

Умови акційної пропозиції

В період з 20 червня по 23 серпня 2020 року при купівлі смартфонів Samsung Galaxy S20 Ultra | 512Гб; Galaxy S20 Ultra | 128 Гб; Galaxy S20+ | 128 Гб, Galaxy S20 | 128 Гб пропонуються з вигодою до 4 000 грн. при обміні старого смартфона, а також надається послуга безкоштовної заміни екрана протягом 1 року.

Під «обміном із вигодою» розуміється отримання знижки на придбання смартфона серії Galaxy S20 в розмірі оціночної вартості смартфона покупця на умовах програми «трейд-ін», застосованої обраним покупцем магазином, але не більше 4000 грн. Послуга на умовах акційної пропозиції передбачає безкоштовну заміну екрана (LCD Care) в Авторизованому Сервісному Центрі шляхом надання знижки в розмірі 100% від вартості екрану виробу та роботи в разі необхідності заміни екрана внаслідок механічного пошкодження на умовах, що наведені нижче.

Пропозиція дійсна в магазинах партнерів на території України, крім тимчасово окупованих територій та хони проведення ООС. Доступність товарів на умовах цієї пропозиції залежить від магазину. Зовнішній вигляд виробів може відрізнятися від зображеного у рекламних матеріалах. Детальна інформація про умови або зміни умов пропозиції наявна на сайтах магазинів партнерів.

Послуга LCD Care має бути активована протягом 14 днів з моменту за придбання смартфона за телефоном гарячої лінії 0-800-502-000* або по електронній пошті надіславши листа на електронну адресу sms.seu@samsung.com з темою «LCD Care»

Інформація, яка необхідна для реєстрації послуги LCD Care :

- модель виробу;
- серійний номер виробу або IMEI (для смартфонів та планшетів);
- дата придбання.

*дзвінки приймаються з 7:00 до 22:00 і є безкоштовними з усіх номерів в межах України.

IMEI можна знайти

- і. на задній панелі пристрою або
- ii. набравши на телефоні *#06#, або
- iii. в меню Налаштування-Про Пристрій-Про телефон-Відомості про IMEI.

Додаткові умови послуги LCD Care:

- 1) Активація послуги вважається згодою з умовами пропозиції та їх прийняття.
- 2) Послуга дійсна за умови придбання виробу в офіційних магазинах дистриб'юторів Samsung і поширюється на смартфони Galaxy S20 Ultra, S20+, S20 імпортовані ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані».
- 3) Послуга дійсна протягом гарантійного терміну виробу, перебіг строку дії послуги починається з моменту реєстрації.
- 4) Під час звернення за сервісним обслуговуванням надання фіскального чеку, що підтверджує факт купівлі товару, а також належним чином оформленого гарантійного талону обов'язкове.
- 5) Послуга має одноразову дію та після використання стає неактивною.
- 6) Послуга не надається, якщо: послуга не зареєстрована протягом встановленого для реєстрації часу, дані виробу або дані, вказані при реєстрації не відповідають даним пристрою або зазначеним в гарантійному талоні.
- 7) Механічні пошкодження: розбиття екрану, сколи та подряпини, що перешкоджають цільовому використанню смартфона.
- 8) Запчастини, що підлягають заміні на умовах послуги: основний дисплей, ущільнюючі проклеїки.
- 9) Запчастини, що не підлягають заміні на умовах послуги: корпус, задня кришка, батарея та інші запчастини в разі необхідності їх заміни.
- 10) Послуга надається в Авторизованих Сервісних Центрах, інформація про які доступна за посиланням www.samsung.com/ua/support/.
- 11) Надання послуги забезпечується імпортером ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», м Київ, вул. Льва Толстого, 57.