

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-Linge</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|                                               |                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 2025.02.24                                              |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | SAMSUNG                                                 |
| Adresse du fournisseur                        | 129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WW11DG5B25THEF                                          |

|                     | Critère                                                               | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Fiabilité</b>    | <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b>         | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                                                                                          | 10,0                        | 0,45                        | 5,0                  |
|                     |                                                                       | CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR                                                                                                                                     | 10,0                        | 0,05                        |                      |
|                     | <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 7,5                         | 0,28                        | 2,4                  |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 2,5                         | 0,12                        |                      |
|                     | <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE</b>                      | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ                                                                                                           | 0                           | 0,075                       | 0,3                  |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10,0                        | 0,025                       |                      |
|                     | <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                                  |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>7,6</b>           |
| <b>Réparabilité</b> | <b>CRITERION 4 : DOCUMENTATION</b>                                    | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 10,0                        | 0,2                         | 2,5                  |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10,0                        | 0,05                        |                      |
|                     | <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 8,0                         | 0,13                        | 2,2                  |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9,6                         | 0,06                        |                      |
|                     | <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10,0                        | 0,13                        | 2,5                  |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10,0                        | 0,03                        |                      |
|                     |                                                                       | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 9,3                         | 0,03                        |                      |
|                     | <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>                                                | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10,0                        | 0,25                        | 2,5                  |
|                     | <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                               |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>9,7</b>           |
|                     | <b>Note de l'indice sur 10</b>                                        |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>8,7</b>           |