживачем у разі виникнення питань щодо уточнення введених даних. Обробка персональних даних не здійснюється.
7. Підтвердженням реєстрації є отримане на зазначений номер мобільного телефону SMS повідомлення.
8. Перебіг подовженого строку гарантії починається з наступного дня після завершення основного строку гарантії, зазначеного в гарантійному талоні на виріб.
9. У разі звернення споживача за отриманням гарантійного обслуговування на умовах акційної пропозиції «5 років гарантії» споживач повинен надати авторизованому сервісному центру гарантійний талон виробника на виріб і фіскальний чек, датовані акційним періодом.

10. Гарантійні зобов'язання на умовах акційної пропозиції «5 років гарантії» не можуть бути надані, якщо немає фіскального чека на виріб; виріб не активований.

11. Наявність акційних товарів обмежена та може відрізнятись залежно від магазину партнера.

12. Пропозиція доступна до закінчення акційних товарів у місці продажу.

13. Організацію ремонту і технічного обслуговування виробу, отримання скарг від споживачів здійснює замовник та організатор акційної пропозиції ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», адреса: вул. Льва Толстого, 57, м. Київ, Україна.

14. Детальну інформацію про акційні товари, магазини партнерів, умови або зміни умов можна отримати за номером інформаційного центру Samsung: 0 800 502 000 (дзвінки з усіх номерів безкоштовні в межах України).