

Загальні положення та умови резервного копіювання та видалення даних

ВАЖЛИВО - УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ЦЕЙ ТЕКСТ ПЕРЕД ТИМ ЯК ЗВЕРНУТИСЯ У СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР З РЕМОНТОМ ТА / АБО ІНШИМИ СЕРВІСНИМИ ПОСЛУГАМИ. ЦІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ПІДТВЕРЖУЮТЬ ВАШУ УГОДУ З SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG") ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТНИХ РОБІТ ТА ІНШИХ СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ АБО ОНОВЛЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КОМПАНІЄЮ SAMSUNG, ЇЇ ФІЛІЯМИ, ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ ТРЕТІХ СТОРІН ТА/АБО МАЙСТЕРНІ (СПІЛЬНО ІМЕНОВАНІ, "ПОСЛУГИ"). ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ДАНИМИ УМОВАМИ, ЯВЛЯЮТЬСЯ ДОДАТКОВИМИ ДО ВСІХ ПРАВ, ЯКІ ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАКОНОДАВСТВОМ ТА ПРАВИЛАМИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ У ВАШІЙ КРАЇНІ.

1. Відповідальність Клієнта:

Ви несете відповідальність за резервне копіювання всіх існуючих даних, програмного забезпечення й програм, а також за видалення всіх існуючих даних до отримання Послуг. Компанія Samsung не несе відповідальності за втрату, відновлення або компрометацію даних, а також за втрату можливості використання обладнання, що виникає внаслідок Послуг, що надаються компанією Samsung.

Ви також заявляєте, що ваш продукт не містить ніяких незаконних файлів або даних.

2. Створення резервних копій та видалення даних:

Налаштування пристрою можуть бути відновлені до заводських налаштувань за замовчуванням під час виконання Послуг. В рамках сервісного обслуговування, представники компанії Samsung можуть видалити будь-які дані на пристрої. Рекомендуємо зберігати окрему резервну копію вмісту даних пристрою, включаючи, крім іншого, контактну інформацію, зображення, тексти, музику, мелодії дзвінків або додатки, та видаляти всю особисту інформацію, яку ви бажаєте захистити. Ви повинні зробити резервну копію всієї особистої інформації, яка є на вашому пристрої до отримання Послуги. Під час обслуговування можливо, що дані на пристрої можуть бути втрачені, замінені або переформатовані. В такому випадку Samsung не несе відповідальності за втрату даних, програмного забезпечення, програм або іншої інформації, що міститься на пристрої.

3. Захист даних/Доступ:

Ви повинні надати технічному персоналу Samsung доступ до пристрою із метою надання Послуг. Під час надання Послуг особиста інформація, що зберігається на пристрої, може бути випадково розкрита інженеру або може знадобитися перевірка області на пристрої, в яких знаходиться ваш контент, щоб перевірити якість виконаних Послуг. Samsung не надає доступ до контенту, розташованому на вашому пристрої, третім особам, якщо інше не передбачено законами або правилами. Якщо ви не хочете, щоб Samsung мав доступ до цієї інформації, ми рекомендуємо вам видалити цю інформацію або скинути налаштування пристрою до отримання Послуги. Тестові зображення можуть бути залишені на вашому пристрої в процесі тестування контролю якості.